



EMIRA

वारंटी पुस्तिका



**नये वाहन की वारंटी**

1. वारंटी .....	2
(a) वाहन .....	2
(b) रिप्लेसमेंट पार्ट्स .....	2
2. इच्छित उद्देश्य .....	3
3. स्वामित्व में परिवर्तन .....	3
4. मरम्मत की सुविधा प्राप्त करना .....	3
5. विस्थापित पार्ट्स का स्वामित्व .....	3
6. वारंटी कवरेज से मुक्त .....	3
7. मालिकों के दायित्व .....	5
8. लोन कार .....	5
9. विशेष उपाय .....	5
10. Lotus रिटेलर्स और अधिकृत मरम्मतकर्ता .....	6
11. पृथक्करणीयता .....	6
12. अधिनिर्णय .....	6
13. ग्राहक सहायता .....	6
14. वारंटी नोट्स .....	7

## नये वाहन की वारंटी

### नये वाहन की वारंटी

यह वारंटी Lotus कार्स लिमिटेड ऑफ हेथल, नार्विच, नारफाफॉल्क , NR14 8EZ, इंग्लैंड द्वारा प्रदान की जाती है(कंपनी की पंजीकरण संख्या: 00895081) (" कंपनी ")।

इस वारंटी के अलावा उपभोक्ताओं के पास उपभोक्ता वस्तुओं की बिक्री को नियंत्रित करने वाले लागू राष्ट्रीय कानून के तहत कानूनी अधिकार भी हैं। इस वारंटी से आपके वैधानिक अधिकार प्रभावित नहीं होते हैं।

यह वारंटी कंपनी द्वारा बेचे गए प्रत्येक नए Lotus Emira वाहन या एक अधिकृत Lotus रिटेलर और कंपनी, एक अधिकृत Lotus रिटेलर या अधिकृत मरम्मतकर्ता द्वारा आपूर्ति किए गए Lotus Emira के लिए प्रत्येक नए Lotus रिप्लेसमेंट पार्ट पर लागू होती है।

वारंटी कुछ पार्ट्स पर या कुछ परिस्थितियों में लागू नहीं होती है जिसका निर्धारण सेक्शन 6 और 7 में किया गया है।

### 1. वारंटी

#### (a) वाहन

कंपनी प्रत्येक नए Lotus को कारीगरी और बॉडी पैनल और पेंट फिनिश सहित सामग्रियों में दोषों से मुक्त होने और अपने इच्छित उद्देश्य के लिए फिट होने की गारंटी देती है जैसा कि निम्नलिखित पेज में वर्णन किया गया है।

वारंटी अवधि वारंटी पंजीकरण तारीख(नीचे परिभाषित) से शुरू होगी। वारंटी अवधि मॉडल के प्रकार, मॉडल का वर्ष और उस क्षेत्र पर निर्भर करती है जहां वाहन मूल रूप में बेचा गया हो।

नोट: कुछ आइटम की वारंटी अवधि मुख्य वाहन की वारंटी से अलग हो सकती है (सेक्शन 14 देखें)।

खरीदने से पहले आपके Lotus रिटेलर द्वारा वारंटी अवधि की पुष्टि की जाएगी। यदि संदेह हो तो कृपया Lotus ग्राहक सेवा विभाग से ईमेल द्वारा संपर्क करें;

[CustomerCare@LotusCars.com](mailto:CustomerCare@LotusCars.com)

अपने वाहन के पूरे 17 अंकों वाली वाहन पहचान संख्या (वी.आई.एन.) का हवाला देते हुए

वारंटी पंजीकरण तारीख निम्नलिखित तारीख को पहले आएगी :

(1) जिस तारीख को वाहन ने 100 किलोमीटर की दूरी तय की हो;

- (2) कंपनी द्वारा Lotus रिटेलर को वाहन की डिलीवरी की तारीख की पहली वर्षगांठ;
- (3) प्रदर्शन के लिए उपयोग किए जाने वाले वाहनों के पंजीकरण सहित पहले पंजीकरण (सड़क लाइसेंसिंग) की तारीख; या
- (4) प्रथम रिटेल मालिक को वाहन की डिलीवरी देने की तारीख।

#### (b) रिप्लेसमेंट पार्ट्स

किसी भी वाजिब Lotus रिप्लेसमेंट पार्ट को प्रथम रिटेल मालिक द्वारा खरीद की तारीख से 24 महीने की अवधि के लिए कारीगरी और सामग्रियों में भौतिक दोषों से मुक्त होने की आवश्यकता है, बशर्ते कि यह एक अधिकृत Lotus रिटेलर द्वारा खरीदा और फिट किया गया हो। खरीदे गए ऐसे पार्ट जो Lotus रिटेलर फिट नहीं किए गए हों उन्हें 12 महीने की पार्ट्स वारंटी अवधि का लाभ मिलता है।

श्रम शुल्क पार्ट्स वारंटी द्वारा केवल तभी कवर किया जाएगा Lotus रिटेलर या अधिकृत मरम्मतकर्ता द्वारा किया जाता है।

#### (C) कोरोजन पफोरेशन

कंपनी वारंट करती है कि वाहन का मुख्य चैसिस टब (सस्पेंशन कंपोनेंट्स और सबफ्रेम को छोड़कर) वारंटी पंजीकरण तारीख से 8 साल की अवधि के लिए कोरोजन पफोरेशन से मुक्त होगा।

## 2. इच्छित उद्देश्य

Lotus मॉडल को रोड गोइंग स्पोर्ट्स कार के रूप में डिजाइन किया गया है। यह माना जाता है कि कार के मालिक इसकी डायनेमिक क्षमताओं की पूरी श्रृंखला का अनुभव करने के लिए कभी - कभी बंद सर्किट या निजी परीक्षण ट्रैक पर अपनी कारों का उपयोग करना पसंद कर सकते हैं और वास्तव में ऐसी गतिविधियों के लिए कुछ मॉडलों के विनिर्देश को अनुकूलित किया गया है। Lotus इस तरह से किसी भी उचित उपयोग के लिए वाहन वारंटी कवरेज बनाए रखने में प्रसन्न है, हालांकि यदि कार का उपयोग प्रतिस्पर्धी इवेंट में किया जाता है जिसमें समयबद्ध लैप्स या रन शामिल हैं या व्यावसायिक आधार पर, या यदि हमें लगता है कि उत्पाद का गतल उपयोग या दुरुपयोग किया गया है, तो Lotus वारंटी को अमान्य कर देगा। मुख्य ऑनर्स हैंडबुक में दी गई सुरक्षा चेतावनियाँ भी देखें।

## 3. स्वामित्व में परिवर्तन

यह वारंटी संबंधित वारंटी अवधि के भीतर वाहन के मूल मालिक और बाद के प्रत्येक मालिक तक विस्तारित होती है। किसी भी वारंटी दावे को प्रस्तुत करने से पहले स्वामित्व के किसी भी परिवर्तन की सूचना कंपनी को दी जानी चाहिए। अपने Lotus रिटेलर या अधिकृत मरम्मतकर्ता से अपने स्तर से कंपनी को सूचित करने के लिए कहें।

## 4. मरम्मत की सुविधा प्राप्त करना

सभी वारंटी मरम्मत केवल Lotus रिटेलर या अधिकृत मरम्मतकर्ता द्वारा की जानी चाहिए। अधिकृत मरम्मतकर्ताओं को पात्रता के उपयुक्त साक्ष्य की आवश्यकता हो सकती है और, कुछ परिस्थितियों में, मरम्मत शुरू करने से पूर्व उनके लिए कंपनी से पूर्व प्राधिकार प्राप्त करना आवश्यक होगा। कृपया इस प्राधिकार को प्रदान करने और मरम्मत करने के लिए उचित समय दें।

## 5. विस्थापित पार्ट्स का स्वामित्व

वारंटी के तहत प्रतिस्थापित की जाने वाली कोई भी वस्तु लागू कानून के तहत अनुमत पूर्ण सीमा तक कंपनी की संपत्ति हो जाएगी।

## 6. वारंटी कवरेज से मुक्त

(मालिकों का उत्तरदायित्व सेक्शन 7 और वारंटी नोट्स सेक्शन 14 भी देखें)।

## (a) वाहन का विनिर्देश/क्षेत्र

इस वारंटी के तहत कंपनी के दायित्व केवल वाहनों पर लागू होते हैं जो उन क्षेत्रों में पंजीकृत और उपयोग किए जाते हैं जिनमें मूल बिक्री वाले Lotus रिटेलर को संचालित करने के लिए Lotus द्वारा अधिकृत हो। वारंटी उन वाहनों पर लागू नहीं होगी, जिनका निर्माण उस क्षेत्र के लिए उपयुक्त विनिर्देश के अनुसार नहीं किया गया हो जहां उन वाहनो को उपयोग किया जा रहा है।

## (b) रखरखाव, सेवा आइटम, वीयर और टीयर (टूट-फूट)

यह वारंटी सामान्य टूट-फूट (सेक्शन 14 भी देखें) या घटकों के असामान्य संपर्क के परिणामस्वरूप होने वाले किसी खराबी पर लागू नहीं होती है, जिसमें वायुजनित दूषित पदार्थ (रसायन, वृक्ष रस आदि) शामिल हैं, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है।

रखरखाव और सर्विस आइटम वारंटी के दायरे में नहीं आते। इनमें शामिल हैं (हालांकि यह सूची संपूर्ण नहीं है):

- (1) सफाई, पॉलिश करना और लूब्रिकेशन। व्हील बैलेंसिंग और व्हील या सस्पेंशन का अलाइनमेंट। ब्रेक, क्लच, ड्राइव बेल्ट या कोई अन्य सामान्य समायोजन;
- (2) बैटरी को रिचार्ज करना या बदलना जहां कार का लंबे समय तक उपयोग नहीं किया गया हो और बैटरी चार्जर का उपयोग नहीं किया गया हो;
- (3) मरम्मत, प्रतिस्थापन या टॉप अप किए जाने वाले सर्विस आइटम जैसे कि लूब्रिकेंट, फ्लूइड, स्पार्क प्लग, वाइपर ब्लेड, फिल्टर, बेल्ट, होज, ब्रेक पैड और लाइनिंग, क्लच के घटक, लाइट बल्ब या क्षतिग्रस्त ग्लास का प्रतिस्थापन (सेक्शन 14 देखें);
- (4) सर्विस के प्रथम तीन महीनों के बाद, एयर कंडीशनर रेफ्रिजरेंट को बदलना या टॉप अप करना ;

## नये वाहन की वारंटी

- (5) अत्यधिक पानी के प्रवेश या शोर और कंपन की समस्याओं को रोकने और सामान्य नियमित रखरखाव के लिए बॉडी पैन्ल , हाइंड और लैच स्ट्राइकर, कांच की स्थिति और ट्रिम आइटम को समायोजित करने की आवश्यकता हो सकती है।
- (6) टायर: टायर के लिए प्रदत्त एकमात्र वारंटी वह है जो टायर आपूर्तिकर्ता द्वारा प्रदान की जाती है।

### (c) आकस्मिक और परिणामी क्षति

जब तक कानून द्वारा अन्यथा स्पष्ट रूप से प्रदत्त नहीं हो , यह वारंटी न तो कवर करती है और न ही यह किसी भी आकस्मिक या परिणामी क्षति या व्यय पर लागू होती है। इस तरह की क्षति और खर्च में (हालांकि यह एक विस्तृत सूची नहीं है) असुविधा, होटल या रेस्तरां का व्यय, टोइंग या पार्किंग शुल्क, कार किराए पर लेना या समय गंवाने या कार उपयोग नहीं करने के मामले शामिल हैं।

### (d) दुर्घटनाएं और समान प्रकृति की घटनाएं

दुर्घटना, टक्कर, आग, चोरी या जलवायु स्थितियों के परिणामस्वरूप होने वाली खराबी या क्षति इस वारंटी के तहत कवर नहीं की जाती है।

### (e) ओडोमीटर में रद्दोबदल

अगर ओडोमीटर बंद हो गया है और उसे तुरंत मरम्मत/रिप्लेस नहीं किया गया है, या बदल दिया गया है, या गाड़ी का सही माइलेज सही और आसानी से निर्धारित नहीं किया जा सके तो वारंटी कवर लागू नहीं होता है।

### (f) पार्ट्स जो Lotus द्वारा अनुमोदित नहीं हो

किसी गैर - स्वीकृत पार्ट्स (गैर - निर्दिष्ट टायर सहित) को लगाने से प्रभावित या क्षतिग्रस्त किसी भी Lotus पार्ट्स को इस वारंटी के तहत कवर नहीं किया जाएगा और ऐसा मामला पूरी वाहन वारंटी को अमान्य कर सकता है।

### (g) पेंट

- (1) यदि इस वारंटी के तहत कवर किए गए किसी आइटम के कारण पेंट की मरम्मत आवश्यक है, तो कंपनी द्वारा निर्धारित व्यावहारिक सीमाओं के भीतर मरम्मत या प्रतिस्थापित बॉडी पैन्लों का पेंट रंग मिलान किया जाएगा। बस पेंट रंग मिलान के उद्देश्य से पूरे वाहन की पेंटिंग वारंटी के तहत कवर नहीं की जाएगी।
- (2) आकस्मिक प्रभाव, प्रेसर वाशिंग उपकरण, स्वचालित कार वाशिंग या पत्थर से खरोंच सहित सामान्य वीयर और टीयर के कारण होने वाली क्षति को कवर नहीं किया जाता है। गैर-अनुमोदित स्टिकर, बैज, लेबल, डेकल्स और/या 'वाहन रैप' को भी इससे बाहर रखा गया है क्योंकि इन सबको लगाने और/या हटाने के कारण पेंट की समस्याएं होती हैं।

नोट: परिस्थितियों और कारणों की परवाह किए बिना, पेंट और बॉडी की क्षति, Lotus वाहन वारंटी की शर्तों के तहत कवर नहीं की जाती है।

### (h) शोर और कंपन

शोर और कंपन किसी यांत्रिक उपकरण जैसे मोटर कार की एक सामान्य और आवश्यक विशेषता है। इस तरह के शोर की प्रकृति और सीमा जिनमें ब्रेक स्क्वील, इंजन और निकास शोर, गियर वाइन, दस्तक, झुनझुनी और हवा के शोर शामिल हैं, एक कार से दूसरी कार में अलग - अलग होगी, कंपनी द्वारा निर्धारित स्वीकार्यता के स्तर के साथ।

नोट: यहां तक कि सामान्य वाहन चलाने के दौरान, 'रेस' विनिर्देश घटकों, जैसे समायोज्य सर्पेंशन डैम्पर्स और 2 - पीस फ्लोटिंग या 'जे' हुक ग्रूड पैटर्न वाली डिस्क आदि का फिटमेंट, यदि फिट किया जाता है, तो अतिरिक्त शोर और कंपन उत्पन्न होगा जिसे सामान्य माना जाना चाहिए।

### (i) लेदर

निर्दिष्ट किए जाने पर, Lotus कारों को प्रीमियम गुणवत्ता वाले लेदर से सुसज्जित किया जाता है, विशेष रूप से ऑटोमोटिव उपयोग के लिए इसे टैन और डाइ किया जाता है। एक प्राकृतिक मटेरियल के तौर पर लेदर के विभिन्न कार्यकाल हो सकते हैं और समय के साथ इसमें दरार, स्क्रैफिंग, संकुचन आदि के लक्षण प्रकट हो सकते हैं। इस तरह की टूटन कोई दोष नहीं है बल्कि लेदर की स्वाभाविक स्थिति है और इसे वारंटी के तहत कवर नहीं किया गया है।

**(j) वोल्टेज पोलेरिटी /बैटरी**

बैटरी री- कनेक्शन, बैटरी चार्जिंग, जंप स्टार्टिंग या किसी अन्य कारण से बैटरी के गलत या विपरीत पोलेरिटी कनेक्शन के कारण होने वाली क्षति को इस वारंटी द्वारा कवर नहीं किया जाता है।

**लिथियम बैटरी (अगर लगा हो )**

लेड- एसिड प्रकार की बैटरी के लिए निर्दिष्ट चार्जर या बैटरी कंडीशनर का उपयोग न करें। ये चार्जर चार्जिंग और सेफगार्डिंग विधि का उपयोग करते हैं जो Lotus द्वारा आपूर्ति की गई लिथियम बैटरी के लिए उपयुक्त नहीं हैं। अपने Lotus को जम्प स्टार्ट करने के लिए किसी अन्य वाहन या पावर/बुस्टर पैक का उपयोग न करें क्योंकि यह लिथियम बैटरी के भीतर संवेदनशील घटकों को अपूर्ण क्षति पहुंचा सकता है। जम्प के प्रयास में लिथियम बैटरी या वाहन के किसी अन्य इलेक्ट्रॉनिक घटकों को हुए नुकसान को वारंटी के तहत कवर नहीं किया जाएगा।

**(k) उबार शीर्षक या पूर्ण नुकसान**

यह वारंटी किसी भी ऐसे वाहन को कवर नहीं करती है, जिसका उपयोग अब सड़क पर नहीं हो रहा हो , क्योंकि इसका केवल उबार मूल्य होता है या किसी दुर्घटना या क्षति के कारण इसे बीमा बट्टे खाते घोषित कर दिया गया है।

**7. मालिकों के दायित्व**

**यदि मालिक वाहन का सही तरह से उपयोग और रखरखाव करने में विफल रहते हैं, तो इस वारंटी के तहत कंपनी का कोई दायित्व नहीं है। इसमें निम्नलिखित परिस्थितियाँ शामिल हैं, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं हैं:**

- अगर वाहन को ऑनर्स हैंडबुक में दिए गए ड्राइविंग और 'रनिंग - इन' निर्देशों के अनुसार नहीं चलाया गया हो ;
- यदि ऑनर्स हैंडबुक और रखरखाव अनुसूची में निर्दिष्ट रखरखाव सर्विस और रखरखाव निर्देश का पालन निर्धारित अंतराल पर नहीं किया जाता है। किसी भी वारंटी दावे पर विचार करने के लिए मालिकों को सर्विसिंग और रखरखाव का सटीक रिकॉर्ड रखना चाहिए;
- यदि वाहन का उपयोग कारोबारी सेवा के लिए किया जाता है, या समयबद्ध लैप्स या रन सहित या व्यावसायिक आधार पर प्रतिस्पर्धी इवेंट में उपयोग किया जाता है, या यदि हमें लगता है कि उत्पाद का गलत उपयोग या दुरुपयोग किया गया है, तो Lotus वारंटी को अमान्य कर देगा
- यदि वाहन या किसी वारंट युक्त पार्ट , घटक या असेंबली विफलता या खराबी दुर्घटना, या रासायनिक पदार्थ, आग या उबार के कारण होती है; या

- यदि विफलता या खराबी दुरुपयोग, गलत उपयोग या लापरवाही के कारण होती है, यह सब शामिल है, लेकिन सीमित नहीं है, समय से पहले या गलत तरह से गियर बदलकर इंजन की गति सीमा को पार करना, या जब वाहन को ऐसी सड़क-सतह पर संचालित किया जाना , जो नियमित वाहन यातायात की अनुमति देने लायक मानक पर कार्यशील नहीं है, या विफलता या खराबी सर्विस के प्रदर्श, मरम्मत, कंपनी की सर्विसिंग और मरम्मत प्रक्रिया के इतर वाहन को रद्दो-बदल या रूपांतरण या किसी पार्ट, असेंबली, एक्सेसरी या घटकों की फिटिंग Lotus के विनिर्देशों के अनुरूप नहीं किए जाने से पार्ट को लगाने से हुई हो।

**8. लोन कार**

मरम्मत के दौरान लोन कार प्रदान करने के लिए कंपनी जिम्मेदार नहीं है। लोन कार के प्रावधान पर Lotus रिटेलर और अधिकृत मरम्मतकर्ता के साथ चर्चा की जानी चाहिए।

## नये वाहन की वारंटी

### 9. विशेष उपाय

वारंटी के तहत कंपनी का दायित्व लागू वारंटी अवधि के दौरान, पार्ट्स या श्रम शुल्क के बिना, मटेरियल या कारीगरी के दोषपूर्ण रहने पर निर्धारित किसी भी पार्ट, असेंबली या घटक की मरम्मत या कंपनी के विकल्प पर, एक नई या पुनः निर्मित यूनिट के साथ प्रतिस्थापन तक सीमित हैं, जो इस वारंटी के तहत विशेष उपाय होगा। कंपनी के अन्य सभी दायित्वों और देनदारियां को, चाहे वह अनुबंध, अपकृत्य या अन्यथा उत्पन्न हो, कानून द्वारा अनुमत पूर्ण सीमा तक बाहर रखा जाएगा।

- यह वारंटी कंपनी द्वारा दी गई एकमात्र अभिव्यक्त वारंटी है जो Lotus Emira और उसके प्रतिस्थापन पार्ट पर लागू होती है। कंपनी के संबंध में कोई भी और अन्य सभी अभिव्यक्त वारंटी, अभ्यावेदन, वचन या बयान का कोई बल या प्रभाव नहीं होगा।
- एक उपभोक्ता के तौर पर व्यवहार किए जाने के समय ग्राहक के वैधानिक अधिकार प्रभावित नहीं होते हैं।
- कोई भी व्यक्ति इस वारंटी को बदलने या संशोधित करने या कंपनी की ओर से कोई अन्य वारंटी दायित्व का निर्माण करने के लिए अधिकृत नहीं है, और किसी भी परिस्थिति में इस वारंटी को मौखिक रूप से बदला या संशोधित नहीं किया जा सकता है।

### 10. Lotus रिटेलर्स और अधिकृत मरम्मतकर्ता

Lotus रिटेलर और अधिकृत मरम्मतकर्ता स्वतंत्र कंपनियां हैं जो कंपनी के स्वामित्व में या इसके संचालन में या इससे संबद्ध नहीं हैं और कंपनी के एजेंट के रूप में कार्य करने के लिए अधिकृत नहीं हैं।

### 11. पृथक्करणीयता

यदि इस वारंटी के किसी भी प्रावधान को कानून, अधिनिर्णय या अन्यथा किसी भी हद तक अप्रभावी या अप्रवर्तनीय घोषित किया जाता है या बनाया जाता है, तो उस सीमा तक वह प्रावधान सिर्फ शेष प्रावधानों से पृथक् होगा, जो कानून द्वारा अनुमत सीमा तक वैध रहेगा।

### 12. अधिनिर्णय

यदि Lotus प्राधिकृत मरम्मतकर्ता इस बात से संतुष्ट नहीं है कि मरम्मत सामग्री या कारीगरी में दोष के कारण उत्पन्न हुई है, तो प्राधिकृत मरम्मतकर्ता मरम्मत के लिए शुल्क लेगा। इसके बाद प्राधिकृत मरम्मतकर्ता कंपनी को अधिनिर्णय के लिए दावा प्रस्तुत करेगा। दावे पर कंपनी द्वारा जल्द से जल्द कार्रवाई की जाएगी। यदि कंपनी तर्क के साथ यह मानती है कि मरम्मत कार्य या तो सामग्री या कारीगरी में दोष के कारण किए गए हैं, तो मरम्मत की लागत की प्रतिपूर्ति कंपनी द्वारा अधिकृत मरम्मतकर्ता के माध्यम से की जाएगी।

### 13. ग्राहक सहायता

इस वारंटी के तहत किसी भी दायित्व का प्रदर्शन प्राप्त करने के लिए, अपने Lotus Emira को किसी भी आधिकारिक Lotus रिटेलर या अधिकृत मरम्मतकर्ता के पास ले जाएं क्योंकि उन्हें वारंटी के तहत आने वाले आवश्यक मरम्मत कार्य करने के लिए कंपनी द्वारा अधिकृत किया गया है।

यदि आप अपनी कार पर किए गए कार्य से नाखुश हैं, तो पहले सर्विस प्रबंधक से बात करें और फिर, यदि आवश्यक हो, तो महाप्रबंधक या मालिक से बात करें। यदि फिर भी आप किसी समस्या का समाधान नहीं कर पाए तो:

### ईमेल

[CustomerCare@LotusCars.com](mailto:CustomerCare@LotusCars.com)

### कॉल करें

+44 (0) 3300 948 047

### चैट

Lotus वेबसाइट पर चैट बटन के ज़रिए।



Lotus कार्स लिमिटेड से संपर्क करते समय, कृपया निम्नलिखित जानकारी प्रदान करें:

- अपने वाहन का वर्ष /मॉडल;
- वाहन की पहचान संख्या (वी.आई.एन. की लोकेशन के लिए ऑनर्स हैंडबुक देखें);
- अपने वाहन की खरीद की तारीख;
- खुदरा विक्रेता(ओं) का नाम जिनसे आपने वाहन खरीदा है और आपने जहां से सर्विसिंग कराई है।

कंपनी वाहन के अपने स्वामित्व के दौरान प्रत्येक ग्राहक की निरंतर संतुष्टि सुनिश्चित करने के लिए उत्सुक है।

#### 14. वारंटी नोट्स वीयर और टीयर

प्रचालन की परिस्थितियों और मालिक की ड्राइविंग शैली और आदतों के आधार पर, असामान्य वीयर और टीयर या घटकों को नुकसान हो सकता है। इस तरह उत्पन्न किसी भी दोष के सुधार की लागत को मालिक की जिम्मेदारी माना जाता है।

#### 'रेस' विशिष्टता घटक

इन घटकों की अपेक्षित सर्विस अवधि ; जैसे एडजस्टेबल सस्पेंशन डैम्पर्स और 2 - पीस फ्लोटिंग या 'जे' हुक यूज पैटर्न वाली डिस्क आदि, उनके समकक्ष मानक घटकों की तुलना में कम हो जाएगी और इसलिए सामान्य वीयर और टीयर के कारण उनका प्रतिस्थापन भी वारंटी की शर्तों के तहत कवर नहीं किया जाता है।

#### डायमंड कट स्टाइल व्हील्स

Lotus वारंट करता है कि डायमंड कट स्टाइल व्हील का पेंट फिनिश वारंटी पंजीकरण तारीख की शुरुआत से 12 महीने या 20,000 किलोमीटर की अवधि के लिए सामग्री और कारीगरी के दोषों से मुक्त होगा। नोट: दुर्घटनापूर्ण कर्बिंग या स्टोन चिपिंग से पहिया या पेंट फिनिश को होने वाली क्षति इस वारंटी अवधि में शामिल नहीं की गई है।

#### पेंट फिनिश

पेंट फिनिश वायुमंडलीय दबाव के सभी सामान्य रूपों के लिए बेहद प्रतिरोधी है। अधिक जानकारी के लिए मुख्य ऑनर्स हैंडबुक के 'सर्विसिंग एंड मेंटेनेंस' सेक्शन के भीतर प्रदान की गई पेंट केयर रखरखाव प्रक्रिया को देखें।

#### 'सॉफ्ट फील' पेंट फिनिश के लिए सीमित वारंटी

विशेष संस्करण मॉडल में विशिष्ट व्यक्तिगत पैन्ल हो सकते हैं या पूरी तरह से 'सॉफ्ट फील' मैट पेंट फिनिश में चित्रित किए जा सकते हैं। यह विशेष मैट पेंट फिनिश Lotus के मानक पेंट फिनिश की तरह टिकाऊ नहीं है। Lotus वारंट करता है कि पेंट फिनिश 12 महीने या 20,000 किलोमीटर की अवधि के लिए मटेरियल और कारीगरी में दोषों से मुक्त होगा, जो भी पहले हो, निम्नलिखित घटनाओं के पहले घटित होने के बाद:-

- (क) रिटेलर मालिक को कार डिलीवरी की तारीख; या
- (b) कार का पहला पंजीकरण, चाहे वह प्रदर्शनकर्ता के रूप में हो या अन्यथा हो।

यह फिनिश वायुमंडलीय दबाव के सबसे आम रूपों के लिए प्रतिरोधी है, बशर्ते Lotus द्वारा निर्दिष्ट विशेष सफाई और रखरखाव आवश्यकताओं का कड़ाई से पालन किया गया हो। अधिक जानकारी के लिए मुख्य ऑनर्स हैंडबुक के 'सर्विसिंग और रखरखाव' सेक्शन में दी गई 'सॉफ्ट फील' पेंट फिनिश सफाई और रखरखाव प्रक्रिया देखें।

## नये वाहन की वारंटी

### दूषित या खराब गुणवत्ता वाला ईंधन

तेल कंपनियों और फिलिंग स्टेशनों द्वारा बरती गई सावधानियों के बावजूद, यह संभव है कि गंदे, दूषित या खराब गुणवत्ता वाले ईंधन वाहन के ईंधन टैंक में मिल जाए। Lotus ईंधन टैंक, पाइप, फिल्टर और ईंधन इंजेक्शन उपकरण की सफाई के दावों को स्वीकार नहीं कर सकता।

नोट: Lotus किसी भी ईंधन एडिटिव की अनुशंसा नहीं करता है।

### विदेश की यात्रा करना

विदेश यात्रा करने से पहले, सुनिश्चित करें कि पर्याप्त बीमा और ब्रेकडाउन प्रावधान की व्यवस्था की गई है और प्रासंगिक Lotus रिटेलर्स / अधिकृत मरम्मतकर्ताओं के संपर्क नंबर प्राप्त करें, देखें:

[Lotus Centres | Lotus Cars United Kingdom](#)

वारंटी वाली मरम्मत पार्ट्स और श्रम के लिए बिना कोई शुल्क लिए की जाएगी लेकिन वाहन वारंटी और सर्विस रिकॉर्ड के प्रमाण की आवश्यकता होगी।

यह वारंटी मालिक के वैधानिक अधिकारों को प्रभावित नहीं करती है।







इस प्रकाशन में शामिल जानकारी भारतीय बाजार के लिए प्रिंटिंग के समय सही थी जैसा कि नीचे दिखाया गया है। Lotus निरंतर उत्पाद सुधार की नीति को अपनाती है और बिना किसी सूचना के और इस प्रकाशन में दिखाए गए किसी भी दायित्व के सापेक्ष किसी भी समय वह विनिर्देश, डिजाइन या उपकरण को बंद करने या बदलने का अधिकार सुरक्षित रखता है। आपको यह सुनिश्चित करने के लिए अपने Lotus डीलर के साथ नियमित संपर्क में रहना चाहिए कि आपको किसी भी तकनीकी विकास के बारे में सूचित किया जाए जो आपके वाहन के विनिर्देश, प्रदर्शन या सुरक्षा में सुधार कर सकता हो।