



EMIRA

كيتيب الضمان



ضمان السيارة الجديدة

1. الضمان.....2
- (أ) ضمان السيارة الجديدة.....2
- (ب) قطع الغيار.....2
- (ج) ضمان الطلاء.....3
- (د) الانتقاب الناتج عن التآكل.....3
2. الغرض المقصود.....3
3. تغيير الملكية.....3
4. الحصول على الإصلاحات.....3
5. ملكية القطع المستبدلة.....3
6. الاستثناءات من تغطية الضمان.....3
7. التزامات المالكين.....5
8. السيارات المستأجرة.....6
9. التعويض الحصري.....6
10. بائعو التجزئة المعتمدون من شركة لوتس أو مراكز الإصلاح المعتمدة.....6
11. قابلية الفصل.....6
12. حسم المنازعات.....6
13. مساعدة العملاء.....6
14. ملاحظات الضمان.....7

## ضمان السيارة الجديدة

تقدم شركة لوتس للسيارات المحدودة في هيثيل، نورويتش، نورفولك، NR14 8EZ، إنجلترا (رقم تسجيل الشركة: 00895081 ("الشركة")) هذا الضمان.

يتمتع المستهلكون، بالإضافة إلى هذا الضمان، بحقوق قانونية بموجب التشريعات الوطنية الواجبة التطبيق التي تحكم بيع السلع الاستهلاكية. ولا تتأثر حقوقك القانونية بهذا الضمان.

ينطبق هذا الضمان على كل سيارة جديدة من شركة لوتس للسيارات من طراز إميرا تبيعها الشركة أو الوكيل المعتمد التابع لها وكذلك على كل قطعة غيار جديدة مقدمة من الشركة أو الوكيل المعتمد من الشركة أو مركز الإصلاح المعتمد.

لا ينطبق الضمان على أجزاء معينة أو في ظروف معينة منصوص عليها في البندين 6 و 7.

## 1. الضمان

تضمن الشركة أن تكون كل سيارة جديدة من سيارات شركة لوتس للسيارات خالية من عيوب التصنيع والمواد، بما في ذلك لوحات الهيكل والطلاء النهائي ومناسبة للغرض المقصود منها كما هو موضح في الصفحات التالية.

سيقوم وكيل شركة لوتس للسيارات الذي تتعامل معه بتأكيد فترة الضمان قبل عملية الشراء. وفي حالة عدم التأكد، يُرجى الاتصال بقسم خدمة العملاء في شركة لوتس للسيارات عبر البريد الإلكتروني إلى؛

[customercare@eulotuscars.com](mailto:customercare@eulotuscars.com)

مع ذكر رقم تعريف السيارة (VIN) الكامل المكون من 17 رقمًا.

سيكون تاريخ تسجيل الضمان هو أول تاريخ يحدث في التواريخ التالية:

- تاريخ التسجيل الأول (ترخيص الطريق)، بما في ذلك تسجيل السيارات المستخدمة كسيارات عرض؛ أو
- تاريخ تسليم السيارة إلى أول مالك للبيع بالتجزئة.

## ضماناتك هي:

### (أ) ضمان السيارة الجديدة

تبلغ فترة ضمان السيارة الجديدة ستة وثلاثين (36) شهرًا دون تحديد المسافة (عدد الكيلومترات/الأميال)، وتبدأ بعد تاريخ تسجيل الضمان كما هو محدد.

ملاحظة: قد تختلف فترة الضمان لبعض الأصناف عن فترة ضمان السيارة الجديدة (راجع البند 14).

### (ب) قطع الغيار

يتم ضمان خلو قطع غيار لوتس الأصلية البديلة باستثناء قطع الغيار البالية من عيوب التصنيع والمواد لمدة 24 شهرًا من تاريخ الشراء من قبل أول مالك تجزئة للسيارة. سيتم تغطية رسوم العمالة بضمن قطع الغيار فقط في حالة شراء القطعة وتركيبها من قبل وكيل شركة لوتس للسيارات أو مركز الإصلاح المعتمد.

تستفيد قطع الغيار التي تم شراؤها ولكن لم يتم تركيبها من قبل وكيل شركة لوتس للسيارات من فترة ضمان لقطع الغيار لمدة 24 شهرًا ولكن هذا الضمان يسري على القطعة (القطع) فقط ويستثني رسوم العمالة.

### (ج) ضمان الطلاء

يتم تغطية طلاء السيارة ضد عيوب التصنيع والمواد والتطبيق (بما في ذلك الفقاعات والتقشير والمواد الملوثة داخل طلاء المصنع وما إلى ذلك)، لمدة 36 شهراً، ومسافة غير محدودة (عدد الكيلومترات/الأميال) وتبدأ بعد تاريخ تسجيل الضمان كما هو محدد. لا يجوز تمديد فترة هذا الضمان بسبب استبدال أو إصلاح أي من ألواح هيكل السيارة بموجب ضمان طلاء السيارة. يُرجى ملاحظة أن إضافة مواد تغليف الهيكل والطلاء غير المعتمدة قد يؤدي إلى إبطال هذا الضمان وقد لا يتم تغطية الأضرار الناتجة (بما في ذلك تكاليف إعادة التطبيق) لهذه المواد، عندما تكون مرتبطة بإصلاح مشمول بالضمان.

### (د) الانتقاب الناتج عن التآكل

يتم تغطية هيكل الشاسيه الرئيسي وأي ألواح معدنية ضد الانتقاب بسبب التآكل من الداخل إلى الخارج لمدة 8 سنوات غير محدودة المسافة (عدد الكيلومترات/الأميال) وتبدأ بعد تاريخ تسجيل الضمان كما هو محدد. يخضع هذا الضمان للشروط والأحكام والاستثناءات المنصوص عليها هنا وفي دليل المالك ذي الصلة. يخضع الضمان لخضوع السيارة للاستخدام العادي والمعقول والصيانة المناسبة على النحو المفصل في دليل المالك ذي الصلة. لا يجوز تمديد فترة هذا الضمان بسبب استبدال أو إصلاح أي من ألواح هيكل السيارة فيما يتعلق بالضمان ضد التآكل.

يُرجى ملاحظة: لا يشمل هذا الضمان الإطارات الفرعية أو مكونات التعليق أو أي أقواس أو مكونات أخرى مثبتة على هيكل الشاسيه الرئيسي. تُستثنى من هذا الضمان أيضاً مستويات التآكل السطحي التي تعتبر ذات طبيعة تجميلية.

### 2. الغرض المقصود

صُممت طرازات شركة لوتس كسيارات رياضية للطرق العامة. ومن المسلم به احتمالية رغبة الملاك في استخدام سياراتهم من حين لآخر في دوائر مغلقة أو مسار اختبار خاص من أجل تجربة النطاق الكامل للقدرة الديناميكية للسيارة، وقد جرى بالفعل تحسين مواصفات بعض الطرز لمثل هذه الأنشطة. ويسر شركة لوتس للسيارات الحفاظ على تغطية ضمان السيارة لأي استخدام معقول بهذه الطريقة، ولكن في حال استخدام السيارة في الفعاليات التنافسية، بما في ذلك الدورات أو اللغات المؤقتة أو على أساس تجاري، أو إذا كان هناك دليل على إساءة استخدام المنتج أو سوء التعامل معه، ستقوم شركة لوتس للسيارات بإبطال الضمان. كما يمكنك مراجعة تحذيرات السلامة الواردة في دليل المالك الرئيسي.

### 3. تغيير الملكية

يتمد هذا الضمان إلى المالك الأصلي وكل مالك لاحق للسيارة خلال فترة الضمان ذات الصلة.

### 4. الحصول على الإصلاحات

في حالة حدوث عطل في سيارتك (حتى لو كانت مشكلة بسيطة)، يُرجى الاتصال بوكيل شركة لوتس للسيارات أو مركز الإصلاح المعتمد في غضون 7 أيام للإبلاغ عن المشكلة. يجب ألا يقوم إلا وكيل شركة لوتس للسيارات أو مركز الإصلاح المعتمد بإجراء جميع الإصلاحات الخاضعة للضمان. قد تتطلب مراكز الإصلاح المعتمدة دليلاً مناسباً على استحقاق الضمان، وفي ظروف معينة، سيكون من الضروري بالنسبة لهم الحصول على تفويض مسبق من الشركة قبل البدء في الإصلاحات. يُرجى إتاحة وقت معقول لمنح هذا التفويض وإجراء الإصلاحات.

### 5. ملكية القطع المستبدلة

تصبح أي عناصر يتم استبدالها بموجب الضمان ملكاً للشركة إلى أقصى حد تسمح به القوانين السارية.

### 6. الاستثناءات من تغطية الضمان

(كما يمكنك الرجوع إلى البند رقم 7 الخاص بالتزامات المالك والبند رقم 14 الخاص بملاحظات الضمان).

### (أ) مواصفات السيارة/الأقاليم

لا تنطبق التزامات الشركة بموجب هذا الضمان إلا على السيارات المسجلة والمُستخدمة في الأقاليم التي يتم فيها تفويض بائع التجزئة الأصلي التابع لشركة لوتس بالعمل. ولن يسري الضمان على السيارات التي لم يتم تصنيعها وفقاً للمواصفات المناسبة للإقليم الذي تُستخدم فيه.

**(ب) الصيانة، وبنود الخدمة، والتآكل والبلى**

لا ينطبق هذا الضمان على أي تدهور ناتجة للتآكل والبلى الطبيعي (انظر أيضًا البند 14) أو التعرض غير الطبيعي للعناصر، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الملوثات المحمولة بالهواء (المواد الكيميائية، السوائل الساقطة من الأشجار، وما إلى ذلك).

لا يغطي الضمان بنود الصيانة والخدمة. والتي تشمل (على الرغم من أن هذه القائمة ليست شاملة):

1. التنظيف أو التلميع أو التشحيم. ضبط الاتزان وضبط زوايا العجلات أو محاذاة نظام التعليق. المكابح أو القابض أو سير التشغيل أو أي تعديلات عادية أخرى؛
2. إعادة شحن البطارية أو استبدالها في حالة عدم استخدام السيارة لفترة طويلة وعدم استخدام شاحن البطارية؛
3. إصلاح أو استبدال أو تعبئة بنود الخدمة مثل زيوت التشحيم والسوائل وشمعات الإشعال وشفرات المساحات والفلاتر والسيور والخرطوم وتيل الفرامل وبطانة الفرامل ومكونات القابض ومصابيح الإضاءة أو استبدال الزجاج التالف (انظر البند 14)؛
4. الإطارات: الضمان الوحيد المقدم للإطارات هو الضمان المقدم من مورد الإطارات.

**(ج) الأضرار العرضية والتعبية**

لا يغطي هذا الضمان أو يشمل أي ضرر أو نفقات عرضية أو تعبية، ما لم ينص القانون صراحة على خلاف ذلك. ويشمل هذا الضرر والنفقات (على الرغم من أنها ليست قائمة شاملة) الإزعاج أو نفقات الفندق أو المطعم أو رسوم السحب أو خدمة اصطاف السيارة أو تأجير السيارة أو ضياع الوقت أو استخدام السيارة.

**(د) الحوادث والأحداث المماثلة**

لا يغطي هذا الضمان الأعطال أو الأضرار الناجمة عن الحوادث أو الاصطدام أو الحريق أو السرقة أو الظروف المناخية.

**(هـ) تغيير عدّاد المسافات**

لا تسري تغطية الضمان في حالة توقف عدّاد المسافات ولم يتم إصلاحه/ استبداله على الفور، أو جرى تغييره، أو تعذر تحديد الأميال الصحيحة للسيارة بدقة وسهولة.

**(و) قطع الغيار غير المعتمدة من جانب شركة لوتس للسيارات**

لن يتم تغطية أي قطعة غيار تتأثر أو تتضرر من تركيب قطعة غيار غير معتمدة من شركة لوتس (بما في ذلك الإطارات غير المحددة) بموجب هذا الضمان وقد يبطل الضمان الكامل للسيارة.

**(ز) الطلاء**

1. إذا لزم إصلاح الطلاء بسبب بند مشمول بموجب هذا الضمان، فسيتم تحقيق مطابقة لون الطلاء لألواح الهيكل التي تم إصلاحها أو استبدالها ضمن الحدود العملية على النحو الذي تحدده الشركة. لن يتم تغطية طلاء السيارة بأكملها إلا لغرض مطابقة لون الطلاء بموجب الضمان.

2. لا يتم تغطية الأضرار الناجمة عن الاصطدام العرضي أو معدات الغسيل التي تعمل بالضغط أو غسيل السيارات الأوتوماتيكي أو التآكل والبلى الناشئ عن الاستعمال العادي بما في ذلك آثار ارتطام الحجارة. كما يتم استبعاد الملصقات والشارات والعلامات وبطاقات التعريف و/أو "لوائف المركبات" غير المعتمدة، وكذلك مشكلات الطلاء الناجمة عن تركيبها و/أو إزالتها.

ملاحظة: لا تغطي شروط ضمان السيارة الجديدة الأضرار التي تلحق بالطلاء والهيكل لأسباب خارجية.

**(ح) الضوضاء والاهتزاز**

تعتبر الضوضاء والاهتزازات من الخصائص الطبيعية والضرورية لجهاز ميكانيكي مثل السيارة. وستختلف طبيعة ومدى هذه الضوضاء، بما في ذلك صرير الفرامل، وضوضاء المحرك والعماد، وأنين التروس، والخبط، والطقطقة، والضوضاء الناجمة عن الرياح من سيارة إلى أخرى، مع تحديد مستوى القبول من جانب الشركة.

ملاحظة: حتى أثناء القيادة العادية للسيارة، فإن تركيب مكونات مواصفات "السباق"، مثل مخمدات التعليق القابلة للضبط والأقراص العائمة المكونة من قطعتين أو الأقراص المزخرفة بخطاف على شكل حرف "J" وما إلى ذلك، إذا تم تركيبها، ستولد ضوضاء واهتزازات إضافية والتي يجب اعتبارها طبيعية.

**(ط) الجلود**

تقوم شركة لوتس بتجنيد سياراتها بمواد جلدية عالية الجودة مدبوغة ومصبوغة خصيصًا للاستخدام في السيارات. يتغير الجلد بمرور الزمن بطرق مختلفة، نظرًا لكونه مادة طبيعية، وقد يظهر مع مرور الوقت علامات التشقق والبلى بالحك والانكماش وما إلى ذلك. وهذا التآكل ليس عيبًا ولكنه النضج الطبيعي للجلد ولا يشمل ضمان السيارة الجديدة.

## ضمان السيارة الجديدة

- في حالة استخدام السيارة للخدمات التجارية، أو استخدامها في الفعاليات التنافسية، بما في ذلك الدورات أو اللغات المؤقتة أو على أساس تجاري، أو إذا ثبت أن المنتج قد تعرض للإساءة الاستخدام أو سوء التعامل معه، ستقوم شركة لوتس للسيارات بإبطال الضمان؛ أو
- في حالة حدوث خلل أو عطل في السيارة أو أي قطعة غيار أو مكون أو تجميعية تركيب مشمولة بالضمان جراء وقوع حادث أو بسبب مادة كيميائية أو حريق أو عملية إنفاذ؛ أو
- إذا كان العطل أو الخلل ناتجاً عن سوء الاستخدام أو سوء التعامل أو الإهمال، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تجاوز الحد الأقصى لسرعة المحرك عن طريق تغيير التروس قبل الألوان أو بشكل غير صحيح، أو عند قيادة السيارة على أسطح طرق لم تلتزم بمعايير تسمح بحركة مرور منتظمة للمركبات، أو عن طريق أداء خدمة السيارة أو إصلاحها أو تغييرها أو تعديلها بخلاف ما يتماشي مع إجراءات الصيانة والإصلاح الموصى بها من الشركة، (بما في ذلك مكونات أجهزة السلامة مثل الوسائد الهوائية أو عجلة القيادة أو أحزمة الأمان) أو؛ عن طريق تركيب قطعة غيار أو تجميعية تركيب ملحق أو مكون لا يتوافق مع مواصفات شركة لوتس للسيارات.

- آثار ارتطام الحجارة، أو الخدوش، أو التآكل، أو التساقط الكيميائي، أو السوائل الساقطة من الأشجار، أو فضلات الطيور، أو الأملاح، أو الجسيمات المعدنية، أو البزء، أو العواصف الهوائية، أو الصواعق، أو غيرها من الظروف البيئية.
- الخدوش الناتجة عن الغسيل الميكانيكي أو الإهمال في الغسيل أو تنظيف السيارة.
- عدم بذل العناية الواجبة عند تخزين السيارة.
- عدم إصلاح أي عيب في أقرب فرصة بعد ظهوره.
- الإصلاح أو نتيجة الإصلاح الذي لم يتم إجراؤه بواسطة أحد وكلاء شركة لوتس للسيارات أو الموزع الإقليمي ما لم يكن مصرحاً به من قبل شركة لوتس للسيارات.
- يرجى الرجوع إلى قسم "العناية بالسيارة" في دليل المالك للحصول على معلومات حول تخزين السيارة وتنظيفها.

### 7. التزامات المالكين

لا تتحمل الشركة أي التزام بموجب هذا الضمان في حالة فشل المالكين في استخدام السيارة وصيانتها بشكل صحيح. ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الظروف التالية:

- في حالة عدم قيادة السيارة وفقاً لتعليمات القيادة و"التلئين" المفصلة في دليل المالك؛ أو
- في حالة عدم تنفيذ خدمات الصيانة وتعليمات الصيانة المحددة في دليل المالك وجدول الصيانة في الفترات الزمنية المحددة. ويجب على المالك الاحتفاظ بسجلات دقيقة للخدمة والصيانة من أجل النظر في أي مطالبة بالضمان؛ أو

### (ي) قطبية الجهد/ البطارية

لا يغطي هذا الضمان التلف الناتج عن الاتصال القطبي غير الصحيح أو المعكوس للبطارية أثناء إعادة توصيل البطارية أو شحنها أو التشغيل من مصدر خارجي أو أي سبب آخر.

### بطارية الليثيوم (في حالة تركيبها)

لا تستخدم شاحنًا أو مكيفًا للبطارية مخصصًا لبطاريات الرصاص الحمضية. حيث تستخدم أجهزة الشحن هذه طرقًا للشحن والحماية غير مناسبة لبطارية الليثيوم التي توفرها شركة لوتس للسيارات. لا تستخدم مركبة أخرى أو حزمة طاقة/ معزز لبدء تشغيل سيارة لوتس خاصتك من مصدر خارجي لأن هذا يمكن أن يؤدي إلى إتلاف المكونات الحساسة داخل بطارية الليثيوم بشكل لا يمكن إصلاحه. لن يغطي الضمان الأضرار التي تلحق ببطارية الليثيوم أو أي من المكونات الإلكترونية الأخرى للسيارة من خلال محاولة إجراء بدء التشغيل بمساعدة بطارية سيارة أخرى.

### (ك) سند الإنقاذ أو الضرر الكلي

لا يغطي هذا الضمان أي سيارة لم يعد من الممكن استخدامها على الطريق لأن لها قيمة إنقاذ فقط أو تم الإعلان عنها كشطب تأمين بسبب حادث أو تلف.

### (ل) البنود الإضافية التي لا يغطيها هذا الضمان:

- التلامس مع الأجسام الأخرى.
- الغبار الصناعي المتساقط.
- البقع الناتجة عن التلوث الحمضي أو القلوي.
- الشظايا أو علامات من الحصى أو التلامس مع العناصر الأخرى.



### 8. السيارات المُستأجرة

لا تتحمل الشركة مسؤولية توفير سيارة معارة أثناء إجراء الإصلاحات. يجب مناقشة أمر توفير سيارة معارة مع بائع التجزئة المعتمد من شركة لوتس أو مركز الإصلاح المعتمد.

### 9. التعويض الحصري

تقتصر التزامات الشركة بموجب الضمان على إصلاح أو، بناءً على اختيار الشركة، استبدال أي قطعة غيار أو تجميعية تركيب أو مكون تم تحديده على أنه معيب في المواد أو الصنعة خلال فترة الضمان المعمول بها بوحدة جديدة أو معاد تصنيعها، دون رسوم على قطع الغيار أو العمالة، والتي ستكون بمثابة التعويض الحصري بموجب هذا الضمان. تُستبعد جميع الالتزامات والمسؤوليات الأخرى للشركة، سواء كانت ناشئة عن عقد أو ضرر أو غير ذلك، إلى أقصى حد يسمح به القانون.

– هذا الضمان هو الضمان الصريح الوحيد الذي تقدمه الشركة والذي ينطبق على سيارات شركة لوتس من طراز إميرا وقطع غيارها. لن تكون أي وجميع الضمانات أو الإقرارات أو الوعود أو البيانات الصريحة الأخرى ذات قوة أو مفعول فيما يتعلق بالشركة.

– لا تتأثر الحقوق القانونية للمعمّل عند التعامل كمستهلك.

– لا يحق لأي شخص تغيير هذا الضمان أو تعديله أو إنشاء أي التزامات ضمان أخرى نيابةً عن الشركة، ولا يجوز تحت أي ظرف من الظروف تغيير هذا الضمان أو تعديله شفهيًا.

### 10. بائعو التجزئة المعتمدون من شركة لوتس أو

#### مراكز الإصلاح المعتمدة

بائعو التجزئة المعتمدون من شركة لوتس أو مراكز الإصلاح المعتمدة شركات مستقلة لا تملكها أو تديرها الشركة أو تابعة لها وغير مصرح لها بالعمل كوكلاء للشركة.

### 11. قابلية الفصل

إذا أُعلن عن أي حكم من أحكام هذا الضمان أو أصبح غير فعال أو غير قابل للتنفيذ إلى أي حد بموجب القانون أو عملية التحكيم أو غير ذلك، فلن يتم فصل الحكم إلى هذا الحد إلا عن الأحكام المتبقية، والتي ستظل سارية إلى أقصى حد يسمح به القانون.

### 12. حسم المنازعات

إذا قرر أحد مراكز الإصلاح المعتمدة من شركة لوتس للسيارات أن الإصلاح

يرجع إلى عيب في المواد أو التصنيع، فسينقاضي مركز الإصلاح المعتمد رسومًا مقابل عملية الإصلاح. سيقوم مركز الإصلاح المعتمد بعد ذلك بتقديم مطالبة إلى الشركة للفصل فيها. وستقوم الشركة بالتعامل مع المطالبة في أسرع وقت ممكن. إذا اعتبرت الشركة بشكل معقول أن الإصلاح كان ناتجًا عن عيب في المواد أو التصنيع، فستقوم الشركة بسداد تكلفة الإصلاحات إلى مركز الإصلاح المعتمد.

### 13. مساعدة العملاء

من أجل الحصول على الوفاء بأي التزام بموجب هذا الضمان، اصطحب السيارة إميرا إلى أي بائع تجزئة رسمي معتمد من شركة لوتس للسيارات أو مركز الإصلاح المعتمد كما هو مطلوب ومصرح به من قِبل الشركة لإجراء إصلاحات الضمان.

في حالة عدم رضاك عن العمل المنجز على سيارتك، تحدث أولاً مع مدير الخدمة ثم، إذا لزم الأمر، مع المدير العام أو المالك. إذا استمر تعذر حل المشكلة، فيمكنك التواصل مع شركة لوتس للسيارات عن طريق مسح رمز الاستجابة السريعة الموضح:



يمكنك أيضًا زيارة الموقع الإلكتروني على:

[qr.lotusca.rs/contact-centre](http://qr.lotusca.rs/contact-centre)

Lotus Cars Europe B.V

Johan Huizingalaam 400 A 1066JS

Amsterdam the Netherlands



### ضمان محدود للطلاء النهائي "ناعم الملمس"

قد تحتوي طرز الإصدارات الخاصة على لوحات فردية محددة أو يتم طلاؤها بالكامل بطلاء نهائي غير لامع "ناعم الملمس". وهذا الطلاء الخاص غير اللامع ليس متينًا مثل الطلاء النهائي القياسي من شركة لوتس. تضمن شركة لوتس للسيارات خلو الطبقة النهائية من طلاء السيارة من العيوب فيما يخص المواد والتصنيع لمدة 24 شهرًا.

هذه الطبقة النهائية من الطلاء مقاومة لمعظم الأشكال العادية للظروف الجوية العنيفة بشرط الالتزام بالصارم بمتطلبات التنظيف والصيانة الخاصة كما حددتها شركة لوتس للسيارات. يُرجى الرجوع إلى إجراء تنظيف وصيانة الطلاء النهائي "ناعم الملمس" الواردة في قسم "الخدمة والصيانة" في دليل المالك الرئيسي للحصول على مزيد من المعلومات.

### الوقود الملوث أو نوعية الوقود الرديئة

على الرغم من الاحتياطات التي اتخذتها شركات النفط ومحطات التعبئة، فمن الممكن أن يجد الوقود المتسخ أو الملوث أو ذو الجودة الرديئة طريقه إلى خزان وقود السيارة. ولا يمكن لشركة لوتس للسيارات قبول المطالبات المتعلقة بتنظيف خزانات الوقود والأنابيب والفلاتر ومعدات حقن الوقود.

ملاحظة: لا توصي شركة لوتس للسيارات باستخدام أي إضافات للوقود.

### العجلات

تعتبر أعمال الإصلاح أو الاستبدال المطلوبة بسبب تلف العجلة أو الطبقة النهائية من طلائها بسبب الاصطدام العرضي بالرصيف أو آثار ارتطام الحجارة من مسؤولية المالك.

### بطارية - 12 فولت من التيار المستمر من نوع

#### بطاريات الرصاص الحمضية

تتم تغطية بطارية لوتس 12 فولت الحمضية الرصاصية الأصلية الملائمة للمعدات الأصلية من شركة لوتس للسيارات في حالة وجود عيوب داخلية طوال مدة ضمان السيارة الجديدة، مع مراعاة الحصول على موافقة مسبقة، (ما لم يثبت أن البطارية قد تعطلت بسبب انخفاض حالة الشحن كما هو موضح في القسم 6. الاستثناءات من تغطية الضمان).

سنتكون البطارية البديلة التي يقوم أحد وكلاء شركة لوتس للسيارات أو مركز الإصلاح المعتمد بتزكيها بطارية مناسبة ذات سعة ومعايير متساويين، ويتم الحصول عليها من جهة خارجية تتمتع بسمعة طيبة. لن تكون البطارية البديلة مشمولة بضمان شركة لوتس للسيارات بل بضمان مورد البطارية البديلة.

### الطبقة النهائية من الطلاء

الطبقة النهائية من الطلاء مقاومة للغاية لجميع الأشكال العادية للظروف الجوية العنيفة. يُرجى الرجوع إلى إجراءات صيانة العناية بالطلاء الواردة في قسم "الخدمة والصيانة" في دليل المالك الرئيسي للحصول على مزيد من المعلومات.

عند الاتصال بشركة لوتس للسيارات "Lotus Cars Ltd"، يُرجى تقديم المعلومات التالية:

- سنة/ طراز سيارتك؛
  - رقم تعريف السيارة (انظر دليل المالك لمعرفة موقع رقم تعريف السيارة)؛
  - تاريخ شراء سيارتك؛
  - اسم بائع التجزئة (بائع التجزئة) الذي اشتريته منه سيارتك ومكان صيانتها.
- تحرص الشركة على ضمان استمرار رضا كل عميل طوال فترة ملكيته للسيارة.

### 14. ملاحظات الضمان

#### التآكل والبلى

قد يحدث تآكل وبلى غير طبيعي أو تلف للمكونات وذلك اعتمادًا على ظروف التشغيل وأسلوب قيادة المالك وعاداته. تعتبر تكاليف تصحيح أي عيوب ناتجة بهذه الطريقة على عاتق المالك.

### مكونات مواصفات "السباق"

سيتم تقليل عمر الخدمة المتوقع لهذه المكونات؛ مثل مخمدات التعليق القابلة للضغط والأقراص العائمة المكونة من قطعتين أو الأقراص المزخرفة بخطاف على شكل حرف "J" وما إلى ذلك، مقارنةً بمكوناتها القياسية المكافئة، وبالتالي فإن استبدالها بسبب التآكل والبلى الناشئ عن الاستعمال العادي غير مشمول أيضًا بالتغطية بموجب شروط الضمان.

#### السفر للخارج

قبل السفر إلى الخارج، تأكد من توفير التأمين الكافي وتوفير الحماية من الأخطار والحصول على أرقام الاتصال الخاصة بتجار التجزئة/ مراكز الإصلاح المعتمدة من شركة لوتس، يمكنك الرجوع إلى:

[www.lotuscars.com](http://www.lotuscars.com)

سنُجرى إصلاحات الضمان دون تحصيل رسوم على قطع الغيار والعمالة، ولكن يلزم تقديم دليل على ضمان السيارة وسجل الخدمة.  
لا يؤثر هذا الضمان على الحقوق القانونية للمالك.



المعلومات الواردة في هذا المنشور الخاص بأسواق الشرق الأوسط كانت صحيحة في وقت الطباعة كما هو مذكور بالأسفل. تتبع شركة لوتس للسيارات سياسة التحسين المستمر للمنتجات ولديها الحق في عدم إكمال أو تغيير أي مواصفات أو تصميم أو معدات في أي وقت دون سابق إنذار ودون تحمل أي مسؤولية من أي نوع عن أي شيء موجود في هذا المنشور. ينبغي أن تكون على تواصل دائم مع وكيل شركة لوتس للسيارات لضمان إخبارك بأي تطورات تقنية والتي من الممكن أن تحسن مواصفات سيارتك أو أداءها أو سلامتها.