



EMIRA

كتيب الضمان



## المحتويات

	<b>ضمان السيارة الجديدة</b>
2	1. الضمان.....
2	(ا) ضمان السيارة الجديدة.....
2	(ب) قطع الغيار.....
3	(ج) ضمان الطلاء.....
3	(د) الانتقام الناتج عن التاكل.....
3	2. الغرض المقصود.....
3	3. تغيير الملكية.....
3	4. الحصول على الإصلاحات.....
3	5. ملكية القطع المستبدلة.....
3	6. الاستثناءات من تغطية الضمان.....
5	7. التزامات المالكين .....
6	8. السيارات المستأجرة.....
6	9. التعويض الحصري.....
6	10. يانعو التجزئة المعتمدون من شركة لوتس أو مراكز الإصلاح المعتمدة.....
6	11. قابلية الفصل.....
6	12. حسم المنازعات.....
6	13. مساعدة العملاء.....
7	14. ملاحظات الضمان.....

**ضمان السيارة الجديدة**

تقدم شركة لوتس للسيارات المحدودة في هيثيل، نورويتش، نورفولك، NR14 8EZ إنجلترا (رقم تسجيل الشركة: 00895081 ("الشركة")) هذا الضمان.

يتمتع المستهلكون، بالإضافة إلى هذا الضمان، بحقوق قانونية بموجب التشريعات الوطنية الواجبة التطبيق التي تحكم بيع السلع الاستهلاكية. ولا تتأثر حقوقك القانونية بهذا الضمان.

ينطبق هذا الضمان على كل سيارة جديدة من شركة لوتس للسيارات من طراز إميرا تبيتها الشركة أو الوكيل المعتمد التابع لها وكذلك على كل قطعة غيار جديدة مقدمة من الشركة أو الوكيل المعتمد من الشركة أو مركز الإصلاح المعتمد.

لا ينطبق الضمان على أجزاء معينة أو في ظروف معينة مخصوص عليها في البندين 6 و 7.

**1. الضمان**

تضمن الشركة أن تكون كل سيارة جديدة من سيارات شركة لوتس للسيارات خالية من عيوب التصنيع والمواد، بما في ذلك لوحات الهيكل والطلاء النهائي ومناسبة للغرض المقصود منها كما هو موضح في الصفحات التالية.

سيقوم وكيل شركة لوتس للسيارات الذي تتعامل معه بتأكيد فترة الضمان قبل عملية الشراء. وفي حالة عدم التأكيد، يرجى الاتصال بقسم خدمة العملاء في شركة لوتس للسيارات عبر البريد الإلكتروني إلى:

[customercare@eulotuscars.com](mailto:customercare@eulotuscars.com)

مع ذكر رقم تعرف السيارة (VIN) الكامل المكون من 17 رقمًا.

سيكون تاريخ تسجيل الضمان هو أول تاريخ يحدث في التواريخ التالية:

- تاريخ التسجيل الأول (ترخيص الطريق)، بما في ذلك تسجيل السيارات المستخدمة كسيارات عرض؛ أو
- تاريخ تسليم السيارة إلى أول مالك للبيع بالتجزئة.

**ضماناتك هي:****(ا) ضمان السيارة الجديدة**

تبلغ فترة ضمان السيارة الجديدة ستة وثلاثين (36) شهراً دون تحديد المسافة (عدد الكيلومترات/الأميال)، وتبدأ بعد تاريخ تسجيل الضمان كما هو محدد.

ملاحظة: قد تختلف فترة الضمان لبعض الأصناف عن فترة ضمان السيارة الجديدة (راجع البند 14).

**(ب) قطع الغيار**

يتم ضمان خلو قطع الغيار لوتس الأصلية البديلة باستثناء قطع الغيار البالية من عيوب التصنيع والمواد لمدة 24 شهراً من تاريخ الشراء من قبل أول مالك تجزئة للسيارة. سيتم تغطية رسوم العماله بضمان قطع الغيار فقط في حالة شراء القطعة وتركيبها من قبل وكيل شركة لوتس للسيارات أو مركز الإصلاح المعتمد.

تستفيد قطع الغيار التي تم شراؤها ولكن لم يتم تركيبها من قبل وكيل شركة لوتس للسيارات من فترة ضمان قطع الغيار لمدة 24 شهراً ولكن هذا الضمان يسري على القطعة (القطع) فقط ويستثنى رسوم العماله.

### 4. الحصول على الإصلاحات

يُرجى ملاحظة: لا يشمل هذا الضمان الإطارات الفرعية أو مكونات التعليق أو أي أقواس أو مكونات أخرى مثبتة على هيكل الشاسيه الرئيسي. تُستثنى من هذا الضمان أيضًا مستويات التأكيل السطحي التي تعتبر ذات طبيعة تجميلية.

في حالة حدوث عطل في سيارتك (حتى لو كانت مشكلة بسيطة)، يُرجى الاتصال بوكيل شركة لوتس للسيارات أو مركز الإصلاح المعتمد في غضون 7 أيام للإبلاغ عن المشكلة. يجب أن يكون إلا وكيل شركة لوتس للسيارات أو مركز الإصلاح المعتمد بإجراء جميع الإصلاحات الخاضعة للضمان. قد تطلب مراكز الإصلاح المعتمدة دليلاً مناسباً على استحقاق الضمان، وفي ظروف معينة، سيكون من الضروري بالنسبة لهم الحصول على تفويض مسبق من الشركة قبل البدء في الإصلاحات. يُرجى إتاحة وقت معقول لمنح هذا التفويض وإجراء الإصلاحات.

### 5. ملكية القطع المستبدلة

تصبح أي عناصر يتم استبدلتها بموجب الضمان ملکاً للشركة إلى أقصى حد تسمح به القوانين السارية.

### 6. الاستثناءات من تغطية الضمان

(كما يمكن الرجوع إلى البند رقم 7 الخاص بالتزامات المالك والبند رقم 14 الخاص بملحوظات الضمان).

#### (ا) مواصفات السيارة/ الأقاليم

لا تطبق التزامات الشركة بموجب هذا الضمان إلا على السيارات المسجلة والمُستخدمَة في الأقاليم التي يتلقاها تفويض بائع التجزئة الأصلي التابع لشركة لوتس بالعمل. ولن يسري الضمان على السيارات التي لم يتم تصنيعها وفقًا للمواصفات المناسبة لإقليم الذي تُستخدم فيه.

يُرجى ملاحظة: لا يشمل هذا الضمان الإطارات الفرعية أو مكونات التعليق أو أي أقواس أو مكونات أخرى مثبتة على هيكل الشاسيه الرئيسي. تُستثنى من هذا الضمان أيضًا مستويات التأكيل السطحي التي تعتبر ذات طبيعة تجميلية.

### 2. الغرض المقصود

صممت طرازات شركة لوتس سيارات رياضية للطرق العامة. ومن المسلم به احتمالية رغبة المالك في استخدام سياراتهم من حين لآخر في دوائر مغلقة أو مسار اختبار خاص من أجل تجربة النطاق الكامل للقدرات الديناميكية للسيارة، وقد جرى بالفعل تحسين مواصفات بعض الطرز لمثل هذه الأنشطة. ويُسر شركة لوتس للسيارات الحفاظ على تغطية ضمان السيارة لأي استخدام معقول بهذه الطريقة، ولكن في حال استخدام السيارة في الفعاليات التنافسية، بما في ذلك الدورات أو اللفات المؤقتة أو على أساس تجاري، أو إذا كان هناك دليل على إساءة استخدام المنتج أو سوء التعامل معه، ستقوم شركة لوتس للسيارات بإبطال الضمان. كما يمكنك مراجعة تذيريات السلامة الواردة في دليل المالك الرئيسي.

### 3. تغيير الملكية

يمتد هذا الضمان إلى المالك الأصلي وكل مالك لاحق للسيارة خلال فترة الضمان ذات الصلة.

### (ج) ضمان الطلاء

يتغطى طلاء السيارة ضد عيوب التصنيع والمواد والتقطيف (بما في ذلك الفقاعات والتقطير والمواد الملوثة داخل طلاء المصانع وما إلى ذلك)، لمدة 36 شهراً، ومسافة غير محددة (عدد الكيلومترات/الأميال) وتبدأ بعد تاريخ تسجيل الضمان كما هو محدد. لا يجوز تمديد فترة هذا الضمان بسبب استبدال أو إصلاح أي من الواح هيكل السيارة بموجب ضمان طلاء السيارة. يُرجى ملاحظة أن إضافة مواد تغليف الهيكل والطلاء غير المعتمدة قد يؤدي إلى إبطال هذا الضمان وقد لا يتغطى الأضرار الناتجة (بما في ذلك تكاليف إعادة التطبيق) لهذه المواد، عندما تكون مرتبطة بإصلاح مشمول بالضمان.

### (د) الانتقام الناتج عن التأكيل

يتغطى تأكيل الشاسيه الرئيسي وأي الواح معdenية ضد الانتقام بسبب التأكيل من الداخل إلى الخارج لمدة 8 سنوات غير محددة المسافة (عدد الكيلومترات/الأميال) وتبدأ بعد تاريخ تسجيل الضمان كما هو محدد. يخضع هذا الضمان للشروط والأحكام والاستثناءات المنصوص عليها هنا وفي دليل المالك ذي الصلة. يخضع الضمان لخصوص السيارة للاستخدام العادي والمعقول والصيانة المناسبة على النحو المفصل في دليل المالك ذي الصلة. لا يجوز تمديد فترة هذا الضمان بسبب استبدال أو إصلاح أي من الواح هيكل السيارة فيما يتعلق بالضمان ضد التأكيل.

ملاحظة: لا تغطي شروط ضمان السيارة الجديدة الأضرار التي تلحق بالطلاء والهيكل لأسباب خارجية.

#### (ج) الضواعف والاهتزاز

تعتبر الضواعف والاهتزازات من الخصائص الطبيعية والضرورية لجهاز ميكانيكي مثل السيارة، وستختلف طبيعة ومدى هذه الضواعف، بما في ذلك صرير الفرامل، وضوضاء المحرك والعادم، وأين التروس، والخطير، والقطقة، والضوضاء الناجمة عن الرياح من سيارة إلى أخرى، مع تحديد مستوى القبول من جانب الشركة.

ملاحظة: حتى أثناءقيادة العادية للسيارة، فإن تركيب مكونات مواصفات "السباق"، مثل محددات التعليق القابلة للضبط والأفراس العائمة المكونة من قطعتين أو الأفراس المزخرفة بخطاف على شكل حرف "L" وما إلى ذلك، إذا تم تركيبها، ستولد ضواعف واهتزازات إضافية والتي يجب اعتبارها طبيعية.

#### (ط) الجلود

تقوم شركة لوتس بتجهيز سياراتها بمواد جلدية عالية الجودة مبوغة ومصبوغة خصيصاً للاستخدام في السيارات. يتغير الجلد بمرور الزمن بطرق مختلفة، نظرًا لكونه مادة طبيعية، وقد يظهر مع مرور الوقت علامات التشقق والبلى باللحك والانكماش وما إلى ذلك. وهذا التأكيل ليس عيناً ولكنه النضج الطبيعي للجلد ولا يشمله ضمان السيارة الجديدة.

**(د) الحوادث والأحداث المماثلة**  
لا يغطي هذا الضمان الأعطال أو الأضرار الناجمة عن الحوادث أو الاصطدام أو الحريق أو السرقة أو الظروف المناخية.

#### (هـ) تغيير عداد المسافات

لا تغطي تغطية الضمان في حالة توقف عداد المسافات ولم يتم إصلاحه/ استبداله على الفور، أو جرى تغييره، أو تعدد تحديد الأميال الصحيحة للسيارة بدقة وسهولة.

**(و) قطع الغيار غير المعتمدة من جانب شركة لوتس للسيارات**

إن يتم تغطية أي قطعة غيار ثانٍ أو تتضرر من تركيب قطعة غيار غير معتمدة من شركة لوتس (بما في ذلك الإطارات غير المحددة) بموجب هذا الضمان وقد يبطل الضمان الكامل للسيارة.

#### (ز) الطلاء

1. إذا لزم إصلاح الطلاء بسبب بند مشمول بموجب هذا الضمان، فسيتم تحقيق مطابقة لون الطلاء للأواح الهيكل التي تم إصلاحها أو استبدلتها ضمن الحدود العملية على النحو الذي تحدده الشركة. لن يتم تغطية طلاء السيارة بأكملها إلا لغرض مطابقة لون الطلاء بموجب الضمان.

2. لا يتم تغطية الأضرار الناجمة عن الاصطدام العرضي أو معدات الغسيل التي تعمل بالضغط أو غسيل السيارات الآوتوماتيكي أو التأكيل والبلى الناشئ عن الاستعمال العادي بما في ذلك آثار ارتطام الحجارة. كما يتم استبعاد الملصقات والشارات والعلامات وبطاقات التعریف وأو "لافاف المركبات" غير المعتمدة، وكذلك مشكلات الطلاء الناجمة عن تركيبها وأو إزالتها.

**(ب) الصيانة، وبنود الخدمة، والتأكيل والبلى**  
لا ينطبق هذا الضمان على أي تدهور نتيجة للتأكيل والبلى الطبيعي (انظر أيضًا البند 14) أو التعرض غير الطبيعي للعناصر، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الملوثات المحمولة بالهواء (المواد الكيميائية)، السوائل الساقطة من الأشجار، وما إلى ذلك).

لا يغطي الضمان بنود الصيانة والخدمة. والتي تشمل على الرغم من أن هذه القائمة ليست شاملة:

1. التظيف أو التلميم أو التشحيم. ضبط الاتزان وضبط زوايا العجلات أو محاذاة نظام التعليق. المكابح أو القابض أو سير التشغيل أو أي تعديلات عاديّة أخرى؛
2. إعادة شحن البطارية أو استبدلها في حالة عدم استخدام السيارة لفترة طويلة وعدم استخدام شاحن البطارية؛
3. إصلاح أو استبدال أو تعبئة بند الخدمة مثل زيوت التشحيم والسوائل وشممات الإشعال وشفرات المساحات والفلاتر والسيور والخراطيم وتبديل الفرامل وبطانة الفرامل ومكونات القابض ومصابيح الإضاءة أو استبدال الزجاج التالف (انظر البند 14)؛
4. الإطارات: الضمان الوحيد المقدم للإطارات هو الضمان المقدم من مورد الإطارات.

#### (ج) الأضرار العرضية والتنعيم

لا يغطي هذا الضمان أو يشمل أي ضرر أو نفقات عرضية أو تبعية، ما لم ينص القانون صراحةً على خلاف ذلك. ويشمل هذا الضرر والنفقات (على الرغم من أنها ليست قائمة شاملة) الإزعاج أو نفقات الفندق أو المطعم أو رسوم السحب أو خدمة اصطيفال السيارة أو تأجير السيارة أو ضياع الوقت أو استخدام السيارة.

## ضمان السيارة الجديدة

- في حالة استخدام السيارة للخدمات التجارية، أو استخدامها في الفعاليات الترفيهية، بما في ذلك الدورات أو اللفات المؤقتة أو على أساس تجاري، أو إذا ثبت أن المنتج قد تعرض لإساءة الاستخدام أو سوء التعامل معه، ستقوم شركة لوتس للسيارات بإبطال الضمان؛ أو
- في حالة حدوث خلل أو عطل في السيارة أو أي قطعة غيار أو مكون أو تجميعة تركيب مشمولة بالضمان جراء وقوع حادث أو بسبب مادة كيميائية أو حريق أو عملية إنفاذ؛ أو
- إذا كان العطل أو الخلل ناتجاً عن سوء الاستخدام أو سوء التعامل أو الإهمال، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تجاوز الدخان الأصلي لسرعة المحرك عن طريق تغيير التروس قبل الأولان أو بشكل غير صحيح، أو عندقيادة السيارة على أسطح طرق لم تلتزم بمعايير تسمح بحركة مرور منتظمة للمركبات، أو عن طريق إداء خدمة السيارة أو إصلاحها أو تغييرها أو تعديلها بخلاف ما ينتمي من مع إجراءات الصيانة والإصلاح الموصى بها من الشركة، (بما في ذلك مكونات أجهزة السلامة مثل الوسائد الهوائية أو عجلة القيادة أو أحزمة الأمان) أو؛ عن طريق تركيب قطعة غيار أو تجميعة تركيب أو ملحق أو مكون لا يتوافق مع مواصفات شركة لوتس للسيارات.

- آثار ارتطام الحجارة، أو الخدوش، أو التأكل، أو التساقط الكيميائي، أو السوائل الساقطة من الأشجار، أو فضلات الطيور، أو الأملام، أو الجسيمات المعدنية، أو التربة، أو العواصف الهوائية، أو الصواعق، أو غيرها من الظروف البيئية.

- الخدوش الناتجة عن الغسيل الميكانيكي أو الإهمال في الغسيل أو تنظيف السيارة.

- عدم بذل العناية الواجبة عند تخزين السيارة.

- عدم إصلاح أي عيب في أقرب فرصة بعد ظهوره.

- الإصلاح أو تتبّع الإصلاح الذي لم يتم إجراؤه بواسطة أحد وكلاء شركة لوتس للسيارات أو الموزع الالكتروني ما لم يكن مرصحاً به من قبل شركة لوتس للسيارات.

يرجى الرجوع إلى قسم "العناية بالسيارة" في دليل المالك للحصول على معلومات حول تخزين السيارة وتنظيفها.

### 7. التزامات المالكين

لا تتحمل الشركة أي التزام بموجب هذا الضمان في حالة فشل المالكين في استخدام السيارة وصيانتها بشكل صحيح، ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الطروف التالية:

- في حالة عدم قيادة السيارة وفقاً لتعليمات القيادة و"التلبيين" المفصلة في دليل المالك؛ أو

- في حالة عدم تنفيذ خدمات الصيانة وتعليمات الصيانة المحددة في دليل المالك وجدول الصيانة في الفترات الزمنية المحددة. ويجب على المالك الاحتفاظ بسجلات دقيقة لخدمة الصيانة من أجل النظر في أي مطالبة بالضمان؛ أو

(ي) **قبليّة الجهد / البطارية**  
لا يغطي هذا الضمان النتائج عن الاتصال القبطي غير الصحيح أو المعكوس للبطارية أثناء إعادة توصيل البطارية أو شحنها أو التشغيل من مصدر خارجي أو أي سبب آخر.

**بطارية الليثيوم (في حالة تركيبها)**  
لا تستخدم شاحناً أو مكيناً للبطارية مخصصاً لبطاريات الرصاص الحمضية. حيث تستخدم أجهزة الشحن هذه طرقاً للشحن والحماية غير مناسبة لبطارية الليثيوم التي توفرها شركة لوتس للسيارات. لا تستخدم مركبة أخرى أو حزمة طاقة/ معزر ليدء تشغيل سيارة لوتس خاصةً من مصدر خارجي لأن هذا يمكن أن يؤدي إلى إتلاف المكونات الحساسة داخل بطارية الليثيوم بشكل لا يمكن إصلاحه. لن يغطي الضمان الأضرار التي تلحق ببطارية الليثيوم أو أي من المكونات الإلكترونية الأخرى للسيارة من خلال محاولة إجراء بدء التشغيل بمساعدة بطارية سيارة أخرى.

(ك) **سند الإنقاذ أو الضرر الكلي**  
لا يغطي هذا الضمان أي سيارة لم يعد من الممكن استخدامها على الطريق لأن لها قيمة إنقاذ فقط أو تم الإعلان عنها كمطلوب تأمين بسبب حادث أو تلف.

(ل) **البنود الإضافية التي لا يغطيها هذا الضمان:**

- التلامس مع الأجسام الأخرى.
- الغبار الصناعي المتساقط.
- البقع الناتجة عن التلوث الحمضي أو القلوي.
- الشظايا أو علامات من الحصى أو التلامس مع العناصر الأخرى.

#### 8. السيارات المستأجرة

لا تتحمل الشركة مسؤولية توفير سيارة معاشر أثناء إجراء الإصلاحات. يجب مناقشة أمر توفير سيارة معاشر مع بائع التجزئة المعتمد من شركة لوتس أو مركز الإصلاح المعتمد. لا تتحمل الشركة مسؤولية توفير سيارة معاشر مع بائع التجزئة المعتمد من شركة لوتس أو مركز الإصلاح المعتمد.

#### 9. التعويض الحصري

تفترض التزامات الشركة بموجب الضمان على إصلاح أو، بناءً على اختبار الشركة، استبدال أي قطعة غيار أو تجميلية ترتكب أو تكون تم تحديده على أنه معيوب في المواد أو الصناعة خلال فترة الضمان المعمول بها بوحدة جديدة أو معد تصنيعها، دون رسوم على قطع الغيار أو العمال، والتي ستكون بمثابة التعويض الحصري بموجب هذا الضمان. تُستبعد جميع الالتزامات والمسؤوليات الأخرى للشركة، سواء كانت ناشئة عن عقد أو ضرر أو غير ذلك، إلى أقصى حد يسمح به القانون.

#### 11. قابلية الفصل

إذا أعلن عن أي حكم من أحكام هذا الضمان أو أصبح غير فعال أو غير قابل للتنفيذ إلى أي حد بموجب القانون أو عملية التحكيم أو غير ذلك، فإن يتم فصل الحكم إلى هذا الحد إلا عن الأحكام المتبقية، والتي ستظل سارية إلى أقصى حد يسمح به القانون.

#### 12. حسم المنازعات

إذا قرر أحد مراكز الإصلاح المعتمدة من شركة لوتس للسيارات أن الإصلاح

يرجع إلى عب في المواد أو التصنيع، فيستنقاضي مركز الإصلاح المعتمد رسوماً مقابل عملية الإصلاح. سيقوم مركز الإصلاح المعتمد بعد ذلك بتقديم مطالبة إلى الشركة للحصول فيها. وستقوم الشركة بالتعامل مع المطالبة في أسرع وقت ممكن. إذا اعتبرت الشركة بشكل معقول أن الإصلاح كان ناتجاً عن عب في المواد أو التصنيع، فستقوم الشركة بسداد تكفة الإصلاحات إلى مركز الإصلاح المعتمد.



يمكنك أيضًا زيارة الموقع الإلكتروني على:  
[gr.lotusca.rs/contact-centre](http://gr.lotusca.rs/contact-centre)

Lotus Cars Europe B.V.  
Johan Huizingalaan 400 A 1066JS  
Amsterdam the Netherlands

#### 10. بائع التجزئة المعتمدون من شركة لوتس أو مراكز الإصلاح المعتمدة

بائع التجزئة المعتمدون من شركة لوتس أو مراكز الإصلاح المعتمدة شركات مستقلة لا تملكها أو تديرها الشركة أو تابعة لها وغير مصرح لها بالعمل ك وكلاء الشركة.

- هذا الضمان هو الضمان الصريح الوحيد الذي تقدمه الشركة والذي ينطبق على سيارات شركة لوتس من طراز أميرا وقطع غيارها. لن تكون أي جمجمة الضمانات أو الإقرارات أو الوعود أو البيانات الصريحة الأخرى ذات قوة أو مفعول فيما يتعلق بالشركة.

- لا تتأثر الحقوق القانونية للعامل عند التعامل كمسنهك.

- لا يحق لأي شخص تغيير هذا الضمان أو تعديله أو إنشاء أي التزامات ضمان أخرى نيابةً عن الشركة، ولا يجوز تحت أي ظرف من الظروف تغيير هذا الضمان أو تعديله شفهياً.

## ضمان السيارة الجديدة

### ضمان محدود للطلاء النهائي "ناعم الملمس"

قد تحتوي طرز الإصدارات الخاصة على لوحات فردية محددة أو يتم طلاؤها بالكامل بطلاء النهائي غير لامع "ناعم الملمس". وهذا الطلاء الخاص غير اللامع ليس متيناً مثل الطلاء النهائي القياسي من شركة لوتس. تضمن شركة لوتس للسيارات خلو الطقة النهائية من طلاء السيارة من العيوب فيما يخص المواد والتصنّع لمدة 24 شهراً.

هذه الطقة النهائية من الطلاء مقاومة لمعظم الأشكال العادلة للظروف الجوية العنيفة بشرط الالتزام الصارم بمتطلبات التنظيف والصيانة الخاصة كما حدتها شركة لوتس للسيارات. يرجى الرجوع إلى إجراء تنظيف وصيانة الطلاء النهائي "ناعم الملمس" الواردة في قسم "الخدمة والصيانة" في دليل المالك الرئيسي للحصول على مزيد من المعلومات.

### الوقود الملوث أو نوعية الوقود الرديئة

على الرغم من الاحتياطات التي اتخذتها شركات النفط ومحطات التغذية، فمن الممكن أن يجد الوقود المتسخ أو الملوث أو ذو الجودة الرديئة طريقه إلى خزان وقود السيارة. ولا يمكن لشركة لوتس للسيارات قبول المطالبات المتعلقة بتنظيف خزانات الوقود والأدبياب والفلاتر ومعدات حقن الوقود.

ملاحظة: لا توصي شركة لوتس للسيارات باستخدام أي إضافات للوقود.

### المجلات

تعتبر أعمال الإصلاح أو الاستبدال المطلوبة بسبب تلف العجلة أو الطبة النهائية من طلائهما بسبب الاصدام العرضي بالرصيف أو أثار ارتطام الحجارة من مسؤولية المالك.

### بطارية - 12 فولت من التيار المستمر من نوع

#### بطاريات الرصاص الحمضية

تم تغطية بطارية لوتس 12 فولت الحمضية الرصاصية الأصلية الملائمة للمعدات الأصلية من شركة لوتس للسيارات في حالة وجود عيوب داخلية طوال مدة ضمان السيارة الجديدة، مع مراعاة الحصول على موافقة سبقة، (ما لم ثبت أن البطارية قد تعطلت بسبب انفلاخ حالة الشحن كما هو موضح في القسم 6. الاستثناءات من تغطية الضمان).

ستكون البطارия البديلة التي يقوم أحد وكلاء شركة لوتس للسيارات أو مركز الإصلاح المعتمد بتزويدها بطارية مناسبة ذات سعة وعيوب متساوين، ويتم الحصول عليها من جهة خارجية تتمنى بسمعة طيبة. إن تكون البطاريا البديلة مشحونة بضمان شركة لوتس للسيارات بل بضمان مورد البطاريا البديلة.

### الطبقة النهائية من الطلاء

الطبقة النهائية من الطلاء مقاومة للغاية لجميع الأشكال العادلة للظروف الجوية العنيفة. يرجى الرجوع إلى إجراءات صيانة العناية بالطلاء الواردة في قسم "الخدمة والصيانة" في دليل المالك الرئيسي للحصول على مزيد من المعلومات.

عند الاتصال بشركة لوتس للسيارات "Lotus Cars Ltd" ، يرجى تقديم المعلومات التالية:

- سنة/ طراز سيارتك؛
- رقم تعريف السيارة (انظر دليل المالك لمعرفة موقع رقم تعريف السيارة)؛
- تاريخ شراء سيارتك؛
- اسم بائع التجزئة (بائع التجزئة) الذي اشتريت منه سيارتك ومكان صيانتها.
- تحرص الشركة على ضمان استمرار رضا كل عميل طوال فترة ملكيته للسيارة.

## 14. ملاحظات الضمان

### التاكل والبللي

قد يحدث تاكل وبللي غير طبيعي أو تلف للمكونات وذلك اعتماداً على ظروف التشغيل وأسلوب قيادة المالك وعاداته. تعتبر ت kaliif تصحيح أي عيوب ناتجة بهذه الطريقة على عائق المالك.

### مكونات مواصفات "السياق"

سيتم تقليل عمر الخدمة المتوقع لهذه المكونات؛ مثل مخدمات التعليق القابلة للضبط والأفراد العائمة المكونة من قطعتين أو الأفراد المزخرفة بخطاف على شكل حرف "L" وما إلى ذلك، مقارنةً بمكوناتها القياسية المكافحة، وبالتالي فإن استبدالها بسبب التاكل والبللي الناشئ عن الاستعمال العادي غير مشمول أيضاً بالتعطية بموجب شروط الضمان.

## ضمان السيارة الجديدة

### السفر للخارج

قبل السفر إلى الخارج، تأكّد من توفير التأمين الكافي وتوفير الحماية من الأعطال والحصول على أرقام الاتصال الخاصة بتجار التجزئة/ مراكز الإصلاح المعتمدة من شركة لوتس، يمكنك الرجوع إلى:

[www.lotuscars.com](http://www.lotuscars.com)

ستُجرى إصلاحات الضمان دون تحصيل رسوم على قطع الغيار والعماله، ولكن يلزم تقديم دليل على ضمان السيارة وسجل الخدمة.

لا يؤثّر هذا الضمان على الحقوق القانونية لمالك.



المعلومات الواردة في هذا المنشور الخاص يأسوق الشرق الأوسط كانت صحيحة في وقت الطباعة كما هو مذكور بالأمسفل. تتبع شركة لوتس للسيارات سياسة التحسين المستمر للمنتجات ولديها الحق في عدم إكمال أو تغيير أي مواصفات أو معدات في أي وقت دون سابق إنذار ودون تحمل أي مسؤولية من أي نوع عن أي شيء موجود في هذا المنشور. ينبغي أن تكون على تواصل دائم مع وكيل شركة لوتس للسيارات لضمان إخبارك بآي تطورات تقنية والتي من الممكن أن تحسن مواصفات سيارتك أو أداءها أو سلامتها.