



EMIRA

ZÁRUČNÍ PŘÍRUČKA



<b>ZÁRUKA NA NOVÉ VOZIDLO</b>	
1. Záruka .....	2
(a) Vozidlo .....	2
(b) Náhradní díly .....	2
2. Zamýšlený účel .....	3
3. Změna vlastnictví .....	3
4. Získání oprávnění k opravě .....	3
5. Vlastnictví demontovaných dílů .....	3
6. Výjimky ze záručního krytí .....	3
7. Povinnosti vlastníků .....	5
8. Zapůjčení vozidla .....	6
9. Výlučný prostředek nápravy .....	6
10. Prodejci a autorizované servisy Lotus .....	6
11. Oddělitelnost .....	6
12. Rozhodnutí .....	6
13. Asistenční služby pro zákazníky .....	7
14. Záruční poznámky .....	7

## ZÁRUKA NA NOVÉ VOZIDLO

### Záruka na nové vozidlo

Tuto záruku poskytuje Lotus Cars Limited, Hethel, Norwich, Norfolk, NR14 8EZ, Anglie (IČO: 00895081) (dále jen „společnost“).

KROMĚ TÉTO ZÁRUKY MAJÍ SPOTŘEBITELÉ ZÁKONNÁ PRÁVA PODLE PLATNÝCH VNITROSTÁTNÍCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ UPRAVUJÍCÍCH PRODEJ SPOTŘEBNÍHO ZBOŽÍ. VAŠE ZÁKONNÁ PRÁVA NEJSOU TOUTO ZÁRUKOU DOTČENA.

Tato záruka se vztahuje na každé nové vozidlo Lotus Emira prodané společností nebo autorizovaným prodejcem Lotus a na každý nový náhradní díl pro Lotus Emira dodaný společností, autorizovaným prodejcem Lotus nebo autorizovaným servisem.

Záruka se nevztahuje na určité díly nebo za určitých okolností, které jsou uvedeny v oddílech 6 a 7.

### 1. Záruka

#### (a) Vozidlo

Společnost zaručuje, že každý nový Lotus bude bez závad ve zpracování a materiálech, včetně karoserie a laku a že je vhodný pro zamýšlený účel, jak je popsáno na následujících stránkách.

Záruční doba na nový vůz je třicet šest (36) měsíců bez omezení ujeté vzdálenosti (km) a začíná běžet po datu registrace záruky, jak je definováno na této stránce.

Poznámka: Záruční doba některých položek se může lišit od hlavní záruky na vozidlo (viz oddíl 14).

Záruční doba bude před nákupem potvrzena vaším prodejcem Lotus. V případě pochybností se obraťte na oddělení zákaznických služeb Lotus e-mailem na adresu:

[customercare@eulotuscars.com](mailto:customercare@eulotuscars.com)

Uved'te úplné 17místné identifikační číslo vozidla (VIN).

Datum registrace záruky je první z následujících dat:

- (1) datum, kdy vozidlo ujelo 100 km;
- (2) první výročí data dodání vozidla prodejci Lotusu společností;
- (3) datum první registrace (oprávnění silničního provozu), včetně registrace vozidel používaných jako předváděcí vozidla, nebo
- (4) datum dodání vozidla prvnímu prodejci.

#### (b) Náhradní díly

Na jakýkoli originální náhradní díl Lotusu se vztahuje záruka na materiálové vady ve zpracování a materiálu po dobu 24 měsíců od data zakoupení prvním prodejcem za předpokladu, že byl zakoupen a namontován autorizovaným prodejcem Lotusu. Zakoupené díly, které nejsou namontovány prodejcem Lotus, mají 12měsíční záruční dobu na díly.

Náklady na práci budou pokryty zárukou na díly pouze v případě, že práci provede prodejce Lotus nebo autorizovaný servis.

### (c) Proděravění korozí

Společnost zaručuje, že hlavní vana podvozku vozidla (s výjimkou komponentů a pomocných rámu zavěšení) nebude po dobu 8 let od data registrace záruky proděravěna korozí.

### 2. Zamýšlený účel

Modely Lotus jsou navrženy jako silniční sportovní vozy. Uznává se, že vlastníci mohou chtít svá vozidla příležitostně používat na uzavřených okruzích nebo soukromé testovací dráze, aby si vyzkoušeli celou škálu dynamických schopností vozidla, a specifikace některých modelů byla pro takové aktivity skutečně optimalizována. Společnost Lotus s potěšením zachovává záruku na vozidlo pro jakékoli rozumné použití tímto způsobem, avšak pokud je vozidlo používáno na soutěžních akcích, včetně měřených kol nebo jízd, nebo na komerčním základě, nebo pokud se domníváme, že produkt byl zneužit nebo použit zakázaných způsobem, společnost Lotus zruší platnost záruky. Viz také bezpečnostní upozornění v hlavní příručce vlastníka.

### 3. Změna vlastnictví

Tato záruka se vztahuje na původního a každého následujícího vlastníka vozidla v rámci příslušné záruční doby. Jakákoli změna vlastnictví musí být společností oznámena před podáním jakýchkoli nároků na záruku. Požádejte prodejce Lotus nebo autorizovaný servis, aby informovali společnost vašim jménem.

### 4. Získání oprávnění k opravě

Veškeré záruční opravy smí provádět pouze prodejce Lotus nebo autorizovaný servis. Autorizované servisy mohou vyžadovat vhodný doklad o způsobilosti a za určitých okolností bude nutné, aby před zahájením oprav získali předchozí oprávnění od společnosti. Poskytněte přiměřenou lhůtu pro udělení tohoto oprávnění a provedení oprav.

### 5. Vlastnictví demontovaných dílů

Veškeré položky, které jsou vyměněny v rámci záruky, se stanou majetkem společnosti v plném rozsahu povoleném platnými právními předpisy.

### 6. Výjimky ze záručního krytí

(Viz také Povinnosti vlastníků v oddílu 7 a Záruční listy v oddílu 14).

#### (a) Specifikace vozidla/území

Povinnosti společnosti vyplývající z této záruky se vztahují pouze na vozidla, která jsou registrována a používána na územích, na kterých má původní prodejce Lotus oprávnění k provozu od společností Lotus. Záruka se nevztahuje na vozidla, která nebyla vyrobena podle specifikace odpovídající území, kde jsou používána.

#### (b) Údržba, servisní položky, opotřebení

Tato záruka se nevztahuje na jakékoli poškození v důsledku běžného opotřebení (viz také oddíl 14) nebo abnormálního vystavení živlům, včetně, ale nikoli výlučně, nečistot ve vzduchu (chemikálie, míza ze stromů atd.).

Záruka se nevztahuje na položky údržby a servisu. Patří mezi ně (tento seznam není vyčerpávající):

#### (1) Čištění, leštění nebo mazání.

Vyvažování kol a seřízení kol nebo zavěšení. Brzda, spojka, hnací řemen nebo jakékoli jiné normální seřízení;

## ZÁRUKA NA NOVÉ VOZIDLO

- (2) dobíjení nebo výměna baterie v případě, že vozidlo nebylo delší dobu používáno a nebyla použita nabíječka;
- (3) oprava, výměna nebo doplňování servisních položek, jako jsou maziva, kapaliny, zapalovací svíčky, lišty stěračů, filtry, řemeny, hadice, brzdové destičky a obložení, součásti spojky, žárovky nebo výměna poškozeného skla (viz oddíl 14);
- (4) po prvních třech měsících provozu výměna nebo doplnění chladiva klimatizace;
- (5) příležitostně mohou být nutné úpravy uložení panelu karoserie, závěsů a západek, polohy skel a prvků výbavy, aby se zabránilo nadměrnému vnikání vody nebo problémům s hlukem a vibracemi, které představují běžnou údržbu.
- (6) pneumatiky: jedinou poskytovanou zárukou na pneumatiky je záruka poskytovaná dodavatelem pneumatik.

### (c) Náhodné a následné škody

Pokud není zákonem výslovně stanoveno jinak, tato záruka nekryje ani se nevztahuje na žádné náhodné nebo následné škody nebo výdaje. Tyto škody a výdaje zahrnují (ačkoli tento výčet není vyčerpávající) nepohodlí, výdaje za hotel nebo restauraci, odtahové nebo parkovací poplatky, pronájem auta nebo ztrátu času nebo použití vozu.

### (d) Nehody a podobné události

Na poruchy nebo poškození způsobené nehodami, kolizí, požárem, krádeží nebo klimatickými podmínkami se tato záruka nevztahuje.

### (e) Změna počítadla ujetých kilometrů

Záruka se nevztahuje na případy, kdy se počítadlo kilometrů zastavilo a nebylo rychle opraveno/vyměněno nebo změněno, nebo není možné přesně a snadno určit správný počet najetých kilometrů vozidla.

### (f) Díly neschválené společností Lotus

Na jakýkoli díl Lotus ovlivněný nebo poškozený montáží neschváleného dílu (včetně nespécifikovaných pneumatik) se tato záruka nevztahuje a může zrušit platnost celé záruky na vozidlo.

### (g) Lak

- (1) Pokud je nutná oprava laku kvůli položce, na kterou se vztahuje tato záruka, bude zajištěna shoda barvy laku opravených nebo vyměněných panelů karoserie v rámci proveditelných limitů stanovených společností. Na lakování celého vozidla výhradně za účelem sladení barvy laku se záruka nevztahuje.
- (2) Nevztahuje se na škody způsobené náhodným nárazem, tlakovým mycím zařízením, automatickými mycími linkami nebo běžným opotřebením včetně odletujících kamínků. Neschválené nálepky, odznaky, štítky, obtisky a/nebo „polepy vozidel“ jsou rovněž vyloučeny, stejně jako problémy s lakem způsobené jejich montáží a/nebo odstraněním.

Poznámka: Na poškození laku a karoserie, bez ohledu na okolnosti a příčiny, se nevztahují podmínky záruky na vozidlo Lotus.

### (h) Hluk a vibrace

Hluk a vibrace jsou běžnou a nezbytnou vlastností mechanického zařízení, jakým je motorové vozidlo. Povaha a rozsah těchto zvuků, včetně skřípání brzd, hluku motoru a výfuku, kvílení, klepání, chrastění převodovky a hluku větru se bude lišit podle vozidla, přičemž úroveň přijatelnosti bude stanovena společností.

Poznámka: Dokonce i při běžné jízdě vozidla budou namontované komponenty „závodní“ specifikace, jako jsou nastavitelné tlumiče odpružení a 2dílné plovoucí kotouče nebo kotouče s drážkováním „J“ atd., pokud jsou namontovány, generovat další hluk a vibrace, které je třeba považovat za normální.

### (i) Kůže

Pokud je to specifikováno, vozidla Lotus jsou čalouněny kůží prvotřídní kvality speciálně vyčiněnou a barvenou pro použití v automobilech. Kůže jako přírodní materiál stárne různými způsoby a může v průběhu času vykazovat známky praskání, oděru, smršťování atd. Takové opotřebení není vadou, ale přirozeným zráním kůže a nevztahuje se na něj záruka.

### (j) Polarita napětí/baterie

Tato záruka se nevztahuje na škody způsobené nesprávným nebo obráceným připojením polarity baterie během opětovného připojení baterie, nabíjení baterie, nouzového startování nebo z jakéhokoli jiného důvodu.

### Lithiová baterie (je-li namontována)

Nepoužívejte nabíječku nebo udržovač baterií určený pro olovené baterie. Tyto nabíječky používají metody nabíjení a zabezpečení, které nejsou vhodné pro lithiovou baterii dodávanou společností Lotus. K nouzovému nastartování vašeho vozidla Lotus nepoužívejte jiné vozidlo nebo napájecí/přídavnou sadu, protože by to mohlo neopravitelně poškodit citlivé součásti v lithiové baterii. Na poškození lithiové baterie nebo jakéhokoli jiného elektronického komponentu vozidla při pokusu o postup při nouzovém startování se záruka nevztahuje.

### (k) Označení „k sešrotování“ nebo úplné zničení

Tato záruka se nevztahuje na žádné vozidlo, které již nelze používat na silnici, protože má pouze zbytkovou hodnotu nebo bylo pojišťovnou prohlášeno za odepsané z důvodu nehody nebo poškození.

## 7. Povinnosti vlastníků

**Společnost nevzniká z této záruky žádá povinnost, pokud vlastníci vozidlo řádně nepoužívají a neudržují. To zahrnuje mimo jiné následující okolnosti:**

- pokud vozidlo nebylo používáno v souladu s pokyny pro jízdu a „záběh“ uvedenými v příručce vlastníka;
- pokud není v předepsaných intervalech prováděn servis a údržba v souladu s pokyny k údržbě uvedenými v příručce vlastníka a plánu údržby. Vlastníci musí vést přesné záznamy o servisu a údržbě, aby mohl být zvážen jakýkoli nárok na záruku;
- pokud je vozidlo používáno pro komerční služby nebo je používáno při soutěžních akcích včetně měřených kol nebo jízdy nebo na komerčním základě, nebo pokud máme pocit, že byl produkt zneužit nebo nesprávně používán, společnost Lotus zruší platnost záruky;
- pokud je závada nebo porucha vozidla nebo jakéhokoli dílu, komponentu nebo sestavy, na kterou se vztahuje záruka, způsobena nehodou nebo chemickou látkou, požárem nebo záchranou; nebo

## ZÁRUKA NA NOVÉ VOZIDLO

- pokud je závada nebo porucha způsobena nesprávným použitím, zneužitím nebo nedbalostí, mimo jiné překročením limitu otáček motoru, předčasným nebo nesprávným řazením, nebo pokud vozidlo jede po povrchu vozovky, který nebyl udržován podle normy umožňující běžný provoz vozidla, nebo provedením servisu, opravy, přestavby nebo úpravy vozidla jinak než v souladu s doporučenými postupy servisu a opravy společnosti, nebo instalací dílu, sestavy, příslušenství nebo komponentu, které neodpovídají specifikacím Lotusu.

### 8. Zapůjčení vozidla

Společnost neodpovídá za poskytnutí půjčeného vozu během oprav. Poskytnutí půjčeného vozu je třeba projednat s prodejcem Lotus a autorizovaným servisem.

### 9. Výlučný prostředek nápravy

Závazky společnosti vyplývající ze záruky jsou omezeny na opravu nebo, dle uvážení společnosti, výměnu za novou nebo repasovanou jednotku jakéhokoli dílu, sestavy nebo komponentu, u kterých bylo zjištěno,

že jsou vadné z hlediska materiálu nebo zpracování během příslušné záruční doby, bez poplatku za díly nebo práci, což bude výhradním opravným prostředkem podle této záruky. Veškeré další povinnosti a závazky společnosti, ať už vyplývající ze smlouvy nebo obecné občanskoprávní odpovědnosti nebo jinak, jsou vyloučeny v plném rozsahu povoleném zákonem.

- Tato záruka je jedinou výslovnou zárukou poskytnutou společností, která se vztahuje na Lotus Emira a jeho náhradní díly. Jakékoli a všechny ostatní výslovné záruky, tvrzení, sliby nebo prohlášení nebudou ve vztahu ke společnosti platné ani účinné.
- Zákonná práva zákazníka při jednání jako spotřebitele nejsou dotčena.
- Žádná osoba není oprávněna měnit nebo upravovat tuto záruku nebo vytvářet jakékoli jiné záruční povinnosti jménem společnosti a za žádných okolností nesmí být tato záruka změněna nebo upravena ústně.

### 10. Prodejci a autorizované servisy Lotus

Prodejci Lotus a autorizované servisy jsou nezávislé společnosti, které nejsou vlastněny ani provozovány společností ani k ní nejsou přidruženy a nejsou oprávněny jednat jako zástupci společnosti.

### 11. Oddělitelnost

Pokud bude jakékoli ustanovení této záruky prohlášeno nebo učiněno neúčinným nebo nevymahatelným v jakémkoli rozsahu ze zákona, soudního rozhodnutí nebo jinak, bude toto ustanovení v tomto rozsahu odděleno pouze od zbývajících ustanovení, která budou nadále platná v plném rozsahu povoleném zákonem.

### 12. Rozhodnutí

Pokud autorizovaný servis Lotus není přesvědčen, že oprava je způsobena vadou materiálu nebo zpracování, bude si tuto opravu účtovat. Autorizovaný servis poté předloží společnosti reklamaci k posouzení. Reklamáce bude společností vyřízena co nejdříve. Pokud se společnost důvodně domnívá, že oprava byla způsobena vadou materiálu nebo zpracování, náklady na opravy uhradí společnost prostřednictvím autorizovaného servisu.



## ZÁRUKA NA NOVÉ VOZIDLO

### 13. Asistenční služby pro zákazníky

Abyste splnili jakoukoli povinnost vyplývající z této záruky, vezměte svůj Lotus Emira k jakémukoli oficiálnímu prodejci Lotus nebo autorizovanému servisu, jelikož mají povinnost a oprávnění společností provádět záruční opravy.

Pokud nejste spokojeni s prací na svém vozidle, promluvte si nejprve s vedoucím servisu a poté, pokud je to nutné, s generálním ředitelem nebo majitelem. Pokud se vám stále nedaří problém vyřešit, můžete společnost Lotus kontaktovat naskenováním níže uvedeného QR kódu:



Můžete také navštívit webové stránky na adrese:

[qr.lotusca.rs/contact-centre](http://qr.lotusca.rs/contact-centre)

Lotus Cars Europe B.V.

Johan Huizingalaan 400 A 1066JS  
Amsterdam, Nizozemí

Při kontaktování společnosti Lotus Cars Ltd mějte k dispozici tyto údaje:

- rok/model vašeho vozidla;
- identifikační číslo vozidla (umístění VIN naleznete v příručce vlastníka);
- datum zakoupení vašeho vozidla;
- jméno prodejce (-ů), u kterého (-ých) jste vozidlo zakoupili a kde jste jej nechali opravit.

Společnost se snaží zajistit trvalou spokojenost každého zákazníka po celou dobu vlastnictví vozidla.

### 14. Záruční poznámky Opotřebení

V závislosti na provozních podmínkách a stylu jízdy a návycích vlastníka může dojít k abnormálnímu opotřebení nebo poškození komponentů. Náklady na odstranění takto vzniklých závad jsou považovány za odpovědnost vlastníka.

### Komponenty „závodní“ specifikace

Očekávaná životnost těchto komponentů, jako jsou nastavitelné tlumiče odpružení a 2dílné plovoucí kotouče nebo kotouče s drážkováním „J“ atd., bude snížena ve srovnání s jejich ekvivalentními standardními komponenty, a proto se na jejich výměnu v důsledku běžného opotřebení rovněž nevztahují podmínky záruky.

### Kola ve stylu Diamond Cut

Společnost Lotus zaručuje, že laková úprava kotoučů ve stylu Diamond Cut bude bez vad materiálu a zpracování po dobu 12 měsíců nebo 20 000 km od začátku data registrace záruky. Poznámka: Poškození kola nebo laku v důsledku náhodného kontaktu s obrubníkem nebo odštípnutí kamínků není zahrnuto do této záruční doby.

### Lak

Lak je extrémně odolný vůči všem běžným formám atmosférického působení. Další informace naleznete v postupu údržby při péči o nátěr uvedeném v oddílu „Servis a údržba“ hlavní příručky vlastníka.

## ZÁRUKA NA NOVÉ VOZIDLO

### Omezená záruka na lak „jemný na dotek“

Modely speciální edice mohou mít specifické jednotlivé panely nebo mohou být kompletně nalakovány matným lakem „jemným na dotek“. Tento speciální matný lak není tak odolný jako standardní lak společnosti Lotus. Společnost Lotus zaručuje, že lak bude bez vad materiálu a zpracování po dobu 12 měsíců nebo 20 000 km, podle toho, co nastane dříve, po prvním výskytu následujících událostí:

- (a) datum dodání vozidla prodejci; nebo
- (b) první registrace vozidla, ať už jako předváděcího nebo jiného vozidla.

Tato povrchová úprava je odolná vůči většině běžných forem atmosférického působení za předpokladu, že jsou přísně dodržovány zvláštní požadavky na čištění a údržbu stanovené společností Lotus. Další informace naleznete v hlavní příručce vlastníka v oddílu „Servis a údržba“, kde je uveden postup čištění a údržby laku „jemného na dotek“.

### Znečištěné nebo nekvalitní palivo

Navzdory opatřením ze strany ropných společností a čerpacích stanic je možné, že se do palivové nádrže vozidla dostane špinavé, znečištěné nebo nekvalitní palivo. Společnost Lotus nemůže přijmout reklamace na čištění palivových nádrží, potrubí, filtrů a zařízení pro vstřikování paliva.

**POZNÁMKA:** Společnost Lotus nedoporučuje žádná aditiva do paliva.

### Cestování do zahraničí

Před cestou do zahraničí si zajistěte odpovídající pojištění a pojištění pro případ náhlé poruchy, a připravte si kontaktní čísla příslušných prodejců/autorizovaných servisů Lotus uvedené na stránce:

[www.lotuscars.com](http://www.lotuscars.com)

Záruční opravy budou provedeny bez poplatku za díly a práci, ale bude vyžadován doklad o záruce vozidla a servisní záznam.

Tato záruka nemá vliv na zákonná práva vlastníka.





Informace obsažené v této publikaci pro český trh byly v době tisku správné, jak je uvedeno níže. Společnost Lotus má politiku neustálého zlepšování produktů a vyhrazuje si právo kdykoli bez předchozího upozornění a bez jakýchkoli závazků ve vztahu k údajům uvedeným v této publikaci přestat používat nebo změnit specifikaci, design nebo vybavení. Měli byste být v pravidelném kontaktu se svým prodejcem Lotus, abyste byli informováni o jakémkoli technickém vývoji, který může zlepšit specifikace, výkon nebo bezpečnost vašeho vozidla.

Edice: Květen 2023

Číslo dílu 8897406074