

TERMINI E CONDIZIONI PER L'ASSISTENZA STRADALE

1. DEFINIZIONI

Area di copertura: l'area geografica, così come definito nell'Appendice 1, in cui il Cliente ha diritto a ricevere i servizi erogati dal Fornitore dell'assistenza stradale.

Cliente: l'utente principale o esclusivo, il proprietario o l'intestatario del leasing della Vettura.

Assistenza telefonica: istruzioni che il Fornitore dell'assistenza stradale dà al Cliente per telefono in modo da consentire a quest'ultimo di continuare il viaggio in sicurezza, senza intervento dell'assistenza stradale sul posto.

DPI: indica tutti i diritti di proprietà intellettuale, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, diritti d'autore, brevetti, diritti su invenzioni, nomi di dominio, modelli di utilità, segreti commerciali, marchi commerciali, marchi di servizio, progetti registrati, diritti morali, diritti di progettazione (registrati o non registrati), informazioni tecniche, know-how, diritti su database, diritti di topografia dei semiconduttori, nomi commerciali e loghi, dati informatici, diritti generici, diritti su informazioni proprietarie e tutti gli altri diritti di proprietà simili, siano essi registrati o non registrati (e tutte le domande e i diritti per richiedere la registrazione o protezione di uno dei diritti indicati in precedenza) di qualsiasi tipo e in qualsiasi parte del mondo.

Lotus Cars: Lotus Cars Europe B.V. e relative sedi commerciali a livello nazionale, in qualità di società privata a responsabilità limitata () con sede legale ad Amsterdam e sede operativa principale in Johan Huizingalaan 400A 1066 JS Amsterdam, iscritta al Registro delle Imprese della Camera di Commercio con il numero 83355235.

Officina autorizzata Lotus Cars: tutte le officine autorizzate da Lotus Cars Europe a eseguire riparazioni e fornire altri servizi all'interno dell'Area di copertura.

Riparazione sul posto: se la legislazione lo consente e se sono presenti le condizioni per lavorare in sicurezza sulla Vettura, Lotus Cars fornirà supporto tecnico in loco senza alcun costo per il Cliente.

Fornitore dell'assistenza stradale: fornitori in subappalto di Lotus Cars presenti nell'intera Area di copertura che offrono servizi di soccorso stradale e recupero.

Servizio di rimorchio: se per qualsiasi motivo la Vettura non può essere riparata in loco, Lotus Cars organizzerà il trasporto della Vettura presso l'Officina autorizzata Lotus Cars più vicina in accordo con il Fornitore dell'assistenza stradale, senza alcun costo per il Cliente. Se la Vettura riparata deve essere restituita al Cliente a destinazione o presso il suo domicilio, verrà organizzato il Servizio di rimorchio.

Vettura: veicolo a motore destinato all'uso su strade pubbliche o in pista, inclusi tutti gli optional, gli accessori e i prodotti o servizi ausiliari venduti da Lotus Cars Europe all'interno dello Spazio economico europeo (SEE).

L'uso in pista è consentito esclusivamente per scopi non competitivi, ovvero che non prevedano gare cronometrate o contro altre vetture.

2. REQUISITI GENERICI DI COPERTURA DELL'ASSISTENZA STRADALE

- 2.1. La copertura dell'assistenza stradale decorre dalla data di prima immatricolazione della Vettura. La sua durata dipende dal modello della Vettura.
- 2.2. Nell'Appendice 2 sono specificate le limitazioni sia a livello temporale che di chilometraggio. La copertura termina al raggiungimento di uno dei limiti previsti.
- 2.3. Rientrano nella copertura tutti i conducenti e passeggeri autorizzati fino al numero massimo consentito di occupanti.
- 2.4. Lotus Cars può esimersi dal fornire manutenzione per una determinata vettura nel caso in cui risulti che l'assistenza stradale sia stata chiamata erroneamente sulla base di dichiarazioni incomplete o non veritiere circa la causa, la natura o l'entità dell'evento che ha richiesto il ricorso all'assistenza stradale.
- 2.5. L'utilizzo dell'assistenza stradale offerta implica l'accettazione dei presenti termini.

TERMINI E CONDIZIONI PER L'ASSISTENZA STRADALE

3. INCIDENTI COPERTI DAL SERVIZIO DI ASSISTENZA STRADALE

- 3.1. Guasto. Se la Vettura non può essere avviata o guidata (oppure non è sicuro farlo) a causa di un guasto meccanico o elettrico, verranno predisposte misure quali l'Assistenza telefonica, la Riparazione sul posto o il Servizio di rimorchio.
- 3.2. Batteria scarica. In caso di scaricamento della batteria per cause non imputabili al Cliente, a seconda delle condizioni tecniche specificate verranno predisposte misure quali l'avviamento di emergenza, la ricarica o il Servizio di rimorchio fino alla stazione di ricarica più vicina. Per cause che dipendono invece dal Cliente, il supporto può essere fornito solo una volta durante il periodo di proprietà.
- 3.3. Foratura. In caso di perdita di pressione o danneggiamento di uno pneumatico, si procederà con la Riparazione sul posto o il Servizio di rimorchio. Al di fuori dell'orario lavorativo o se la concessionaria non si trova nel raggio di 100 km dal luogo dell'incidente, verrà fornito il Servizio di rimorchio presso il gommista scelto dal Cliente. Se il Cliente desidera rimorchiare la propria Vettura per portarla a una destinazione situata a più di 100 km di distanza, dovrà pagare per i chilometri extra (oltre il limite dei 100 km).
- 3.4. Problema con il carburante. Se la Vettura non può essere guidata a causa dell'interruzione nell'erogazione del carburante, della presenza di carburante congelato nel serbatoio o del rifornimento con carburante sbagliato o contaminato, verrà organizzato il rifornimento o il Servizio di rimorchio. Qualora venga data la possibilità di effettuare il rifornimento, il costo del carburante sarà a carico del Cliente.
- 3.5. Impossibilità di aprire la vettura. Se non è possibile aprire la Vettura a causa di un malfunzionamento, verranno predisposte misure quali la Riparazione sul posto o il Servizio di rimorchio presso l'Officina autorizzata Lotus Cars più vicina. Se la causa dipende invece dal Cliente (ad es. chiavi dimenticate), verrà organizzata una Riparazione sul posto oppure verrà messo a disposizione un taxi affinché il Cliente possa andare a recuperare le chiavi. Questo supporto verrà fornito solo una volta durante il periodo di proprietà.

- 3.6. Vettura bloccata nella neve o nel fango. Se la Vettura rimane bloccata su una strada pubblica, verrà fornito il servizio di estricazione.

4. SERVIZI SECONDARI

- 4.1. Vettura sostitutiva. Se la riparazione della Vettura non può essere completata il giorno stesso, al Cliente potrebbe essere fornita un'auto sostitutiva. A titolo di garanzia potranno essere richiesti i dati della carta di credito del Cliente.
Per le limitazioni, consultare l'Appendice 3.
- 4.2. Trasporto alternativo. Se la riparazione della Vettura non può essere completata il giorno stesso, verrà predisposto il trasporto tramite aereo, treno, autobus o traghetto per continuare il viaggio o per tornare successivamente a ritirare l'auto riparata. È possibile utilizzare anche un taxi, incluso il servizio Uber.
Per le limitazioni, consultare l'Appendice 3.
- 4.3. Hotel o alloggio. Se la riparazione della Vettura non può essere completata il giorno stesso, è previsto il rimborso delle spese di alloggio.
Per le limitazioni, consultare l'Appendice 3.
- 4.4. Custodia della Vettura riparata.
Per le limitazioni, consultare l'Appendice 3.
- 4.5. Ritiro/consegna della Vettura riparata presso la destinazione specificata dal Cliente nel Paese di origine, compresi il ritiro da parte del Cliente e i servizi di trasporto. Copertura per incidenti a livello nazionale e internazionale.
- 4.6. Rimpatrio della Vettura non riparata. Se la durata della riparazione è superiore a 5 giorni lavorativi, è possibile organizzare il trasporto presso la concessionaria di riferimento nel Paese di origine del Cliente.
- 4.7. Possono essere offerte combinazioni logiche di servizi entro limiti ragionevoli per quantità e valore.

5. COSA NON INCLUDE L'ASSISTENZA STRADALE

- 5.1. Incidenti dovuti a cause di forza maggiore, guerre o conflitti armati, scioperi, sequestri, atti di pirateria, restrizioni da parte delle autorità governative, interdizioni ufficiali ed esplosioni nucleari o radioattive.
- 5.2. Incidenti durante prove e/o gare di sport motoristici. Eccezione: se si guida la Vettura all'interno di un circuito chiuso in un contesto non competitivo, la copertura è prevista. Per "contesto

TERMINI E CONDIZIONI PER L'ASSISTENZA STRADALE

non competitivo" si intende la guida su pista senza cronometraggio e senza essere in competizione con altri veicoli.

- 5.3. Incidenti derivanti da un utilizzo particolarmente intensivo della Vettura, come il trasporto di un peso eccessivo o l'uso improprio della Vettura stessa.
- 5.4. Incidenti avvenuti mentre era alla guida una persona non autorizzata dal Cliente o non abilitata per legge ovvero da una persona non in possesso di una patente di guida in corso di validità.
- 5.5. Incidenti causati da ricambi o accessori non originali o non omologati.
- 5.6. Incidenti provocati volontariamente o con colpa grave del beneficiario.
- 5.7. Incidenti dovuti alla guida sotto effetto di alcol e droghe.
- 5.8. Incidenti dovuti alla mancata esecuzione della manutenzione programmata della Vettura secondo le specifiche della casa costruttrice.
- 5.9. Incidenti derivanti da un rimorchio difettoso.
- 5.10. Incidenti con veicoli provvisti di targa da esportazione o targa della concessionaria.
- 5.11. Danni al carico trasportato (beni e proprietà personali), inclusa la perdita di entrate che ne potrebbe derivare.
- 5.12. Vetture utilizzate come auto a noleggio, auto per scuola guida, taxi, Uber o altri veicoli per servizi di trasporto su richiesta, volanti della polizia, auto mediche e mezzi dei vigili del fuoco.
- 5.13. Incidenti che si verificano durante la guida fuoristrada o su strade accidentate, danneggiate o pericolose.
- 5.14. Incidenti causati da atti vandalici (ad es. cristalli rotti, pneumatici tagliati e così via).
- 5.15. Sinistri relativi a incidenti, collisioni, oggetti che colpiscono il veicolo e danni causati dalla segnaletica stradale.
- 5.16. Incidenti relativi alla rottura dei cristalli (ad es. parabrezza o lunotto, finestrini laterali o tetto panoramico).

6. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 6.1. Tutti i DPI e la titolarità del servizio di assistenza stradale (salvo nella misura in cui questi includano dati del Cliente, diritti di proprietà intellettuale del Cliente o qualsiasi elemento di proprietà di terzi) rimarranno di Lotus e/o dei relativi titolari e subappaltatori. Ai sensi del presente Contratto, al Cliente non sarà trasferito alcun interesse o alcuna

proprietà relativa agli interventi di assistenza, ai diritti di proprietà Lotus o ad altri elementi.

- 6.2. Il Cliente cede a Lotus tutti i diritti, la titolarità e gli interessi su qualsiasi feedback.

7. OBBLIGHI DEL CLIENTE

- 7.1. Il Cliente dovrà contattare l'assistenza stradale nel caso in cui si verificano gli incidenti riportati nel capitolo 3.
- 7.2. Il Cliente dovrà garantire che la Vettura sia sottoposta a manutenzione e assistenza in conformità al programma di manutenzione previsto e che sia utilizzata secondo le istruzioni riportate nel libretto di uso e manutenzione.
- 7.3. I ricambi da utilizzare per le riparazioni di emergenza sono sempre a carico del Cliente, a meno che non siano coperti dalle condizioni di garanzia di Lotus Cars. Altre riparazioni effettuate nell'ambito dell'assistenza stradale sono sempre a carico del Cliente (costi per la manodopera e i ricambi).
- 7.4. Non è possibile chiedere il risarcimento per la perdita di eventuali entrate o dei giorni di ferie. Il Cliente dovrà corrispondere a Lotus Cars i costi a suo carico indicati nei presenti termini alla prima richiesta.

8. TRASFERIMENTO DELLA PROPRIETÀ

- 8.1. La Vettura ha diritto ai servizi di assistenza stradale, ad eccezione delle esclusioni indicate nel capitolo 4. L'idoneità a ricevere tali servizi viene trasferita a eventuali proprietari, utenti esclusivi o intestatari del leasing successivi della Vettura stessa. In questo modo, vengono trasferiti tutti i diritti e gli obblighi legati all'assistenza stradale per il periodo di validità rimanente.
- 8.2. È necessario comunicare per iscritto a Lotus Cars Europe le generalità del nuovo proprietario, utente esclusivo o intestatario del leasing della Vettura.

9. PROTEZIONE DEI DATI

- 9.1. Lotus Cars si impegna a rispettare i propri obblighi ai sensi delle leggi, delle disposizioni e degli accordi applicabili in materia di protezione dei dati.



TERMINI E CONDIZIONI PER L'ASSISTENZA STRADALE

- 9.2. Se applicabile e nella misura in cui i dati del Cliente contengono informazioni personali che vengono elaborate quando il Cliente utilizza i servizi, le parti riconoscono che Lotus è il responsabile del trattamento dei dati e si impegnano a rispettare i propri obblighi legali in materia di protezione dei dati, nonché gli obblighi contrattuali.
- 9.3. Nella misura in cui Lotus raccoglie i dati personali del Cliente quando quest'ultimo utilizza i servizi di assistenza stradale, Lotus stessa acquisirà ed elaborerà tali informazioni in conformità alla propria informativa sulla privacy, consultabile sul sito web di Lotus.

10. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ, MODIFICA DEI TERMINI E LEGGE APPLICABILE

- 10.1. Lotus Cars si riserva il diritto di limitare servizi e vantaggi quando lo ritiene opportuno. Lotus Cars declina ogni responsabilità per tutti i danni diretti e indiretti derivanti dai o relativi ai servizi di assistenza stradale, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, perdita di valore della Vettura, perdita di tempo, perdita di reddito e perdita della proprietà personale o commerciale, uso, inconvenienti o aggravanti, disagi emotivi e perdita commerciale.
- 10.2. Lotus Cars si riserva il diritto di modificare i presenti termini. Eventuali modifiche saranno comunicate al titolare per iscritto e avranno effetto immediato.
- 10.3. È prevista l'applicazione della legge del Paese all'interno dell'Area di copertura (Appendice 1) in cui risiede il Cliente, se applicabile. Nel caso in cui il Cliente risieda in un Paese o in una parte del Paese che non rientra nell'Area di copertura, si applica la legge olandese.





TERMINI E CONDIZIONI PER L'ASSISTENZA STRADALE

APPENDICE 1

Area di copertura

Albania	Ungheria	Paesi Bassi (esclusi i Caraibi olandesi)
Austria	Islanda	Norvegia
Belgio	Irlanda	Polonia
Bosnia Erzegovina	Italia (compresi San Marino e Città del Vaticano)	Portogallo
Bulgaria	Kosovo	Romania
Croazia	Lettonia	Serbia
Cipro	Liechtenstein	Slovacchia
Repubblica Ceca	Lituania	Slovenia
Danimarca (escluse Groenlandia e Isole Faroe)	Lussemburgo	Spagna (comprese Andorra e Gibilterra)
Estonia	Macedonia (Macedonia del Nord)	Svezia
Finlandia	Malta	Svizzera
Francia (compreso Principato di Monaco)	Moldavia	Turchia
Germania	Montenegro	Regno Unito (comprese Isola di Man, Jersey e Guernsey)
Grecia		

Tutti i territori d'oltremare dei Paesi all'interno dell'Area di copertura sono esplicitamente esclusi dall'Area di copertura, così come tutti i Paesi al di fuori dell'Area di copertura stessa.

APPENDICE 2

Limiti di copertura dell'assistenza stradale

Modello	Copertura in anni	Copertura in chilometri
Emeya	5	150.000
Eletre	5	150.000
Emira	3	Chilometraggio illimitato



TERMINI E CONDIZIONI PER L'ASSISTENZA STRADALE

APPENDICE 3

Limitazioni dei servizi secondari

Servizi secondari	Emira	Eletre & Emeya
Periodo massimo di fornitura dell'auto sostitutiva	5 giorni lavorativi	10 giorni lavorativi
Prezzo massimo giornaliero per l'auto sostitutiva	200 €	250 €
Costo massimo per il trasporto alternativo con taxi o mezzi analoghi	100 €	150 €
Periodo massimo di permanenza in hotel o presso l'alloggio	2 notti	4 notti
Prezzo massimo per notte in hotel o alloggio	200 €	250 €
Periodo massimo di custodia della vettura	5 giorni lavorativi	10 giorni lavorativi