



EMIRA

ΦΥΛΛΑΔΙΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ



**ΕΓΓΥΗΣΗ ΝΕΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ**

1. Εγγύηση.....	2
(α) Όχημα .....	2
(β) Ανταλλακτικά.....	2
2. Προβλεπόμενη χρήση.....	3
3. Αλλαγή ιδιοκτησίας.....	3
4. Λήψη επισκευών.....	3
5. Ιδιοκτησία των μετατοπισμένων μερών .....	3
6. Εξαιρέσεις από την κάλυψη εγγύησης .....	3
7. Υποχρεώσεις των κατόχων .....	6
8. Δανεικά αυτοκίνητα .....	7
9. Αποκλειστική δέσμευση.....	7
10. Έμποροι λιανικής πώλησης και εξουσιοδοτημένοι επισκευαστές της Lotus.....	7
11. Διαχωρισμός.....	7
12. Εκδίκηση .....	7
13. Υποστήριξη πελατών .....	7
14. Σημειώσεις εγγύησης.....	8

## ΕΓΓΥΗΣΗ ΝΕΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

### Εγγύηση νέου οχήματος

Η παρούσα εγγύηση παρέχεται από την Lotus Cars Limited στο Hethel του Νόριτς της Κομητείας του Νόρφολκ, NR14 8EZ, στην Αγγλία (Αριθμός Μητρώου Εταιρείας: 00895081) («εφεξής η Εταιρεία»).

ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΟΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ ΈΧΟΥΝ ΝΟΜΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΒΑΣΕΙ ΤΗΣ ΙΣΧΥΟΥΣΑΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΠΟΥ ΔΙΕΠΕΙ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ. ΤΑ ΘΕΣΜΙΚΑ ΣΑΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΔΕΝ ΕΠΗΡΕΑΖΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ.

Η παρούσα εγγύηση ισχύει για κάθε νέο όχημα Lotus Emira που πωλείται από την Εταιρεία ή έναν εξουσιοδοτημένο έμπορο λιανικής πώλησης της Lotus καθώς και για κάθε νέο ανταλλακτικό Lotus για τη Lotus Emira το οποίο παρέχεται από την Εταιρεία, έναν εξουσιοδοτημένο έμπορο λιανικής πώλησης της Lotus ή έναν εξουσιοδοτημένο επισκευαστή.

Η εγγύηση δεν ισχύει για ορισμένα μέρη ή υπό ορισμένες συνθήκες τα οποία καθορίζονται στις ενότητες 6 και 7.

### 1. Εγγύηση

#### (α) Όχημα

Η Εταιρεία εγγυάται ότι κάθε νέα Lotus είναι απαλλαγμένη από ελαττώματα στην κατασκευή και το υλικό, συμπεριλαμβανομένων του φατνώματος του αμαξώματος και του φινιρίσματος του χρώματος, καθώς και ότι είναι κατάλληλη για τον σκοπό για τον οποίο προορίζεται, όπως περιγράφεται στις ακόλουθες σελίδες.

Η περίοδος εγγύησης για ένα νέο αυτοκίνητο είναι τριάντα έξι (36) μήνες χωρίς περιορισμό στη χιλιομετρική απόσταση (km) και ξεκινάει από την ημερομηνία καταχώρισης της εγγύησης, όπως αυτή ορίζεται στην παρούσα σελίδα.

Σημείωση: Η περίοδος εγγύησης ορισμένων στοιχείων ενδέχεται να διαφέρει από εκείνη της εγγύησης του κύριου οχήματος (ανατρέξτε στην ενότητα 14).

Η περίοδος εγγύησης θα επιβεβαιωθεί από τον έμπορο λιανικής πώλησης της Lotus πριν από την αγορά. Σε περίπτωση αμφιβολίας, επικοινωνήστε με το Τμήμα εξυπηρέτησης πελατών της Lotus μέσω e-mail στη διεύθυνση:

[customercare@eulotuscars.com](mailto:customercare@eulotuscars.com)

Αναφέρετε τον πλήρη 17ψήφιο αναγνωριστικό αριθμό οχήματος (V.I.N.) για το όχημά σας.

Ως ημερομηνία καταχώρισης της εγγύησης θεωρείται η πρώτη που θα συμβεί από τις ακόλουθες ημερομηνίες:

- 1) Η ημερομηνία κατά την οποία το όχημα κάλυψε 100 χιλιόμετρα·
- 2) Η πρώτη επέτειος από την ημερομηνία παράδοσης του οχήματος στον έμπορο λιανικής πώλησης της Lotus από την Εταιρεία·
- 3) Η ημερομηνία της πρώτης ταξινόμησης (άδεια κυκλοφορίας), συμπεριλαμβανομένης της ταξινόμησης των οχημάτων που χρησιμοποιούνται ως εκθεσιακά· ή
- 4) Η ημερομηνία παράδοσης του οχήματος στον πρώτο ιδιοκτήτη λιανικής.

#### (β) Ανταλλακτικά

Οποιοδήποτε γνήσιο ανταλλακτικό μέρος της Lotus διαθέτει εγγύηση ότι είναι απαλλαγμένο από ουσιαδή ελαττώματα στην κατασκευή και το υλικό για μια περίοδο 24 μηνών από την ημερομηνία

αγοράς από τον πρώτο ιδιοκτήτη λιανικής, υπό την προϋπόθεση ότι αγοράζεται και τοποθετείται από εξουσιοδοτημένο έμπορο λιανικής πώλησης της Lotus. Τα ανταλλακτικά που αγοράζονται αλλά δεν τοποθετούνται από έναν έμπορο λιανικής πώλησης της Lotus επωφελούνται από 12μηνη περίοδο εγγύησης ανταλλακτικών.

Το κόστος της εργασίας καλύπτεται από την εγγύηση των ανταλλακτικών μόνο εάν εκτελείται από έμπορο λιανικής πώλησης της Lotus ή εξουσιοδοτημένο επισκευαστή.

### **(γ) Διάτρηση λόγω διάβρωσης**

Η Εταιρεία εγγυάται ότι ο κύριος σωλήνας του πλαισίου του οχήματος (εξαιρουμένων των εξαρτημάτων ανάρτησης και των υποπλασίων) θα είναι απαλλαγμένος από διάτρηση λόγω διάβρωσης για περίοδο 8 ετών από την ημερομηνία καταχώρισης της εγγύησης.

### **2. Προβλεπόμενη χρήση**

Τα μοντέλα της Lotus έχουν σχεδιαστεί ως σπορ αυτοκίνητα δρόμου. Αναγνωρίζεται ότι οι ιδιοκτήτες μπορεί να επιθυμούν να χρησιμοποιούν τα αυτοκίνητά τους περιστασιακά σε κλειστές πίστες ή σε ιδιωτική πίστα δοκιμών προκειμένου

να γνωρίσουν το πλήρες φάσμα των δυναμικών δυνατοτήτων του αυτοκινήτου και μάλιστα οι προδιαγραφές ορισμένων μοντέλων έχουν βελτιστοποιηθεί για τέτοιου είδους δραστηριότητες. Η Lotus είναι στην ευχάριστη θέση να διατηρεί την κάλυψη της εγγύησης του οχήματος για οποιαδήποτε εύλογη χρήση κατ' αυτόν τον τρόπο. Ωστόσο, εάν το αυτοκίνητο χρησιμοποιείται σε ανταγωνιστικές εκδηλώσεις, συμπεριλαμβανομένων των χρονομετρημένων γύρων ή διαδρομών, ή σε εμπορική βάση, ή εάν θεωρούμε ότι έχει γίνει κατάχρηση ή κακή χρήση του προϊόντος, η Lotus θα καταστήσει άκυρη την εγγύηση. Δείτε επίσης τις προειδοποιήσεις ασφαλείας στο κύριο εγχειρίδιο κατόχου.

### **3. Αλλαγή ιδιοκτησίας**

Η παρούσα εγγύηση επεκτείνεται στον αρχικό και σε κάθε μεταγενέστερο ιδιοκτήτη του οχήματος εντός της σχετικής περιόδου εγγύησης. Οποιαδήποτε αλλαγή ιδιοκτησίας πρέπει να γνωστοποιείται στην Εταιρεία πριν από την υποβολή οποιωνδήποτε αξιώσεων εγγύησης. Ζητήστε από τον έμπορο λιανικής πώλησης της Lotus ή τον εξουσιοδοτημένο επισκευαστή σας να ειδοποιήσει την Εταιρεία εκ μέρους σας.

### **4. Λήψη επισκευών**

Όλες οι επισκευές στο πλαίσιο της εγγύησης πρέπει να πραγματοποιούνται μόνο από έμπορο λιανικής πώλησης της Lotus ή εξουσιοδοτημένο επισκευαστή. Οι εξουσιοδοτημένοι επισκευαστές ενδέχεται να απαιτούν κατάλληλα αποδεικτικά στοιχεία επιλεξιμότητας και, σε ορισμένες περιπτώσεις, θα είναι απαραίτητο να λάβουν προηγούμενη έγκριση από την Εταιρεία πριν από την έναρξη των επισκευών. Παρακαλείσθε να παρέχετε εύλογο χρονικό διάστημα για τη χορήγηση της σχετικής έγκρισης και για την εκτέλεση των επισκευών.

### **5. Ιδιοκτησία των μετατοπισμένων μερών**

Τυχόν στοιχεία που αντικαθίστανται στο πλαίσιο της εγγύησης θα περιέρχονται στην κυριότητα της Εταιρείας στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

### **6. Εξαιρέσεις από την κάλυψη εγγύησης**

(Δείτε επίσης τις «Υποχρεώσεις των κατόχων» στην ενότητα 7 και τις «Σημειώσεις εγγύησης» στην ενότητα 14).

## ΕΓΓΥΗΣΗ ΝΕΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

### (α) Προδιαγραφές Οχήματος/ Επικράτεια

Οι υποχρεώσεις της Εταιρείας βάσει της παρούσας εγγύησης ισχύουν μόνο για οχήματα που έχουν ταξινομηθεί και χρησιμοποιούνται σε περιοχές στις οποίες ο αρχικός έμπορος λιανικής πώλησης της Lotus έχει λάβει άδεια λειτουργίας από τη Lotus. Η εγγύηση δεν ισχύει όσον αφορά στα οχήματα, τα οποία δεν έχουν κατασκευαστεί σύμφωνα με τις προδιαγραφές που είναι κατάλληλες για την περιοχή στην οποία χρησιμοποιούνται.

### (β) Συντήρηση, στοιχεία σέρβις, φθορά λόγω χρήσης

Η παρούσα εγγύηση δεν ισχύει για οποιαδήποτε υποβάθμιση ως συνέπεια της φυσιολογικής φθοράς λόγω χρήσης (ανατρέξτε επίσης στην ενότητα 14) ή της μη φυσιολογικής έκθεσης στα στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά των αερομεταφερόμενων ρύπων (χημικές ουσίες, ρητίνη δέντρων κ.λπ.).

Τα στοιχεία συντήρησης και σέρβις δεν καλύπτονται από την εγγύηση. Αυτά περιλαμβάνουν (αν και ο κατάλογος αυτός δεν έχει εξαντλητικό χαρακτήρα):

- 1) Καθαρισμός, γυάλισμα ή λίπανση. Ζυγοστάθμιση τροχών και ευθυγράμμιση τροχών ή αναρτήσεων. Πέδηση, συμπλέκτης, ιμάντας μετάδοσης κίνησης ή οποιοσδήποτε άλλες κανονικές προσαρμογές·
- 2) Επαναφόρτιση ή αντικατάσταση της μπαταρίας όταν το αυτοκίνητο δεν έχει χρησιμοποιηθεί για παρατεταμένο χρονικό διάστημα και δεν έχει χρησιμοποιηθεί φορτιστής μπαταρίας·
- 3) Επισκευή, αντικατάσταση ή συμπλήρωση των στοιχείων σέρβις, όπως λιπαντικά, υγρά, σπινθηριστές, μάκτρα υαλοκαθαριστήρων, φίλτρα, ιμάντες, εύκαμπτοι σωλήνες, τακάκια και επενδύσεις φρένων, εξαρτήματα συμπλέκτη, λαμπτήρες ή αντικατάσταση κατεστραμμένου υαλοπίνακα (ανατρέξτε στην ενότητα 14),
- 4) Μετά τους τρεις πρώτους μήνες λειτουργίας, αντικατάσταση ή συμπλήρωση του ψυκτικού υγρού του κλιματιστικού.
- 5) Ενδέχεται να απαιτούνται περιστασιακά ρυθμίσεις στην εφαρμογή του φατνώματος του αμαξώματος, στους μεντεσέδες και τις κλειδαριές, στη θέση του υαλοπίνακα

και των διακοσμητικών στοιχείων για την αποφυγή υπερβολικής εισροής νερού ή προβλημάτων θορύβου και κραδασμών και οι οποίες αποτελούν τη συνήθη συντήρηση ρουτίνας.

- 6) Ελαστικά: Η μόνη εγγύηση που παρέχεται για τα ελαστικά είναι αυτή που παρέχεται από τον προμηθευτή των ελαστικών.

### (γ) Τυχαιές και επακόλουθες ζημιές

Εκτός εάν προβλέπεται ρητά διαφορετικά από το νόμο, η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει ούτε επεκτείνεται σε οποιαδήποτε τυχαιά ή επακόλουθη ζημία ή δαπάνη. Τέτοιες ζημιές και έξοδα περιλαμβάνουν (αν και ο κατάλογος δεν είναι εξαντλητικός) την ταλαιπωρία, τα έξοδα ξενοδοχείου ή εστιατορίου, τα τέλη ρυμούλκησης ή στάθμευσης, τη μίσθωση αυτοκινήτου ή την απώλεια χρόνου ή χρήσης του αυτοκινήτου.

### (δ) Ατυχήματα και παρεμφερή συμβάντα

Οι δυσλειτουργίες ή ζημιές που προκύπτουν από ατυχήματα, συγκρούσεις, πυρκαγιές, κλοπές ή κλιματικές συνθήκες δεν καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση.

**(ε) Αλλοίωση του χιλιομετρητή**

Η κάλυψη της εγγύησης δεν ισχύει εάν ο χιλιομετρητής έχει σταματήσει και δεν έχει επισκευαστεί/αντικατασταθεί αμέσως, ή εάν έχει αλλοιωθεί, ή εάν δεν μπορεί να προσδιοριστεί με ακρίβεια και ευκολία η σωστή διανυθείσα χιλιομετρική απόσταση του οχήματος.

**(στ) Μέρη μη εγκεκριμένα από τη Lotus**

Οποιοδήποτε τμήμα της Lotus επηρεαστεί ή καταστραφεί από την τοποθέτηση ενός μη εγκεκριμένου εξαρτήματος (συμπεριλαμβανομένων των μη προδιαγεγραμμένων ελαστικών), δεν θα καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση και μπορεί να καταστήσει άκυρη την πλήρη εγγύηση του οχήματος.

**(ζ) Βαφή**

1) Εάν μια επισκευή βαφής είναι απαραίτητη λόγω στοιχείου που καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση, η αντιστοιχία του χρώματος της βαφής των επισκευασμένων ή αντικατασταθέντων φανωμάτων του αμαξώματος θα επιτευχθεί εντός των πρακτικών ορίων που καθορίζονται από την Εταιρεία. Η βαφή ολόκληρου του οχήματος αποκλειστικά για τον σκοπό της αντιστοιχίας του

χρώματος της βαφής δεν καλύπτεται από την εγγύηση.

2) Οι ζημιές που προκαλούνται από τυχαία πρόσκρουση, εξοπλισμό πλύσης υπό πίεση, αυτόματα πλυντήρια αυτοκινήτων ή φυσιολογική φθορά λόγω χρήσης, συμπεριλαμβανομένων των θραυσμάτων πέτρας, δεν καλύπτονται. Εξαιρούνται επίσης τα μη εγκεκριμένα αυτοκόλλητα, σήματα, ετικέτες, αυτοκόλλητες ετικέτες και/ή μεμβράνες περιτύλιξης οχημάτων, καθώς και τα προβλήματα στη βαφή που προκαλούνται από την τοποθέτηση και/ή την αφαίρεσή τους.

Σημείωση: Οι ζημιές στη βαφή και το αμάξωμα, ανεξάρτητα από τις συνθήκες και τις αιτίες, δεν καλύπτονται από τους όρους της εγγύησης οχήματος της Lotus.

**(η) Θόρυβος και κραδασμοί**

Ο θόρυβος και οι κραδασμοί είναι ένα φυσιολογικό και απαραίτητο χαρακτηριστικό μιας μηχανικής διάταξης, όπως είναι ένα αυτοκίνητο. Η φύση και η έκταση αυτών των θορύβων, συμπεριλαμβανομένου του τριξίματος των φρένων, του θορύβου του κινητήρα και της εξάτμισης, του θορύβου του

κιβωτίου ταχυτήτων, των χτυπημάτων, των κροταλισμών και του θορύβου του ανέμου, διαφέρουν από αυτοκίνητο σε αυτοκίνητο, ενώ το επίπεδο αποδοχής καθορίζεται από την Εταιρεία.

Σημείωση: Ακόμη και κατά την κανονική οδήγηση του οχήματος, η τοποθέτηση εξαρτημάτων «αγωνιστικών» προδιαγραφών, όπως ρυθμιζόμενοι αποσβεστήρες ανάρτησης και πλατσί δίσκοι 2 τεμαχίων ή δίσκοι με αλτακώσεις τύπου «J», εάν τοποθετηθούν, θα δημιουργήσουν πρόσθετο θόρυβο και κραδασμούς που θα πρέπει να θεωρούνται φυσιολογικοί.

**(ι) Δέρμα**

Όταν καθορίζεται, τα αυτοκίνητα Lotus έχουν ταπετσαρία από δέρμα υψηλής ποιότητας ειδικά δεσφασμένο και βαμμένο για χρήση στην αυτοκινητοβιομηχανία. Ως φυσικό υλικό, το δέρμα παλαιώνει με διάφορους τρόπους και μπορεί, με την πάροδο του χρόνου, να εμφανίζει σημάδια σκασίματος, γδαρσίματος, συρρίκνωσης κ.λπ. Τέτοιου είδους φθορά δεν αποτελεί ελάττωμα αλλά τη φυσική ωρίμανση του δέρματος και δεν καλύπτεται από την εγγύηση.

## ΕΓΓΥΗΣΗ ΝΕΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

### (ι) Πολικότητα τάσης/μπαταρία

Η ζημιά που προκαλείται από εσφαλμένη ή ανεστραμμένη πολικότητα της σύνδεσης της μπαταρίας κατά την επανασύνδεση της μπαταρίας, τη φόρτιση της μπαταρίας, την εκκίνηση με καλώδια ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο δεν καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση.

### Μπαταρία λιθίου (εάν έχει τοποθετηθεί)

Μην χρησιμοποιείτε φορτιστή ή βελτιωτικό μπαταρίας που προδιαγράφεται για μπαταρίες τύπου μολύβδου-οξέος. Αυτοί οι φορτιστές χρησιμοποιούν μεθόδους φόρτισης και προστασίας που είναι ακατάλληλες για την μπαταρία λιθίου που παρέχεται από τη Lotus. Μην χρησιμοποιείτε άλλο όχημα ή ηλεκτροπαραγωγά ζεύγη/συστήματα ενίσχυσης για να εκκινήσετε τη Lotus, καθώς αυτό μπορεί να προκαλέσει ανεπανόρθωτη ζημιά στα ευαίσθητα εξαρτήματα της μπαταρίας λιθίου. Η ζημιά που προκαλείται στην μπαταρία λιθίου ή σε οποιοδήποτε άλλο από τα ηλεκτρονικά εξαρτήματα του οχήματος από την απόπειρα εκκίνησης με βραχυκύκλωμα δεν καλύπτεται από την εγγύηση.

### (ια) Τίτλος διάσωσης ή ολική απώλεια

Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει οποιοδήποτε όχημα που δεν μπορεί πλέον

να χρησιμοποιηθεί στο δρόμο επειδή έχει μόνο υπολειμματική αξία ή έχει δηλωθεί ως απόσβεση ασφαλιστικής κάλυψης λόγω ατυχήματος ή βλάβης.

### 7. Υποχρεώσεις των κατόχων Η Εταιρεία δεν έχει καμία υποχρέωση βάσει της παρούσας εγγύησης εάν οι κάτοχοι δεν χρησιμοποιούν και συντηρούν σωστά το όχημα. Αυτό περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται, τις ακόλουθες περιστάσεις:

- Εάν η οδήγηση του οχήματος δεν έχει γίνει σύμφωνα με τις οδηγίες οδήγησης και ρονταρίσματος που περιγράφονται λεπτομερώς στο εγχειρίδιο κατόχου·
- Εάν οι υπηρεσίες συντήρησης και οι οδηγίες συντήρησης που καθορίζονται στο εγχειρίδιο κατόχου και στο πρόγραμμα συντήρησης δεν εκτελούνται στα προκαθορισμένα χρονικά διαστήματα· Οι κάτοχοι πρέπει να τηρούν ακριβή αρχεία σέρβις και συντήρησης προκειμένου να ληφθεί υπόψη οποιαδήποτε αξίωση εγγύησης.
- Εάν το όχημα χρησιμοποιείται για εμπορική χρήση ή χρησιμοποιείται σε ανταγωνιστικές εκδηλώσεις, συμπεριλαμβανομένων των χρονομετρημένων γύρων ή διαδρομών,

ή σε εμπορική βάση, ή εάν θεωρούμε ότι έχει γίνει κατάχρηση ή κακή χρήση του προϊόντος, η Lotus θα καταστήσει άκυρη την εγγύηση·

- Εάν η βλάβη ή δυσλειτουργία του οχήματος ή οποιουδήποτε καλυπτόμενου από την εγγύηση εξαρτήματος, κατασκευαστικού στοιχείου ή συστήματος οφείλεται σε ατύχημα ή σε χημική ουσία, πυρκαγιά ή διάσωση· ή
- Εάν η βλάβη ή η δυσλειτουργία προκαλείται από κακή χρήση, κατάχρηση ή αμέλεια, συμπεριλαμβανομένης, μεταξύ άλλων, της υπέρβασης του ορίου ταχύτητας του κινητήρα λόγω πρόωρης ή εσφαλμένης αλλαγής ταχυτήτων, ή όταν το όχημα οδηγείται σε οδοστρώματα τα οποία δεν έχουν συντηρηθεί σύμφωνα με τα πρότυπα που επιτρέπουν την κανονική κυκλοφορία του οχήματος, ή από την εκτέλεση σέρβις, επισκευής, μετατροπής ή τροποποίησης του οχήματος κατά τρόπο διαφορετικό από τις συνιστώμενες διαδικασίες σέρβις και επισκευής της Εταιρείας· ή από την τοποθέτηση εξαρτήματος, συστήματος, αξεσουάρ ή κατασκευαστικού στοιχείου που δεν συμμορφώνεται με τις προδιαγραφές της Lotus.



**8. Δανεικά αυτοκίνητα**

Η Εταιρεία δεν είναι υπεύθυνη για την παροχή δανεικού αυτοκινήτου κατά τη διάρκεια των επισκευών. Η παροχή δανεικού αυτοκινήτου θα πρέπει να συζητηθεί με τον έμπορο λιανικής πώλησης της Lotus και τον εξουσιοδοτημένο επισκευαστή.

**9. Αποκλειστική δέσμευση**

Οι υποχρεώσεις της Εταιρείας στο πλαίσιο της εγγύησης περιορίζονται στην επισκευή ή, κατ' επιλογή της Εταιρείας, στην αντικατάσταση με νέα ή ανακατασκευασμένη μονάδα, οποιουδήποτε μέρους, συστήματος ή εξαρτήματος που έχει διαπιστωθεί ότι παρουσιάζει ελαττώματα υλικού ή κατασκευής κατά τη διάρκεια της ισχύουσας περιόδου εγγύησης, χωρίς επιβάρυνση για ανταλλακτικά ή εργασία, η οποία αποτελεί την αποκλειστική δέσμευση στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης. Όλες οι άλλες υποχρεώσεις και ευθύνες της Εταιρείας, που απορρέουν από σύμβαση, αδικοπραξία ή άλλη αιτία, αποκλείονται στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο.

- Η παρούσα εγγύηση είναι η μόνη ρητή εγγύηση που παρέχεται από την Εταιρεία και ισχύει για τη Lotus Emira

και τα ανταλλακτικά της. Οποιοσδήποτε άλλες ρητές εγγυήσεις, δηλώσεις εκπροσώπησης, υποσχέσεις ή δηλώσεις δεν έχουν καμία ισχύ ή αποτέλεσμα όσον αφορά την Εταιρεία.

- Τα νόμιμα δικαιώματα του πελάτη όταν συναλλάσσεται ως καταναλωτής δεν επηρεάζονται.
- Κανένα πρόσωπο δεν είναι εξουσιοδοτημένο να αλλάξει ή να τροποποιήσει την παρούσα εγγύηση ή να δημιουργήσει οποιοσδήποτε άλλες υποχρεώσεις εγγύησης εκ μέρους της Εταιρείας, και σε καμία περίπτωση η παρούσα εγγύηση δεν μπορεί να αλλάξει ή να τροποποιηθεί προφορικά.

**10. Έμποροι λιανικής πώλησης και εξουσιοδοτημένοι επισκευαστές της Lotus**

Οι έμποροι λιανικής πώλησης της Lotus και οι εξουσιοδοτημένοι επισκευαστές είναι ανεξάρτητες εταιρείες που δεν ανήκουν, δεν λειτουργούν ή δεν συνδέονται με την Εταιρεία και δεν είναι εξουσιοδοτημένοι να ενεργούν ως αντιπρόσωποι της Εταιρείας.

**11. Διαχωρισμός**

Εάν οποιαδήποτε διάταξη της παρούσας

εγγύησης κηρυχθεί ή καταστεί άνευ ισχύος ή μη εκτελεστή σε οποιονδήποτε βαθμό από το νόμο, την εκδίκαση ή με άλλο τρόπο, η διάταξη θα διαχωρίζεται στο βαθμό αυτό μόνο από τις υπόλοιπες διατάξεις, οι οποίες θα συνεχίσουν να ισχύουν στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο.

**12. Εκδίκαση**

Εάν ένας εξουσιοδοτημένος επισκευαστής της Lotus δεν είναι πεπεισμένος ότι η επισκευή οφείλεται σε ελάττωμα είτε στο υλικό είτε στην κατασκευή, ο εξουσιοδοτημένος επισκευαστής θα χρεώσει την επισκευή. Στη συνέχεια, ο εξουσιοδοτημένος επισκευαστής θα υποβάλει αξίωση στην Εταιρεία για εκδίκαση. Η αξίωση θα διεκπεραιωθεί από την Εταιρεία το συντομότερο δυνατό. Εάν η Εταιρεία θεωρεί εύλογα ότι η επισκευή οφείλεται σε ελάττωμα είτε του υλικού είτε της κατασκευής, το κόστος των επισκευών θα επιστραφεί από την Εταιρεία μέσω του εξουσιοδοτημένου επισκευαστή.

**13. Υποστήριξη πελατών**

Προκειμένου να επιτευχθεί η εκπλήρωση οποιασδήποτε υποχρέωσης που απορρέει από την παρούσα εγγύηση, μεταφέρετε τη Lotus Emira σας σε οποιοδήποτε επίσημο

## ΕΓΓΥΗΣΗ ΝΕΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

κατάστημα λιανικής πώλησης της Lotus ή σε εξουσιοδοτημένο επισκευαστή, καθώς απαιτείται και εξουσιοδοτείται από την Εταιρεία να εκτελεί επισκευές στο πλαίσιο της εγγύησης.

Εάν είστε δυσαρεστημένοι με τις εργασίες που εκτελούνται στο αυτοκίνητό σας, μιλήστε πρώτα με τον Διευθυντή Σέρβις και στη συνέχεια, εάν είναι απαραίτητο, με τον Γενικό Διευθυντή ή τον ιδιοκτήτη. Εάν εξακολουθείτε να μην μπορείτε να επιλύσετε ένα πρόβλημα, τότε μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη Lotus σαρώνοντας τον παρακάτω κωδικό QR:



Μπορείτε επίσης να επισκεφθείτε τον ιστότοπο στη διεύθυνση:  
[qr.lotusca.rs/contact-centre](http://qr.lotusca.rs/contact-centre)

Lotus Cars Europe B.V.

Johan Huizingalaam 400 A 1066JS  
Άμστερνταμ, Ολλανδία

Όταν επικοινωνείτε με την Lotus Cars Ltd, παρακαλείστε να έχετε διαθέσιμες τις ακόλουθες πληροφορίες:

- Έτος/μοντέλο του οχήματός σας.
- Αναγνωριστικός αριθμός οχήματος (V.I.N.) (ανατρέξτε στο εγχειρίδιο κατόχου για τη θέση του).
- Ημερομηνία αγοράς του οχήματός σας.
- Όνομα του ή των εμπόρων λιανικής πώλησης από τους οποίους αγοράσατε το όχημά σας και το μέρος όπου το συντηρήσατε.

Η Εταιρεία επιθυμεί να διασφαλίσει τη συνεχή ικανοποίηση κάθε πελάτη καθ' όλη τη διάρκεια της κατοχής του οχήματος.

### 14. Σημειώσεις εγγύησης Φθορά λόγω χρήσης

Ανάλογα με τις συνθήκες λειτουργίας και το στυλ οδήγησης και τις συνήθειες του κατόχου, μπορεί να συμβεί μη φυσιολογική φθορά ή ζημιά των εξαρτημάτων. Το κόστος αποκατάστασης τυχόν σφαλμάτων που προκαλούνται κατ' αυτόν τον τρόπο θεωρείται ευθύνη του κατόχου.

### Εξαρτήματα «αγωνιστικών» προδιαγραφών

Η αναμενόμενη διάρκεια ζωής αυτών των εξαρτημάτων, όπως οι ρυθμιζόμενοι αποσβεστήρες ανάρτησης και οι πλωτοί δίσκοι 2 τεμαχίων ή οι δίσκοι με αυλακώσεις τύπου «J» κ.λπ., θα είναι μειωμένη σε σύγκριση με τα αντίστοιχα στάνταρ εξαρτήματα και, επομένως, η αντικατάστασή τους λόγω φυσιολογικής φθοράς χρήσης δεν καλύπτεται επίσης από τους όρους της εγγύησης.

### Τροχοί τύπου Diamond Cut

Η Lotus εγγυάται ότι το φινιρίσμα της βαφής των τροχών τύπου Diamond Cut δεν θα παρουσιάζει ελαττώματα υλικού και κατασκευής για περίοδο 12 μηνών ή 20.000 χιλιομέτρων από την έναρξη της ημερομηνίας καταχώρισης της εγγύησης. Σημείωση: Οι ζημιές στον τροχό ή στο φινιρίσμα της βαφής από τυχαία κράσπεδα ή θραύσματα πέτρας δεν περιλαμβάνονται σε αυτή την περίοδο εγγύησης.

### Φινίρισμα βαφής

Το φινίρισμα της βαφής είναι εξαιρετικά ανθεκτικό σε όλες τις συνήθεις μορφές ατμοσφαιρικής προσβολής. Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στη διαδικασία συντήρησης για τη φροντίδα της βαφής που παρέχεται στην ενότητα «Σέρβις και συντήρηση» του κύριου εγχειριδίου κατόχου.

### Περιορισμένη εγγύηση για το φινίρισμα βαφής «Soft Feel»

Τα μοντέλα ειδικής έκδοσης μπορεί να έχουν συγκεκριμένα μεμονωμένα πάνελ ή να είναι πλήρως βαμμένα με ματ φινίρισμα «Soft Feel». Αυτό το ειδικό ματ φινίρισμα βαφής δεν είναι τόσο ανθεκτικό όσο τα τυπικά φινιρίσματα βαφής της Lotus. Η Lotus εγγυάται ότι το φινίρισμα της βαφής θα είναι απαλλαγμένο από ελαττώματα υλικού και κατασκευής για περίοδο 12 μηνών ή 20.000 χιλιομέτρων, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο, μετά την πρώτη εμφάνιση των ακόλουθων γεγονότων:

- α) Ημερομηνία παράδοσης του αυτοκινήτου στον ιδιοκτήτη λιανικής ή
- β) Πρώτη ταξινόμηση του αυτοκινήτου, είτε ως εκθεσιακό είτε με άλλη ιδιότητα.

Αυτό το φινίρισμα είναι ανθεκτικό στις περισσότερες συνήθεις μορφές ατμοσφαιρικής προσβολής, εφόσον τηρούνται αυστηρά οι ειδικές απαιτήσεις καθαρισμού και συντήρησης όπως καθορίζονται από τη Lotus. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στη διαδικασία καθαρισμού και συντήρησης της βαφής «Soft Feel» που παρέχεται στην ενότητα «Σέρβις και συντήρηση» του κύριου εγχειριδίου κατόχου.

### Νοθευμένο ή κακής ποιότητας καύσιμο

Παρά τις προφυλάξεις που λαμβάνουν οι εταιρείες πετρελαιοειδών και τα πρατήρια καυσίμων, είναι πιθανό να βρεθούν βρώμικα, νοθευμένα ή κακής ποιότητας καύσιμα στη δεξαμενή καυσίμου του οχήματος. Η Lotus δεν μπορεί να δεχθεί αξιώσεις για τον καθαρισμό δεξαμενών καυσίμου, σωλήνων, φίλτρων και εξοπλισμού έγχυσης καυσίμου.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η Lotus δεν συνιστά κάποια πρόσθετα καυσίμων.

### Ταξιδεύοντας στο εξωτερικό

Πριν ταξιδέψετε στο εξωτερικό, βεβαιωθείτε ότι έχετε φροντίσει για επαρκή ασφάλιση και πρόβλεψη βλάβης

και ενημερωθείτε για τους αριθμούς επικοινωνίας των σχετικών εμπόρων λιανικής πώλησης / εξουσιοδοτημένων επισκευαστών της Lotus, ανατρέξτε στο:

[www.lotuscars.com](http://www.lotuscars.com)

Οι επισκευές στο πλαίσιο της εγγύησης θα πραγματοποιούνται χωρίς χρέωση για τα ανταλλακτικά και την εργασία, αλλά θα απαιτείται αποδεικτικό της εγγύησης και του αρχείου σέρβις του οχήματος.

Η παρούσα εγγύηση δεν επηρεάζει τα νόμιμα δικαιώματα του κατόχου.



Οι πληροφορίες που περιλαμβάνονται στην παρούσα έκδοση για την ελληνική αγορά ήταν σωστές κατά τη στιγμή της εκτύπωσης, όπως φαίνεται παρακάτω. Η Lotus έχει πολιτική συνεχούς βελτίωσης των προϊόντων της και διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει ή να αλλάξει τις προδιαγραφές, τον σχεδιασμό ή τον εξοπλισμό ανά πάσα στιγμή, χωρίς προειδοποίηση και χωρίς να αναλαμβάνει οποιαδήποτε υποχρέωση σε σχέση με τα αναφερόμενα στην παρούσα δημοσίευση. Θα πρέπει να διατηρείτε τακτική επαφή με τον αντιπρόσωπο της Lotus για να διασφαλίσετε ότι ενημερώνεστε για τυχόν τεχνικές εξελίξεις που μπορεί να βελτιώσουν τις προδιαγραφές, τις επιδόσεις ή την ασφάλεια του οχήματός σας.