



EMIRA

GARANTIEFTE

NYBILGARANTI

1. Garanti.....	2
(a) Kjøretøy	2
(b) Reservedeler	2
2. Tiltentk formål	3
3. Endring av eierskap	3
4. Oppnå reparasjoner.....	3
5. Eierskap til utskiftede deler.....	3
6. Unntak fra garantidekningen	3
7. Eiernes forpliktelser	5
8. Lånebiler.....	6
9. Eksklusivt vederlag.....	6
10. Lotus-forhandlere og autoriserte reparatører	6
11. Delbarhet.....	6
12. Kjennelse	6
13. Kundeassistanse	7
14. Garantimerknader	7

NYBILGARANTI

Nybilgaranti

Denne garantien gis av Lotus Cars Limited i Hethel, Norwich, Norfolk, NR14 8EZ, England (organisasjonsnummer: 00895081) ("selskapet").

I TILLEGG TIL DENNE GARANTIEN HAR FORBRUKERE JURIDISKE RETTIGHETER I HENHOLD TIL GJELDENDE NASJONAL LOVGIVNING SOM REGULERER SALG AV FORBRUKSVARER. DINE LOVBESTEMTE RETTIGHETER PÅVIRKES IKKE AV DENNE GARANTIEN.

Denne garantien gjelder for alle nye Lotus Emira-kjøretøy som selges av selskapet eller en autorisert Lotus-forhandler, og for alle nye Lotus-reservedeler til Lotus Emira som leveres av selskapet, en autorisert Lotus-forhandler eller et autorisert verksted.

Garantien gjelder ikke for visse deler eller under visse omstendigheter som er beskrevet i avsnitt 6 og 7.

1. Garanti

(a) Kjøretøy

Selskapet garanterer at hver nye Lotus er fri for feil i utførelse og materialer, inkludert karosseri og lakkering, og at den er egnet til sitt tiltenkte formål som beskrevet på de følgende sidene.

Nybilgarantien gjelder i trettiseks (36) måneder med ubegrenset kjørelengde (km), og begynner å løpe etter garantiregistreringsdatoen som definert på denne siden.

Merk: Garantiperioden for visse deler kan avvike fra garantiperioden for bilens hovedgaranti (se avsnitt 14).

Garantiperioden vil bli bekreftet av Lotus-forhandleren før kjøpet. Hvis du er i tvil, kan du kontakte Lotus' kundeserviceavdeling via e-post til;

customercare@eulotuscars.com

Oppgi hele det 17-sifrede chassisnummeret (V.I.N.)

Garantiregistreringsdatoen skal være den første av følgende datoer:

- (1) Datoen da kjøretøyet har tilbakelagt 100 km;
- (2) Den første årsdagen for selskapets levering av kjøretøyet til en Lotus-forhandler;
- (3) Datoen for første registrering (vognkort), inkludert registrering av kjøretøy som brukes som demonstrasjonskjøretøy, eller
- (4) Datoen for levering av kjøretøyet til den første forhandleren.

(b) Reservedeler

Alle originale Lotus reservedeler garanteres å være fri for produksjons- og materialfeil i en periode på 24 måneder fra kjøpsdatoen til den første eieren, forutsatt at de både er kjøpt og montert av en autorisert Lotus-forhandler. Deler som er kjøpt, men som ikke er montert hos Lotus-forhandleren, omfattes av en 12-måneders reservedelsgaranti.

Arbeidskostnader dekkes kun av delegarantien hvis de er utført av en Lotus-forhandler eller autorisert reparatør.

(c) Korrosjonsperforering

Selskapet garanterer at kjøretøyets hovedkarosseri (unntatt fjæringskomponenter og underrammer) skal være fritt for korrosjonsperforering i en periode på 8 år fra garantiregistreringsdatoen.

2. Tiltenkt formål

Lotus-modellene er konstruert som sportsbiler for landeveien. Vi er klar over at eiere kan ønske å bruke bilene sine av og til på lukkede baner eller private testbaner for å oppleve alle bilens dynamiske egenskaper, og spesifikasjonene til enkelte modeller er da også optimalisert for slike aktiviteter. Lotus opprettholder gjerne bilgarantien for all rimelig bruk på denne måten, men hvis bilen brukes i konkurranser, inkludert tidsbestemte runder eller løp, eller på kommersiell basis, eller hvis vi mener at produktet har blitt misbrukt eller feilbrukt, vil Lotus gjøre garantien ugyldig. Se også sikkerhetsadvarslene i den viktigste eierhåndboken.

3. Endring av eierskap

Denne garantien gjelder for den opprinnelige og hver etterfølgende eier av kjøretøyet innenfor den aktuelle garantiperioden. Eventuelle eierskifter må meldes til selskapet før garantikrav fremsettes. Be Lotus-forhandleren din eller en autorisert reparatør om å varsle selskapet på dine vegne.

4. Oppnå reparasjoner

Alle garantireparasjoner må kun utføres av en Lotus-forhandler eller et autorisert verksted. Autoriserte reparatører kan kreve egnet dokumentasjon på at de er kvalifisert, og under visse omstendigheter vil det være nødvendig for dem å innhente forhåndsgodkjenning fra selskapet før reparasjonen påbegynnes. Vennligst beregn rimelig tid til å innvilge denne tillatelsen og til å utføre reparasjonen.

5. Eierskap til utskiftede deler

Alle deler som byttes s i henhold til garantien, blir selskapets eiendom i den grad det er tillatt i henhold til gjeldende lovgivning.

6. Unntak fra garantidekningen

(Se også Eiernes forpliktelser punkt 7 og Garantimerknader punkt 14).

(a) Kjøretøyspesifikasjon/territorium

Selskapets forpliktelser i henhold til denne garantien gjelder kun for kjøretøy som er registrert og brukt i områder der den opprinnelige Lotus-forhandleren er autorisert av Lotus til å drive virksomhet. Garantien gjelder ikke for kjøretøy som ikke er produsert i henhold til spesifikasjonene som gjelder for det området der de brukes.

(b) Vedlikehold, serviceartikler, slitasje og elde

Denne garantien gjelder ikke for forringelse som følge av normal slitasje (se også avsnitt 14) eller unormal eksponering for vær og vind, inkludert, men ikke begrenset til, luftbårne forurensninger (kjemikalier, tresaft osv.).

Vedlikehold og service dekkes ikke av garantien. Dette inkluderer (selv om listen ikke er uttømmende):

NYBILGARANTI

- (1) Rengjøring, polering eller smøring. Hjulbalansering og justering av hjul eller hjuloppheng. Bremseser, clutch, drivrem eller andre normale justeringer;
- (2) Opplading eller utskifting av batteriet når bilen ikke har vært i bruk over en lengre periode og batterilader ikke har vært brukt;
- (3) Reparasjon, utskifting eller etterfylling av serviceartikler som smøremidler, væsker, tennplugger, viskerblader, filtre, remmer, slanger, bremseklosser og -belegg, clutchkomponenter, lypærer eller utskifting av skadet glass (se avsnitt 14);
- (4) Etter de tre første driftsmånedene skal kjølemiddelet i klimaenlegget skiftes ut eller etterfylles;
- (5) Justeringer av karosseripanelenes passform, hengsler og låsebeslag, glassposisjon og detaljer kan av og til være nødvendig for å forhindre overdreven vanninntrengning eller støy- og vibrasjonsproblemer og utgjør normalt rutinemessig vedlikehold.

(6) Dekk: Den eneste garantien som gis for dekk, er den som gis av dekkleverandøren.

(c) Erstatning for tilfeldige skader og følgeskader

Med mindre annet er uttrykkelig fastsatt ved lov, dekker eller omfatter denne garantien ikke tilfeldige skader eller følgeskader eller utgifter. Slike skader og utgifter inkluderer (selv om listen ikke er uttømmende) ulempe, hotell- eller restaurantutgifter, utgifter til tauing eller parkering, leie av bil eller tap av tid eller bruk av bilen.

(d) Ulykker og lignende hendelser

Feilfunksjoner eller skader som skyldes ulykker, kollisjon, brann, tyveri eller klimatiske forhold dekkes ikke av denne garantien.

(e) Endring av kilometerteller

Garantien gjelder ikke hvis kilometertelleren har stoppet og ikke umiddelbart er blitt reparert/byttet ut, eller er blitt endret, eller hvis bilens korrekte kilometerstand ikke kan fastslås nøyaktig og enkelt.

(f) Deler som ikke er godkjent av Lotus
Enhver Lotus-del som påvirkes eller

skades av montering av en ikke-godkjent del (inkludert ikke-spesifisert dekk), dekkes ikke av denne garantien og kan gjøre hele bilgarantien ugyldig.

(g) Lakkering

- (1) Hvis en lakkreparasjon er nødvendig på grunn av en skade som dekkes av denne garantien, vil lakkfargen på reparerte eller utskiftede karosseripaneler bli fargetilpasset innenfor praktisk gjennomførbare grenser som fastsatt av selskapet. Garantien dekker ikke lakkering av hele kjøretøyet utelukkende for å tilpasse lakkfargen.
- (2) Skader forårsaket av tilfeldig påkjørsel, høytrykksspyler, automatisk bilvask eller normal slitasje, inkludert steinsprut, dekkes ikke. Ikke-godkjente klistremerker, merker, etiketter, dekalering og/eller "vehicle wraps" er også ekskludert, og det samme gjelder lakkproblemer forårsaket av montering og/eller fjerning av disse.

Merk: Skader på lakk og karosseri, uansett omstendigheter og årsaker, dekkes ikke av Lotus-garantien.

(h) Støy og vibrasjoner

Støy og vibrasjoner er en normal og nødvendig del av en mekanisk innretning, for eksempel en bil. Arten og omfanget av slike lyder, inkludert bremseskrik, motor- og eksosstøy, girsurr, slag, rasling og vindstøy, vil variere fra bil til bil, og det er selskapet som avgjør hva som er akseptabelt.

Merk: Selv under normal kjøring vil montering av komponenter med ”racing”-spesifikasjoner, for eksempel justerbare dempere og 2-delte, flytende eller ”J”-krokformede skiver med riller, generere ekstra støy og vibrasjoner som bør anses som normale.

(i) Lær

Når det er spesifisert, er Lotus-bilene trukket med skinn av førsteklasses kvalitet som er spesielt garvet og farget for bruk i biler. Lær er et naturmateriale som eldes på ulike måter og kan med tiden vise tegn på sprekkdannelser, slitasje, krymping osv. Slik slitasje er ikke en feil, men en naturlig modning av læret og dekkes ikke av garantien.

(j) Spenningspolaritet/batteri

Skader som skyldes feilaktig eller omvendt polaritet på batteriet ved omkobling, lading, starthjelp eller av andre årsaker, dekkes ikke av denne garantien.

Litiumbatteri (hvis montert)

Ikke bruk en lader eller batterikondisjoneringsenhet som er spesifisert for blybatterier. Disse laderne bruker lade- og sikringsmetoder som ikke er egnet for litiumbatteriet fra Lotus. Ikke bruk et annet kjøretøy eller en strøm-/boosterpakke til å starthjelp Lotus, da dette kan føre til uopprettelig skade på følsomme komponenter i litiumbatteriet. Skader på litiumbatteriet eller andre av bilens elektroniske komponenter som skyldes forsøk på starthjelp, dekkes ikke av garantien.

(k) Bergingshjelm eller totalskade

Denne garantien dekker ikke kjøretøy som ikke lenger kan brukes på veien fordi det kun har vrakpantverdi eller er erklært forsikringsavskrevet på grunn av en ulykke eller skade.

7. Eiernes forpliktelser

Selskapet har ingen forpliktelser i henhold til denne garantien hvis eieren ikke bruker og vedlikeholder kjøretøyet på riktig måte.

Dette omfatter, men er ikke begrenset til, følgende omstendigheter:

- Hvis bilen ikke har blitt kjørt i henhold til kjøre- og innkjøringsinstruksjonene i instruksjonsboken;
- Hvis vedlikeholdstjenestene og vedlikeholdsinstruksjonene som er spesifisert i brukerhåndboken og vedlikeholdsplanen ikke utføres med de foreskrevne intervallene. Eiere må føre nøyaktig oversikt over service og vedlikehold for at eventuelle garantikrav skal kunne behandles;
- Hvis kjøretøyet brukes til kommersiell bruk, eller brukes i konkurranser, inkludert tidsbestemte runder eller løp, eller på kommersiell basis, eller hvis vi mener at produktet har blitt misbrukt, vil Lotus gjøre garantien ugyldig
- Hvis feil eller funksjonsfeil på kjøretøyet eller på en del, komponent eller enhet som er omfattet av garantien, skyldes en ulykke, kjemiske stoffer, brann eller berging; eller

NYBILGARANTI

- Hvis svikt eller funksjonsfeil skyldes feil bruk, misbruk eller uaktsomhet, inkludert, men ikke begrenset til, overskridelse av motorens turtallsgrense ved for tidlig eller feilaktig giring, eller når kjøretøyet kjøres på veidekke som ikke er vedlikeholdt i henhold til en standard som tillater vanlig biltrafikk, eller ved utførelse av service, reparasjon, endring eller modifisering av kjøretøyet på annen måte enn i samsvar med Selskapets anbefalte service- og reparasjonsprosedyrer, eller ved montering av en del, enhet, tilbehør eller komponent som ikke er i samsvar med Lotus' spesifikasjoner.

8. Lånebiler

Selskapet er ikke ansvarlig for å stille lånebil til rådighet under reparasjonen. Tilveiebringelse av en lånebil bør diskuteres med Lotus-forhandleren og det autoriserte verkstedet.

9. Eksklusivt vederlag

Selskapets forpliktelser i henhold til garantien er begrenset til reparasjon eller, etter selskapets valg, utskifting med en ny eller nyprodusert enhet, av enhver del, enhet eller komponent som

er defekt i materiale eller utførelse i løpet av den gjeldende garantiperioden, uten kostnad for deler eller arbeid, som skal være den eneste løsningen i henhold til denne garantien. Alle andre forpliktelser og ansvar for selskapet, enten de oppstår som følge av kontrakt, erstatning eller på annen måte, skal utelukkes i den grad loven tillater det.

- Denne garantien er den eneste uttrykkelige garantien fra selskapet som gjelder for Lotus Emira og dens reservedeler. Alle andre uttrykkelige garantier, fremstillinger, løfter eller uttalelser skal ikke ha noen kraft eller virkning for selskapet.
- Kundens lovbestemte rettigheter som forbruker berøres ikke.
- Ingen person er autorisert til å endre eller modifisere denne garantien eller til å opprette andre garantiforpliktelser på vegne av selskapet, og denne garantien kan ikke under noen omstendigheter endres eller modifiseres muntlig.

10. Lotus-forhandlere og autoriserte reparatører

Lotus-forhandlere og autoriserte reparatører er uavhengige selskaper som ikke eies, drives eller er tilknyttet selskapet, og som ikke er autorisert til å opptre som agenter for selskapet.

11. Delbarhet

Hvis en bestemmelse i denne garantien blir erklært eller gjort ugyldig eller ikke kan håndheves i noen grad ved lov, dom eller på annen måte, vil bestemmelsen bare i den utstrekning bli skilt fra de gjenværende bestemmelsene, som vil fortsette å være gyldige i den utstrekning loven tillater det.

12. Kjennelse

Hvis en autorisert Lotus-reparatør ikke er overbevist om at en reparasjon skyldes en material- eller produksjonsfeil, vil den autoriserte reparatøren kreve betaling for reparasjonen. Den autoriserte reparatøren sender deretter inn et krav til selskapet for avgjørelse. Kravet vil bli behandlet av selskapet så raskt som mulig. Hvis selskapet med rimelighet mener at reparasjonen skyldes en feil i enten materialer eller utførelse, vil

reparasjonskostnadene bli refundert av selskapet via den autoriserte reparatøren.

13. Kundeassistanse

For å få oppfylt en forpliktelse i henhold til denne garantien må du ta din Lotus Emira til en offisiell Lotus-forhandler eller et autorisert verksted, som er pålagt og autorisert av selskapet til å utføre garantireparasjoner.

Hvis du er misfornøyd med arbeidet som er utført på bilen din, må du først snakke med serviceansvarlig og deretter, om nødvendig, med daglig leder eller eier. Hvis du fortsatt ikke kan løse et problem, kan du kontakte Lotus ved å skanne QR-koden nedenfor:



Du kan også besøke nettstedet på: qr.lotusca.rs/kontaktcenteret

Lotus Cars Europe B.V.

Johan Huizingalaam 400 A 1066JS
Amsterdam Nederland

Når du kontakter Lotus Cars Ltd, må du ha følgende informasjon tilgjengelig:

- Kjøretøyets årsmoell;
- Chassisnummeret (se eierhåndboken for plassering av V.I.N.);
- Dato for kjøp av kjøretøyet;
- Navnet på forhandleren/forhandlerne som du har kjøpt bilen av og hvor du har fått utført service.

Selskapet er opptatt av at hver enkelt kunde skal være fornøyd gjennom hele eierskapet til bilen.

14. Garantimerknader

Slitasje

Avhengig av driftsforholdene og eierens kjørestil og vaner kan det oppstå unormal slitasje eller skader på komponenter. Kostnadene for utbedring av eventuelle feil som oppstår på denne måten, anses å være eierens ansvar.

Komponenter med "Race"-spesifikasjon

Den forventede levetiden til disse komponentene, for eksempel justerbare dempere og 2-delte, flytende eller "J"-krokformede skiver osv., vil være kortere enn for tilsvarende standardkomponenter, og utskifting av disse på grunn av normal slitasje dekkes derfor heller ikke av garantien.

Diamantskårne felger

Lotus garanterer at lakken på diamantskårne felger er fri for material- og produksjonsfeil i en periode på 12 måneder eller 20 000 km fra garantiens registreringsdato. Merk: Skader på hjulet eller lakken som følge av utilsiktet kantstein eller steinsprut er ikke omfattet av denne garantiperioden.

Overflatebehandling

Lakken er ekstremt motstandsdyktig mot alle normale former for atmosfæriske angrep. Se vedlikeholdsprosedyren for lakkpleie i avsnittet "Service og vedlikehold" i hovedeierhåndboken for mer informasjon.

NYBILGARANTI

Begrenset garanti for "Soft Feel"-lakkering

Spesialutgaver kan ha spesifikke enkeltpaneler eller være helt lakkert i en "soft feel"-matt lakkfinish. Denne matte spesiallakkeringen er ikke like slitesterk som Lotus' standardlakkeringer. Lotus garanterer at lakken er fri for material- og produksjonsfeil i en periode på 12 måneder eller 20 000 km, avhengig av hva som inntreffer først, etter at følgende hendelser først har inntruffet

- (a) Dato for levering av bilen til forhandleren; eller
- (b) Første registrering av bilen, enten som demonstrasjonsbil eller på annen måte.

Denne overflaten er motstandsdyktig mot de fleste normale former for atmosfæriske angrep, forutsatt at de spesielle rengjørings- og vedlikeholdskravene som er spesifisert av Lotus, følges nøye. Se rengjørings- og vedlikeholdsprosedyren for "Soft Feel"-lakkering i avsnittet "Service og vedlikehold" i hovedeierhåndboken for mer informasjon.

Forurenset drivstoff eller drivstoff av dårlig kvalitet

Til tross for de forholdsregler som oljeselskapene og bensinstasjonene tar, er det mulig at skittent, forurenset drivstoff eller drivstoff av dårlig kvalitet havner i bilens drivstofftank. Lotus kan ikke godta krav om rengjøring av drivstofftanker, rør, filtre og innsprøytningsutstyr.

MERK: Lotus anbefaler ingen drivstofftilsetninger.

Reiser til utlandet

Før du reiser utenlands, må du sørge for at du har ordnet med tilstrekkelig forsikring og havariforsikring, og skaffe deg kontaktnumre til relevante Lotus-forhandlere/autoriserte verksteder, se:

www.lotuscars.com

Garantireparasjoner vil bli utført uten kostnad for deler og arbeid, men det kreves bevis på bilens garanti og serviceregister.

Denne garantien påvirker ikke eierens lovbestemte rettigheter.

Informasjonen i denne publikasjonen for det norske markedet var korrekt på trykkesidspunktet som vist nedenfor. Lotus har en policy om kontinuerlig produktforbedring og forbeholder seg retten til når som helst å avslutte eller endre spesifikasjoner, design eller utstyr uten varsel og uten å pådra seg noen som helst forpliktelse i forhold til det som er vist i denne publikasjonen. Du bør holde jevnlig kontakt med Lotus-forhandleren for å sikre at du holdes informert om teknisk utvikling som kan forbedre bilens spesifikasjoner, ytelse eller sikkerhet.