



PANDUAN PENGGUNA

Versi 1 | Mei 2021



Kandungan

Selamat datang ke Lotus Vehicle Tracker	3
Bermula	3
Mengemudi Sistem.....	4
Bahagian 1 - Pengurusan Kenderaan.....	4
Vehicle Management >> Live Map	4
Ikon Kedudukan & Status Kenderaan	5
Panel Status Kenderaan	5
Menu Sisi Peta Langsung.....	6
Pilihan Lalai Peta Langsung	6
View > Geofences	6
Vehicle Management >> Vehicles	7
Vehicle Management >> Alerts	7
Vehicle Management >> Triggered Alerts	8
Vehicle Management >> Geofences	8
Mencipta Geobatas Membulat.....	8
Mencipta Geobatas Poligon/ Berbentuk Tersuai.....	9
Vehicle Management >> Mobile App	10
Bahagian 2 - Pelaporan.....	11
Reporting >> Journey	11
Reporting >> Driver Behaviour	12
Bahagian 3 – Tetapan	16
Settings >> Users.....	16
Melumpuhkan & Mendayakan Akses Pengguna	16
Settings >> Logs	16
Settings >> Alert Text – Top Up	17
Settings >> Subscriptions Management - Your Subscriptions	17
Bahagian 4 – Tag ID Pemandu (ADR).....	17
Tag Pemandu Yang Hilang.....	17
Tag Pemacu Bateri Rendah.....	18
Penggantian Bateri Tag Pemandu.....	18
Gelung Gelang Kunci / Lanyard	18
Account >> My Account >> My Details	19
Bahagian 5 – Soalan Lazim	20
Maklumat Hubungan	21

Selamat datang ke Lotus Vehicle Tracker

Terima kasih kerana memilih Lotus Vehicle Tracker – direka dan dihasilkan di UK secara eksklusif oleh Scorpion Automotive Ltd.

Lotus Vehicle Tracker menjanjikan penyelesaian penjejakan canggih dengan sistem pemantauan kecurian 24/7/365 yang menjamin keselamatan dan memberikan ketenangan fikiran sambil menawarkan pelbagai ciri kemudahan pemandu yang lengkap untuk pemanduan di jalan raya.

Setelah merujuk panduan ini (termasuk Soalan Lazim di bahagian belakang panduan), jika anda ada sebarang pertanyaan, pertama sekali, sila rujuk dengan Pengedar Lotus Berdaftar. Sekiranya anda tidak dapat menghubungi mereka atau tidak pasti cara terbaik untuk mendapatkan apa yang anda cari, sila hubungi kami melalui portal web menggunakan kotak 'tinggalkan pesanan' di bahagian bawah sebelah kanan setiap skrin.

Bermula

Laman web Lotus Vehicle Tracker dioptimumkan untuk berfungsi dengan penyemak imbas internet berikut:



Chrome



Edge (Serasi dengan Windows sahaja)



Safari (Serasi dengan Apple sahaja)



Firefox



Internet Explorer 11 atau lebih terkini

Internet Explorer 10 atau lebih lama TIDAK disokong.

Untuk mengakses sistem:

1. Layari laman web Scorpion: <https://lotus.scorpiontrack.com/> Klik pada pautan yang sesuai (kanan atas laman web)
2. Log masuk menggunakan butiran yang dihantar kepada anda melalui e-mel semasa pertama kali akaun anda dicipta. Sekiranya anda terlupa kata laluan anda, masukkan alamat e-mel anda dan klik 'tetapkan semula kata laluan'.
3. Aplikasi mudah alih juga tersedia untuk peranti Apple iOS daripada App Store atau Peranti Android daripada Google Play. Cari "Lotus Vehicle Tracker".



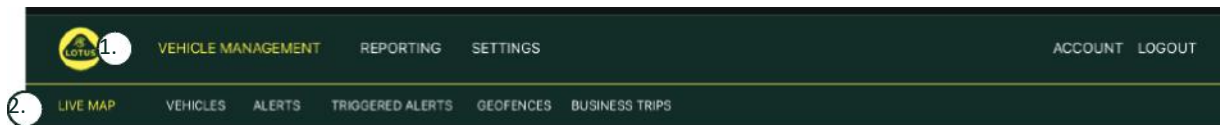
Report Configuration ?

* Report Type

* Summary Type

1. Bantuan di Screenshot

Melayari Sistem



1. Navigasi Bahagian

Bahagian navigasi utama, submenu di bawah akan berubah bergantung pada Bahagian yang dipilih

Navigasi

2. Navigasi Ciri

Menunjukkan ciri-ciri khusus untuk bahagian sistem, klik ciri keinginan untuk melihat bahagian sistem

Bahagian 1 – Pengurusan Kenderaan

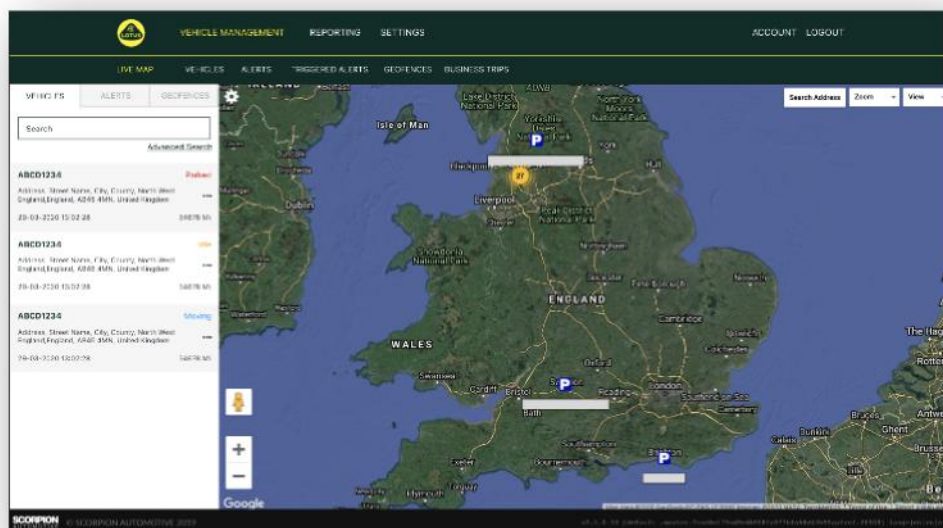
Setelah anda log masuk, sistem akan dihalakan ke paparan 'kenderaan' secara lalai dalam bahagian Pengurusan Kenderaan sistem. Untuk mengemudi kembali ke Peta Langsung. Ini dipilih sebagai 'Pengurusan Kenderaan' daripada Navigasi Bahagian dan pilih 'Peta Langsung' daripada Navigasi Ciri (baris kedua pautan).

Iaitu: Vehicle Management >> Live Map. Untuk kemudahan penggunaan dan rujukan kemudian, semua tajuk berikut dalam Panduan Pengguna ini akan menggunakan format ini.

Vehicle Management >> Live Map

Halaman ini akan menunjukkan, sekilas pandang, semua kenderaan dalam akaun anda.

Semuanya akan disenaraikan di sebelah kiri skrin anda dan masing-masing akan memberikan maklumat yang berkaitan dengan status kenderaan.



Peta akan zum jauh dan akan dipilih terlebih dahulu untuk paparan 'peta' tetapi anda boleh menukar ke satelit dan memindahkan peta dengan cara yang sama seperti anda pindahkan peta lain di Google atau yang serupa.







Dengan skrin peta yang dipilih, anda boleh mengklik kanan di mana sahaja pada peta yang akan membuka kotak yang menawarkan anda pilihan untuk:

- Cipta Geobatas
- Peta Pusat



Ikon Kedudukan & Status Kenderaan

Kedudukan kenderaan di peta langsung ditunjukkan dengan ikon yang juga menunjukkan salah satu status kenderaan berikut:

	Enjin dan pencucuhan MATI		pencucuhan HIDUP enjin TIDAK berjalan
	Pencucuhan dan enjin HIDUP		Bergerak tanpa pencucuhan. Menunjukkan bahawa kenderaan tidak bergerak dengan kuasanya sendiri dan oleh itu ditarik, diangkat atau ditolak.
	Bergerak dengan pencucuhan dan enjin HIDUP. Kelajuan dan arah perjalanan juga ditunjukkan.		Makluman Tercetus seperti yang ditakrifkan oleh pengguna. Pelbagai makluman berbeza boleh ditetapkan. Lihat

Panel Status Kenderaan

Mengklik ikon Kedudukan/Status Kenderaan akan membuka Panel Status Kenderaan. Ini memberikan ringkasan data status kenderaan dan sistem di bawah:

1. Alias Pemandu - Ditakrifkan oleh pengguna
2. Nama Pemandu - Ditakrifkan oleh pengguna
3. Status berbeza ditunjukkan, yang merangkumi: Pencucuhan, Enjin, Ketepatan Satelit, Arah Kompas dan jenis kenderaan
4. Status Sokongan
5. Lokasi geokod
6. Kelajuan di Lokasi Dilaporkan



Bilangan Satelit & HDOP (Pencairan Ketepatan Mendatar). Minimum 3 satelit diperlukan untuk pengukuran kedudukan. HDOP ialah ukuran kualiti geometri konfigurasi satelit di langit. HDOP ialah faktor dalam menentukan ketepatan relatif kedudukan mendatar. Semakin kecil nombor DOP, semakin baik geometri. Kami menjangkakan nilai HDOP akan sentiasa kurang daripada 2.0 untuk pengukuran kedudukan 3D yang baik

Menu Sisi Peta Langsung

Di sebelah kiri peta langsung ada bar sisi yang mempunyai tiga tab berlabel:

- Kenderaan
- Makluman
- Geobatas



Tab Kenderaan menyenaraikan semua kenderaan anda yang ditunjukkan di peta langsung pada masa ini, mengklik nama kenderaan akan mengembangkan kotak yang akan memberi anda lebih banyak maklumat tentang kenderaan tersebut dan juga membolehkan anda "Mengikuti" kenderaan (peta akan mengikuti kenderaan tersebut) atau mengezum dekat.

Tab Makluman menyenaraikan semua makluman yang baharu dicetuskan. Setelah makluman ditangani, jangan lupa untuk mengenepekannya. Sekiranya anda ada banyak makluman, anda boleh menggunakan butang "ketepikan semua". Setelah makluman diketepikan, ia tidak akan muncul lagi di peta langsung tetapi akan tersedia di tab "Makluman Tercetus" atau di Laporan Makluman.

Tab Geobatas menyenaraikan semua geobatas yang telah anda cipta. Geobatas tersembunyi secara lalai, tetapi boleh ditunjukkan di peta dengan mengklik 'tunjukkan geobatas' di pilihan 'Paparannya' di bahagian paling kanan skrin peta. Geobatas boleh dicari menggunakan kotak "Carian Pantas" dan dizum dekat dengan mengklik nama geobatas.

Pilihan Lalai Peta Langsung

Anda kini boleh menetapkan pilihan peta langsung lalai dengan mengklik roda gigi di bahagian atas kiri skrin. Tetapan kluster, jenis peta, pilihan label geobatas zum lalai semuanya boleh berubah di dalam menu ini.



1. Kawalan Peta Langsung

Kawalan tambahan ada di sebelah kanan atas. Ini ialah:

View > Geofences

Menghidupkan dan mematikan tindanan peta semua geobatas takrifan pengguna yang ditetapkan pada akaun anda.

Vehicle Management >> Vehicles

Ciri ini dibuka dengan senarai semua kenderaan anda, yang membolehkan anda lakukan perkara berikut dengan cepat dan mudah:

- Mengakses dan mengedit maklumat kenderaan
- Melihat maklumat tentang perkakasan sistem
- Melihat langganan sedia ada

Dengan tab 'Kenderaan' yang dipilih, anda akan melihat senarai kenderaan anda, dengan pendaftaran dan pilihan untuk melihat atau mengedit setiap satu. Dengan memilih pendaftaran kenderaan anda boleh:

- Melihat kenderaan di peta dalam paparan satelit
- Melihat atau mengedit butiran kenderaan
- Melihat butiran langganan
- Melihat atau mengedit maklumat
- Melihat kalendar kenderaan
- Melihat atau mengemas kini bacaan odometer
- Melihat perbaikan terakhir yang diketahui pada kenderaan
- Melihat atau menetapkan/meminda pemandu lalai
- Tetapan Penjejak - Menambah atau menurunkan frekuensi kadar pengemaskinian penjejak

Dengan mengklik pada tab paparan di bawah 'Vehicles > > Action' anda akan melihat skrin yang sama seperti yang anda akan lihat jika anda mengklik pada pendaftaran kenderaan. Sekiranya anda memilih tab 'edit' di bawah 'tindakan', anda boleh:

- Melihat kenderaan yang dipilih
- Mengemas kini odometer
- Meminda maklumat kenderaan

Vehicle Management >> Alerts

Menetapkan maklumat adalah mudah tetapi ada beberapa perkara yang harus anda ingat:

1. Maklumat standard boleh dipilih untuk: Kelajuan, Pencucuhan, Skor Gaya Pemandu, Melahu, Bateri Kenderaan Rendah.
Maklumat lain bergantung pada kejadian / ciri pemasangan lain.
2. Maklumat Geobatas - untuk memastikan ia berfungsi, anda perlu menyediakan geobatas terlebih dahulu.

Untuk mencipta makluman:

- Pilih 'Cipta Makluman'
- Namakan Makluman dan terangkan; cth. 'Kereta - Pencucuhan Hidup'. Makluman akan tercetus sekiranya pencucuhan kenderaan dihidupkan.
- Pilih jenis makluman yang diperlukan dan ikuti arahan pada skrin.
- Perlu berhati-hati semasa memasukkan makluman harian. Sistem menjadi 0: 00hrs hingga 23: 59hrs secara lalai dan atas alasan ini, anda perlu memasukkan waktu setiap hari yang berturutan. Sebagai contoh, jika anda menetapkan laporan untuk dikeluarkan pada hari Rabu dan Khamis sahaja, anda perlu menetapkan hari selebihnya menjadi 0:00 hingga 0:00. Semasa memasukkan nombor peranti mudah alih atau e-mel, anda boleh memasukkan seberapa banyak yang diperlukan hanya dengan memasukkannya di medan yang disediakan.
- Untuk menerima makluman pemberitahuan masuk/keluar geobatas di Aplikasi Lotus Vehicle Tracker, tandakan kotak 'Pemberitahuan Aplikasi'.
- Simpan makluman anda dengan mengklik kotak di bahagian bawah skrin. Anda sekarang perlu memperuntukkan makluman untuk kenderaan.
- Pilih tab bertanda 'Makluman'.
- Ini akan menunjukkan senarai makluman yang sudah disediakan.
- Pilih makluman yang ingin anda peruntukkan kemudian klik pada 'tetapkan makluman' yang berwarna merah di sebelah kiri skrin di sebelah makluman tersebut.
- Pilih kenderaan (pemandu) daripada kotak ke bawah dan klik kotak di bahagian bawah untuk menyimpan perubahan.

Vehicle Management >> Triggered Alerts

Di sini anda akan menemui senarai lengkap semua amaran yang telah dicetuskan, dari Kemasukan Geobatas hingga Pergerakan tanpa Pencucuhan. Ini juga mempunyai kemudahan pencarian yang berguna, yang membolehkan anda mencari makluman pada kenderaan tertentu atau mengikut nama atau julat tarikh.

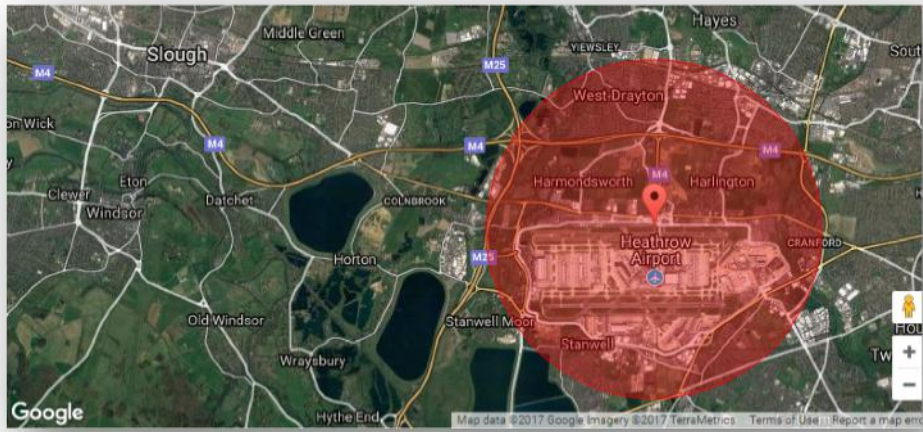
Vehicle Management >> Geofences

Geobatas ialah zon perimeter 'elektronik' maya yang anda sediakan untuk melaporkan pergerakan masuk dan keluar kenderaan anda dari lokasi tersebut. Geobatas ialah alat yang sangat berguna dan senang disediakan.

Mencipta Geobatas Membulat

Untuk mencipta geobatas membulat tunggal, klik pada tab menu Geobatas dan kemudian klik 'cipta geobatas' atau klik kanan di mana sahaja pada peta langsung. Dengan kaedah kedua, masukkan poskod, nama pekan atau bandar dalam bar carian. Tekan enter dan lokasi peta akan dikemas kini dengan maklumat terkini. Anda perlu mengklik peta di bahagian tengah lokasi geobatas yang anda inginkan.

Pilih warna untuk geobatas, namakannya, terangkan kemudian simpan dengan mengklik cipta geobatas. Geobatas lalai adalah kawasan membulat tetapi jika anda mahu kawasan itu menjadi lebih tepat maka anda boleh mencipta geobatas berbentuk tersuai (lihat di bawah).

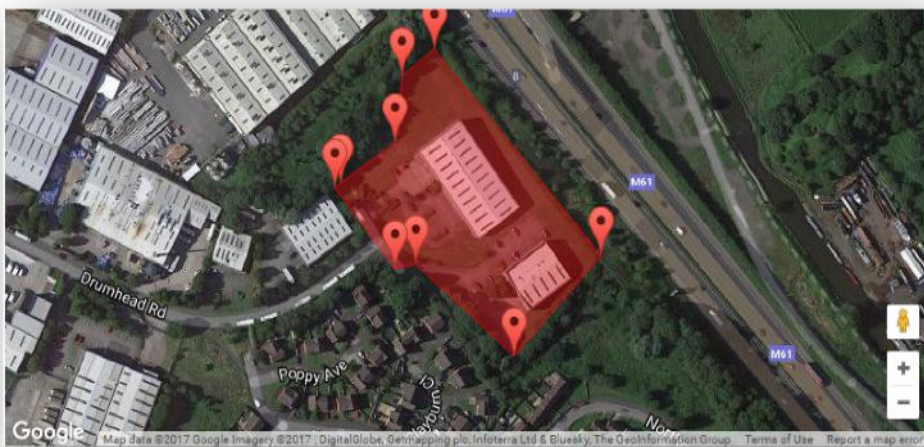


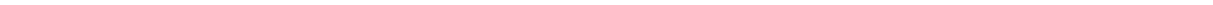
Mencipta Geobatas Berbentu Poligon /Tersuai

Untuk mencipta geobatas berbentuk tersuai yang tepat, klik pada lokasi (anda boleh menggunakan paparan satelit untuk membantu ketepatan) kemudian dengan menggunakan tetikus, klik kiri pada titik di sekitar kawasan geobatas yang anda inginkan sehingga titik bergabung dan mencipta 'jaringan' di sekitar lokasi.

Sekiranya anda ingin membuang satu titik, arahkan sahaja kursor ke titik itu, klik kanan dan ia akan dibuang.

Ingat: Tetapkan geobatas anda lebih kurang 10 meter dari perimeter sebenar yang ingin anda cipta. Ini akan mengelakkan maklumat yang tidak diinginkan yang terhasil daripada 'satelit hanyut' atau jika berlaku pelanggaran sekali sekala yang anda tidak mahu pantau.



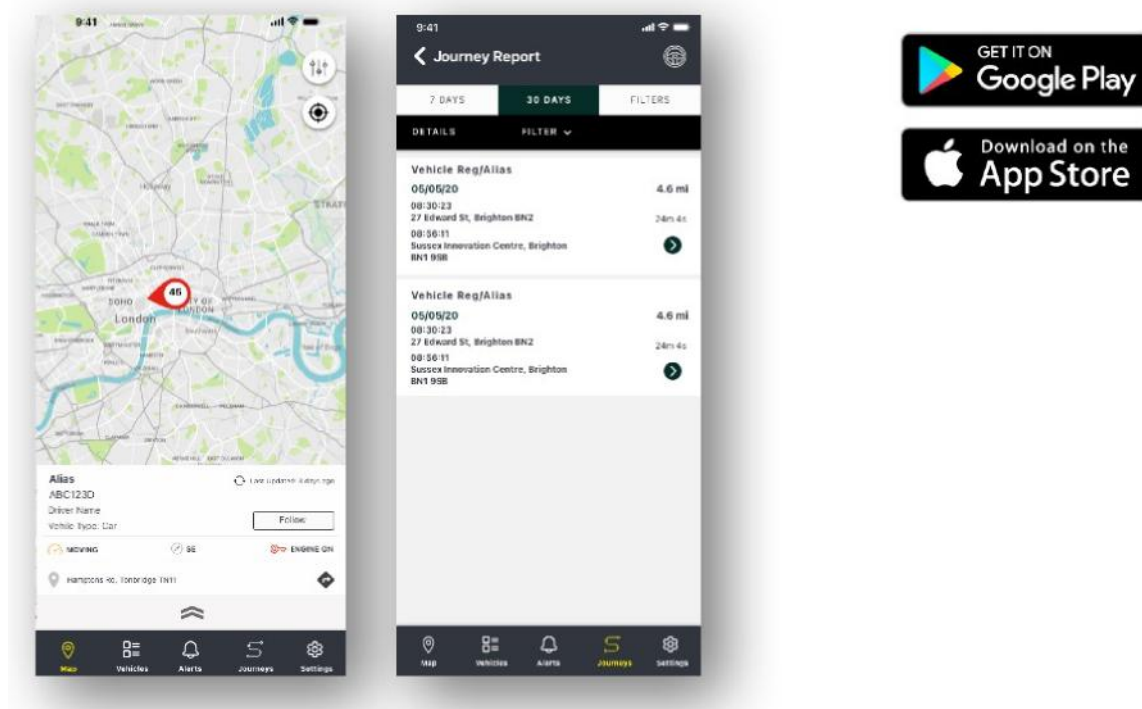


Vehicle Management >> Mobile App

Fungsi penuh sistem hanya tersedia daripada versi desktop sistem portal Lotus Vehicle Tracker, yang dapat diakses dari penyemak imbas web anda menggunakan pautan yang telah diberikan kepada anda. Anda juga boleh mengakses sistem daripada telefon pintar anda menggunakan aplikasi mudah alih Lotus Vehicle Tracker.

Aplikasi ini membolehkan anda melihat lokasi kenderaan anda dan pengguna kenderaan lain di akaun anda (tertakluk kepada kebenaran mereka), melihat laporan sejarah perjalanan, menerima makluman dan pemberitahuan langsung serta log sejarah (seperti yang disediakan di portal web) , menguruskan butiran akaun dan berkomunikasi secara langsung dengan Scorpion.

Aplikasi mudah alih juga tersedia untuk peranti Apple iOS daripada App Store atau; Peranti Android daripada GooglePlay. Cari: "Lotus Vehicle Tracker". Setelah dipasang, log masuk ke aplikasi menggunakan butiran log masuk yang telah diberikan kepada anda. Selepas itu, anda boleh log masuk ke aplikasi dengan cepat menggunakan kod PIN 4 digit atau ID Sentuhan.



Bahagian 2 - Pelaporan

Untuk mengakses suit pelaporan Lotus Vehicle Tracker, klik 'Pelaporan' daripada Bahagian Navigasi (baris atas tab). Tab Navigasi Ciri (di baris kedua) akan berubah untuk memberikan semua pilihan pelaporan anda.

Paparan lalai ialah 'Jana Laporan Perjalanan' (Reporting >>Journey) kerana ini laporan paling popular yang diakses oleh pengguna kami. Bagaimanapun, anda boleh dengan serta merta mengubah laporan yang ingin anda akses dengan memilihnya daripada Navigasi Ciri (baris kedua tab).

Reporting >> Journey

Pilih salah satu Jenis Ringkasan Perjalanan berikut:

- Individu – data perjalanan dan paparan peta yang sepadan diperincikan mengikut setiap perjalanan.
- Harian – data perjalanan dan paparan peta yang sepadan sepanjang hari dalam julat tarikh yang ditakrifkan oleh pengguna diringkaskan setiap hari.
- Bulanan - data perjalanan dan paparan peta yang sesuai selama sebulan dalam julat tarikh yang ditakrifkan oleh pengguna diringkaskan setiap bulan.



1. Menu tetapan peta termasuk kawalan kluster dan zum
2. Butang anak panah kiri dan kanan yang membolehkan anda 'melangkau' sepanjang perjalanan
3. Tutup tettingkap

Menutup peta (X kanan atas) akan mengembalikan anda ke laporan anda.

Ini semua adalah variasi pada laporan yang sama dan setiap variasi akan menunjukkan:

- Bilangan perjalanan
- Masa perjalanan
- Masa melahu
- Jarak perjalanan
- Kelajuan Purata
- Kelajuan Tertinggi

Reporting >> Driver Behaviour

Lotus Vehicle Tracker melengkapkan anda dengan data untuk membantu menambah baik cara anda memandu dengan tujuan:

- Mengurangkan penggunaan bahan bakar
- Meningkatkan keselamatan
- Mengurangkan kos dan masa henti yang berkaitan dengan haus dan lusuh
- Mengurangkan premium insurans dengan mengawal dan mengurangkan pendedahan risiko*

*Harap maklum: Lotus Vehicle Tracker tidak berkongsi tingkah laku pemandu dengan mana-mana syarikat insurans. Walau bagaimanapun, penggunaan modul tingkah laku pemandu membolehkan anda menambah baik tingkah laku pemandu untuk mengurangkan pendedahan kepada risiko kemalangan dan kesalahan memandu yang boleh mengakibatkan: peningkatan premium insurans motor anda; sekatan atau penolakan perlindungan insurans.

Sistem ini melaporkan jumlah dan keparahan empat ciri tingkah laku pemandu yang memudaratkan. Ini berkod warna dan disenaraikan seperti berikut:

	Memandu laju		Membrek dengan kasar
	Memecut secara tiba-tiba		Melahu Secara Keterlaluan

Nota penting

Kejadian yang direkodkan dan dibentangkan dalam laporan adalah semua 'isu' untuk dipertimbangkan. Dengan kata lain, kejadian Band 1 tidak menggambarkan pemanduan 'OK'. Ini menunjukkan tahap keparahan lima darjah pertama seperti yang dikira di bawah:

	Kelajuan	Pemecutan	Membrek	Masa Melahu
Band 1	10% melebihi had	lebih daripada	lebih daripada 2.24	Lebih daripada 3 minit - 4 minit
Band 2	18% melebihi had	lebih daripada	melebihi 3.13 m/s ²	5 minit - 6 minit 59 saat
Band 3	24% melebihi had	lebih daripada	lebih daripada 4.02	7 minit - 8 minit 59 saat
Band 4	32% melebihi had	melebihi 3.13	lebih daripada 4.92	9 minit -11 minit 59 saat
Band 5	40% melebihi had	lebih daripada	lebih daripada 5.81	12 minit & ke atas

Semasa menilai tingkah laku pemandu, cari konteks sebelum membuat kesimpulan daripada data yang dikemukakan. Sebagai contoh:

- Modul ini direka untuk mengenal pasti, memantau dan memberi skor kepada 'tingkah laku' - bukan anomali. Walaupun peristiwa yang berlaku akan direkodkan, modul ini mengesan dan melaporkan kejadian yang memudaratkan setiap 15 saat untuk mengenal pasti tingkah laku berulang yang memudaratkan.
- Kejadian pecutan dan pembrekan sekali-sekala tidak sentiasa menjadi petunjuk gaya pemanduan yang buruk. Sebenarnya, ia mungkin mewakili kecekapan pemandu dalam mengelakkan pelanggaran.
- Kenderaan yang tidak digunakan dalam jangka masa tertentu akan mendapat skor 100%. Dengan ini, jika kenderaan tidak digunakan atau digunakan sedikit (seperti yang ditunjukkan oleh Jumlah Perjalanan dan Waktu Memandu di lajur ringkasan), pertimbangkan untuk tidak menggunakan kenderaan ini dalam analisis perbandingan.
- Begitu juga, kenderaan yang telah dipandu sejauh 1,000 batu (1609km) dalam banyak perjalanan lebih cenderung menimbulkan insiden tingkah laku pemandu berbanding kenderaan yang dipandu sejauh 100 batu (160km) dalam satu perjalanan.
- Sebuah kenderaan yang kerap bergerak di jalan 'B' yang berliku cenderung mengalami lebih banyak insiden pecutan dan pembrekan yang dilaporkan berbanding kenderaan yang kerap bergerak di lebuhraya.
- Perisian ini menggunakan API Peta Google dan tindihan atas had jalan pihak ketiga. Kami tidak dapat menjamin ketepatan 100% data had jalan terutama sebagai gantian sekatan kelajuan sementara dan had kelajuan lebuhraya pintar yang berubah-ubah.
- Berdasarkan kajian kami sehingga kini, pelanggaran kelajuan yang paling kerap dan serius berlaku di jalan raya dengan had kelajuan yang lebih rendah. Contohnya: Insiden kelajuan Band 5 adalah kejadian yang 40% melebihi had laju. Oleh itu, kejadian band 5 akan dicetuskan dalam keadaan berikut:
 - Sebuah kenderaan bergerak dengan kelajuan 28mph (45km) atau lebih tinggi dalam had kelajuan 20mph (32km). Oleh itu 8mph (12km) melebihi had.
 - Sebuah kenderaan bergerak dengan kelajuan 70mph (112km) dalam had kelajuan 50mph (80km). Oleh itu 20mph (32km) melebihi had
 - Sebuah kenderaan bergerak dengan kelajuan 98mph (157km) dalam had kelajuan 70mph (112km). Oleh itu 28mph (45km) melebihi had

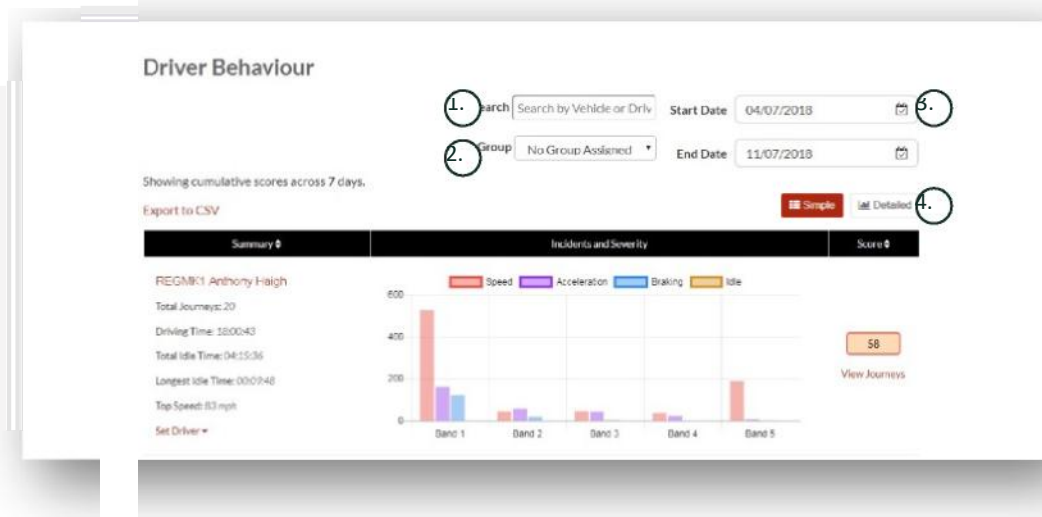
Tingkah Laku Pemandu - Ringkasan Kenderaan

Ini halaman pertama pelaporan Tingkah Laku Pemandu. Secara lalai ia dihalakan ke: senarai semua kenderaan dalam akaun anda dan dalam urutan pengisihan lalai dari skor tingkah laku pemandu terendah hingga terbaik. Urutan ini dapat diterbalikkan dari yang terbaik hingga terendah dengan hanya mengklik pengepala lajur 'skor'.

Skor dinyatakan sebagai peratusan dengan 100% menjadi skor sempurna yang menunjukkan bahawa tidak ada insiden tingkah laku pemandu yang memudaratkan.

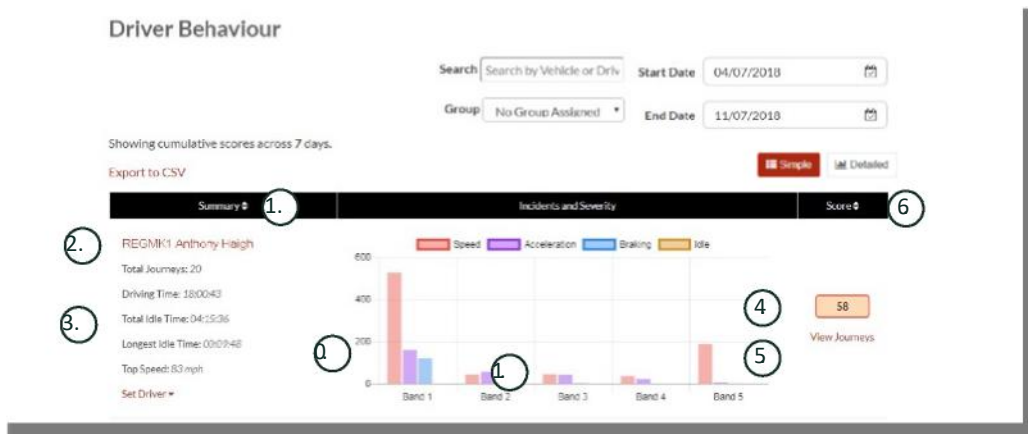
Skor tersebut diperoleh daripada bilangan dan keparahan empat jenis ciri pemanduan yang memudaratkan. Perincian ini dapat dilihat dalam carta palang terhadap setiap pemandu.

Paparan & Penapis Pelaporan



1. Cari kenderaan atau pemandu tertentu jika ditetapkan. Penapis memaparkan semua kenderaan secara lalai.
2. Nyatakan julat tarikh untuk laporan (secara lalai memaparkan 7 hari terakhir)
3. Beralih antara paparan Ringkas atau Terperinci (carta palang).

Data yang Dilaporkan



Untuk melihat perjalanan individu yang menjadikan jumlah insiden tingkah laku pemandu berdasarkan skor, klik pada 'Lihat Perjalanan'.

1. Klik untuk menyusun semula keputusan ringkasan mengikut abjad dan kenderaan
2. Nama Pemandu - ditakrifkan oleh pengguna.
3. Ringkasan perjalanan
4. Bilangan Insiden
5. Keperahan Insiden
6. Jumlah Skor
7. Klik untuk melihat perjalanan Skor kenderaan tertentu
8. Klik untuk menyusun semula hasil mengikut skor tingkah laku pemandu

Tingkah Laku Pemandu - Perjalanan Kendaraan Individu

Setelah mengklik 'lihat perjalanan' anda akan melihat skrin di bawah:

The screenshot displays the Lotus Vehicle Tracker interface. At the top, a navigation bar shows a car icon, the registration 'REGMK1', a driver icon, the name 'Alicia Daniels', and an 'Overall Score' of 86. A circled '1.' points to the driver name. Below this, a text block explains that the list shows recent journeys. A date range is set from 05/07/2018 to 12/07/2018. A circled '2.' points to the date range. The interface shows 'Showing cumulative scores across 7 days' and an 'Export to CSV' button. A list of journeys is shown, with the first journey selected. A circled '3.' points to the 'View Journey' button for the selected journey. The selected journey details include: Start Time: 12/07/2018 08:23, Start Address: 2 Hill Ln, Chorley PR6 8AE, UK, End Address: 43 Drumhead Rd, Chorley PR6 7BK, UK, Distance: 1 miles, Duration: 00:06:29, Top Speed: 54 mph, Total Idle Time: 00:02:27. To the right of the details is a bar chart titled 'Incidents and Severity' with a score of 88. The chart shows bars for Speed, Acceleration, Braking, and Idle across five bands. Below this, another journey is listed with similar details and a score of 85.

1. Pemandu (ditakrifkan oleh pengguna)
2. Pendaftaran Kendaraan
3. Lihat Peta / Perjalanan

Perjalanan disenaraikan dalam urutan kronologi dengan yang paling baharu disenaraikan dahulu. Anda boleh mengisih mengikut susunan perjalanan terawal dahulu dengan mengklik togol 'isih' Ringkasan Perjalanan. Untuk melihat laluan sebenar perjalanan, klik pada Lihat Perjalanan.

Bahagian 3 - Tetapan

Di bahagian 'Tetapan' Anda ada akses kepada tetapan sistem berikut:

Settings >> Users

Dari sini anda boleh:

- Melihat dan mengedit maklumat pengguna
- Menukar kata laluan pengguna

Melumpuhkan & Mendayakan Akses Pengguna

Pilih pengguna daripada senarai, klik 'Edit' dan pada medan 'Akaun Aktif' pilih 'Dilumpuhkan' daripada menu ke bawah atau 'Aktif' untuk mendayakan semula akses pengguna.

Settings >> Logs

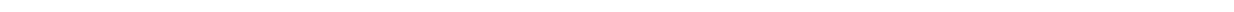
Bahagian ini berguna jika anda telah menyediakan beberapa pengguna di sistem anda dengan hak akses untuk melihat data. Bahagian ini menyenaraikan semua tindakan yang telah dilaksanakan oleh semua pengguna sistem. Anda boleh menapis mengikut pengguna dan jenis tindakan yang dilaksanakan. Contohnya anda boleh melihat siapa yang telah menghapuskan semua makluman (Reports >> Live map – alerts – dismiss all). Anda akan mendapati bahawa ia disenaraikan sebagai:

- Tindakan – 'Ketepikan'
- Jenis – 'Makluman Tercetus'

Semua log dicap tarikh/masa dan alamat IP pengguna sistem juga dirakam.

The screenshot shows a web interface for viewing system logs. At the top, there are filters for 'All Users' and 'View'. A dropdown menu is open, showing a list of vehicles with 'CTD - Pro-Motive' selected. The table below contains the following data:

Time	IP Address	User	Action	Type	Description	Vehicle	ID?
29/11/2017 15:17:29	ip 212.140.163.179	Carl James	LOGOUT	TYPE	Customer Support Carl James		
29/11/2017 14:49:57	ip 212.140.163.178	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles		
29/11/2017 14:48:11	ip 212.140.163.178	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles		
29/11/2017 14:05:07	ip 212.140.163.179	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles		
29/11/2017 14:19:09	ip 212.140.163.179	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles		
29/11/2017 14:18:29	ip 212.140.163.178	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles		
29/11/2017 14:18:04	ip 212.140.163.178	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles		
29/11/2017 14:16:43	ip 212.140.163.179	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles		
29/11/2017 14:16:20	ip 212.140.163.179	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles		
29/11/2017 14:16:01	ip 212.140.163.178	Carl James	EDIT	VEHICLE	Katrina Wright - NW Regional Account		
29/11/2017 14:04:00	ip 212.140.163.178	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles		
29/11/2017 13:05:44	ip 212.140.163.179	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles		
29/11/2017 13:04:40	ip 212.140.163.179	Carl James	EDIT	VEHICLE	CTD - Pro-Motive	CTD - Pro-Motive	N/A
29/11/2017 09:40:30	ip 212.140.163.178	Carl James	LOGOUT	TYPE	Customer Support Carl James	Carl James	N/A
29/11/2017 09:40:02	ip 212.140.163.179	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles	N/A	N/A
29/11/2017 09:13:07	ip 86.141.100.130	Carl James	LOGOUT	TYPE	Customer Support Carl James	Carl James	N/A

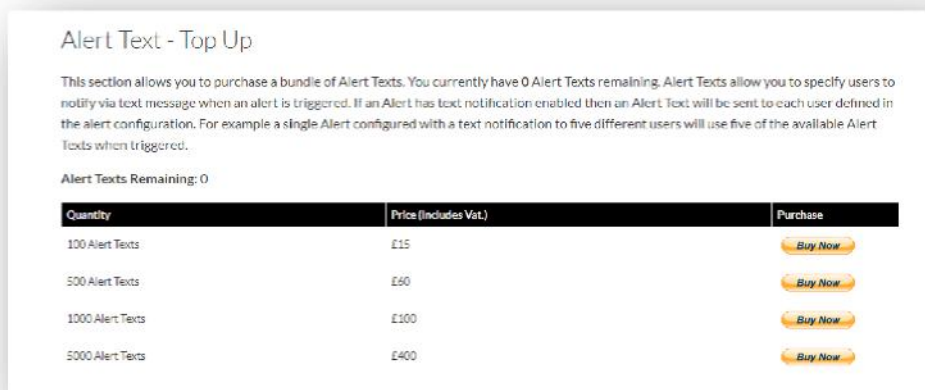


Settings >> Alert Text – Top Up

Semua laporan, maklumat dan data dihantar secara standard melalui e-mel. Walau bagaimanapun, anda boleh membeli kelompok teks supaya maklumat dapat dihantar melalui SMS; bukan e-mel. Ada caj tambahan untuk ini. Sebagai alternatif, pemberitahuan maklumat dapat disediakan sebagai pemberitahuan automatik melalui Aplikasi Lotus Vehicle Tracker.

Maklumat SMS sangat berguna apabila seseorang mungkin perlu melihat maklumat tetapi tidak mempunyai telefon pintar yang mampu menerima e-mel atau seseorang yang lebih responsif terhadap SMS (cth. pengguna yang menerima banyak e-mel).

Dalam contoh ini, anda boleh membeli kelompok teks pada 100, 500, 1000 atau 5000.



Settings >> Subscriptions Management - Your Subscriptions

Bahagian ini digunakan untuk melihat dan mengurus langganan pada semua kenderaan dalam akaun anda.

Anda boleh mengatur dan membeli langganan tambahan dalam kenaikan bulanan atau tahunan dan melihat atau memuat turun sijil insurans anda dalam format Pdf.

Lihat resit pembayaran langganan

Bahagian 4 - Tag ID Pemandu (ADR)

Sistem ini secara standard dilengkapi dengan 2 tag 'Pengecaman Pemandu Automatik' (Automatic Driver Recognition - ADR) Namun, anda boleh membeli tag tambahan, sehingga 6 tag boleh didaftarkan ke unit. Tag baharu akan dipasangkan ke unit secara automatik setelah ia digunakan untuk pertama kalinya. Sistem akan menghantar teks secara automatik kepada anda untuk mengesahkan bahawa tag tersebut telah dikenali. Sekiranya anda tidak menerima teks ini, ini mungkin kerana kami tidak menyimpan nombor telefon bimbit terkini untuk anda. Dalam situasi ini, sila hubungi Pasukan Sokongan Penjejakan kami di 01257 249 928.

Tag Pemandu Yang Hilang

Sekiranya tag hilang atau rosak, kami perlu membatalkannya dari sistem tetapi untuk melakukan ini, semua tag sedia ada perlu dikemukakan. Ini dapat dilakukan dengan menghubungi Pasukan Sokongan Penjejakan kami di 01257 249 928 atau dengan membawa kenderaan anda ke pengedar pemasangan anda.

Tag Pemandu Bateri Rendah

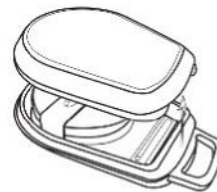
Sekiranya LED Merah pada Tag ADR sentiasa berkedip, ini menunjukkan bahawa bateri perlu diganti. Pelanggan TIDAK boleh mengabaikan ini kerana jika bateri terlalu rendah, ia tidak akan mengedipkan LED lagi dan berhenti berfungsi sepenuhnya. Dengan unit siri STM yang dikonfigurasi sebagai S5-VTS, ini akan mengakibatkan peningkatan jumlah panggilan kepada pelanggan dari Pasukan Pemantau ScorpionTrack untuk mengesahkan pengesahan pergerakan kenderaan.

Penggantian Bateri Tag Pemandu

Tag ini dikuasakan oleh bateri lithium CR2450 hayat panjang tunggal. Nombor komponen Scorpion BTY020. Jangka hayat bateri melebihi 2 tahun.

Untuk mengganti bateri:

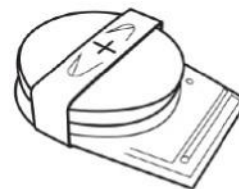
1. Cari relung di pinggir selongsong dan buka penutup atas dan bawah alat kawalan jauh dengan lembut pada ketika ini.



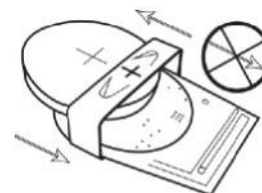
2. Tanggalkan papan litar (tempat bateri diletakkan) dari selongsong untuk mendapatkan akses kepada bateri



3. Kedudukan bateri dikekalkan menggunakan klip



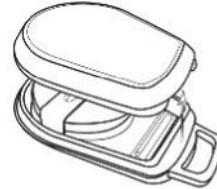
4. Luncurkan bateri keluar dan bateri gantian masuk mengikut arahan seperti yang ditunjukkan dalam gambar rajah. Tidak melakukannya dengan betul boleh merosakkan papan litar. Pastikan kekutuban bateri betul dengan sisi positif (+) berada paling atas.



-
5. Pasang papan litar (tempat bateri diletakkan) kembali ke pangkal selongsong.



-
6. Sejajarkan dua bahagian selongsong dan tekan dengan kuat agar selongsong kembali melekat bersama dengan bunyi "klik", dan memastikan kekemasan sambungan di sekitar lilitan.



Gelung Gelang Kunci / Lanyard

Tag mempunyai gelung gelang kunci / lanyard untuk membolehkannya dipasang pada lanyard atau gelang kunci. Untuk menjaga keselamatan, kami tidak mengesyorkan tag dipasangkan pada kunci kenderaan anda. Mengasingkan kat tag daripada kunci pencucuhan meningkatkan keselamatan anda sekiranya kunci hilang atau dicuri.

Account >> My Account >> My Details

- Pinda, kemas kini dan urus maklumat perhubungan akaun anda.
- Tukar kata laluan anda.
- Tambah soalan dan jawapan keselamatan untuk pengesahan dalam senario kemungkinan kecurian.
- Lihat Dasar Kuki dan Privasi Lotus Vehicle Tracker.
- Lihat Terma dan Syarat Lotus Vehicle Tracker.
- Muat turun salinan Pdf Panduan Pengguna Lotus Vehicle Tracker ini.
- Tambah nombor Hubungan Kecemasan tambahan untuk dihubungi sekiranya berlaku kecurian iaitu Pejabat, Pasangan, Pembantu Peribadi dll
- Edit 'penanda kelajuan' di Peta Langsung untuk ditunjukkan atau disembunyikan.
- Tunjukkan kebenaran dan pilihan akses sistem anda.

Bahagian 5 - Soalan Lazim

- S. Apakah maksud keterangan dan warna tindakan kenderaan di sebelah kiri peta langsung?
- J. Kod tindakan dan keterangan adalah seperti berikut:
- **Pencucuh** : Pencucuhan HIDUP enjin TIDAK berjalan
 - **Bergerak** : Bergerak dengan pencucuhan dan enjin DIHIDUPKAN
 - **Melahu** : Pencucuhan dan enjin DIHIDUPKAN
 - **Diletak** : Enjin dan pencucuhan DIMATIKAN
- S. Apa yang dilakukan oleh butang 'Ikut Kenderaan' di peta langsung?
- J. Sekiranya anda klik butang 'Ikut Kenderaan', sistem akan memusatkan peta secara automatik pada kenderaan tersebut dan akan mengikutnya apabila ia bergerak.
- S. Bagaimana caranya untuk membayar langganan dalam talian?
- J. Pergi ke 'Settings>>Subscription Management >>', Ikut arahan pada skrin. Anda juga boleh menghubungi pejabat Scorpion tempatan anda (lihat Maklumat Hubungan di bahagian belakang Panduan Pengguna ini).
- Bayaran langganan juga boleh dibuat melalui Aplikasi Lotus Vehicle Tracker di bawah Settings >> Subscriptions.
- Untuk Pelanggan UK, hubungi 01257 249 928 (pilihan 4 untuk 'Pasukan Langganan Jualan') untuk membayar dengan kad melalui telefon.
- S. Bagaimana caranya untuk menetapkan makluman dan memperuntukkannya ke kenderaan?
- J. Pergi ke 'Vehicle Management >> Alert' – 'create alert'. Setelah anda mencipta makluman, terus berada di tab 'makluman' dan anda akan melihat senarai penuh makluman yang sudah dicipta, klik pada pautan 'tetapkan kenderaan' pada teks sebelah kanan di samping makluman yang diperlukan dan peruntukkan sewajarnya.
- S. Bagaimana caranya untuk menyediakan Geobatas?
- A. A. Pilih 'Vehicle Management >> Geofences' kemudian pilih 'cipta geobatas' untuk menambah kawasan tunggal. Untuk maklumat lanjut tentang geobatas, sila lihat - Pengurusan Kenderaan - Geobatas'.
- S. Apakah maksudnya jika LED pada tag ADR saya berkedip?
- J. Sekiranya LED Merah pada Tag ADR sentiasa berkedip, ini menunjukkan bahawa bateri perlu diganti. JANGAN abaikan ini kerana jika bateri terlalu rendah, ia tidak akan mengedipkan LED lagi dan berhenti berfungsi sepenuhnya. Ini akan mengakibatkan peningkatan jumlah panggilan dari Pasukan Pemantau Lotus Vehicle Tracker untuk mengesahkan pengesahan pergerakan kenderaan. Untuk maklumat lanjut tentang cara menukar bateri tag ADR, sila pergi ke 'Bahagian 4 - Tag ID Pemandu (ADR) - Tag Pemandu Bateri Rendah'.
- S. Syarikat insurans saya telah meminta Sijil Pemasangan sebagai bukti bahawa saya mempunyai sistem Penjejakan Kenderaan Curi ScorpionTrack Kelulusan Insurans yang dipasang pada kenderaan saya.
- J. Pergi ke 'Settings>>Subscription Management >> ', klik pada pautan 'Sijil' di sebelah kenderaan yang sesuai. Anda kini boleh memuat turun/menyimpan Sijil PDF yang boleh anda cetak atau hantar melalui e-mel sewajarnya.

Butiran Hubungan

Ada sebarang pertanyaan?

Sekiranya pertanyaan anda bersifat teknikal atau operasi, pastikan anda telah merujuk Panduan Pengguna ini. Sekiranya setelah membaca Panduan ini, anda masih memerlukan bantuan, sila gunakan borang perhubungan laman web atau hubungi pejabat Scorpion Automotive tempatan anda:

Eropah, Amerika & Australasia

Scorpion Automotive Ltd
Scorpion House
Drumhead Road
Chorley
PR6 7DE

UK

T. +44 (0)1257 249 928

F. +44 (0)1257 249 938

[W. www.scorpionauto.com](http://www.scorpionauto.com)

Timur Tengah & Afrika Utara

Scorpion Automotive FZE
Po box 7073
Al Shmookh Building
UAQ Freezone Authority
UAQ
United Arab Emirates

T. +971 (0)4705 0777

M. +971 (0)55 4409000

[W. www.scorpionautomena.com](http://www.scorpionautomena.com)

Asia & Timur Jauh

Scorpion Automotive Asia Pvt Ltd
Plot No 81, B- 4 General Block
Near Hinoday
M I DC Bhosari
Pune 411026
India

T. +91 (0)20 65292889

[W. www.scorpionauto.in](http://www.scorpionauto.in)

Pakistan sahaja

C/O Netsys Communications Pvt Ltd
Office 101, Capital Business Centre
F-10 Markaz
Islamabad
Pakistan

T. +92 (0)33 46754400 (Hubungi: Hassan Mirza)

[W. www.scorpionauto.pk](http://www.scorpionauto.pk)



Head Office | Scorpion House | Chorley North Business Park | Drumhead Road | Chorley | PR6 7DE | UK

Scorpion Automotive Ltd ialah syarikat bertauliah ISO9001, ISO14001 dan IATF16949 dan pemegang Anugerah Kualiti PACCAR 10PPM. Kami menawarkan pelbagai jenis produk keselamatan kenderaan dengan Jaminan Kualiti Thatcham (TQA) dan Kelulusan Insurans di bawah jenama ScorpionTrack, Sigma, Sterling, Toad dan Datatool.

Scorpion Automotive Ltd mengisytiharkan bahawa jenis peralatan radio model ScorpionTrack - STX70, ScorpionTrack - STX71, ScorpionTrack - STX71S5 & Scorpion Fob RKREM20B0 - yang manual ini ditulis tentangnya mematuhi Arahan 2014/53/EU. Teks penuh EU Guude r| rVers on r1 r pengisytiharan pematuhan boleh didapati di laman web Scorpion Automotive.

Pemenang Anugerah Automotif Made in UK 2018, Anugerah Penyedia Keselamatan & Telematik Kenderaan Terbaik ITN 2018, Anugerah Perdagangan Antarabangsa NAA 2017, Syarikat Terbaik Tahun 2016 dan Anugerah Kecemerlangan Pembuatan 2016. Produk Penjejakan Pengguna Terbaik ICE. Anggota FORS, SMMT, MCI dan