



MANUAL DO UTILIZADOR

Versão 1 | Maio de 2021



Índice

Bem-vindo ao Lotus Vehicle Tracker	3
Primeiros passos.....	3
Navegar no sistema.....	4
Secção 1 – Gestão de veículos	4
Gestão de veículos >> Mapa ao vivo.....	4
Posição do veículo e ícones de estado.....	5
Painel de estado do veículo.....	5
Menu lateral do mapa ao vivo.....	6
Preferências padrão do mapa ao vivo.....	6
Vista > Geofences.....	6
Gestão de veículos >> Veículos.....	7
Gestão de veículos >> Alertas.....	7
Gestão de veículos >> Alertas ativados.....	8
Gestão de veículos >> Geofences.....	8
Criação de uma geofence circular.....	7
Criação de uma geofence em forma de polígono/formato personalizado.....	9
Gestão de veículos >> Aplicação móvel.....	10
Secção 2 – Relatórios	11
Relatórios >> Viagem.....	11
Relatórios >> Comportamento do condutor.....	12
Secção 3 – Configurações	16
Configurações >> Utilizadores.....	16
Desativar e ativar o acesso do utilizador.....	16
Configurações >> Registos.....	16
Configurações >> Texto de alerta – Recarregar.....	17
Configurações >> Gestão de subscrições – As suas subscrições.....	17
Secção 4 – Identificador do condutor (ADR)	17
Identificadores de condutor perdidos.....	17
Identificadores de condutor com pilha fraca.....	18
Substituição da pilha do identificador de condutor.....	18
Porta-chaves/cordão de segurança.....	18
Conta >> A minha conta >> Os meus dados.....	19
Secção 5 – Perguntas frequentes.....	20
Dados de contacto	21

Bem-vindo ao Lotus Vehicle Tracker

Obrigado por escolher o Lotus Vehicle Tracker – projetado e fabricado no Reino Unido exclusivamente pela Scorpion Automotive Ltd.

O Lotus Vehicle Tracker é uma solução avançada de localização que fornece monitorização de roubo 24h/dia, 365 dias por ano, proporcionando segurança e tranquilidade, ao mesmo tempo que oferece uma gama abrangente de recursos de comodidade ao condutor para a vida na estrada.

Depois de consultar este guia (incluindo as Perguntas frequentes no final do guia), se tiver alguma dúvida, consulte primeiro o seu ponto revendedor-instalador autorizado da Lotus. Se não conseguir contactá-lo ou não tiver a certeza sobre a melhor forma de obter os resultados que deseja, contacte-nos através do portal da Web usando a caixa "enviar uma mensagem" no canto inferior direito de cada ecrã.

Começar

O website do Lotus Vehicle Tracker é otimizado para funcionar com os seguintes navegadores de Internet:



Chrome

Firefox



Edge (compatível apenas com Windows)

Internet Explorer 11 ou posterior

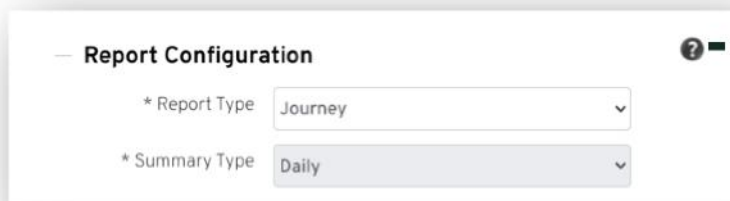


Safari (compatível apenas com Apple)

O Internet Explorer 10 ou anterior NÃO é compatível.

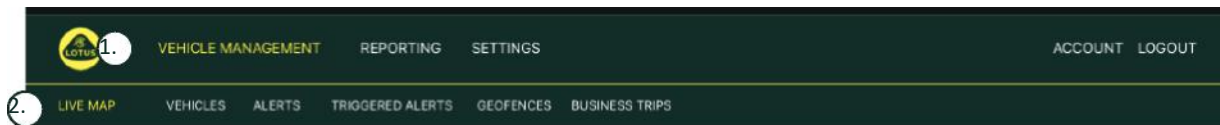
Para aceder ao sistema:

1. Visite o website da Scorpion: <https://lotus.scorpiontrack.com/> Clique na ligação apropriada (canto superior direito da página)
2. Inicie sessão usando os dados que lhe foram enviados por e-mail quando a sua conta foi criada pela primeira vez. Se se esqueceu da sua palavra-passe, basta introduzir o seu endereço de e-mail e clicar em "redefinir palavra-passe".
3. Também está disponível uma aplicação móvel para dispositivos Apple iOS na App Store ou para dispositivos Android no GooglePlay. Pesquise: "Lotus Vehicle Tracker".



1. Ajuda no ecrã

Navegar no sistema



1. Secção de navegação

As secções de navegação principais e o submenu abaixo mudarão, dependendo da secção seleccionada
Navegação

2. Navegação pelas funcionalidades

Apresenta funcionalidades específicas para essa secção do sistema. Clique na funcionalidade desejada para ver a secção do sistema

Secção 1 – Gestão de veículos

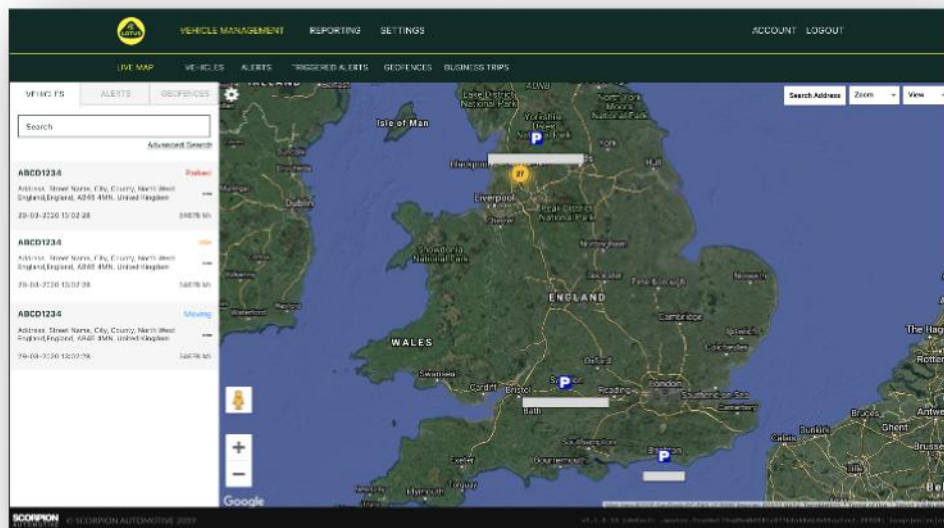
Assim que iniciar sessão, o sistema assumirá como a vista de "veículo" por predefinição na secção Gestão de veículos do sistema. Navegar de volta ao mapa ao vivo. Isto é seleccionado como "Gestão de veículos" na secção de navegação e seleccionando "Mapa ao vivo" na navegação de funcionalidade (segunda linha de ligações).

Ou seja: Gestão de veículos >> Mapa ao vivo. Para facilidade de utilização e referência posterior, todos os títulos seguintes neste Guia do Utilizador usarão este formato.

Gestão de veículos >> Mapa ao vivo

Esta página mostrará, de imediato, todos os veículos na sua conta.

Serão listados no lado esquerdo do ecrã e cada um fornecerá informações relacionadas com o estado do veículo.



O mapa aparecerá afastado e estará pré-selecionado para vista de "mapa", mas pode mudar para satélite e mover o mapa exatamente da mesma forma que faria com qualquer outro mapa no Google ou semelhante.







Com o ecrã do mapa selecionado, pode clicar com o botão direito em qualquer parte do mapa, o que abrirá uma caixa que disponibilizará a opção de:

- Criar uma Geofence
- Centrar o mapa



Ícones de posição e estado do veículo

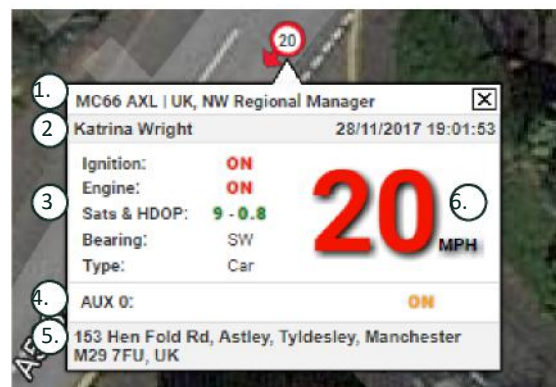
As posições do veículo no mapa ao vivo são representadas por um ícone que também indica um dos seguintes estados do veículo:

	Motor e ignição DESLIGADOS		ignição LIGADA motor PARADO
	Ignição e motor LIGADOS		Em movimento desligado. Indica que o veículo não se está a movimentar com o seu próprio motor e, como tal, está a ser rebocado, transportado ou empurrado.
	Em movimento com a ignição e o motor LIGADOS. A velocidade e o sentido de marcha também são representados.		Um Alerta ativado conforme definido pelo utilizador. Pode ser definida uma variedade de alertas diferentes. Consulte a secção Relatórios

Painel de estado do veículo

Clicar num ícone de posição/estado do veículo abre o painel do estado do veículo. Isto fornece um resumo dos dados do estado do veículo e do sistema abaixo:

1. Nome fictício do condutor – Definido pelo utilizador
2. Nome do condutor – Definido pelo utilizador
3. Diversas vistas de estado, que incluem: ignição, motor, precisão do satélite, leitura da bússola e tipo de veículo
4. Estado auxiliar
5. Localização geocodificada
6. Velocidade na localização relatada



Número de satélites e HDOP (diluição horizontal de precisão). É necessário um mínimo de 3 satélites para uma posição correta. A HDOP é uma medida da qualidade geométrica da configuração do satélite no céu. A HDOP é um fator na determinação da exatidão relativa de uma posição horizontal. Quanto menor for o número DOP, melhor será a geometria. Espera-se que o valor de HDOP seja sempre inferior a 2,0 para uma boa localização 3D

Menu lateral do mapa ao vivo

No lado esquerdo do mapa ao vivo está a barra lateral que inclui três separadores denominados:

- Veículos
- Alertas
- Geofences



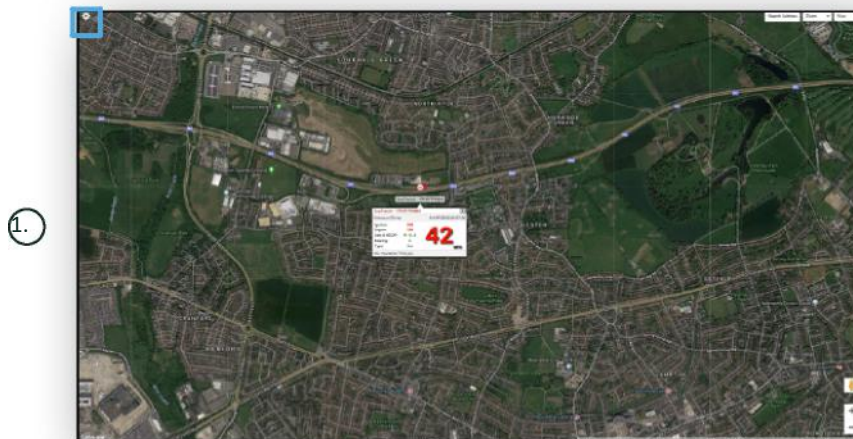
O separador Veículos apresenta uma lista de todos os seus veículos atualmente mostrados no mapa ao vivo; clicar no nome de um veículo abrirá a caixa, fornecendo-lhe mais informações sobre o veículo, bem como lhe permitirá que "siga" o veículo (o mapa seguirá esse veículo) ou faça zoom nele.

O separador Alertas apresenta uma lista de todos os alertas ativados recentemente. Assim que um alerta tiver sido resolvido, não se esqueça de o dispensar. Se tiver um grande número de alertas, pode usar o botão "dispensar todos". Assim que um alerta for dispensado, deixará de aparecer no mapa ao vivo, mas estará disponível no separador "Alertas ativados" ou no Relatório de alertas.

O separador Geofences apresenta uma lista de todas as geofences que criou. Por predefinição, as geofences estão ocultas, mas podem ser apresentadas no mapa clicando em "mostrar geofence" nas opções "Visualização" no lado direito do mapa no ecrã. As geofences ser pesquisadas usando a caixa "Pesquisa rápida" e ampliadas clicando no nome da geofence.

Preferências predefinidas do mapa ao vivo

Agora pode definir as suas preferências predefinidas do mapa ao vivo clicando no símbolo da engrenagem no canto superior esquerdo do ecrã. As configurações de agrupamento, tipo de mapa, opções de etiqueta predefinida em zoom das geofences podem ser todas alteradas dentro deste menu.



1. Controlos do mapa ao vivo

Existem controlos adicionais no canto superior direito. Estes são:

Vista > Geofences

Ativa e desativa uma sobreposição no mapa de todas as geofences definidas pelo utilizador e configuradas na sua conta.

Gestão de veículos >> Veículos

Esta funcionalidade abre uma lista de todos os seus veículos, a partir da qual pode, de forma rápida e fácil:

- Aceder às informações do veículo e editá-las
- Ver informações sobre o hardware do sistema
- Ver subscrições existentes

Com o separador "Veículos" selecionado, verá uma lista dos seus veículos, com as respetivas matrículas e uma opção para ver ou editar cada um deles. Ao selecionar a matrícula do veículo, pode:

- Ver o veículo num mapa na vista de satélite
- Ver ou editar os detalhes do veículo
- Ver detalhes da subscrição
- Ver ou editar alertas
- Ver o calendário do veículo
- Ver ou atualizar as leituras do conta-quilómetros
- Ver a última posição conhecida de um veículo
- Ver ou definir/corrigir um condutor predefinido
- Configurações do localizador – aumentar ou diminuir a frequência da taxa de atualização do localizador

Ao clicar no separador de vista "Veículos > > Ação", verá o mesmo ecrã que veria se clicasse na matrícula do veículo. Se selecionar o separador "editar" em "ação", poderá:

- Ver o veículo selecionado
- Atualizar o conta-quilómetros
- Alterar as informações do veículo

Gestão de veículos >> Alertas

Configurar um alerta é simples, mas existem alguns pontos que deve ter em mente:

1. Os alertas padrão podem ser selecionados para: velocidade, ignição, pontuação de estilo do condutor, inatividade, bateria do veículo fraca.
Quaisquer outros alertas dependerão de outros eventos/funcionalidades de instalação.
2. Alertas de geofence – para que funcionem, precisa de configurar previamente a geofence.

Para criar um alerta:

- Escolha "Criar alerta"
- Atribua um nome ao alerta e descreva-o; por exemplo, "Carro – Ignição ligada". O alerta será ativado se a ignição do veículo for ligada.
- Escolha o tipo de alerta desejado e siga as instruções no ecrã.
- Tenha atenção ao introduzir alertas diários. O sistema vai das 0:00 até 23:59 por predefinição e, por esse motivo, terá de introduzir uma hora em cada dia consecutivo. Por exemplo, se estiver a definir um relatório para ser executado apenas às quartas e quintas-feiras, precisará de definir os restantes dias das 0:00 às 0:00. Ao introduzir números de telemóvel ou e-mails, pode introduzir quantos forem necessários, simplesmente escrevendo-os no campo fornecido.
- Para receber alertas de notificação de entrada/saída da geofence na aplicação Lotus Vehicle Tracker, marque a caixa "Notificação da aplicação".
- Guarde o seu alerta clicando na caixa na parte inferior do ecrã. Agora precisará de atribuir o alerta a um veículo.
- Selecione o separador "Alertas".
- Será apresentada uma lista de alertas já configurados.
- Escolha o alerta que deseja atribuir e, em seguida, clique em "atribuir alerta" que está a vermelho à esquerda do ecrã ao lado do alerta.
- Selecione o veículo (condutor) nas caixas suspensas e clique na caixa da parte inferior para guardar as alterações.

Gestão de veículos >> Alertas ativados

Aqui encontrará uma lista completa de todos os alertas que foram ativados, desde a Entrada na geofence ao Movimento sem ignição. Há também uma prática funcionalidade de pesquisa, que permitirá procurar alertas sobre um determinado veículo por nome ou por intervalo de datas.

Gestão de veículos >> Geofences

Uma geofence é uma zona de perímetro "eletrónico" virtual que pode configurar para relatar a entrada e saída do seu veículo dessa localização. As geofences são uma ferramenta extremamente útil e fácil de configurar.

Criar uma geofence circular

Para criar uma única geofence circular, clique no separador do menu Geofence e depois clique em "criar geofence" ou simplesmente clique com o botão direito em qualquer parte do mapa ao vivo. Usando este último método, introduza um código postal, localidade ou cidade na barra de pesquisa. Pressione Enter e a localização do mapa será atualizada. Tem de clicar no mapa no centro da sua localização de geofence desejada.

Escolha uma cor para a geofence, atribua-lhe um nome, descreva-a e guarde clicando em criar geofence. A predefinição é uma área circular, mas se quiser que a área seja mais exata, pode criar uma geofence de formato personalizado (veja abaixo).

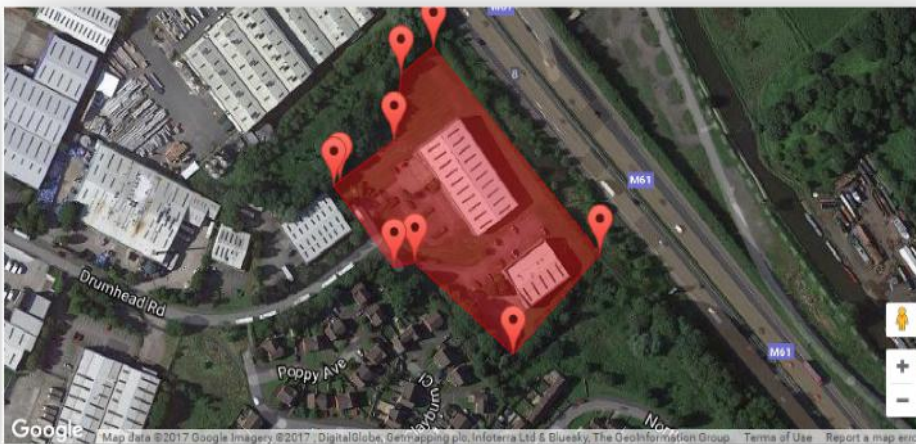


Criação de uma geofence em forma de polígono/formato personalizado

Para criar uma geofence exata e com formato personalizado, clique no local (pode usar a vista de satélite para ajudar na exatidão) e depois clique com o botão esquerdo do rato nos pontos em redor da área desejada da geofence até que estes se juntem e criem uma "rede" em torno do local.

Se quiser remover um ponto, simplesmente passe o rato sobre esse ponto, clique com o botão direito e será removido.

Lembre-se: defina as suas geofences com aproximadamente mais 10 metros de largura em relação ao perímetro real que deseja criar. Isto evitará alertas indesejados em resultado de "desvio do satélite" ou quando houver uma violação ocasional do perímetro que não deseja monitorizar.

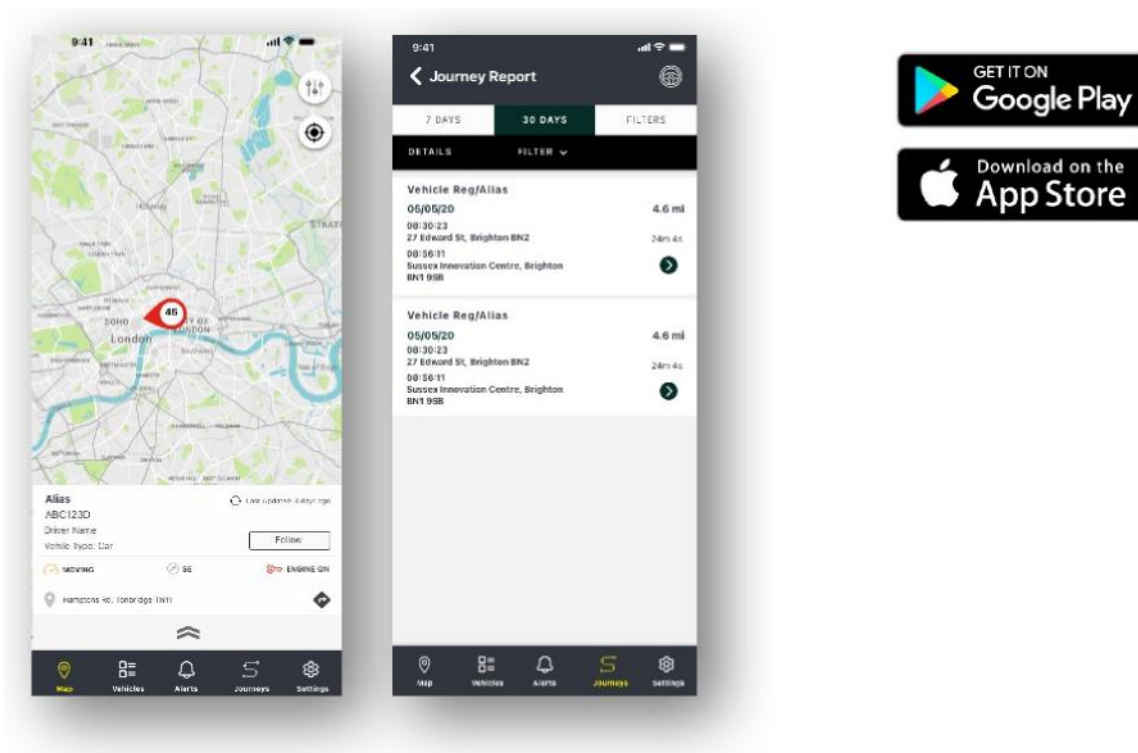


Gestão de veículos >> Aplicação móvel

A funcionalidade total do sistema está disponível apenas na versão desktop do sistema do portal web do Lotus Vehicle Tracker, acessível a partir do seu navegador usando a ligação fornecida. Também pode aceder ao sistema a partir do seu telemóvel usando a aplicação móvel Lotus Vehicle Tracker.

A aplicação permite-lhe ver a localização dos seus veículos e dos de outros utilizadores de veículos da sua conta (na condição de ter a permissão deles), ver relatórios de histórico de viagens, receber alertas e notificações instantâneas, além de um registo de histórico (conforme configurado no portal web), gerir os detalhes da conta e comunicar diretamente com a Scorpion.

A aplicação gratuita está disponível para dispositivos Apple iOS na App Store ou dispositivos Android no GooglePlay. Pesquise: "Lotus Vehicle Tracker". Depois de instalada, basta iniciar sessão na aplicação usando os dados de início de sessão que lhe foram fornecidos. A partir daí, pode iniciar sessão rapidamente na aplicação usando um código PIN de 4 números ou através de Touch ID.



Secção 2 – Relatórios

Para aceder ao conjunto de relatórios do Lotus Vehicle Tracker, clique em "Relatórios" na secção Navegação (linha superior dos separadores). Os separadores de Navegação de funcionalidades (na segunda linha) serão alteradas para fornecer todas as opções de relatórios.

A vista predefinida é "Gerar relatório de viagem" (Relatórios >> Viagem), uma vez que este é o relatório mais popular a que os nossos utilizadores acedem. No entanto, pode alterar imediatamente o relatório a que deseja aceder, selecionando-o na Navegação de funcionalidades (segunda linha de separadores).

Relatórios >> Viagem

Escolha um dos seguintes tipos de resumo de viagem:

- Individual – os dados da viagem e as vistas de mapa correspondentes são separados e divididos por cada viagem.
- Diário – os dados da viagem e as vistas de mapa correspondentes ao longo de cada dia dentro do intervalo de datas definido pelo utilizador são resumidos diariamente.
- Mensal – os dados da viagem e as vistas de mapa correspondentes ao longo de um mês dentro do intervalo de datas definido pelo utilizador são resumidos mensalmente.



1. Menu de configurações do mapa, incluindo controlos de agrupamento e zoom
2. Botões de seta para a esquerda e para a direita que permitem "avançar e saltar" na sua viagem
3. Fechar janela

Fechar o mapa (X no canto superior direito) levá-lo-á de volta ao seu relatório.

Todas estas são variações do mesmo relatório e cada instância mostrará:

- Número de viagens
- Tempo de viagem
- Tempo de inatividade
- Distância percorrida
- Velocidade média
- Velocidade máxima

Relatórios >> Comportamento do condutor

O Lotus Vehicle Tracker fornece dados para ajudar a melhorar a maneira como conduz com o objetivo de:

- Reduzir gastos com combustível
- Melhorar a segurança
- Reduzir os custos e o tempo de inatividade associados ao uso e desgaste
- Reduzir os prémios de seguro através do controlo e redução da exposição ao risco*

*Observação: o Lotus Vehicle Tracker não partilha o comportamento do condutor com nenhuma seguradora. No entanto, o uso do módulo de comportamento do condutor permite melhorar o seu comportamento para reduzir a exposição ao risco de acidentes e infrações de condução que podem resultar em: aumento do seu prémio de seguro automóvel; restrição ou rejeição da cobertura pelo seguro.

O sistema informa sobre o número e a gravidade de quatro características adversas de comportamento do condutor. São codificados por cores e listados a seguir:

	Excesso de velocidade		Travagem brusca
	Aceleração brusca		Marcha lenta excessiva

Observações importantes

Os eventos registados e apresentados no relatório são todos "questões" a ter em consideração. Por outras palavras, um evento da Faixa 1 não representa uma condução "Boa". Indica o primeiro de cinco graus de gravidade, conforme calculados abaixo:

	Velocidade	Aceleração	Travagem	Tempo em ponto-morto
Faixa 1	10% acima do limite legal	mais de 1,79 m/s ²	mais de 2,24 m/s ²	Mais de 3 minutos – 4 minutos e 59
Faixa 2	18% acima do limite legal	mais de 2,24 m/s ²	mais de 3,13 m/s ²	5 minutos – 6 minutos e 59 segundos
Faixa 3	24% acima do limite legal	mais de 2,68 m/s ²	mais de 4,02 m/s ²	7 minutos – 8 minutos e 59 segundos
Faixa 4	32% acima do limite legal	mais de 3,13 m/s ²	mais de 4,92 m/s ²	9 minutos –11 minutos e 59 segundos
Faixa 5	40% acima do limite legal	mais de 3,58 m/s ²	mais de 5,81 m/s ²	12 minutos e mais

Ao avaliar o comportamento do condutor, procure obter o contexto antes de tirar qualquer conclusão acerca dos dados apresentados. Por exemplo:

- O módulo é projetado para identificar, monitorizar e pontuar o "comportamento" e não as anomalias. Embora eventos únicos sejam registados, o módulo procura e relata eventos adversos a cada 15 segundos para identificar mau comportamento recorrente.
- Uma eventual aceleração e uma travagem brusca nem sempre são um indicador de um estilo de má condução. Na verdade, pode representar a competência de um condutor para evitar uma colisão.
- Um veículo sem utilização durante um determinado período receberá uma pontuação de 100%. Tendo isto em conta, se um veículo tiver pouca ou nenhuma utilização (conforme indicado pelo total de viagens e tempo de condução na coluna de resumo), considere omitir o veículo de qualquer análise comparativa.
- Da mesma forma, um veículo que viajou 1000 milhas (1609 km) e em muitas viagens tem mais probabilidade de incorrer em incidentes de comportamento do condutor do que um veículo que viajou 100 milhas (160 km) numa viagem.
- Um veículo que viaja regularmente por estradas secundárias sinuosas provavelmente incorrerá em mais relatos de acelerações e travagens bruscas do que um veículo que circula regularmente em autoestradas.
- O software utiliza uma API do Google Maps e uma sobreposição de limite de estradas de terceiros. Não podemos garantir 100% de exatidão dos dados de limite de estradas, especialmente no caso de restrições de velocidade temporárias e limites de velocidade variáveis de autoestradas inteligentes.
- Com base na nossa investigação até este momento, as violações das regras de velocidade mais frequentes e graves ocorrem em estradas com limites de velocidade mais baixos. Por exemplo: incidentes de velocidade na faixa 5 são aqueles que estão 40% acima do limite de velocidade. Como tal, um incidente da faixa 5 será ativado nas seguintes circunstâncias:
 - Um veículo que viaja a 28 mph (45 km/h) ou mais numa zona com limite de velocidade de 20 mph (32 km/h). Portanto, 8 mph (12 km/h) acima do limite.
 - Um veículo que viaja a 70 mph (112 km/h) numa zona com limite de velocidade de 50 mph (80 km/h). Portanto, 20 mph (32km/h) acima do limite
 - Um veículo que viaja a 98 mph (157 km/h) numa zona com limite de velocidade de 70 mph (112 km/h). Portanto, 28 mph (45 km/h) acima do limite

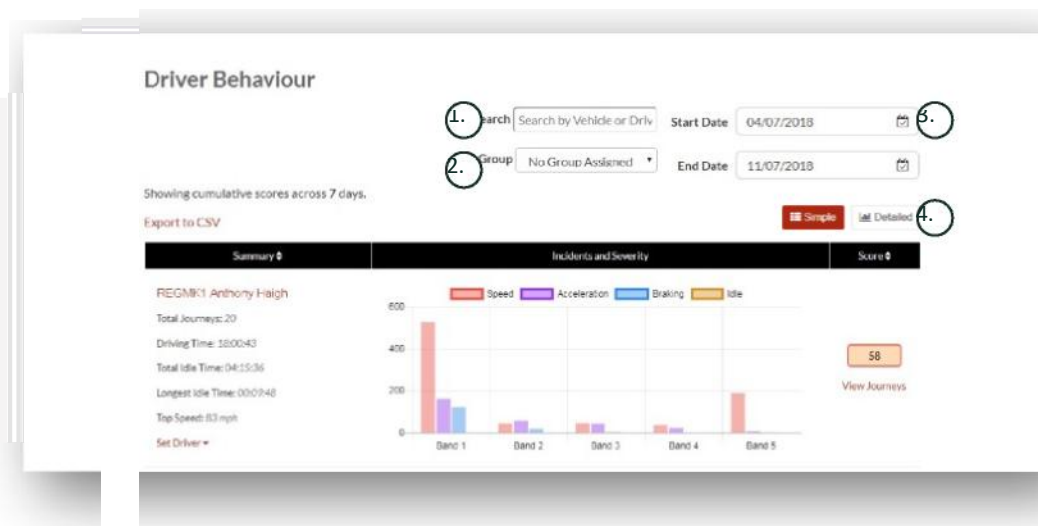
Comportamento do condutor – Resumo do veículo

Esta é a primeira página dos relatórios de comportamento do condutor. A predefinição é: uma lista de todos os veículos na sua conta e numa ordem de classificação predefinida de pior para melhor resultado de comportamento do condutor. Esta ordem pode ser invertida de melhor para pior simplesmente clicando no cabeçalho da coluna "pontuação".

A pontuação é expressa como uma percentagem, sendo 100% uma pontuação perfeita, indicando que não há incidentes de comportamento adverso do condutor.

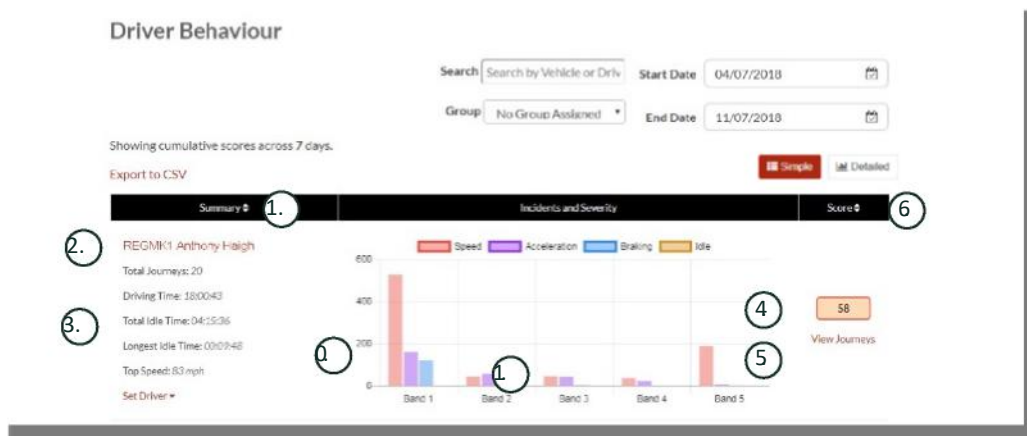
A pontuação resulta do número e da gravidade dos quatro tipos de características de condução adversas. Pode ver uma descrição disso no gráfico de barras de cada condutor.

Vistas e filtros de relatórios



1. Procure um veículo ou condutor específico, se atribuído. A predefinição do filtro é todos os veículos.
2. Especifique o intervalo de datas para o relatório (a predefinição é para os últimos 7 dias)
3. Alterne entre a vista Simples ou Detalhada (gráfico de barras).

Dados relatados



Para ver as viagens individuais que constituem o número total de incidentes de comportamento do condutor em que a pontuação se baseia, clique em "Ver viagens".

1. Clique para reordenar alfabeticamente os resultados resumidos por veículo
2. Nome do condutor – definido pelo utilizador.
3. Resumo da viagem
4. Número de incidentes
5. Gravidade dos incidentes
6. Pontuação total
7. Clique para ver a Pontuação das viagens de um veículo específico
8. Clique para reordenar os resultados por pontuação de comportamento do condutor

Comportamento do condutor – Viagens em veículo individual

Ao clicar em "ver viagens", é apresentado o ecrã abaixo:

The screenshot displays a user interface for driver behavior analysis. At the top, a header bar shows the vehicle registration 'REGMK1' (marked with a circled '2'), the driver's name 'Alicia Daniels' (marked with a circled '1'), and an overall score of '86'. Below this, a text block explains that the list shows recent journeys completed by the vehicle, with options to filter by 'Start Date' (05/07/2018) and 'End Date' (12/07/2018). A section titled 'Showing cumulative scores across 7 days' includes an 'Export to CSV' link and a 'Last' button. The main content area is a table with columns for 'Journey Summary', 'Incidents and Severity', and 'Score'. Two journey entries are visible, each with a 'View Journey' button (marked with a circled '3'). Each entry includes a bar chart showing metrics for Speed, Acceleration, Braking, and Idle time across five bands. The first journey has a score of 88, and the second has a score of 85.

1. Condutor (definido pelo utilizador)
2. Matrícula do veículo
3. Ver mapa/viagem

As viagens são listadas por ordem cronológica, com as mais recentes primeiro. Pode classificar pela viagem mais antiga primeiro clicando no botão de alternância "ordenar" do Resumo da viagem. Para ver a rota real da viagem, clique em Ver viagem.

Secção 3 – Configurações

Na secção "Configurações", tem acesso às seguintes configurações do sistema:

Configurações >> Utilizadores

A partir daqui é possível:

- Ver e editar as informações do utilizador
- Alterar palavras-passe do utilizador

Desativar e ativar o acesso do utilizador


Selecione o utilizador na lista, clique em "Editar" e, no campo "Conta ativa" selecione "Desativado" a partir do menu suspenso ou "Ativo" para reativar o acesso do utilizador.

Configurações >> Registos

Esta secção é útil se configurou vários utilizadores no seu sistema com direitos de acesso para ver dados. Esta secção apresenta uma lista de todas as ações que foram executadas por todos os utilizadores do sistema. Pode filtrar por utilizador e pelo tipo de ações realizadas. Por exemplo, pode ver quem apagou todos os alertas (Relatórios >> Mapa ao vivo – alertas – dispensar todos). Encontrará isso listado como:

- Ação – "Dispensar"
- Tipo – "Alertas ativados"

Todos os registos são marcados com data/hora e o endereço IP do utilizador do sistema também é capturado.



The screenshot shows a web interface for system logs. At the top, there are filters for "All Users" and "View". A search bar is on the right. Below is a table with columns: Time, IP Address, User, Action, Type, and Description. The table contains several rows of log entries. On the right side, a dropdown menu is open, showing a list of vehicle types and actions, with "Triggered Alert" highlighted.

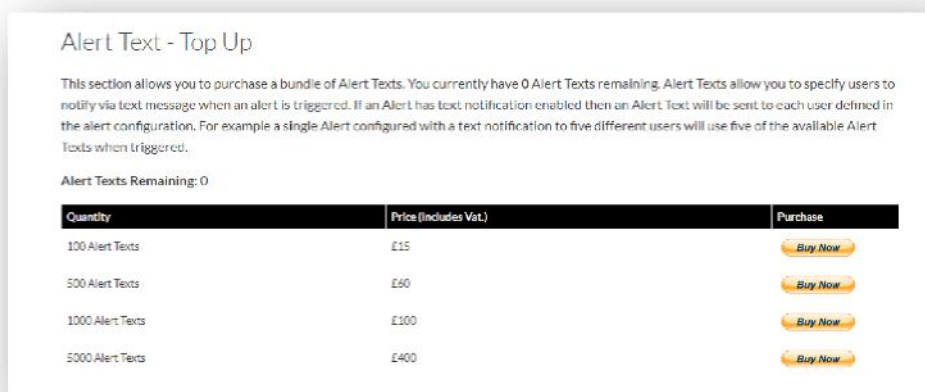
Time	IP Address	User	Action	Type	Description
29/11/2017 15:15:29	192.140.163.170	Carl James	LOGOUT	TYPE	CustomerSupport Carl James
29/11/2017 14:48:57	192.140.163.178	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles
29/11/2017 14:48:11	192.140.163.178	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles
29/11/2017 14:56:07	192.140.163.170	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles
29/11/2017 14:10:09	192.140.163.170	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles
29/11/2017 14:18:29	192.140.163.178	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles
29/11/2017 14:18:04	192.140.163.178	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles
29/11/2017 14:16:51	192.140.163.170	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles
29/11/2017 14:16:20	192.140.163.170	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles
29/11/2017 14:16:01	192.140.163.178	Carl James	EDIT	VEHICLE	Kathrine Wright - NW Regional Acci...
29/11/2017 14:04:00	192.140.163.178	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles
29/11/2017 13:05:44	192.140.163.170	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles
29/11/2017 13:04:40	192.140.163.170	Carl James	EDIT	VEHICLE	CTI - Pro-Motive
29/11/2017 09:40:30	192.140.163.178	Carl James	LOGOUT	TYPE	CustomerSupport Carl James
29/11/2017 09:40:07	192.140.163.170	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles
29/11/2017 09:13:07	86.193.100.130	Carl James	LOGOUT	TYPE	CustomerSupport Carl James

Configurações >> Texto de alerta – Recarregar

Por predefinição, todos os relatórios, alertas e dados são enviados por e-mail. No entanto, pode comprar pacotes de texto para que as informações possam ser enviadas por SMS em vez de e-mail. É cobrado um custo adicional por isso. Como alternativa, as notificações de alerta podem ser configuradas como notificações push através da aplicação Lotus Vehicle Tracker.

Os alertas de SMS são particularmente úteis quando alguém precisa de ver os alertas, mas não tem um telemóvel capaz de receber e-mails ou quando alguém é simplesmente mais responsivo a SMS (por exemplo, um utilizador que recebe grandes volumes de e-mails).

Neste caso, pode comprar pacotes de texto de 100, 500, 1000 ou 5000.



Configurações >> Gestão de subscrições – As suas subscrições

Esta secção é usada para ver e gerir as subscrições de todos os veículos da sua conta.

Pode configurar e adquirir subscrições adicionais em incrementos mensais ou anuais e ver ou descarregar o seu certificado de seguro em formato PDF.

Ver recibos de pagamento de subscrições

Secção 4 – Identificador de ID do condutor (ADR)

O sistema é fornecido com 2 identificadores de condutor ou "Reconhecimento automático do condutor" (Automatic Driver Recognition - ADR) como padrão. No entanto, pode comprar identificadores adicionais; podem ser registados até 6 identificadores numa unidade. Os novos identificadores serão automaticamente emparelhados com a unidade assim que forem usados pela primeira vez. O sistema enviará automaticamente uma mensagem de texto para confirmar que o identificador foi reconhecido. Se não receber essa mensagem de texto, isso pode dever-se ao facto de não termos um número de telemóvel seu atualizado. Nesse caso, ligue para a nossa Equipa de Apoio à Localização através do número 01257 249 928.

Identificadores do condutor perdidos

Se um identificador for perdido ou danificado, teremos de o remover do sistema; mas, para o fazer, precisará de que todos os identificadores existentes estejam presentes. Isto pode ser feito ligando para a nossa Equipa de Apoio à Localização através do número 01257 249 928 ou levando o veículo ao seu revendedor-instalador.

Identificadores de condutor com pilha fraca

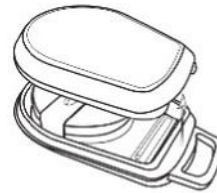
Se o LED vermelho do identificador ADR piscar constantemente, isso indica que a pilha precisa de ser substituída. O cliente **NÃO** deve ignorar isto, porque se a pilha ficar muito fraca o LED deixará de piscar e parará de funcionar completamente. Com uma unidade da série STM configurada como S5-VTS, isto resultará num número maior de chamadas para o cliente da Equipa de Localização ScorpionTrack para confirmar a autenticação do movimento do veículo.

Substituição da pilha do identificador de condutor

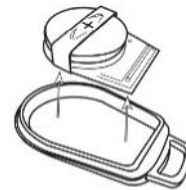
Estes identificadores são alimentados por uma única pilha de lítio CR2450 de longa duração. Número de peça Scorpion BTY020. A vida útil esperada da pilha é superior a 2 anos.

Para substituir a pilha:

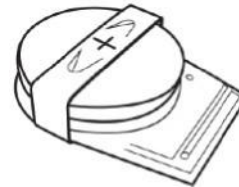
1. Localize a cavidade na extremidade do invólucro e separe suavemente o invólucro superior e inferior do comando nesse ponto.



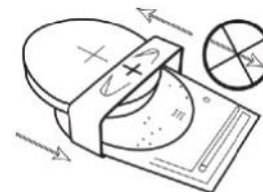
2. Remova a placa de circuito (que recebe a pilha) do invólucro para obter acesso à pilha



3. A pilha é retida por um clipe



4. Deslize a pilha para fora e introduza a nova pilha na direção indicada no diagrama. Uma falha neste processo pode danificar a placa de circuito. Certifique-se de que a polaridade da pilha está correta, com o lado positivo (+) voltado para cima.



-
5. Volte a colocar a placa de circuito (que recebe a pilha) na base do invólucro.



-
6. Alinhe as duas metades do invólucro e aperte firmemente para encaixar novamente, garantindo que a junta fica uniforme em torno da circunferência.



Aro para porta-chaves/cordão de segurança

Os identificadores apresentam um aro para porta-chaves/cordão de segurança para permitir que fiquem presos a um cordão ou porta-chaves. Por motivos de segurança, não recomendamos que prenda os identificadores às chaves do seu veículo. Manter os identificadores separados da chave da ignição reforça substancialmente a sua segurança no caso de chaves perdidas/roubadas.

Conta >> A minha conta >> Os meus dados

- Corrigir, atualizar e fazer a gestão dos dados de contacto da sua conta.
- Alterar a sua palavra-passe.
- Adicionar uma pergunta de segurança e uma resposta para verificação num cenário de potencial roubo.
- Consultar as políticas de privacidade e cookies do DRIVER Lotus.
- Ver os Termos e Condições do Lotus Vehicle Tracker.
- Descarregar uma cópia em PDF deste Guia do Utilizador do Lotus Vehicle Tracker.
- Adicionar números de contacto de emergência adicionais a chamar em caso de roubo, ou seja, contacto de trabalho, cônjuge, assistente pessoal, etc.
- Editar os "marcadores de velocidade" no mapa ao vivo para serem mostrados ou ocultados.
- Apresentar as suas permissões e seleção de acesso ao sistema.

Secção 5 – Perguntas frequentes

- P. O que significam as descrições e cores das ações do veículo no lado esquerdo do mapa ao vivo?
- R. O código de ação e as descrições são os seguintes:
- **Ignição** : ignição LIGADA, motor PARADO
 - **Em** : em movimento com a ignição e o motor LIGADOS
 - **Em ponto-** : ignição e motor LIGADOS
 - **Estacionado** : motor e ignição DESLIGADOS
- P. O que faz o botão "Seguir veículo" no mapa ao vivo?
- R. Se clicar no botão "Seguir veículo", o sistema centralizará automaticamente o mapa nesse veículo e irá segui-lo conforme se movimentar.
- P. Como pago as minhas subscrições online?
- A. Aceda a "Configurações >> Gestão de subscrições >>", siga as instruções no ecrã. Também pode ligar para o escritório local da Scorpion (consulte os dados de contacto no final deste Guia do utilizador).
- O pagamento da subscrição também pode ser feito através da aplicação Lotus Vehicle Tracker em Configurações >> Subscrições.
- Para clientes do Reino Unido, ligue para o número 01257 249 928 (opção 4 para "Vendas - Equipa de subscrições") para pagar por telefone com cartão.
- P. O que devo fazer para configurar um alerta e atribuí-lo a um veículo?
- A. Aceda a "Gestão de veículos >> Alerta" – "criar alerta". Depois de criar o alerta, permaneça no separador "alerta" e verá uma lista completa dos alertas já criados; clique na ligação "atribuir veículos" no texto à direita ao lado do alerta necessário e atribua conforme necessário.
- P. Como configuro uma Geofence?
- A. A. Selecione "Gestão de veículos >> Geofences" e depois selecione "criar geofence" para adicionar uma área única. Para obter mais informações sobre geofences, consulte Gestão de veículos - Geofences.
- P. O que significa se o LED no meu identificador ADR estiver a piscar?
- A. Se o LED vermelho do identificador ADR piscar constantemente, indica que a pilha precisa de ser substituída. NÃO ignore isto, porque se a pilha ficar muito fraca, o LED deixará de piscar e parará de funcionar completamente. Isso resultará num número maior de chamadas da Equipa de Localização Lotus Vehicle Tracker para confirmar a autenticação do movimento do veículo. Para obter mais informações sobre como trocar a pilha do identificador ADR, consulte a "Secção 4 - Identificador de condutor (ADR) - Identificadores de condutor com pilha fraca".
- P. A minha seguradora solicitou um certificado de instalação como prova de que tenho um sistema de localização de veículos roubados ScorpionTrack aprovado para seguros instalado no(s) meu(s) veículo(s).
- R. Aceda a "Configurações >> Gestão de subscrição >>", clique na ligação "Certificado" ao lado do(s) veículo(s) apropriado(s). Agora poderá descarregar/guardar um certificado em PDF que pode imprimir ou enviar por e-mail.

Dados de contacto

Alguma dúvida?

Se a sua dúvida for de natureza técnica ou operacional, certifique-se de que consultou este Guia do utilizador. Se, depois de ler este Guia, ainda precisar de ajuda, use o formulário de contacto do website ou ligue para o escritório local da Scorpion Automotive:

Europa, Américas e Australásia

Scorpion Automotive Ltd
Scorpion House
Drumhead Road
Chorley
PR6 7DE
Reino Unido

T. +44 (0)1257 249 928

F. +44 (0)1257 249 938

[W. www.scorpionauto.com](http://www.scorpionauto.com)

Médio Oriente e Norte de África

Scorpion Automotive FZE
Po box 7073
Al Shmookh Building
UAQ Freezone Authority
UAQ
Emirados Árabes Unidos

T. +971 (0)4705 0777

M. +971 (0)55 4409000

[W. www.scorpionautomena.com](http://www.scorpionautomena.com)

Ásia e Extremo Oriente

Scorpion Automotive Asia Pvt Ltd
Plot No 81, B- 4 General Block
Perto de Hinoday
M I DC Bhosari
Pune 411026
Índia

T. +91 (0)20 65292889

[W. www.scorpionauto.in](http://www.scorpionauto.in)

Paquistão apenas

C/O Netsys Communications Pvt Ltd
Office 101, Capital Business Center
F-10 Markaz
Islamabade
Paquistão

T. +92 (0)33 46754400 (Contacto: Hassan Mirza)

[W. www.scorpionauto.pk](http://www.scorpionauto.pk)



Sede | Scorpion House | Chorley North Business Park | Drumhead Road | Chorley | PR6 7DE | Reino Unido

A Scorpion Automotive Ltd é uma empresa certificada pelas normas ISO9001, ISO14001 e IATF16949 e detentora do Prémio de Qualidade PACCAR 10PPM. Oferecemos uma ampla gama de produtos Thatcham Quality Assured (TQA) e Insurance Approved para veículos sob as marcas ScorpionTrack, Sigma, Sterling, Toad e Datatool.

A Scorpion Automotive Ltd declara que o tipo de equipamento de rádio dos modelos ScorpionTrack - STX70, ScorpionTrack - STX71, ScorpionTrack - STX71S5 e Scorpion Fob RKREM20B0 para o qual o manual foi escrito está em conformidade com a Diretiva 2014/53/UE. O texto completo da GuCde r | rVers on r1 r1 declaração de conformidade da UE está disponível no website da Scorpion Automotive.

Vencedores do prémio Made in UK Automotive Award 2018, ITN Best Vehicle Security & Telematics Provider Award 2018, NAA International Trade Award 2017, Company of the Year 2016 e Manufacturing Excellence Award 2016. Melhor Produto de Localização para Consumidor da ICE. Membro do FORS, SMMT, MCIA e