



EMIRA
LIBRETTO DI GARANZIA

GARANZIA SUI VEICOLI NUOVI

1. Garanzia.....	2
(A) Garanzia sui veicoli nuovi.....	2
(b) Parti di ricambio.....	2
(c) Garanzia sulla verniciatura.....	3
(d) Perforazione da corrosione.....	3
2. Destinazione d'uso	3
3. Cambio di proprietà.....	3
4. Riparazioni in garanzia	4
5. Proprietà delle parti sostituite	4
6. Esclusioni dalla copertura della Garanzia	4
7. Obblighi del proprietario	6
8. Vetture di cortesia	7
9. Rimedio esclusivo	7
10. Concessionari e centri riparazione autorizzati Lotus.....	7
11. Clausola di separabilità.....	8
12. Procedura aggiudicativa.....	8
13. Assistenza al cliente	8
14. Note sulla garanzia.....	9

GARANZIA SUI VEICOLI NUOVI

Garanzia sui veicoli nuovi

La presente garanzia è fornita da Lotus Cars Limited con sede a Hethel, Norwich, Norfolk, NR14 8EZ, Inghilterra (numero di registrazione della società: 00895081) ("la Società").

IN AGGIUNTA ALLA PRESENTE GARANZIA, I CONSUMATORI GODONO DEI DIRITTI LEGALI PREVISTI DALLA LEGISLAZIONE NAZIONALE APPLICABILE ALLA VENDITA DI BENI DI CONSUMO. LA PRESENTE GARANZIA NON PREGIUDICA I DIRITTI LEGALI DEL CONSUMATORE.

La presente garanzia si applica a ogni nuova Lotus Emira venduta dalla Società o da un concessionario autorizzato Lotus e a ogni nuovo pezzo di ricambio Lotus destinato a Lotus Emira fornito dalla Società, da un concessionario autorizzato Lotus o da un centro riparazioni autorizzato.

La garanzia non si applica a determinate parti o in determinate circostanze, come descritto nelle sezioni 6 e 7.

1. Garanzia

La Società garantisce che ogni nuova Lotus è priva di difetti di lavorazione e nei materiali, compresi i pannelli della carrozzeria e la verniciatura, e che è idonea all'uso previsto, come descritto nelle pagine seguenti.

Il periodo di garanzia sarà confermato dal concessionario Lotus prima dell'acquisto. In caso di dubbi, contattare il Servizio Clienti Lotus via e-mail all'indirizzo

customercare@eulotuscars.com

Indicare per intero il numero di identificazione del veicolo (V.I.N.) composto da 17 cifre

La data di registrazione della garanzia corrisponderà alla prima fra le seguenti date:

- La data di prima immatricolazione (messa in circolazione), compresa l'immatricolazione di veicoli utilizzati a scopo dimostrativo; oppure
- La data di consegna del veicolo al primo proprietario.

Le tue Garanzie:

(A) Garanzia sui veicoli nuovi

Il periodo di garanzia per veicoli nuovi è di trentasei (36) mesi a chilometraggio illimitato (km/miglia) e decorre dalla data di registrazione della garanzia, come da definizione.

Nota: il periodo di garanzia di alcuni elementi può differire da quello della Garanzia sui Veicoli Nuovi (vedere sezione 14).

(b) Parti di ricambio

I ricambi originali Lotus, esclusi i componenti soggetti a usura, sono garantiti contro difetti di fabbricazione e di materiali per un periodo di 24 mesi dalla data di acquisto da parte del primo proprietario. Le spese di manodopera sono coperte dalla garanzia sulle parti di ricambio soltanto se il ricambio è stato acquistato e installato presso un Concessionario Lotus o Centro Riparazioni Autorizzato.

I ricambi acquistati ma non installati da un Concessionario Lotus godono comunque di una garanzia di 24 mesi, limitata tuttavia al solo componente e con esclusione dei costi di manodopera.

(c) Garanzia sulla verniciatura

La verniciatura è coperta da garanzia contro difetti di lavorazione, materiali e applicazione (inclusi rigonfiamenti, sfogliature, presenza di contaminanti nella vernice applicata in fabbrica, ecc.) per un periodo di 36 mesi, senza limitazioni di chilometraggio (km/miglia), a partire dalla data di registrazione della garanzia, come da definizione. In caso di sostituzione o riparazione di un pannello della carrozzeria nell'ambito della Garanzia sulla Verniciatura, il periodo di validità della garanzia non sarà prorogato. Si precisa che l'applicazione di materiali per wrapping della carrozzeria o rivestimenti della vernice non approvati potrebbe invalidare la garanzia. Eventuali danni a tali materiali (inclusi i costi di nuova applicazione), qualora collegati a una riparazione eseguita in garanzia, potrebbero non essere coperti.

(d) Perforazione da corrosione

La struttura principale del telaio e i pannelli in metallo del veicolo sono garantiti contro i fenomeni di perforazione causata da corrosione dall'interno verso l'esterno per un

periodo di 8 anni, senza limitazioni di chilometraggio (km/miglia), a partire dalla data di registrazione della garanzia, come da definizione. La copertura è soggetta ai termini, alle condizioni e alle esclusioni riportate nel presente documento e nel Libretto di uso e manutenzione. La validità della garanzia è subordinata a un utilizzo normale e appropriato del veicolo e al rispetto delle operazioni di manutenzione indicate nel Libretto di uso e manutenzione. In caso di sostituzione o riparazione di un pannello della carrozzeria nell'ambito della Garanzia contro la Corrosione, il periodo di validità della garanzia non sarà prorogato.

Nota: la presente garanzia non si applica anche ai telai ausiliari, ai componenti delle sospensioni o altri supporti e componenti fissati alla struttura principale del telaio. Sono altresì escluse dalla garanzia eventuali corrosioni superficiali che siano ritenute di natura puramente estetica.

2. Destinazione d'uso

I modelli Lotus sono progettati come vetture sportive da strada. È noto che chi possiede una Lotus desideri occasionalmente guidare la propria vettura su circuiti chiusi o su piste di collaudo private per provare tutte le funzionalità dinamiche della vettura. Di fatto, le specifiche di alcuni modelli sono state ottimizzate in tal senso. Lotus è lieta di estendere la copertura della garanzia sul veicolo anche a tali modalità di utilizzo purché ragionevoli. Tuttavia, qualora la vettura venga utilizzata per eventi competitivi, quali gare o corse cronometrate o a scopo commerciale, o qualora venga accertato che il prodotto è stato utilizzato in maniera non conforme o impropria, la garanzia decadrà. Si vedano anche le avvertenze per la sicurezza nel Libretto di Uso e Manutenzione.

3. Cambio di proprietà

La presente garanzia si estende al proprietario originario del veicolo e a tutti i proprietari che dovessero succedersi nel corso del periodo di validità della stessa.

GARANZIA SUI VEICOLI NUOVI

4. Riparazioni in garanzia

Qualora si dovesse manifestare un difetto (anche di lieve entità), contattare entro 7 giorni il proprio concessionario Lotus o centro riparazioni autorizzato. Tutte le riparazioni in garanzia sono da effettuarsi esclusivamente presso un concessionario Lotus o centro riparazioni autorizzato. I centri riparazione autorizzati hanno la facoltà di richiedere la documentazione che attesti la copertura in garanzia e, in determinate circostanze, dovranno ottenere l'autorizzazione della Società prima di procedere con l'intervento di riparazione. Si invita il cliente a tenere conto del fatto che la concessione di tale autorizzazione e l'esecuzione delle riparazioni richiedono tempi ragionevoli.

5. Proprietà delle parti sostituite

Tutte le parti sostituite in garanzia diventeranno di proprietà della Società nella misura massima consentita dalla legge.

6. Esclusioni dalla copertura della Garanzia

(Si vedano anche la sezione 7 Obblighi del proprietario e la sezione 14 Note sulla Garanzia).

(a) Specifiche del veicolo/Territorio

Gli obblighi della Società ai sensi della presente Garanzia si applicano solo ai veicoli immatricolati e utilizzati nei territori in cui il concessionario Lotus venditore originario sia autorizzato da Lotus a operare. La Garanzia non si applica ai veicoli che non siano stati fabbricati secondo specifiche idonee al territorio in cui vengono utilizzati.

(b) Interventi di manutenzione e assistenza, usura e deterioramento

La presente Garanzia non si applica a qualsiasi deterioramento dovuto a normale usura (vedere anche la sezione 14) o eventuale esposizione anomala agli agenti atmosferici, compresi, a titolo puramente esemplificativo, i contaminanti presenti nell'aria (prodotti chimici, resina degli alberi, ecc.).

Gli interventi di manutenzione e assistenza non sono coperti da garanzia. Questi includono, a titolo puramente esemplificativo:

1. Pulizia, lucidatura o lubrificazione. Equilibratura e allineamento delle ruote o delle sospensioni. Qualsiasi normale regolazione a freni, frizione,

cinghia di trasmissione o altri componenti; Ricarica o sostituzione della batteria nel caso in cui la vettura sia rimasta inutilizzata a lungo e non sia stato utilizzato un caricabatterie;

2. Riparazione, sostituzione o rabbocco di elementi oggetto di manutenzione quali lubrificanti, fluidi, candele, spazzole tergilampada, filtri, cinghie, tubi flessibili, pastiglie e guarnizioni dei freni, componenti della frizione, lampadine o sostituzione di vetri danneggiati (vedere sezione 14);

3. Pneumatici: l'unica garanzia prevista per i pneumatici è quella fornita dal fornitore dei medesimi.

(c) Danni accidentali e indiretti

Salvo quando espressamente previsto per legge, la presente garanzia non copre né si estende a danni o spese accidentali o indiretti. Tali danni e spese comprendono (a titolo puramente esemplificativo) disagi, spese per alberghi o ristoranti, spese di traino o di parcheggio, noleggio di veicoli, perdita di tempo o inutilizzo della vettura.

(d) Incidenti ed eventi simili

I malfunzionamenti o i danni derivanti da incidenti, collisioni, incendi, furti o condizioni climatiche non sono coperti dalla presente garanzia.

(e) Manomissione del contachilometri

La copertura della garanzia non si applica nei casi in cui il contachilometri abbia cessato di funzionare e non sia stato prontamente riparato/sostituito, oppure sia stato manomesso, o non sia possibile stabilire con precisione e facilità l'esatto chilometraggio della vettura.

(f) Utilizzo di ricambi non approvati da Lotus

Qualsiasi componente Lotus interessato o danneggiato dall'installazione di parti non approvate (compresi pneumatici diversi da quelli specificati) non sarà coperto dalla presente garanzia e potrebbe far decadere la garanzia sull'intera vettura.

(g) Vernice

1. Qualora si rendesse necessario riparare la vernice su un elemento coperto dalla presente garanzia, la corrispondenza del colore della vernice dei pannelli della carrozzeria riparati

o sostituiti sarà garantita nei limiti di quanto praticabile a giudizio della Società. La verniciatura dell'intero veicolo al solo scopo di ottenere la corrispondenza del colore della vernice non è coperta da garanzia.

2. Non sono coperti i danni causati da urti accidentali, impianti di lavaggio a pressione, autolavaggi automatici o normale usura, comprese le scheggiature da pietrisco. Sono esclusi anche adesivi, stemmi, etichette, decalcomanie e/o "car wrapping" non approvati, nonché eventuali danni alla vernice causati dalla relativa applicazione e/o rimozione.

Nota: i danni alla vernice e alla carrozzeria dovuti a cause esterne non rientrano nei termini di copertura della Garanzia sui Veicoli Nuovi.

(h) Rumore e vibrazioni

Rumore e vibrazioni sono una caratteristica normale e necessaria di un dispositivo meccanico quale un'automobile. La natura e l'entità di tali rumori, quali stridio dei freni, rumorosità del motore e dell'impianto di scarico, rumore degli ingranaggi,

colpi, battiti e fruscii aerodinamici, variano da vettura a vettura e il livello di accettabilità è stabilito dalla Società. Nota: l'installazione di componenti con specifiche da "gara", quali ammortizzatori regolabili e dischi flottanti in 2 pezzi o con scanalature a "J", può produrre rumori e vibrazioni aggiuntivi che sono anch'essi da considerarsi normali.

(i) Rivestimenti in pelle

Gli allestimenti delle vetture Lotus possono prevedere rivestimenti in pelle di prima qualità, conciata e tinti specificamente per l'uso in ambito automobilistico. Essendo un materiale naturale, la pelle subisce processi di invecchiamento diversi e potrebbe, nel tempo, presentare screpolature, graffi, restringimenti, ecc. Tale usura non costituisce un difetto ma è la naturale maturazione della pelle e pertanto non è coperta dalla Garanzia sui Veicoli Nuovi.

(j) Polarità della tensione/batteria

I danni causati da collegamenti errati o con polarità invertita della batteria durante operazioni di ricollegamento o ricarica della batteria, avviamento a strappo o qualsiasi altra operazione

GARANZIA SUI VEICOLI NUOVI

non sono coperti dalla presente garanzia.

Batteria al litio (se in dotazione)

Non utilizzare caricabatterie o condizionatori di batteria specifici per batterie al piombo-acido. Questi caricatori utilizzano metodi di carica e di protezione non adatti alla batteria al litio fornita da Lotus. Non utilizzare altri veicoli o centraline per l'avviamento della vettura, onde evitare di danneggiare irreparabilmente i sensibili componenti della batteria al litio. I danni causati alla batteria al litio o a qualsiasi altro componente elettronico della vettura a seguito del tentativo di avviamento a strappo non sono coperti da garanzia.

(k) Veicoli con valore di recupero o fuori uso

La presente garanzia non copre i veicoli che non possono più circolare su strada poiché hanno solo valore di recupero o sono stati dichiarati fuori uso dall'assicurazione a causa di incidente o danno.

(l) Altre esclusioni dalla copertura della presente Garanzia:

- Contatto con altri oggetti.
- Depositi industriali.
- Alterazioni causate da contaminazione acida o alcalina.
- Scheggiature o segni dovuti a ghiaia o al contatto con altri oggetti.
- Scheggiature da pietrisco, graffi, abrasioni, ricadute chimiche, resina degli alberi, escrementi di uccelli, sale, particelle metalliche, grandine, tempeste, fulmini o altre condizioni ambientali.
- Graffi causati da lavaggi meccanici o pulizia del veicolo eseguita con negligenza.
- Mancata adozione delle dovute precauzioni durante il rimessaggio del veicolo.
- Mancata riparazione di un difetto non appena manifestatosi.
- Riparazione o conseguenza di una riparazione non eseguita da un Concessionario o Distributore regionale, a meno che non sia stata autorizzata da Lotus.

Consultare la sezione "Cura del

veicolo" del Libretto di Uso e Manutenzione per informazioni su rimessaggio e pulizia del veicolo.

7. Obblighi del proprietario

La Società non si assume alcun obbligo ai sensi della presente Garanzia nei casi in cui il proprietario manchi di utilizzare il veicolo in maniera corretta e di sottoporlo alla dovuta manutenzione. Tali casi comprendono, a titolo puramente esemplificativo, i seguenti:

- Il veicolo non è stato guidato secondo le istruzioni di guida e di rodaggio riportate nel Libretto di Uso e Manutenzione;
- Gli interventi e le istruzioni di manutenzione specificati nel Libretto di Uso e Manutenzione e nel Programma di manutenzione non vengono osservati secondo gli intervalli prescritti. Il proprietario è tenuto ad annotare con precisione gli interventi di assistenza e manutenzione affinché sia possibile considerare qualsiasi richiesta di intervento in garanzia;
- Il veicolo viene utilizzato per servizi di natura commerciale o per eventi

competitivi, quali gare o corse cronometrate o a scopo commerciale, oppure viene accertato che il prodotto è stato utilizzato in maniera non conforme o impropria, con conseguente invalidazione della garanzia.

- Il guasto o malfunzionamento del veicolo o di qualsiasi parte, componente o gruppo in garanzia deriva da incidente o sostanze chimiche, incendio o recupero; oppure
- Il guasto o malfunzionamento è causato da uso improprio, abuso o negligenza, compreso, a titolo puramente esemplificativo, il superamento del regime del motore per cambio di marcia prematuro o errato; o dalla guida su superfici stradali non sottoposte a manutenzione tale da garantire la regolare circolazione dei veicoli; o dall'esecuzione di interventi di manutenzione, riparazione, alterazione o modifica che non siano conformi alle procedure di manutenzione e riparazione raccomandate dalla Società (anche su componenti dei sistemi di sicurezza quali airbag, sterzo o

cinture di sicurezza); o, ancora, dal montaggio di un ricambio, gruppo, accessorio o componente non conforme alle specifiche Lotus.

8. Vetture di cortesia

La Società non è tenuta a mettere a disposizione una vettura di cortesia durante l'intervento di riparazione. La disponibilità di una vettura di cortesia dovrà essere oggetto di accordo con il concessionario Lotus e il centro riparazioni autorizzato.

9. Rimedio esclusivo

Gli obblighi della Società derivanti dalla garanzia si limitano agli interventi di riparazione o, a discrezione della Società, di sostituzione con componente nuovo o rifabbricato di qualsiasi parte, gruppo o componente ritenuto difettoso nei materiali o nella lavorazione durante il periodo di garanzia applicabile, senza alcun addebito per ricambi o manodopera, a titolo di rimedio esclusivo ai sensi della presente garanzia. Tutti gli altri obblighi e responsabilità della Società, derivanti da contratto, illecito o altro, sono esclusi nella misura massima consentita dalla legge.

- La presente garanzia è l'unica garanzia esplicita fornita dalla Società e applicabile a Lotus Emira e ai suoi ricambi. Qualsiasi altra garanzia, dichiarazione, promessa o affermazione esplicita non avranno alcun valore o effetto nei confronti della Società.

- Sono fatti salvi i diritti legali del cliente in qualità di consumatore.

- Nessun soggetto è autorizzato ad alterare o modificare la presente garanzia o a porre in essere altri obblighi a carico della Società in relazione alla garanzia e in nessun caso la presente garanzia potrà essere alterata o modificata verbalmente.

10. Concessionari e centri riparazione autorizzati Lotus

I concessionari e i centri riparazione autorizzati Lotus sono imprese indipendenti. Non sono di proprietà o gestite dalla Società né sono ad essa affiliate e non sono autorizzate a operare in qualità di agenti della Società.

11. Clausola di separabilità

Qualora una qualsiasi disposizione della presente Garanzia venisse in qualsiasi misura dichiarata o resa inefficace o inapplicabile per legge, procedura aggiudicativa o altro, tale disposizione sarà separata dalle restanti disposizioni, che continueranno a essere valide nella misura massima consentita dalla legge.

12. Procedura aggiudicativa

Qualora un centro riparazioni autorizzato Lotus stabilisca che una riparazione sia dovuta a difetto dei materiali o di lavorazione, provvederà inizialmente ad addebitare il costo della riparazione. In seguito presenterà una richiesta alla Società per la valutazione del caso. La richiesta sarà esaminata dalla Società nel più breve tempo possibile. Qualora la Società ritenga, ragionevolmente, che la riparazione si sia resa necessaria per un difetto dei materiali o di lavorazione, il costo della riparazione sarà rimborsato dalla Società al centro riparazioni autorizzato.

13. Assistenza al cliente

Per ottenere l'adempimento di qualsiasi obbligo previsto dalla presente Garanzia, il cliente dovrà portare la propria Lotus Emira presso un qualsiasi concessionario ufficiale Lotus o centro riparazioni autorizzato, che sarà tenuto e autorizzato dalla Società a eseguire interventi di riparazione in garanzia. Qualora non fosse soddisfatto dell'intervento eseguito sulla vettura, il cliente potrà rivolgersi al responsabile del servizio di assistenza e successivamente, se necessario, al direttore generale o titolare. Se non fosse comunque possibile risolvere il problema, si potrà contattare Lotus scansionando il codice QR qui illustrato:



È inoltre possibile visitare il sito web
all'indirizzo:

gr.lotusca.rs/contatto-centro

Lotus Cars Europe B.V.
Johan Huizingalaan 400 A 1066JS
Amsterdam, Paesi Bassi

Quando si contatta Lotus Cars Ltd,
si prega di avere a disposizione le
seguenti informazioni:

- Anno/modello del veicolo;
- Numero di identificazione del veicolo (consultare il Libretto di Uso e Manutenzione per individuare il V.I.N.);
- Data di acquisto del veicolo;
- Nome del concessionario presso il quale è stato acquistato il veicolo e sono stati prestati i servizi di manutenzione.

La Società è sempre pronta ad

GARANZIA SUI VEICOLI NUOVI

adoperarsi al fine di garantire la soddisfazione del cliente per l'intero periodo di proprietà del veicolo.

14. Note sulla garanzia

Usura

A seconda delle condizioni di utilizzo e dello stile e delle abitudini di guida, possono verificarsi usure anomale o danni ai componenti. I costi di riparazione di eventuali guasti o malfunzionamenti dovuti a tali condizioni sono da considerarsi a carico del proprietario.

Componenti con specifiche da "gara"

La durata di vita prevista di questi componenti, quali gli ammortizzatori regolabili e i dischi flottanti a 2 pezzi o con scanalatura a "J", risulta inferiore rispetto a quella dei componenti standard equivalenti e pertanto la relativa sostituzione dovuta a normale usura non è coperta da Garanzia.

Cerchi

Le riparazioni o sostituzioni necessarie a seguito di danni a un cerchio o alla sua finitura verniciata, causati da urti accidentali contro marciapiedi o da scheggiature provocate da

pietrisco, sono considerate di esclusiva responsabilità del proprietario.

Batteria - 12 volt CC -

Tipo al piombo-acido

La batteria al piombo-acido da 12V installata di serie sui veicoli Lotus è coperta contro difetti interni per tutta la durata della Garanzia sui Veicoli Nuovi, previa autorizzazione (salvo nei casi in cui venga accertato che il guasto alla batteria è dovuto a uno stato di carica insufficiente, come descritto nella Sezione 6. Esclusioni dalla copertura della Garanzia).

La batteria sostitutiva, installata da un Concessionario Lotus o centro riparazioni autorizzato, sarà una batteria adeguata, di pari capacità e caratteristiche, fornita da un fornitore terzo affidabile. La batteria sostitutiva non sarà coperta dalla garanzia Lotus, ma dalla garanzia offerta dal fornitore stesso.

Verniciatura

La verniciatura è estremamente resistente a tutte le normali forme di aggressione atmosferica. Per ulteriori informazioni, consultare la procedura di manutenzione della vernice nella

sezione "Assistenza e manutenzione" del Libretto di Uso e Manutenzione.

Limitazione di Garanzia per la vernice "Soft Feel"

I modelli in edizione speciale possono avere singoli pannelli specifici o l'intera carrozzeria verniciati con una vernice opaca "soft feel". Questa speciale verniciatura opaca non è resistente quanto le verniciature standard di Lotus. Lotus garantisce che tale verniciatura sarà priva di difetti di materiale e di applicazione per un periodo di 24 mesi.

La finitura è resistente alla maggior parte degli agenti atmosferici comuni, a condizione che vengano rispettati i requisiti speciali di pulizia e manutenzione specificati da Lotus. Per ulteriori informazioni, consultare la procedura di pulizia e manutenzione della vernice "Soft Feel" nella sezione "Assistenza e manutenzione" del Libretto di Uso e Manutenzione.

Carburante contaminato o di scarsa qualità

Nonostante le precauzioni adottate dalle compagnie petrolifere e dalle stazioni di servizio, è possibile che

GARANZIA SUI VEICOLI NUOVI

nel serbatoio del veicolo finisce del carburante sporco, contaminato o di scarsa qualità. Lotus non può accettare richieste di intervento in garanzia per la pulizia di serbatoi, tubi, filtri e dispositivi di iniezione del carburante.

NOTA: Lotus non raccomanda alcun additivo per il carburante.

Guida all'estero

Prima di intraprendere un viaggio all'estero, assicurarsi di aver stipulato un'assicurazione adeguata e di disporre dei recapiti telefonici dei concessionari Lotus/centri riparazione autorizzati.

Consultare:

www.lotuscars.com

Le riparazioni in garanzia saranno eseguite senza alcun addebito per i pezzi di ricambio e la manodopera, ma sarà necessario esibire prova della garanzia del veicolo e il registro tagliandi.

La presente garanzia non pregiudica i diritti legali del proprietario.

Le informazioni contenute in questa pubblicazione per il mercato italiano sono corrette al momento della stampa, come da data indicata di seguito. Lotus persegue una politica di continuo miglioramento dei prodotti e si riserva il diritto di interrompere o modificare le specifiche, il design o l'allestimento in qualsiasi momento senza preavviso e senza incorrere in alcun obbligo relativamente a quanto illustrato nella presente pubblicazione. Si consiglia di mantenere contatti regolari con il proprio concessionario Lotus per rimanere sempre aggiornati su qualsiasi sviluppo tecnico che possa migliorare le specifiche, le prestazioni o la sicurezza della vettura.