

# ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR PECHHULP

## 1. DEFINITIES

**Dekkingsgebied:** het geografische gebied, zoals gedefinieerd in Bijlage 1, waarin de Klant recht heeft op Diensten geleverd door de Pechhulpverlener.

**Klant:** de belangrijkste of vaste gebruiker, eigenaar of huurder van het Voertuig.

**Hulp aan de telefoon:** Telefonische instructies aan de Klant door de Pechhulp om een veilige voortzetting van de reis mogelijk te maken, zonder het inzetten van pechhulp.

**Intellectuele eigendomsrechten:** betekent alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief maar niet beperkt tot auteursrechten, patenten, rechten op uitvindingen, domeinnamen, gebruiksmodellen, handelsgeheimen, handelsmerken, dienstmerken, geregistreerde ontwerpen, morele rechten, ontwerp rechten (geregistreerd of niet-geregistreerd), technische informatie, knowhow, databaserechten, rechten op topografie van halfgeleiders, handelsnamen en logo's, computergegevens, generieke rechten, eigendomsinformatierechten en alle andere soortgelijke eigendomsrechten, in alle gevallen al dan niet geregistreerd (en alle aanvragen en rechten om registratie aan te vragen of bescherming van het voorgaande) zoals waar ook ter wereld kan voorkomen.

**Lotus Cars:** Lotus Cars Europe B.V. en de daarmee verbonden nationale verkoopmaatschappijen, zijnde een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid met statutaire zetel te Amsterdam en kantoorhoudende te 1066 JS, Amsterdam aan de Johan Huizingalaan 400A, ingeschreven in het ondernemingsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 83355235.

**Erkende reparateur van Lotus Cars:** alle werkplaatsen die door Lotus Cars Europe zijn geautoriseerd om reparaties en andere diensten uit te voeren, binnen het Dekkingsgebied.

**Reparatie ter plaatse:** Als de wetgeving dit mogelijk maakt en als de omstandigheden veilig zijn om aan het Voertuig te werken, biedt Lotus Cars kosteloos technische ondersteuning ter plaatse.

**Pechhulp-verlener:** Lotus Cars heeft in het hele dekkingsgebied contracten gesloten met dienstverleners die pech- en hersteldiensten verlenen.

**Sleepdienst:** Als het Voertuig om welke reden dan ook niet ter plaatse kan worden gerepareerd, zal Lotus Cars ervoor zorgen dat het Voertuig door zijn Pechhulp-verlener naar de dichtstbijzijnde Erkende Reparateur van Lotus Cars wordt vervoerd, zonder kosten voor de Klant. Als het gerepareerde Voertuig moet worden teruggebracht naar de klant, naar de bestemming of het thuisadres, wordt een sleepdienst geregeld.

**Voertuig:** Motorvoertuig bedoeld voor gebruik op de openbare weg of circuit, inclusief alle opties, accessoires en aanvullende producten en diensten die door Lotus Cars Europe binnen de EER worden verkocht.

Gebruik op het circuit is beperkt tot niet-competitief gebruik, dat wil zeggen niet racen tegen de klok of tegen andere voertuigen.

## 2. DEKKING VOOR PECHHULP - ALGEMENE VEREISTEN

- 2.1. De dekking voor Pechhulp begint op de datum van eerste registratie van het Voertuig en de duur ervan is afhankelijk van het model van het Voertuig.
- 2.2. In Bijlage 2 worden zowel een tijd- als kilometerindicaties aangegeven. De dekking eindigt zodra één van de limieten wordt bereikt.
- 2.3. Alle geautoriseerde bestuurders en passagiers tot het maximaal toegestane aantal passagiers zijn gedekt.
- 2.4. Lotus Cars kan afzien van onderhoud aan een bepaald voertuig indien blijkt dat er ten onrechte een beroep gedaan is op Pechhulp op basis van onvolledige of onware verklaringen over de oorzaak, aard of omvang van een gebeurtenis die aanleiding heeft gegeven tot het gebruik van Pechhulp.
- 2.5. Door een beroep te doen op de aangeboden Pechhulp, geeft u aan akkoord te gaan met deze voorwaarden.

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR PECHHULP

### 3. INCIDENTEN DIE GEDEKT ZIJN DOOR DE PECHHULP-DIENST

- 3.1. Uitval. Als het Voertuig niet kan (of onveilig is) om te starten of te rijden als gevolg van een mechanische of elektrische storing, wordt er Telefonische hulp, Reparatie ter plaatse of een Sleepdienst geregeld.
- 3.2. Lege accu. In geval van een incident dat niet door uzelf is veroorzaakt waarbij de accu leeg raakt, worden startkabels, herlading of een sleepdienst naar het volgende oplaadpunt geregeld, afhankelijk van de betreffende technische omstandigheden. In geval van een zelf toegebracht incident kan de ondersteuning slechts één keer worden verleend tijdens de eigendomsperiode.
- 3.3. Lekke band. In het geval dat één band spanning heeft verloren of beschadigd is, wordt Reparatie ter plaatse of Sleepdienst geregeld. Buiten kantooruren of als de dealer zich niet binnen 100 km van de incidentlocatie bevindt, wordt er een Sleepdienst naar de bandenhandel naar keuze van de klant verleend. Indien de Klant zich naar de bestemming boven de 100 km wil laten slepen, dient de Klant voor de extra kilometers (boven de 100 km) te betalen.
- 3.4. Brandstofprobleem. Als er niet met het Voertuig kan worden gereden vanwege een gebrek aan brand, bevroren brandstof of omdat onjuiste of vervuilde brandstof is getankt, wordt bijtanken of een Sleepdienst geregeld. Indien de mogelijkheid tot tanken wordt geboden, worden de brandstofkosten aan Klant in rekening gebracht.
- 3.5. Buitensluiting. Als het Voertuig niet kan worden geopend vanwege een defect aan het Voertuig, wordt een Reparatie ter plaatse of een sleepdienst naar de dichtstbijzijnde door Lotus Cars Erkende Repareur geregeld. Bij een zelf toegebrachte buitensluiting (bijvoorbeeld sleutels vergeten) wordt er Reparatie ter plaatse of een taxi geregeld om de sleutels op te halen. Deze ondersteuning wordt slechts één keer verleend tijdens de eigendomsperiode.
- 3.6. Vastzitten in sneeuw of modder. Mocht het Voertuig zijn uitgevallen op de openbare weg, dan wordt er een bergingsdienst ingezet.

### 4. SECUNDAIRE DIENSTEN

- 4.1. Vervangend voertuig. Indien de reparatie van het Voertuig niet dezelfde dag kan worden afgerond, kan voor een vervangend voertuig worden gezorgd. Als garantie kunnen de Ccreditcardgegevens van de Klant worden opgevraagd. Voor beperkingen, zie Bijlage 3.
- 4.2. Alternatief vervoer. Als de reparatie van het Voertuig niet dezelfde dag kan worden afgerond, kan er een vlucht/trein/bus/veerboot worden geregeld om de reis voort te zetten of om later een gerepareerde auto op te halen. Er kan gebruik worden gemaakt van een taxi, Uber inbegrepen. Zie Bijlage 3 voor beperkingen.
- 4.3. Hotel of accommodatie. Indien de reparatie van het Voertuig niet dezelfde dag kan worden afgerond, worden de verblijfskosten vergoed. Voor beperkingen, zie Bijlage 3.
- 4.4. Opslag van het gerepareerde voertuig. Zie Bijlage 3 voor beperkingen.
- 4.5. Ophalen/afleveren van het gerepareerde Voertuig naar de bestemming volgens de keuze van de Klant in het land van herkomst, inclusief ophalen en transportdiensten voor de Klant. Gedekt voor binnenlandse en internationale incidenten.
- 4.6. Repatriëring van het niet-gerepareerde Voertuig. Indien de reparatieduur meer dan 5 werkdagen bedraagt, kan vervoer naar de thuisdealer worden geregeld.
- 4.7. Logische combinaties van de diensten kunnen worden aangeboden beperkt tot een redelijk aantal en waarde.

### 5. WAT IS UITGESLOTEN VAN DE PECHHULP

- 5.1. Incidenten veroorzaakt door natuurrampen, oorlog of gewapende conflicten, stakingen, inbeslagnames, piraterij, dwang door overheidsinstanties, officieel verbod, explosies van nucleaire of radioactieve effecten.
- 5.2. Incidenten tijdens motorsporttrainingen en/of wedstrijden. Uitzondering: Het besturen van het Voertuig op een gesloten circuit in een niet-competitieve omgeving is gedekt. Niet-competitief wordt gedefinieerd als het rijden op een circuit, niet tegen de klok en ook niet tegen andere Voertuigen.
- 5.3. Incidenten die voortvloeien uit overbelasting van het Voertuig, zoals het vervoeren van overmatig gewicht of misbruik van het Voertuig.

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR PECHHULP

- 5.4. Incidenten die zich voordoen terwijl het Voertuig wordt bestuurd door een bestuurder die niet door de Klant gemachtigd is om te rijden of op grond van de wet of een bestuurder die niet in het bezit is van een geldig rijbewijs.
- 5.5. Incidenten veroorzaakt door een niet-origineel of niet-goedgekeurd reserveonderdeel of accessoire.
- 5.6. Incidenten veroorzaakt door voorbedachten rade of grove nalatigheid van de begunstigde.
- 5.7. Incidenten als gevolg van de invloed van alcohol of drugs.
- 5.8. Incidenten die voortvloeien uit het niet uitvoeren van het vereiste geplande onderhoud van het Voertuig volgens de specificaties van de fabrikant.
- 5.9. Incidenten als gevolg van een defecte aanhangwagen.
- 5.10. Incidenten met Voertuigen met export- of dealerkentekenplaten.
- 5.11. Ladingschade aan persoonlijke eigendommen en goederen, evenals omzetverlies.
- 5.12. Voertuigen die worden gebruikt als huurauto, rijsschoolvoertuig, taxi, Uber of ander voertuig voor vervoersdiensten, politievoertuig, ambulancevoertuig, brandweervoertuig.
- 5.13. Incidenten die plaatsvinden tijdens offroad rijden of op ruwe, beschadigde of gevaarlijke ondergrond.
- 5.14. Incidenten veroorzaakt door vandalisme (bijvoorbeeld gebroken ruiten, doorgesneden banden, enz.)
- 5.15. Incidenten die gerelateerd zijn aan ongevallen, aanrijdingen, voorwerpen die het voertuig raken, schade veroorzaakt door weginrichtingen.
- 5.16. Incidenten die verband houden met kapotte ruiten (bijvoorbeeld voor- of achterrauit, zijruiten, panoramische of dakruit).

## 6. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 6.1. Alle intellectuele eigendomsrechten en aanspraken op de Pechhulp-dienst (behalve voor zover deze Klantgegevens, intellectuele eigendomsrechten van de Klant of items van derden bevatten) blijven bij Lotus en/of zijn licentiegevers en onderaannemers. Onder dit Contract wordt geen enkel belang of eigendom in de Diensten, de intellectuele eigendomsrechten van Lotus of anderszins overgedragen aan de Klant.
- 6.2. U wijst alle rechten, aanspraken en belangen van feedback toe aan Lotus.

## 7. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

- 7.1. De Klant dient contact op te nemen met Pechhulp bij de in hoofdstuk 3 genoemde Incidenten.
- 7.2. De Klant moet ervoor zorgen dat het Voertuig onderhoud krijgt en wordt onderhouden volgens het Onderhoudsschema en dat het wordt gebruikt volgens de instructies in de Gebruikershandleiding.
- 7.3. Voor noodreparaties te gebruiken onderdelen zijn steeds voor rekening van de Klant, tenzij gedekt door de garantievoorwaarden van Lotus Cars. Andere reparaties die worden uitgevoerd tijdens het gebruik van de Pechhulp zijn altijd ten laste van de Klant (arbeidskosten en reserveonderdelen).
- 7.4. Er kan geen aanspraak worden gemaakt op compensatie voor gederfde inkomsten en vakantiedagen. De in deze voorwaarden genoemde kosten die voor rekening van Klant komen, moeten op eerste verzoek door Klant aan Lotus Cars worden betaald.

## 8. EIGENDOMSOVERDRACHT

- 8.1. Het Voertuig heeft recht op Pechhulp, met uitzondering van de opgesomde uitsluitingen in hoofdstuk 4. Het recht op het ontvangen van de diensten wordt overgedragen aan elke volgende eigenaar, permanente gebruiker of huurder van het Voertuig. Hiermee worden alle rechten en verplichtingen uit hoofde van de Pechhulp en voor de resterende geldigheidsduur overgedragen.
- 8.2. Lotus Cars Europe dient schriftelijk op de hoogte te worden gesteld van de identiteit van de nieuwe eigenaar, vaste gebruiker of huurder van het betreffende Voertuig.

## 9. GEGEVENSBESCHERMING

- 9.1. Lotus Cars verbindt zich ertoe om te voldoen aan haar verplichtingen onder de relevante toepasselijke wetten, principes en overeenkomsten op het gebied van gegevensbescherming.
- 9.2. Indien van toepassing, en voor zover Klantgegevens persoonsgegevens bevatten en persoonsgegevens worden verwerkt wanneer Klant gebruik maakt van de Diensten, erkennen de partijen dat Lotus een verwerkingsverantwoordelijke is en zullen de partijen voldoen aan de respectievelijke wettelijke



## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR PECHHULP

verplichtingen inzake gegevensbescherming en hun contractuele verplichtingen.

- 9.3. Voor zover Lotus de persoonsgegevens van de Klant verzamelt wanneer de Klant gebruik maakt van Pechhulp-diensten, verzamelt en verwerkt Lotus die persoonsgegevens in overeenstemming met de Privacyverklaring die beschikbaar is op de Lotus-website.

## 10. JURIDISCHE DISCLAIMER, WIJZIGING VAN VOORWAARDEN, TOEPASSELIJK RECHT

- 10.1. Lotus Cars behoudt zich het recht voor om diensten en voordelen te beperken wanneer zij dit passend acht.  
Lotus Cars wijst alle directe en indirecte schade af die voortvloeit uit of verband houdt met Pechhulp-diensten, inclusief, maar niet beperkt tot, verlies van waarde van het Voertuig, tijd, inkomen, persoonlijk of commercieel eigendom, of gebruik, ongemak of ergernis, emotioneel leed, en commerciële verliezen.
- 10.2. Lotus Cars behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden schriftelijk aan de houder medegedeeld en zijn onmiddellijke van kracht.
- 10.3. Het recht van het land binnen het Dekkingsgebied (Bijlage 1) waar de klant woont, is van toepassing. Indien de klant woonachtig is in een land of deel van het land dat buiten het Dekkingsgebied valt, is Nederlands recht van toepassing.





## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR PECHHULP

## BIJLAGE 1

## Dekkingsgebied

Albanië	IJsland	Noorwegen
Oostenrijk	Ierland	Polen
België	Italië (inclusief San Marino en	Portugal
Bosnië en Herzegovina	Vaticaanstad)	Roemenië
Bulgarije	Kosovo	Servië
Kroatië	Letland	Slowakije
Cyprus	Liechtenstein	Slovenië
Tsjechië	Litouwen	Spanje (inclusief Andorra,
Denemarken (exclusief	Luxemburg	Gibraltar)
Groenland en Faeröer)	Macedonië (Noord-	Zweden
Estland	Macedonië)	Zwitserland
Finland	Malta	Turkije
Frankrijk (inclusief Monaco)	Moldavië	Verenigd Koninkrijk (inclusief
Duitsland	Montenegro	het eiland Man, Jersey en
Griekenland	Nederland (exclusief	Guernsey)
Hongarije	Caribisch Nederland)	

Alle overzeese gebieden van de landen binnen het Dekkingsgebied zijn uitdrukkelijk uitgesloten van het Dekkingsgebied, evenals alle landen buiten het Dekkingsgebied.

## BIJLAGE 2

## Dekkingslimieten voor Pechhulp

Model	Dekkingsduur in jaren	Dekkingsafstand in kilometers
Emeya	5	150.000
Eletre	5	150.000
Emira	3	Onbeperkt



## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR PECHHULP

## BIJLAGE 3

## Beperkingen van secundaire diensten

Secundaire diensten	Emira	Eletre & Emeya
Maximale periode van levering van vervangende auto	5 werkdagen	10 werkdagen
Maximale prijs per dag voor vervangende auto	200 €	250 €
Maximale kosten voor alternatief vervoer met taxi of vergelijkbaar	100 €	150 €
Maximale verblijfsduur hotel of accommodatie	2 nachten	4 nachten
Maximale prijs per nacht voor hotel of accommodatie	200 €	150 €
Maximale stallingsduur van het voertuig	5 werkdagen	10 werkdagen