



EMIRA

GARANTIEBOEKJE

GARANTIE OP NIEUWE VOERTUIGEN

1. Garantie	2
(a) Voertuig	2
(b) Vervangende onderdelen	2
2. Beoogd gebruiksdoel	3
3. Verandering van eigendom	3
4. Reparaties laten uitvoeren	3
5. Eigendom van vervangen onderdelen	3
6. Uitsluitingen van Garantiedekking	3
7. Verplichtingen van Eigenaren	5
8. Leenauto	6
9. Exclusieve Rechtsmiddel	6
10. Lotus-dealers en erkende reparateurs	7
11. Scheidbaarheid	7
12. Beoordeling	7
13. Klantenservice	7
14. Opmerkingen over de Garantie	7

GARANTIE OP NIEUWE VOERTUIGEN

Garantie op nieuwe voertuigen

Deze garantie wordt verleend door Lotus Cars Limited van Hethel, Norwich, Norfolk, NR14 8EZ, Engeland (ondernemingsnummer: 00895081) (hierna: “het Bedrijf”).

NAAST DEZE GARANTIE HEEFT DE CONSUMENT WETTELIJKE RECHTEN OP GROND VAN DE TOEPASSELIJKE NATIONALE WETGEVING INZAKE DE VERKOOP VAN CONSUMPTIEGOEDEREN. UW WETTELIJKE RECHTEN WORDEN DOOR DEZE GARANTIE NIET AANGETAST.

Deze Garantie geldt voor elk nieuw Lotus Emira-voertuig dat door het Bedrijf of een erkende Lotus-dealer wordt verkocht en voor elk nieuw vervangend onderdeel van Lotus voor de Lotus Emira dat het Bedrijf, een erkende Lotus-dealer of een erkende reparateur levert.

De Garantie is niet van toepassing op bepaalde onderdelen of in bepaalde omstandigheden die in de paragrafen 6 en 7 worden beschreven.

1. Garantie

(a) Voertuig

Het Bedrijf garandeert dat elke nieuwe Lotus vrij is van fabricage- en materiaalfouten, met inbegrip van de afwerking van de carrosseriepanelen en de lak, en dat deze geschikt is voor het beoogde doel, zoals beschreven op de volgende pagina's.

De Garantieperiode gaat in vanaf de Registratiedatum (hieronder gedefinieerd). De Garantieperiodes variëren afhankelijk van het modeltype, het modeljaar en de regio waar het voertuig oorspronkelijk is verkocht.

Let op: De Garantieperiode van bepaalde onderdelen kan afwijken van die van de Hoofdggarantie van het voertuig (zie hoofdstuk 14).

Uw Lotus-dealer bevestigt de Garantieperiode vóór de aankoop. In geval van twijfel kunt u contact opnemen met de afdeling Klantenservice van Lotus. Stuur hiertoe een e-mail naar:

CustomerCare@LotusCars.com

Vermeld in uw e-mail het volledige 17-cijferige voertuigidentificatienummer (VIN) van uw voertuig

De Registratiedatum is de eerste van de volgende data:

- (1) De datum waarop het voertuig 100 km heeft afgelegd;
- (2) De eerste verjaardag van de leveringsdatum van het voertuig aan een Lotus-dealer door het Bedrijf;
- (3) De datum van eerste registratie, met inbegrip van de registratie van voertuigen die als demonstratie-voertuig worden gebruikt; of
- (4) De leveringsdatum van het voertuig aan de eerste eigenaar.

(b) Vervangende onderdelen

Elk origineel vervangend onderdeel van is gegarandeerd vrij van fabricage- en materiaalfouten gedurende een periode van 24 maanden vanaf de datum van aankoop door de eerste eigenaar, op voorwaarde dat het vervangend onderdeel is gekocht en gemonteerd door een erkende Lotus-dealer. Voor gekochte onderdelen die niet door een Lotus-dea-

ler zijn gemonteerd, geldt een onderdeelengarantie van 12 maanden.

Arbeidskosten vallen alleen onder de onderdeelengarantie indien een Lotus-dealer of erkende reparateur de werkzaamheden uitvoert.

(c) Corrosieperforatie

Het Bedrijf garandeert dat de hoofdchassisbuis van het voertuig (exclusief ophangingscomponenten en subframes) vrij is van corrosieperforatie voor een periode van 8 jaar vanaf de Garantieregistratiedatum.

2. Beoogd gebruiksdoel

Lotus-modellen zijn ontworpen als sportwagens voor de openbare weg. Het is bekend dat eigenaars met hun voertuig af en toe willen rijden op gesloten circuits of particuliere testbanen om de volledige dynamische mogelijkheden van het voertuig te ervaren. Lotus biedt graag de garantiedekking voor elk redelijk gebruik op een dergelijke manier, maar als de auto wordt gebruikt in competitieve evenementen met inbegrip van getimed rondes of ritten of op commerciële basis, of als wij vinden dat het voertuig is misbruikt

of verkeerd is gebruikt, dan zal Lotus de garantie laten vervallen. Zie ook de veiligheidswaarschuwingen in het handboek voor de eigenaar.

3. Verandering van eigendom

Deze Garantie geldt voor de oorspronkelijke en iedere volgende eigenaar van het voertuig binnen de betreffende Garantieperiode. Elke verandering van eigenaar moet aan het Bedrijf worden gemeld alvorens er garantieclaims worden ingediend. Vraag uw Lotus-dealer of erkende reparateur om het Bedrijf namens u op de hoogte te stellen.

4. Reparaties laten uitvoeren

Uitsluitend een Lotus-dealer of een erkende reparateur mag reparaties onder garantie uitvoeren. Erkende reparateurs dienen mogelijk een passend bewijs van geschiktheid te overleggen. In bepaalde omstandigheden zullen zij voorafgaande toestemming van het Bedrijf nodig hebben alvorens zij met de reparaties mogen beginnen. Neem een redelijke termijn in acht voor de verlening van deze toestemming en de uitvoering van de reparaties.

5. Eigendom van vervangen onderdelen

Alle onderdelen die onder deze Garantie worden vervangen, worden eigendom van het Bedrijf voor zover de toepasselijke wetgeving dit toestaat.

6. Uitsluitingen van Garantiedekking
(Zie ook sectie 7 van Verplichtingen van Eigenaren en sectie 14 van Opmerkingen over de Garantie).

(a) Voertuigspecificatie/regio

De verplichtingen van het Bedrijf onder deze Garantie gelden uitsluitend voor voertuigen die geregistreerd en gebruikt worden in regio's waar de oorspronkelijk verkopende Lotus-dealer door Lotus gemachtigd is om actief te zijn. De Garantie is niet van toepassing op voertuigen die niet zijn vervaardigd volgens de specificaties die gelden voor de regio waarin deze worden gebruikt.

(b) Onderhoud, service, slijtage

Deze Garantie geldt niet voor aantasting als gevolg van normale slijtage (zie ook sectie 14) of abnormale blootstelling aan de elementen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, verontreinigingen in de lucht (chemicaliën, boomsappen, enz.).

GARANTIE OP NIEUWE VOERTUIGEN

Onderhouds- en serviceartikelen vallen niet onder de garantie. Deze omvatten (hoewel deze lijst niet volledig is):

- (1) Schoonmaken, polijsten of smeren. Uitbalanceren van wielen en uitlijnen van wielen of ophanging. Rem, koppeling, aandrijfriem of andere reguliere aanpassingen;
- (2) Het opladen of vervangen van de accu wanneer de auto gedurende langere tijd niet is gebruikt en er geen acculader is gebruikt;
- (3) Reparatie, vervanging of bijvullen van onderhoudspunten zoals smeermiddelen, vloeistoffen, bougies, ruitenwisserbladen, filters, riemen, slangen, remblokken en -voeringen, koppelingsonderdelen, lampen of vervanging van beschadigd glas (zie sectie 14);
- (4) Na de eerste drie maanden van gebruik het koelmiddel van de air-conditioning vervangen of bijvullen;
- (5) Aanpassingen aan carrosseriepanelen, scharnieren en grendels, de stand van de ruiten en sieralementen kunnen af en toe nodig zijn om overmatig binnendringen van water

of lawaai- en trillingsproblemen te voorkomen. Deze aanpassingen maken deel uit van normaal routineonderhoud.

- (6) Banden: De enige verstrekte Garantie voor banden is die van de bandenleverancier.

(c) Incidentele Schade en Gevolgschade

Tenzij de wet uitdrukkelijk anders bepaalt, dekt of strekt deze Garantie zich niet uit tot Incidentele Schade of Gevolgschade of kosten hiervoor. Dergelijke schade en kosten omvatten (hoewel dit geen volledige lijst is) ongemak, hotel- of restaurantkosten, sleep- of parkeerkosten, autohuur of het verlies van tijd of gebruik van de auto.

(d) Ongevallen en soortgelijke gebeurtenissen

Storingen of schade als gevolg van ongevallen, botsingen, brand, diefstal of weersomstandigheden vallen niet onder deze Garantie.

(e) Wijziging van de kilometerteller

De Garantie geldt niet als de kilometerteller is uitgevallen en niet onmiddellijk is gerepareerd/vervallen, als de kilo-

meterteller is gewijzigd of als de juiste kilometerstand van het voertuig niet nauwkeurig en gemakkelijk vastgesteld kan worden.

(f) Niet door Lotus goedgekeurde onderdelen

Elk Lotus-onderdeel dat is aangetast of beschadigd door de montage van een niet-goedgekeurd onderdeel (inclusief niet-gespecificeerde banden) vallen niet onder deze Garantie en kan de volledige autogarantie doen vervallen.

(g) Lak

- (1) Als een lakreparatie noodzakelijk is als gevolg van een onder deze Garantie gedekte aangelegenheid, dan zal de kleuraanpassing van de gerepareerde of vervangen carrosseriepanelen gerealiseerd worden binnen de door het Bedrijf vastgestelde haalbare grenzen. Het lakken van het gehele voertuig uitsluitend met het oog op kleuraanpassing valt niet onder de Garantie.
- (2) Schade veroorzaakt door botsingen, hogedrukspuiten, automatische autowasinstallaties of normale slijtage, met inbegrip

van steenslag, valt niet onder de dekking van deze Garantie. Niet-goedgekeurde stickers, badges, etiketten, stickers en/of “voertuigwraps” zijn eveneens uitgesloten, evenals lakproblemen veroorzaakt door het aanbrengen en/of verwijderen van de hiervoor genoemde zaken.

Let op: Lak- en carrosserieschade, ongeacht de omstandigheden en oorzaken, vallen niet onder de voorwaarden van de Garantie van Lotus.

(h) Geluid en trillingen

Lawaai en trillingen zijn een normaal en noodzakelijk kenmerk van een mechanisch apparaat zoals een auto. De aard en de omvang van dergelijke geluiden - waaronder remgeluiden, motor- en uitlaatgeluiden, een gieren- de versnelling, geklop, gerammel en windgeruis - verschillen per voertuig, waarbij het Bedrijf de mate van aanvaardbaarheid bepaalt.

Let op: Zelfs bij normaal rijden zal de montage van onderdelen met “race”-specificaties - zoals instelbare

schokdempers en tweedelige, zwevende remschijven of gegroefde J-haak remschijven, enz - extra geluid en trillingen veroorzaken, die als normaal beschouwd moeten worden.

(i) Leder

Indien gespecificeerd, worden Lotus-auto's bekleed met leder van topkwaliteit dat speciaal geluid en geleverd is voor gebruik in auto's. Als natuurlijk materiaal verouderd leder op verschillende manieren en kan het na verloop van tijd tekenen van barsten, schuren, krimpen en dergelijke vertonen. Dergelijke slijtage is geen defect, maar het natuurlijke rijpsproces van het leder en valt derhalve niet onder de garantie.

(j) Spanningspolariteit/accu

Schade veroorzaakt door een onjuiste of omgekeerde polariteitsaansluiting van de accu tijdens het opnieuw aansluiten van de accu, het opladen van de accu, jumpstarten of enige andere reden valt niet onder deze Garantie.

Lithiumaccu (indien gemonteerd)

Gebruik geen lader of batterijconditioner voor loodzuuraccu's. Deze laders gebruiken laad- en

beveiligingsmethoden die ongeschikt zijn voor de door Lotus geleverde lithiumaccu. Gebruik geen ander voertuig of een startbooster om uw Lotus te starten, omdat dit de gevoelige onderdelen in de lithiumaccu onherstelbaar kan beschadigen. Schade veroorzaakt aan de lithiumaccu of andere elektronische componenten van het voertuig door een startpoging valt niet onder de Garantie.

(k) WOK (Wachten op Keuring) of Total Loss

Deze Garantie geldt niet voor een voertuig dat niet meer op de weg kan worden gebruikt omdat het slechts een restwaarde heeft of door een ongeval of schade is afgeschreven.

7. Verplichtingen van Eigenaren
Het Bedrijf heeft geen verplichting onder deze Garantie indien eigenaren het voertuig niet op de juiste wijze gebruiken en onderhouden. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, de volgende omstandigheden:

– Als het voertuig niet bestuurd wordt in overeenstemming met de rij- en 'inrij'-instructies in het Handboek voor Eigenaren;

GARANTIE OP NIEUWE VOERTUIGEN

- Indien de in het Handboek voor Eigenaren en het Onderhoudsschema vermelde onderhoudswerkzaamheden en -instructies niet op de voorgeschreven intervallen worden uitgevoerd. Eigenaren moeten een nauwkeurige administratie bijhouden van onderhoud en service, zodat een Garantieclaim in behandeling kan worden genomen;
- Als de auto wordt gebruikt in competitieve evenementen met inbegrip van getimed rondes of ritten of op commerciële basis, of als wij vinden dat het voertuig is misbruikt of verkeerd is gebruikt, dan zal Lotus de garantie laten vervallen.
- Indien een defect of storing aan het voertuig of aan een gegarandeerd onderdeel, component of samenstel het gevolg is van een ongeval of door een chemische stof, brand of berging; of
- Indien een defect of storing is veroorzaakt door verkeerd gebruik, misbruik of nalatigheid, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, overschrijding van de maximumsnelheid van de motor door voortijdig of

onjuist schakelen, of wanneer met het voertuig wordt gereden op wegdekken die niet zodanig zijn onderhouden dat regelmatig verkeer van voertuigen mogelijk is, of door het uitvoeren van onderhoud, reparatie, wijziging of modificatie van het voertuig anders dan in overeenstemming met de aanbevolen onderhouds- en reparatieprocedures van het Bedrijf, of; door het aanbrengen van een onderdeel, assemblage, accessoire of component dat niet voldoet aan de specificaties van Lotus.

8. Leenauto

Het Bedrijf is niet verantwoordelijk voor het ter beschikking stellen van een leenauto tijdens de reparaties. Het ter beschikking stellen van een leenauto moet worden besproken met de Lotus-dealer of de erkende reparateur.

9. Exclusieve Rechtsmiddel

De verplichtingen van het Bedrijf onder de Garantie zijn beperkt tot reparatie of, naar keuze van het Bedrijf, vervanging door een nieuwe of gereviseerde eenheid, van elk onderdeel, samenstel of

component waarvan is vastgesteld dat het fabricage- en materiaalfouten vertoont tijdens de toepasselijke Garantieperiode, zonder kosten voor onderdelen of arbeid, hetgeen het exclusieve rechtsmiddel is onder deze Garantie. Alle andere verplichtingen en aansprakelijkheden van het Bedrijf, ongeacht of deze uit overeenkomst, onrechtmatige daad of anderszins zijn ontstaan, zijn uitgesloten voor zover de wet dit toestaat.

- Deze Garantie is de enige uitdrukkelijke Garantie die het Bedrijf verstrekt voor de Lotus Emira en zijn vervangende onderdelen. Alle andere uitdrukkelijke garanties, verklaringen, beloften of uitspraken hebben geen enkele kracht of geen enkel effect ten aanzien van het Bedrijf.
- De wettelijke rechten van de klant als consument blijven onverlet.
- Niemand is bevoegd deze Garantie te wijzigen of aan te passen of andere garantieverplichtingen namens het Bedrijf in het leven te roepen, en in geen geval mag deze Garantie mondeling worden gewijzigd of aangepast.

10. Lotus-dealers en erkende reparateurs

Lotus-dealers en erkende reparateurs zijn onafhankelijke bedrijven die geen eigendom zijn van, niet beheerd worden door en niet verbonden zijn met het Bedrijf en niet gemachtigd zijn om op te treden als vertegenwoordigers van het Bedrijf.

11. Scheidbaarheid

Als een bepaling van deze Garantie in enige mate onwerkzaam of onuitvoerbaar wordt verklaard of gemaakt door de wet, een rechterlijke uitspraak of anderszins, dan zal de bepaling alleen in die mate worden gescheiden van de overige bepalingen, die geldig blijven voor zover de wet dat toestaat.

12. Beoordeling

Als een erkende reparateur van Lotus er niet van overtuigd is dat een reparatie het gevolg is van een materiaal- of fabricagefout, dan brengt de erkende reparateur kosten in rekening. De erkende reparateur zal vervolgens een claim indienen bij het Bedrijf ter beoordeling. Het bedrijf zal deze claim zo snel mogelijk verwerken. Indien het

Bedrijf redelijkerwijs van mening is dat de reparatie te wijten is aan een materiaal- of fabricagefout, dan vergoedt het Bedrijf de reparatiekosten via de erkende reparateur.

13. Klantenservice

Om nakoming van enige verplichting onder deze Garantie te verkrijgen, brengt u uw Lotus Emira naar een officiële Lotus-dealer of erkende reparateur. Deze partijen zijn door het Bedrijf verplicht en gemachtigd om reparaties onder Garantie uit te voeren.

Als u ontevreden bent over de uitgevoerde werkzaamheden aan uw auto, bespreek uw onvrede dan eerst met de Service Manager en daarna, indien nodig, met de General Manager of de eigenaar. Als een probleem nog steeds niet opgelost kan worden, neem dan contact op via één van onderstaande kanalen:

E-mail

CustomerCare@LotusCars.com

Bellen

+44 (0) 3300 948 047

Chat

Via de chatknop op de Lotus-website.

Als u contact opneemt met Lotus Cars Ltd, houd dan de volgende informatie bij de hand:

- Bouwjaar/model van uw voertuig;
- Het voertuigidentificatienummer (zie het Handboek voor Eigenaren voor de plaats van het VIN);
- Aankoopdatum van uw voertuig;
- Naam van de dealer(s) waar u uw voertuig hebt gekocht en waar u het laat onderhouden.

Het Bedrijf zal er alles aan doen om elke klant tevreden te houden zolang hij/zij het voertuig bezit.

14. Opmerkingen over de Garantie Slijtage

Afhankelijk van de bedrijfsomstandigheden en de rijstijl en gewoonten van de eigenaar kan abnormale slijtage of schade aan onderdelen optreden. De kosten voor het verhelpen van fouten die op deze wijze ontstaan, komen voor rekening van de eigenaar.

GARANTIE OP NIEUWE VOERTUIGEN

Componenten met 'race'-specificatie

De verwachte levensduur van deze onderdelen - zoals instelbare schokdempers en tweedelige, zwevende remschijven of gegroefde J-haak remschijven, enz - zal korter zijn dan de levensduur van de vergelijkbare standaardonderdelen. Daarom valt de vervanging van dergelijke onderdelen wegens normale slijtage evenmin onder deze Garantievoorwaarden.

Diamond Cut-velgen

Lotus garandeert dat de lakafwerking van Diamond Cut-velgen vrij is van materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van 12 maanden of 20.000 km vanaf het begin van de Garantieregistratiedatum. Let op: Schade aan de velg of de lak als gevolg van stoepranden of steenslag valt niet onder deze Garantieperiode.

Lakafwerking

De lakafwerking is extreem bestendig tegen alle normale vormen van atmosferische aantasting. Raadpleeg de onderhoudsprocedure voor de lak in de sectie "Onderhoud en reparatie" in het Handboek voor Eigenaren voor meer informatie.

Beperkte Garantie op 'Soft Feel'-lakafwerking

Special Edition-modellen kunnen specifieke individuele panelen hebben met of volledig zijn gelakt in een matte 'Soft Feel'-lak. Deze speciale matte lak is niet zo duurzaam als de standaardlak van Lotus. Lotus garandeert dat de lak vrij is van materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van 12 maanden of 20.000 km, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet, na het eerste optreden van de volgende gebeurtenissen:

- (a) De leverddatum van de auto aan de eigenaar; of
- (b) Eerste registratie van de auto, als demonstratievoertuig of anderszins.

Deze afwerking is bestand tegen de meeste normale vormen van atmosferische aantasting, mits de speciale reinigings- en onderhoudsvoorschriften van Lotus strikt in acht worden genomen. Raadpleeg de procedure voor reiniging en onderhoud van de 'Soft Feel'-lakafwerking in de sectie "Service en onderhoud" van het Handboek voor

Eigenaren voor meer informatie.

Verontreinigde brandstof of kwalitatief slechte brandstof

Ondanks de voorzorgsmaatregelen van oliemaatschappijen en tankstations is het mogelijk dat vuile, verontreinigde of kwalitatief slechte brandstof in de brandstoftank van het voertuig terechtkomt. Lotus aanvaardt geen claims voor het reinigen van brandstoftanks, leidingen, filters en brandstofinjectieapparatuur.

OPMERKING: Lotus raadt geen brandstofadditieven aan.

Een reis naar het buitenland

Zorg voor een adequate verzekering en pechhulp alvorens u naar het buitenland reist. Vraag de contactnummers van relevante Lotus-dealers/erkende reparateurs op. Ga hiervoor naar:

www.lotuscars.com

Garantiereparaties worden uitgevoerd zonder kosten voor onderdelen en arbeid, maar er is wel een bewijs van de Voertuigarantie en een onderhoudsboekje nodig. Deze Garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de eigenaar.

De in deze publicatie opgenomen informatie voor de Nederlandse markt was correct ten tijde van het drukken zoals hieronder weergegeven. Lotus voert een beleid van voortdurende productverbetering en behoudt zich het recht voor de specificaties, het ontwerp of de uitrusting te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving en zonder enige verplichting met betrekking tot het in deze publicatie getoonde stop te zetten of te wijzigen. Onderhoud een regelmatig contact met uw Lotus-dealer om op de hoogte te blijven van technische ontwikkelingen die de specificaties, prestaties of veiligheid van uw auto kunnen verbeteren.