



GEBRUIKERSHANDLEIDING

Versie 1 | mei 2021



Inhoud

Welkom bij Lotus Vehicle Tracker	3
Aan de slag	3
Navigeren door het systeem	4
Hoofdstuk 1 – Voertuigbeheer	4
Vehicle Management >> Live Map	4
Pictogrammen voertuigpositie en -status	5
Paneel voertuigstatus	5
Live kaart zijmenu	6
Live kaart standaard voorkeuren	6
View > Geofences	6
Vehicle Management >> Vehicles	7
Vehicle Management >> Alerts	7
Vehicle Management >> Triggered Alerts	8
Vehicle Management >> Geofences	8
Een circulaire geofence maken	8
Een polygone/aangepaste geofence maken	9
Vehicle Management >> Mobile App	10
Hoofdstuk 2 – Rapportage	11
Rapportage >> Rit	11
Reporting >> Driver Behaviour	12
Hoofdstuk 3 – Instellingen	16
Instellingen >> Gebruikers	16
Gebruikerstoegang uit- en inschakelen	16
Settings >> Logs	16
Settings >> Alert Text – Opladen	17
Settings >> Subscriptions Management - Uw abonnementen	17
Hoofdstuk 4 – Label met ID van bestuurder (ADR)	17
Verloren bestuurderlabels	17
Batterij van bestuurderlabels bijna leeg	18
Batterij van bestuurderslabel vervangen	18
Lus sleutelhanger/sleutelkoord	18
Account >> My Account >> My Details	19
Hoofdstuk 5 – Veelgestelde vragen	20
Contactgegevens	21

Welkom bij Lotus Vehicle Tracker

Bedankt dat u hebt gekozen voor Lotus Vehicle Tracker – exclusief ontworpen en vervaardigd in het VK door Scorpion Automotive Ltd.

Lotus Vehicle Tracker is een geavanceerde trackingoplossing die 24/7/365 diefstalbewaking biedt en zorgt voor veiligheid en gemoedsrust, terwijl het een uitgebreide reeks comfortfuncties biedt aan de chauffeur voor het leven op de weg.

Als u na het raadplegen van deze handleiding (inclusief de FAQ's achter in de handleiding) nog vragen heeft, neem dan in eerste instantie contact op met de geautoriseerde Lotusdealer die uw systeem heeft geïnstalleerd. Kunt u hen niet bereiken of weet u niet hoe u het beste de gewenste resultaten kunt bereiken, neem dan contact met ons op via het veld 'laat een bericht achter' op het webportaal, rechtsonder op elk scherm.

Aan de slag

De Lotus Vehicle Tracker-website is geoptimaliseerd om met de volgende internetbrowsers te werken:



Chrome



Edge (compatibel met Windows)



Safari (alleen compatibel met Apple)

Firefox

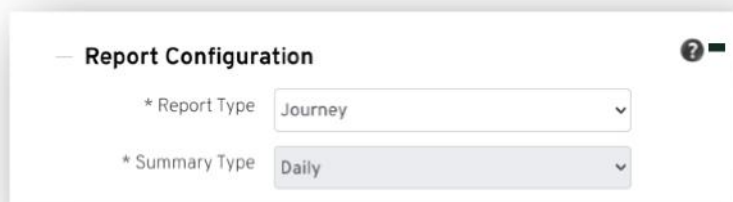


Internet Explorer 11 of hoger

Internet Explorer 10 of eerder wordt NIET ondersteund.

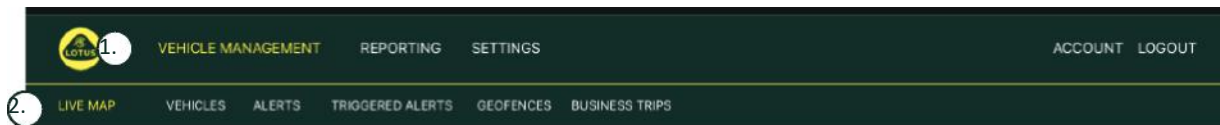
Om toegang te krijgen tot het systeem:

1. Ga naar de Scorpion-website: <https://lotus.scorpiontrack.com/> Klik op de juiste link (rechtsboven op de webpagina)
2. Log in met de gegevens die naar u zijn gemaïld toen uw account voor het eerst werd aangemaakt. Als u uw wachtwoord bent vergeten, voert u eenvoudig uw e-mailadres in en klikt u op 'wachtwoord opnieuw instellen'.
3. Er is ook een mobiele app beschikbaar voor zowel Apple iOS-apparaten uit de App Store als Android-apparaten van GooglePlay. Zoek: 'Lotus Vehicle Tracker'.



1. Help op het scherm

Navigeren door het systeem



1. Navigatie door hoofdstukken

Hoofdnavigatiehoofdstukken, onderstaande submenu's zullen veranderen afhankelijk van het geselecteerde hoofdstuk Navigatie

2. Functienavigatie

Toont functies die specifiek zijn voor dat gedeelte van het systeem, klik op de gewenste functie om het hoofdstuk van het systeem te bekijken

Hoofstuk 1 – Voertuigbeheer

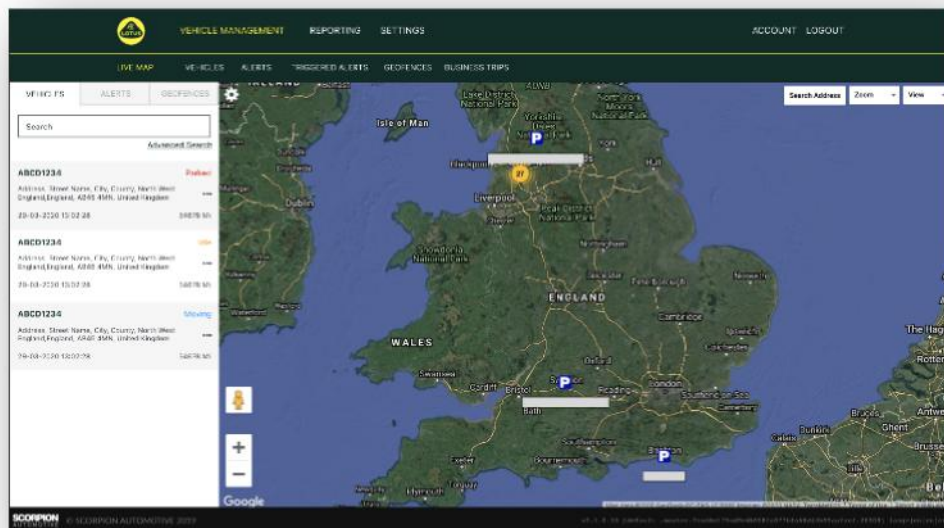
Nadat u bent ingelogd, gaat het systeem standaard naar de weergave 'voertuig' in het gedeelte 'Voertuigbeheer' van het systeem. Terug navigeren naar de live kaart. Dit wordt geselecteerd als 'Voertuigbeheer' in de navigatie van de hoofdstukken en selecteer 'Live kaart' in de functienavigatie (tweede rij van links).

Dat is: Vehicle Management >> Live Map. Voor gebruiksgemak en latere referentie zullen alle volgende kopjes in deze gebruikershandleiding dit formaat gebruiken.

Vehicle Management >> Live Map

Deze pagina toont in één oogopslag alle voertuigen binnen uw account.

Ze worden aan de linkerkant van uw scherm weergegeven en geven elk informatie over de status van het voertuig.



De kaart wordt uitgezoomd en wordt vooraf geselecteerd voor 'kaartweergave', maar u kunt overschakelen naar satelliet en de kaart verplaatsen op precies dezelfde manier als elke andere kaart op Google of iets dergelijks.

Als het kaartscherm is geselecteerd, kunt u met de rechtermuisknop overal op de kaart klikken, waarna een vak verschijnt dat u deze mogelijkheden biedt:

- Een geofence maken
- De kaart centreren



Pictogrammen voertuigpositie en -status

Voertuigposities op de live kaart worden weergegeven met een pictogram dat ook een van de volgende voertuigstatussen aangeeft:



Motor en contact UIT



contact AAN motor draait NIET



Contact en motor AAN



Beweging zonder contactsleutel. Geeft aan dat het voertuig niet op eigen kracht rijdt en daarom wordt gesleept, vervoerd of geduwd.



Beweging met contactsleutel en motor AAN. Ook de snelheid en de rijrichting worden weergegeven.



Een getriggerde waarschuwing zoals gedefinieerd door de gebruiker. Er kunnen verschillende waarschuwingen worden ingesteld. Zie het

Paneel voertuigstatus

Als u op een pictogram voertuigpositie/-status klikt, wordt het paneel met de voertuigstatus geopend. Dit geeft een overzicht van de voertuig- en systeemstatusgegevens hieronder:

1. Alias van bestuurder - Gedefinieerd door gebruiker
2. Naam van bestuurder - Gedefinieerd door gebruiker
3. Verschillende statussen worden weergegeven, waaronder: contacten, motor, satellietprecisie, kompaspeiling en voertuigtype
4. Hulpstatus
5. Geocodeerde locatie
6. Snelheid op gerapporteerde locatie



Aantal satellieten en HDOP ('Horizontal Dilution of Precision'- verzwakking van horizontale nauwkeurigheid). Er zijn minimaal 3 satellieten vereist voor een positiebepaling. HDOP is een maat voor de geometrische kwaliteit van de satellietconfiguratie in de lucht. HDOP is een factor bij het bepalen van de relatieve nauwkeurigheid van een horizontale positie. Hoe kleiner het DOP-nummer, hoe beter de geometrie. We verwachten dat een HDOP-waarde altijd lager is dan 2,0 voor een goede 3D-positiebepaling

Live kaart zijmenu

Aan de linkerkant van de live kaart bevindt zich de zijbalk met drie tabbladen met het label:

- Voertuigen
- Waarschuwingen
- Geofences



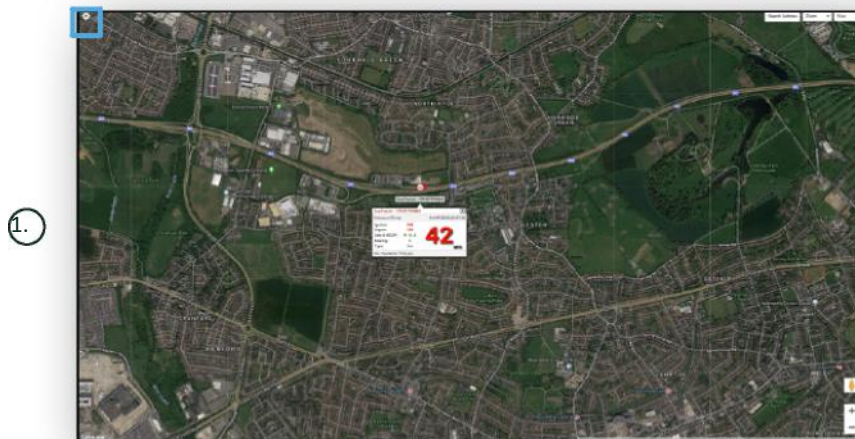
Op het tabblad Voertuigen worden al uw voertuigen weergegeven die momenteel op de live kaart worden getoond. Als u op een voertuignaam klikt, wordt het vak uitgevouwen en krijgt u meer informatie over het voertuig en kunt u het voertuig 'volgen' (de kaart volgt dat voertuig) of erop inzoomen.

Op het tabblad Waarschuwingen worden alle recent geactiveerde waarschuwingen weergegeven. Vergeet een waarschuwing niet te wissen als deze eenmaal is afgehandeld. Als u een groot aantal waarschuwingen heeft, kunt u de knop 'alles wissen' gebruiken. Zodra een waarschuwing is gewist, wordt deze niet langer weergegeven op de live kaart, maar is deze beschikbaar op het tabblad 'Geactiveerde waarschuwingen' of in het waarschuwingsrapport.

Op het tabblad Geofences worden alle geofences weergegeven die u hebt gemaakt. De geofences zijn standaard verborgen, maar kunnen op de kaart worden weergegeven door op 'geofences tonen' te klikken in de opties voor 'Weergave' uiterst rechts op het kaartscherm. Geofences kunnen worden gezocht met behulp van het vak 'Snel zoeken' en ingezoomd door op de naam van de geofence te klikken.

Standaard voorkeuren van de live kaart

U kunt nu uw standaard voorkeuren voor de live kaart instellen door op het tandwiel linksboven in het scherm te klikken. Clusterinstellingen, kaarttype, standaard zoomgeofence-labelopties kunnen allemaal in dit menu worden gewijzigd.



1. Bediening live kaart

Rechtsboven bevinden zich extra bedieningselementen. Dit zijn:

Weergave > Geofences

Schakelt een kaartoverlay in en uit van alle door de gebruiker gedefinieerde geofences die in uw account zijn ingesteld.

Vehicle Management >> Vehicles

Deze functie opent met een lijst van al uw voertuigen, van waaruit snel en eenvoudig de volgende bewerkingen mogelijk zijn:

- Voertuiginformatie openen en bewerken
- Informatie over de systeemhardware bekijken
- Bestaande abonnementen bekijken

Als het tabblad 'Voertuigen' is geselecteerd, ziet u een lijst van uw voertuigen, met hun registraties en een optie om ze elk afzonderlijk te bekijken of te bewerken. Door de voertuigregistratie te selecteren, kunt u:

- Het voertuig bekijken op een kaart in satellietweergave
- Voertuigdetails bekijken of bewerken
- Abonnementsgegevens bekijken
- Meldingen bekijken of meldingen bewerken
- De voertuigkalender bekijken
- Kilometerstanden bekijken of bijwerken
- De laatst bekende reparatie van een voertuig bekijken
- Een standaard bestuurder bekijken of instellen/wijzigen
- Trackerinstellingen - de updatefrequentie van de tracker verhogen of verlagen

Door te klikken op het weergavetabblad onder 'Vehicles > > Action' krijgt u hetzelfde scherm te zien als wanneer u zou klikken op de voertuigregistratie. Als u het tabblad 'bewerken' selecteert onder 'actie' kunt u:

- Het geselecteerde voertuig bekijken
- Kilometer teller bijwerken
- Voertuiginformatie wijzigen

Vehicle Management >> Alerts

Het instellen van een waarschuwing is eenvoudig, maar er zijn een aantal punten waar u rekening mee moet houden:

1. Standaardwaarschuwingen kunnen worden geselecteerd voor: snelheid, contact, score bestuurdersstijl, stilstand, batterij van voertuig bijna leeg.
Alle andere waarschuwingen zijn afhankelijk van andere gebeurtenissen/installatiefuncties.
2. Geofence-waarschuwingen: om deze te laten werken, moet u de geofence vooraf instellen.

Een waarschuwing maken:

- Kies 'Waarschuwing aanmaken'
- Geef de waarschuwing een naam en beschrijf deze, bijv. 'Auto – Contact Aan'. De waarschuwing wordt geactiveerd als het contact van het voertuig is ingeschakeld.
- Kies het gewenste type waarschuwing en volg de aanwijzingen op het scherm.
- Wees voorzichtig bij het invoeren van dagelijkse waarschuwingen. Het systeem is standaard ingesteld op 0:00 uur tot 23:59 uur en daarom moet u op elke opeenvolgende dag een tijd invoeren. Als u bijvoorbeeld instelt dat een rapport alleen op woensdag en donderdag wordt uitgevoerd, moet u de rest van de dagen instellen op 0:00 tot 0:00. Wanneer u mobiele nummers of e-mails invoert, kunt u er zoveel invoeren als nodig is door ze gewoon in het daarvoor bestemde veld in te voeren.
- Om waarschuwingen over het in/uitgaan van een geofence te ontvangen in de Lotus Vehicle Tracker-app, vinkt u het vakje 'App-melding' aan.
- Sla uw melding op door op het vak onderaan het scherm te klikken. U moet nu de waarschuwing aan een voertuig toewijzen.
- Selecteer het tabblad 'Waarschuwingen'.
- Dit toont u een lijst met waarschuwingen die al zijn ingesteld.
- Kies de waarschuwing die u wilt toewijzen en klik vervolgens op 'waarschuwing toewijzen' dat in rood aan de linkerkant van het scherm naast de waarschuwing staat.
- Selecteer het voertuig (bestuurder) in de vervolkeuzelijsten en klik op het vak onderaan om de wijzigingen op te slaan.

Vehicle Management >> Triggered Alerts

Hier vindt u een volledige lijst van alle waarschuwingen die zijn geactiveerd, van Geofence ingang tot Beweging zonder contact. Dit heeft ook een handige zoekfunctie, waarmee u kunt zoeken naar waarschuwingen voor een bepaald voertuig of op naam of datumbereik.

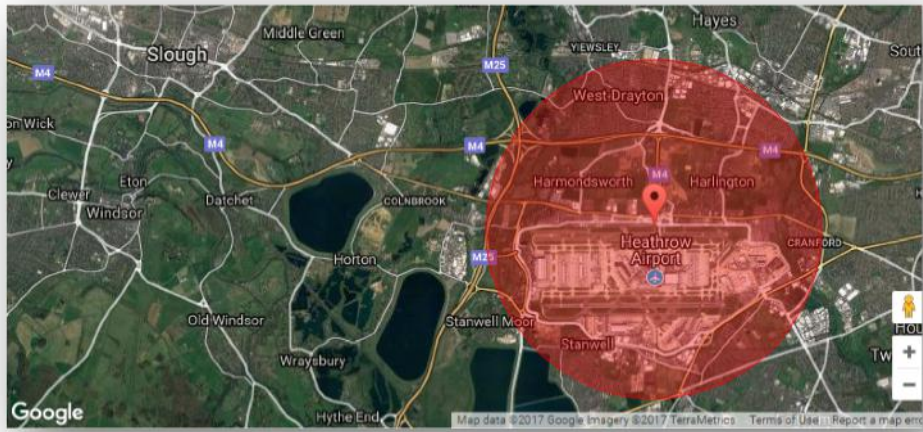
Vehicle Management >> Geofences

Een geofence is een virtuele 'elektronische' perimeterzone die u instelt om te rapporteren over het in- en uitrijden van uw voertuig op die locatie. Geofences zijn een uiterst nuttig hulpmiddel en zijn eenvoudig in te stellen.

Een circulaire geofence maken

Om een enkele circulaire geofence te maken, klikt u op het menutabblad Geofence en klikt u vervolgens op 'Geofence maken' of klikt u met de rechtermuisknop ergens op de live kaart. Gebruik de laatste methode om een postcode, stad of plaatsnaam in de zoekbalk in te voeren. Druk op Enter en de kaartlocatie wordt dienovereenkomstig bijgewerkt. U moet op de kaart in het midden van uw gewenste geofence-locatie klikken.

Kies een kleur voor de geofence, geef deze een naam, beschrijf en sla deze op door op 'Geofence maken' te klikken. De standaard is een cirkelvormig gebied, maar als u wilt dat het gebied nauwkeuriger is, kunt u een op maat gemaakte geofence maken (zie hieronder).

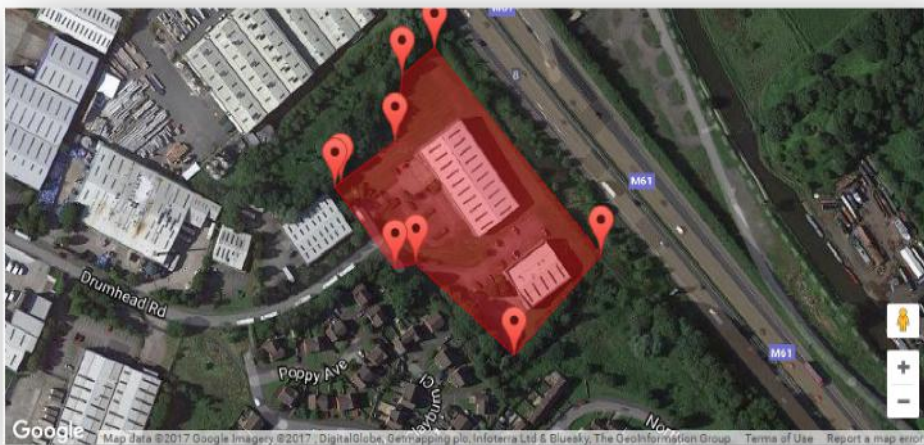


Een polygone/aangepaste geofence maken

Om een precieze, op maat gemaakte geofence te maken, klikt u op de locatie (u kunt de satellietweergave gebruiken om de nauwkeurigheid te vergroten) en vervolgens met de linkermuisknop op punten rond uw gewenste geofence-gebied totdat de punten samenkomen en een 'net' creëren rondom de locatie.

Als u een punt wilt verwijderen, plaatst u de muisaanwijzer op dat punt, klikt u met de rechtermuisknop en wordt het verwijderd.

Onthoud: stel uw geofences ongeveer 10 meter breder in dan de werkelijke omtrek die u wilt creëren. Dit voorkomt ongewenste waarschuwingen als gevolg van 'satellietdrift' of wanneer er een incidentele inbreuk op de perimeter is die u niet wilt bewaken.

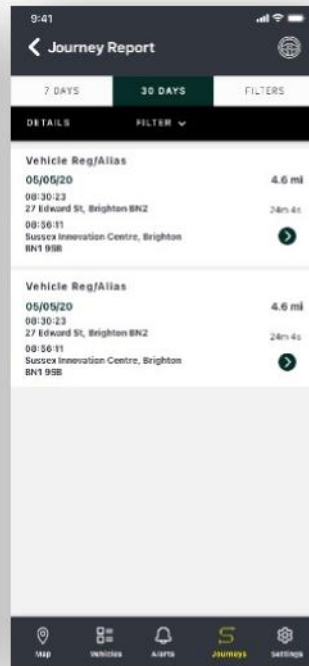
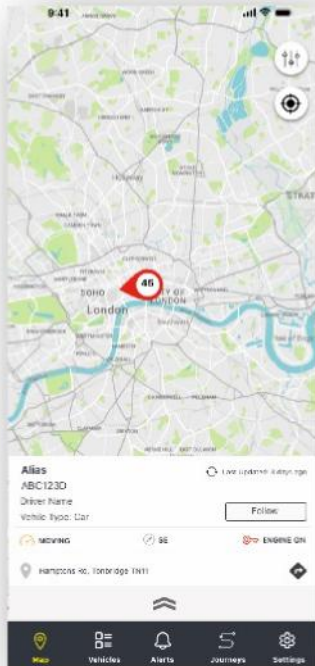


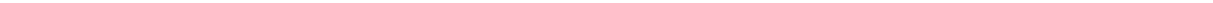
Vehicle Management >> Mobile App

De volledige functionaliteit van het systeem is alleen beschikbaar via de desktopversie van het systeem van de Lotus Vehicle Tracker-webportalen, die toegankelijk is vanuit uw webbrowser via de link die u hebt gekregen. U hebt ook toegang tot het systeem vanaf uw smartphone met behulp van de mobiele Lotus Vehicle Tracker-app.

Met de app kunt u de locatie van uw voertuigen en die van andere voertuiggebruikers in uw account bekijken (mits hun toestemming), reisgeschiedenisrapporten bekijken, live waarschuwingen en meldingen ontvangen plus een historisch logboek (zoals ingesteld in het webportaal), accountgegevens beheren en rechtstreeks communiceren met Scorpion.

Er is ook een mobiele app beschikbaar voor zowel Apple iOS-apparaten uit de App Store als Android-apparaten van GooglePlay. Zoek: 'Lotus Vehicle Tracker'. Eenmaal geïnstalleerd, logt u eenvoudig in op de app met de inloggegevens die u heeft gekregen. Daarna kunt u snel inloggen op de app met een 4-cijferige pincode of Touch ID.





Hoofdstuk 2 – Rapportage

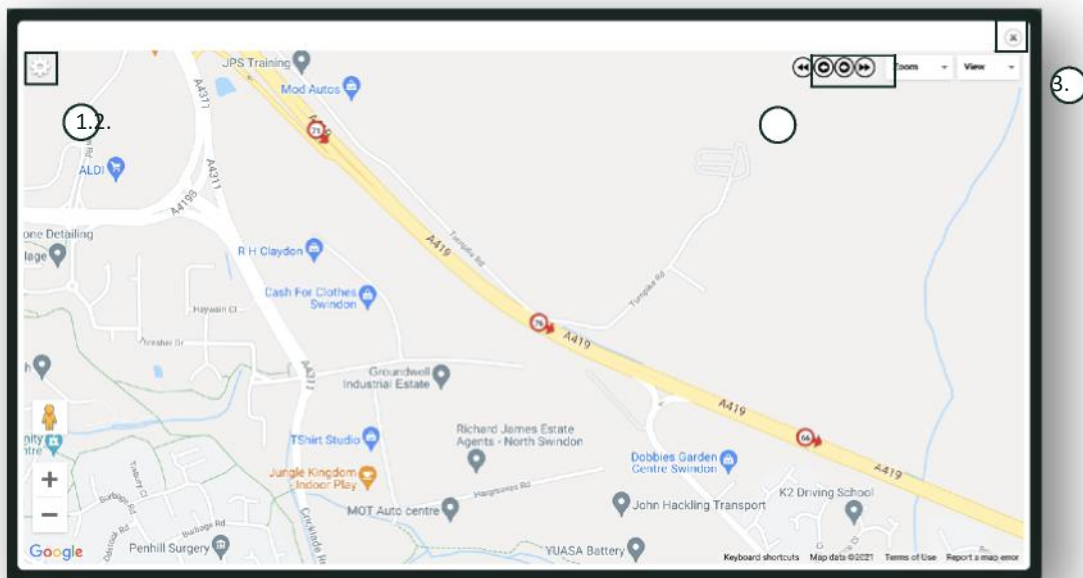
Om toegang te krijgen tot de rapportagepakket van Lotus Vehicle Tracker, klikt u op 'Rapportage' in het hoofdstuk navigatie (bovenste rij tabbladen). De tabbladen voor functienavigatie (in de tweede rij) zullen veranderen om al uw rapportage-opties te bieden.

De standaardweergave is 'Ritrapport genereren' (Reporting >>Journey), aangezien dit het meest populaire rapport is dat door onze gebruikers wordt geopend. U kunt echter onmiddellijk wijzigen welk rapport u wilt openen door het te selecteren in de functienavigatie (tweede rij tabbladen).

Rapportage >> Rit

Kies een van de volgende typen ritoverzichten:

- Individueel – ritgegevens en bijbehorende kaartweergaven zijn onderverdeeld in elke rit.
- Dagelijks – ritgegevens en bijbehorende kaartweergaven in de loop van elke dag binnen het door de gebruiker gedefinieerde datumbereik worden dagelijks samengevat.
- Maandelijks - ritgegevens en bijbehorende kaartweergaven in de loop van een maand binnen het door de gebruiker gedefinieerde datumbereik worden maandelijks samengevat.



1. Menu kaartinstellingen inclusief cluster- en zoomknoppen
2. Pijltjestoetsen links en rechts waarmee u door de ritten kunt 'bladeren'
3. Venster sluiten

Als u de kaart sluit (rechtsboven X) keert u terug naar uw rapport.

Dit zijn allemaal variaties op hetzelfde rapport en bij elk geval wordt het volgende weergegeven:

- Aantal ritten
- Reistijd
- Inactieve tijd
- Afgelegde afstand
- Gemiddelde snelheid
- Topsnelheid

Reporting >> Driver Behaviour

Lotus Vehicle Tracker voorziet u van gegevens om de manier waarop u rijdt te verbeteren met het volgende doel:

- Brandstofverbruik verminderen
- Verbetering van de veiligheid
- Vermindering van de kosten en uitvaltijd die gepaard gaan met slijtage
- Verlaging van verzekeringspremies door blootstelling aan risico's te controleren en beperken*

*Let op: Lotus Vehicle Tracker deelt het rijgedrag met geen enkele verzekeringsmaatschappij. Het gebruik van de module voor rijgedrag stelt u echter in staat om uw rijgedrag te verbeteren om de risicoblootstelling aan ongevallen en rijovertradingen te verminderen die kunnen leiden tot een verhoging van uw motorrijtuigenverzekeringspremie, beperking of afwijzing van verzekeringsdekking.

Het systeem rapporteert over het aantal en de ernst van vier ongunstige rijgedragkenmerken. Deze hebben een kleurcode en worden als volgt weergegeven:

	Snelheidsovertredingen		Hard remmen
	Harde versnelling		Overmatig stationair draaien

Belangrijke opmerkingen

Gebeurtenissen die in het rapport worden vastgelegd en gepresenteerd, zijn allemaal 'aspecten' die in overweging moeten worden genomen. Met andere woorden, een Band 1-voorval geeft geen rijgedrag weer dat 'oké' is. Het geeft de eerste van vijf graden van ernst aan, zoals hieronder berekend:

	Snelheid	Versnelling	Remmen	Stationair draaien
Band 1	10% boven de wettelijke limiet	meer dan 1,79	meer dan 2,24 m/s ²	Meer dan 3 minuten – 4 minuten 59 seconden
Band 2	18% boven de wettelijke limiet	meer dan 2,24	meer dan 3,13 m/s ²	5 minuten - 6 minuten 59 seconden
Band 3	24% boven de wettelijke limiet	meer dan 2,68	meer dan 4,02 m/s ²	7 minuten – 8 minuten 59 seconden
Band 4	32% boven de wettelijke limiet	meer dan 3,13	meer dan 4,92 m/s ²	9 minuten -11 minuten 59 seconden
Band 5	40% boven de wettelijke limiet	meer dan 3,58	meer dan 5,81 m/s ²	12 minuten en langer

Analiseer de context bij het evalueren van het rijgedrag voordat u conclusies trekt uit de gepresenteerde gegevens. Bijvoorbeeld:

- De module is ontworpen om 'gedrag' te identificeren en een score toe te kennen - geen afwijkingen. Terwijl eenmalige voorvallen worden geregistreerd, zoekt de module elke 15 seconden naar ongewenste voorvallen en rapporteert deze om terugkerend slecht gedrag te identificeren.
- Af en toe hard versnellen en remmen is niet altijd een aanwijzing voor een slechte rijstijl. In feite kan het een bewijs zijn van de bekwaamheid van een bestuurder bij het vermijden van een botsing.
- Een voertuig dat gedurende een bepaalde periode niet is gebruikt, krijgt een score van 100%. Met dit in gedachten, als een voertuig niet of weinig wordt gebruikt (zoals aangegeven door de Totale ritten en Rijtijd in de samenvattingskolom), overweeg dan om het voertuig uit een vergelijkende analyse weg te laten.
- De kans op verkeersincidenten is ook groter voor een voertuig dat 1.000 mijl (1609 km) heeft afgelegd en veel ritten heeft gemaakt, dan voor een voertuig dat 100 mijl (160 km) heeft afgelegd tijdens één rit.
- Een voertuig dat regelmatig op bochtige B-wegen rijdt, zal waarschijnlijk vaker te maken krijgen met heftige versnellings- en remincidenten dan een voertuig dat regelmatig op snelwegen rijdt.
- De software maakt gebruik van een Google Maps API en overlay voor weglimieten van derden. We kunnen de nauwkeurigheid van de weglimietgegevens niet 100% garanderen, vooral niet bij tijdelijke snelheidsbeperkingen en variabele snelheidslimieten van slimme snelwegen.
- Op basis van ons onderzoek tot nu toe vinden de meest frequente en ernstige snelheidsovertredingen plaats op wegen met lagere snelheidslimieten. Bijvoorbeeld: snelheidsincidenten met score Band 5 zijn incidenten die 40% boven de maximumsnelheid liggen. Daarom zou een incident in band 5 worden geactiveerd in de volgende omstandigheden:
 - Een voertuig dat met een snelheid van 45 km/u of hoger rijdt waar een snelheidslimiet van 32 km/u geldt. Dat betekent 12 km/u boven de limiet.
 - Een voertuig dat met een snelheid van 112 km/u rijdt waar een snelheidslimiet van 80 km/u geldt. Dat betekent 32 km/u boven de limiet
 - Een voertuig dat met een snelheid van 157 km/u rijdt waar een snelheidslimiet van 112 km/u geldt. Dat betekent 45 km/u boven de limiet

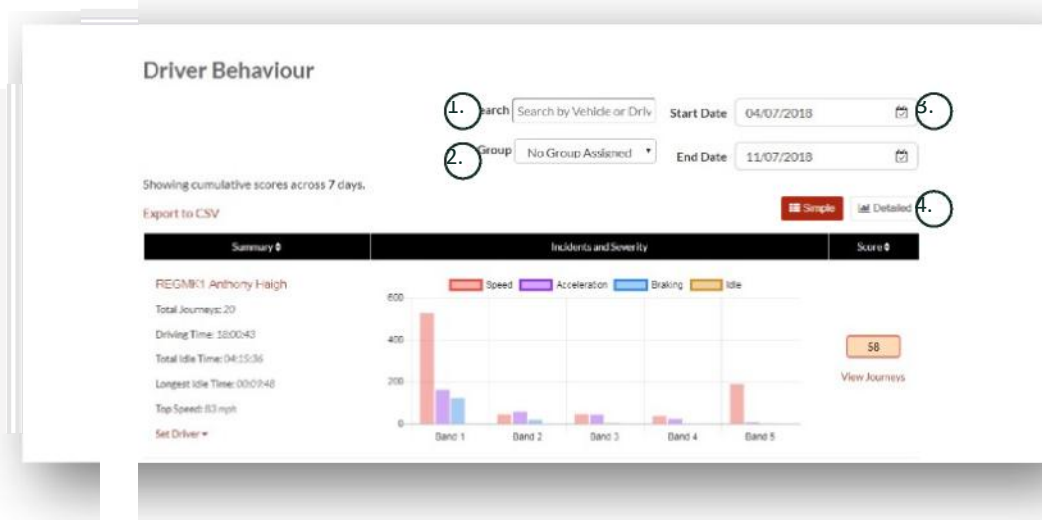
Rijgedrag – Voertuigoverzicht

Dit is de eerste pagina met rapportage over rijgedrag. Het is standaard een lijst met alle voertuigen in uw account en in een standaard sorteervolgorde van slechtste tot beste rijgedragscore. Deze volgorde kan van goed naar slecht worden omgekeerd door simpelweg op de kolomkop 'score' te klikken.

De score wordt uitgedrukt als een percentage, waarbij 100% een perfecte score is die aangeeft dat er geen incidenten met ongewenst rijgedrag zijn.

De score wordt afgeleid van het aantal en de ernst van de vier typen ongunstige rijeigenschappen. Een uitsplitsing hiervan is te zien in het staafdiagram voor elke bestuurder.

Rapportagegegevens en filters



1. Zoeken naar een specifiek voertuig of bestuurder indien toegewezen. De filter is standaard ingesteld op alle voertuigen.
2. Specificeer het datumbereik voor het rapport (standaard de laatste 7 dagen)
3. Wissel tussen de weergave Eenvoudig of Gedetailleerd (staafdiagram).

Gerapporteerde gegevens

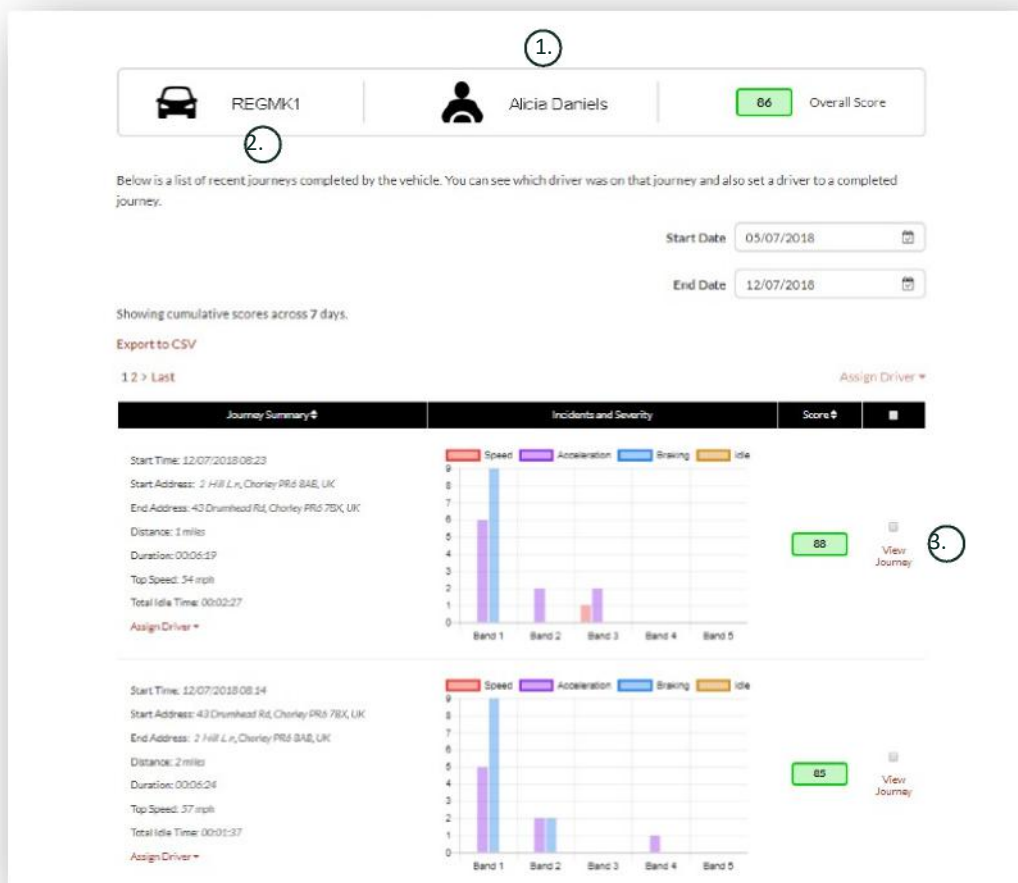


Klik op 'Ritten bekijken' om individuele ritten te bekijken die samen het totaal aantal incidenten met betrekking tot rijgedrag vormen waarop de score is gebaseerd.

1. Klik om de resultaten van de samenvatting opnieuw alfabetisch te ordenen per voertuig
2. Bestuurdersnaam – door de gebruiker gedefinieerd.
3. Ritoverzicht
4. Aantal incidenten
5. Ernst van incidenten
6. Totale score
7. Klik om ritten van de score van een bepaald voertuig te bekijken
8. Klik om de resultaten opnieuw te ordenen volgens de score op het rijgedrag

Rijgedrag – Individuele voertuigrritten

Als u op 'Ritten weergeven' klikt, krijgt u onderstaand scherm te zien:



1. Bestuurder (door gebruiker gedefinieerd)
2. Voertuigregistratie
3. Kaart / rit weergeven

De ritten worden in chronologische volgorde weergegeven, met de meest recente eerst. U kunt de laatste rit als eerste sorteren door op de 'sorteer'-knop van het Ritoverzicht te klikken. Klik op 'Rit weergeven' om de feitelijke route van de rit te zien.

Hoofdstuk 3 – Instellingen

Binnen het gedeelte 'Instellingen' heeft u toegang tot de volgende systeeminstellingen:

Instellingen >> Gebruikers

Van hier kunt u:

- Gebruikersinformatie bekijken en bewerken
- Gebruikerswachtwoorden wijzigen

Gebruikerstoegang uitschakelen en inschakelen

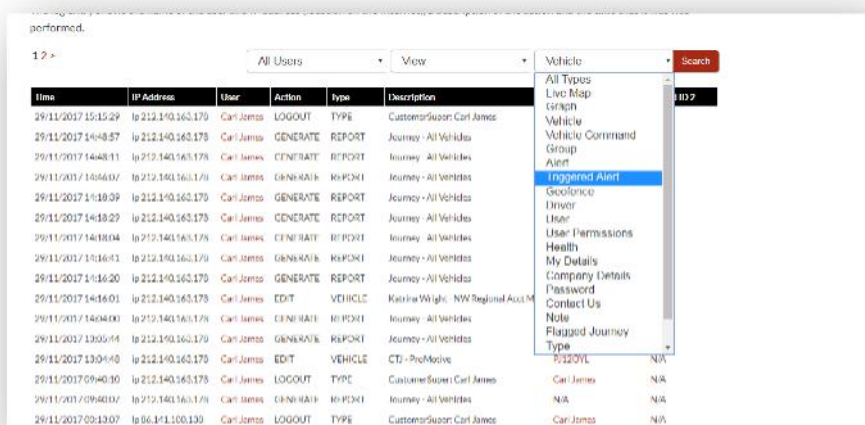
Selecteer de gebruiker in de lijst, klik op 'Bewerken' en selecteer in het veld 'Account actief' 'Uitgeschakeld' in de vervolgkeuzelijst of 'Actief' om de gebruikerstoegang opnieuw in te schakelen.

Settings >> Logs

Dit gedeelte is handig als u meerdere gebruikers op uw systeem hebt ingesteld met toegangsrechten om gegevens te bekijken. In deze sectie worden alle acties vermeld die door alle gebruikers van het systeem zijn uitgevoerd. U kunt filteren op gebruiker en het type uitgevoerde acties. U kunt bijvoorbeeld zien wie alle waarschuwingen heeft gewist (Rapporten >> Live kaart - waarschuwingen - alles wissen). U vindt dit vermeld als:

- Actie – 'Wissen'
- Type – 'Geactiveerde waarschuwingen'

Alle logs zijn voorzien van een datum-/tijdstempel en het IP-adres van de systeemgebruiker wordt ook vastgelegd.



The screenshot shows a web interface for system logs. At the top, there are filters for 'All Users', 'View', and 'Vehicle'. A search bar is also present. Below the filters is a table with columns: Time, IP Address, User, Action, Type, and Description. The table contains multiple rows of log entries. A dropdown menu is open over the 'Vehicle' filter, showing a list of vehicle types and names, including 'All Types', 'Live Map', 'Group', 'Alert', 'Triggered Alert', 'Geofence', 'Driver', 'User Permissions', 'Health', 'My Details', 'Company Details', 'Password', 'Contact Us', 'Note', 'Flagged Journey', and 'Type'. The 'Triggered Alert' option is highlighted in blue.

Time	IP Address	User	Action	Type	Description
29/11/2017 15:15:29	ip 212.140.160.179	Carl James	LOGOUT	TYPE	CustomerSupport Carl James
29/11/2017 14:48:57	ip 212.140.160.178	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles
29/11/2017 14:48:11	ip 212.140.160.178	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles
29/11/2017 14:04:03	ip 212.140.160.179	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles
29/11/2017 14:03:09	ip 212.140.160.179	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles
29/11/2017 14:03:29	ip 212.140.160.178	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles
29/11/2017 14:03:04	ip 212.140.160.178	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles
29/11/2017 13:16:43	ip 212.140.160.179	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles
29/11/2017 13:16:20	ip 212.140.160.179	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles
29/11/2017 14:16:01	ip 212.140.160.178	Carl James	EDIT	VEHICLE	Katrina Wright - NW Regional Account
29/11/2017 14:04:00	ip 212.140.160.178	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles
29/11/2017 13:05:44	ip 212.140.160.179	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles
29/11/2017 13:04:40	ip 212.140.160.179	Carl James	EDIT	VEHICLE	CTI - Pro-Motive
29/11/2017 09:40:30	ip 212.140.160.178	Carl James	LOGOUT	TYPE	CustomerSupport Carl James
29/11/2017 09:40:03	ip 212.140.160.179	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles
29/11/2017 09:13:07	ip 86.143.100.130	Carl James	LOGOUT	TYPE	CustomerSupport Carl James

Settings >> Alert Text – Opladen

Alle rapportages, waarschuwingen en gegevens worden standaard per e-mail verzonden. U kunt echter wel sms-bundels kopen, zodat informatie via sms in plaats van e-mail kan worden verzonden. Hiervoor geldt een toeslag. Als alternatief kunnen waarschuwingmeldingen worden ingesteld als pushmeldingen via de Lotus Vehicle Tracker-app.

Sms-waarschuwingen zijn met name handig wanneer iemand waarschuwingen moet zien, maar geen smartphone heeft die e-mails kan ontvangen of voor iemand die gewoon beter reageert op sms (bijvoorbeeld een gebruiker die grote hoeveelheden e-mail ontvangt).

In dit geval kunt u sms-bundels kopen van 100, 500, 1000 of 5000.

Alert Text - Top Up

This section allows you to purchase a bundle of Alert Texts. You currently have 0 Alert Texts remaining. Alert Texts allow you to specify users to notify via text message when an alert is triggered. If an Alert has text notification enabled then an Alert Text will be sent to each user defined in the alert configuration. For example a single Alert configured with a text notification to five different users will use five of the available Alert Texts when triggered.

Alert Texts Remaining: 0

Quantity	Price (Includes Vat.)	Purchase
100 Alert Texts	£15	Buy Now
500 Alert Texts	£60	Buy Now
1000 Alert Texts	£100	Buy Now
5000 Alert Texts	£400	Buy Now

Settings >> Subscriptions Management - Uw abonnementen

Dit gedeelte wordt gebruikt om abonnementen op alle voertuigen in uw account te bekijken en te beheren.

U kunt een extra abonnement instellen en kopen in maandelijkse of jaarlijkse schijven en uw verzekeringscertificaat bekijken of downloaden in pdf-formaat.

Betalingsbewijzen van abonnementen bekijken

Hoofdstuk 4 – label met ID van bestuurder (ADR)

Het systeem is standaard voorzien van twee labels voor automatische bestuurdersherkenning (Automatic Driver Recognition - ADR). U kunt echter extra labels kopen, er kunnen maximaal 6 labels op een eenheid worden geregistreerd. Nieuwe labels worden automatisch aan het apparaat gekoppeld wanneer ze voor de eerste keer worden gebruikt. Het systeem stuurt u automatisch een sms om te bevestigen dat het label is herkend. Als u deze sms niet ontvangt, bestaat de kans dat we uw actueel mobiel nummer niet hebben. Bel in dit geval ons Tracking Support Team op 01257 249 928.

Verloren bestuurderslabels

Als een label verloren of beschadigd is, moeten we deze uit het systeem verwijderen, maar hiervoor moeten alle bestaande labels aanwezig zijn. Dit kunt u doen door ons Tracking Support Team te bellen op 01257 249 928 of door uw voertuig naar de dealer te brengen die uw systeem heeft geïnstalleerd.

Batterij van bestuurderslabels bijna leeg

Als het rode ledlampje op het ADR-label constant knippert, geeft dit aan dat de batterij moet worden vervangen. De klant mag dit NIET negeren, want als de batterij te laag wordt, knippert het ledlampje niet meer en stopt het volledig met werken. Met een STM-serie die is geconfigureerd als S5-VTS resulteert dit in een groter aantal oproepen naar de klant van het ScorpionTrack Monitoring Team om de authenticatie van de beweging van het voertuig te bevestigen.

Batterij van bestuurderslabel vervangen

Deze labels worden gevoed door één enkele duurzame lithium CR2450-batterij. Scorpion onderdeelnummer BTY020. De verwachte levensduur van de batterij bedraagt meer dan 2 jaar.

De batterij vervangen:

1. Zoek de uitsparing in de rand van de behuizing en wrik op dit punt voorzichtig de bovenste en onderste behuizing van de afstandsbediening uit elkaar.



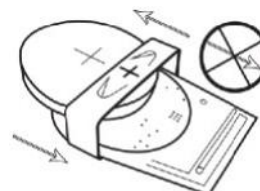
2. Verwijder de printplaat (waarin de batterij zit) uit de behuizing om toegang te krijgen tot de batterij



3. De batterij wordt vastgehouden door een clip



4. Schuif de batterij naar buiten en de vervangende batterij naar binnen volgens de richting aangegeven in het diagram. Als u dit niet doet, kan de printplaat beschadigd raken. Zorg ervoor dat de polariteit van de batterij correct is met de positieve(+) kant naar boven.



-
5. Plaats de printplaat (met de batterij) terug in de onderkant van de behuizing.



-
6. Lijn de twee behuizings helften uit en knijp stevig om de behuizing weer in elkaar te klikken, zodat de aansluiting over de hele omtrek gelijk is.



Lus sleutelhanger/sleutelkoord

De labels zijn voorzien van een lus voor sleutelhanger/sleutelkoord waarmee ze aan een sleutelhanger/sleutelkoord kunnen worden bevestigd. In het belang van de veiligheid raden we af om de labels aan uw autosleutels te bevestigen. Door de labels gescheiden te houden van de contactsleutel verhoogt u aanzienlijk uw veiligheid in het geval van verloren/gestolen sleutels.

Account >> My Account >> My Details

- Wijzig, update en beheer de contactgegevens van uw account.
- Wijzig uw wachtwoord.
- Voeg een beveiligingsvraag en antwoord toe ter verificatie in een mogelijk scenario van diefstal.
- Bekijk het cookie- en privacybeleid van Lotus Vehicle Tracker.
- Bekijk de algemene voorwaarden van Lotus Vehicle Tracker.
- Download een pdf-kopie van deze gebruikershandleiding van Lotus Vehicle Tracker.
- Voeg extra noodcontactnummers toe om te bellen in geval van diefstal, zoals werk, echtgenoot, persoonlijke assistent enz.
- Bewerk 'snelheidsmarkeringen' op de live kaart, zodat ze worden weergegeven of verborgen.
- Weergave van uw selectie machtigingen en systeemtoegang.

Hoofdstuk 5 – Veelgestelde vragen

V. Wat betekenen de beschrijvingen en kleuren van voertuigacties aan de linkerkant van de live kaart?

A. De actiecode en beschrijvingen zijn als volgt:

- **Contact** : contact AAN motor draait NIET
- **In beweging** : in beweging met contact en motor AAN
- **Inactief** : contact en motor AAN
- **Geparkeerd** : motor en contact UIT

V. Wat doet de knop 'Voertuig volgen' op de live kaart?

A. Als u op de knop 'Voertuig volgen' klikt, zal het systeem de kaart automatisch op dat voertuig centreren en dit volgen terwijl het zich voortbeweegt.

V. Hoe betaal ik mijn abonnementen online?

A. Ga naar 'Settings>>Subscription Management >> ', volg de instructies op het scherm. U kunt ook uw plaatselijke Scorpion-kantoor bellen (zie contactgegevens op de achterzijde van deze gebruikershandleiding).

Abonnementen betalen kan ook via de Lotus Vehicle Tracker App onder Instellingen >> Abonnementen.

Voor Britse klanten, bel 01257 249 928 (optie 4 voor het 'Sales 'Subscription Team') om telefonisch met een kaart te betalen.

V. Hoe stel ik een waarschuwing in en wijs ik deze toe aan een voertuig?

A. Ga naar 'Vehicle Management >> Alert' – 'Waarschuwing maken'. Zodra u de waarschuwing hebt gemaakt, blijft u op het tabblad 'waarschuwing' en ziet u een volledige lijst met reeds gemaakte waarschuwingen. Klik op de link 'voertuigen toewijzen' in de tekst rechts naast de vereiste waarschuwing en wijs deze dienovereenkomstig toe.

V. Hoe stel ik een geofence in?

A. Selecteer 'Vehicle Management >> Geofences' en selecteer vervolgens 'geofence maken' om een enkel gebied toe te voegen. Voor meer informatie over geofences, zie - Voertuigbeheer - Geofences'.

V. Wat betekent het als het ledlampje op mijn ADR-label knippert?

A. Als het rode ledlampje op het ADR-label constant knippert, betekent dit dat de batterij moet worden vervangen. Negeer dit NIET, want als de batterij te laag wordt, knippert het ledlampje niet meer en stopt het volledig met werken. Dit resulteert in een groter aantal oproepen van het Lotus Vehicle Tracker Monitoring Team om de authenticatie van de beweging van het voertuig te bevestigen. Voor meer informatie over het vervangen van de batterij van de ADR-tag gaat u naar 'Hoofdstuk 4 - Label met ID van bestuurder (ADR) - Batterij van bestuurderslabels bijna leeg'.

V. Mijn verzekeraar heeft een installatiecertificaat aangevraagd als bewijs dat ik een door de verzekering goedgekeurd ScorpionTrack-volgsysteem voor gestolen voertuigen op mijn voertuig(en) heb gemonteerd.

A. Ga naar 'Settings>>Subscription Management >> ', klik op de link 'Certificaat' naast de betreffende voertuig(en). U kunt nu een PDF-certificaat downloaden/opslaan dat u kunt afdrukken of e-mailen.

Contactgegevens

Heeft u nog vragen?

Als uw vraag van technische of operationele aard is, zorg er dan voor dat u deze gebruikershandleiding hebt geraadpleegd.

Als u na het lezen van deze gids nog steeds hulp nodig hebt, gebruik dan het contactformulier op de website of bel uw plaatselijke Scorpion Automotive-kantoor:

Europa, Amerika en Australazië

Scorpion Automotive Ltd
Scorpion House
Drumhead Road
Chorley
PR6 7DE
VK

T. +44 (0)1257 249 928

F. +44 (0)1257 249 938

[W. www.scorpionauto.com](http://www.scorpionauto.com)

Midden-Oosten en Noord-Afrika

Scorpion Automotive FZE
Po box 7073
Al Shmookh Building
UAQ Freezone Authority
UAQ
United Arab Emirates

T. +971 (0)4705 0777

M. +971 (0)55 4409000

[W. www.scorpionautomena.com](http://www.scorpionautomena.com)

Azië en Verre Oosten

Scorpion Automotive Asia Pvt Ltd
Plot No 81, B- 4 General Block
Near Hinoday
M I DC Bhosari
Pune 411026
Indië

T. +91 (0)20 65292889

[W. www.scorpionauto.in](http://www.scorpionauto.in)

Alleen Pakistan

C/O Netsys Communications Pvt Ltd
Office 101, Capital Business Centre
F-10 Markaz
Islamabad
Pakistan

T. +92 (0)33 46754400 (Contactpersoon: Hassan Mirza)

[W. www.scorpionauto.pk](http://www.scorpionauto.pk)



Head Office | Scorpion House | Chorley North Business Park | Drumhead Road | Chorley | PR6 7DE | VK

Scorpion Automotive Ltd is een ISO9001, ISO14001 en IATF16949 geaccrediteerd bedrijf en houder van de PACCAR 10PPM Quality Award. We bieden een breed scala aan 'Thatcham Quality Assured' (TQA), door verzekeringen goedgekeurde producten voor voertuigbeveiliging onder de merken ScorpionTrack, Sigma, Sterling, Toad en Datatool.

Scorpion Automotive Ltd verklaart dat het type radioapparatuur van de modellen ScorpionTrack – STX70, ScorpionTrack – STX71, ScorpionTrack – STX71S5 & Scorpion Fob RKREM20B0 – waarvoor de handleiding is geschreven in overeenstemming is met Richtlijn 2014/53/EU. De volledige tekst van de EU GuCde r | fVers on f1 f conformiteitsverklaring is beschikbaar op de website van Scorpion Automotive.

Winnaars van de 'Made in the UK Automotive Award' 2018, 'ITN Best Vehicle Security & Telematics Provider Award' 2018, 'NAA International Trade Award' 2017, 'Company of the Year' 2016 en 'Manufacturing Excellence Award' 2016. 'ICE Best Consumer Tracking Product'. Lid van FORS, SMMT, MCIA en