



ALLMÄNNA VILLKOR FÖR VÄGASSISTANS

1. DEFINITIONER

Täckningsområde: det geografiska område, enligt definition i bilaga 1, där kunden har rätt att ta emot tjänster som tillhandahålls av vägassistansleverantören.

Kund: fordonets huvudsakliga eller permanenta användare, ägare eller hyrestagare.

Hjälp på telefon: Instruktioner levererade via telefon till kunden av vägassistansleverantören, så att resan kan fortsättas på ett säkert sätt, utan att vägassistans skickas ut.

IPR: betyder alla immateriella rättigheter, inklusive men inte begränsat till upphovsrätter, patent, rättigheter till uppfinningar, domännamn, bruksmodeller, affärshemligheter, varumärken, servicemärken, registrerade mönster, moraliska rättigheter, mönsterrättigheter (oavsett om registrerad eller oregistrerad), teknisk information, know-how, databasrättigheter, halvledartopografirättigheter, företagsnamn och logotyper, datordata, generiska rättigheter, äganderätt till information och alla andra liknande äganderätter, i varje enskilt fall oavsett om de är registrerade eller oregistrerade (och alla ansökningar och rättigheter att ansöka om registrering eller skydd av något av det föregående) som kan finnas var som helst i världen.

Lotus Cars: Lotus Cars Europe B.V. och relaterade nationella försäljningsbolag, är ett privat bolag med begränsat ansvar () med registrerat säte i Amsterdam och huvudkontor på 1066 JS, Amsterdam på Johan Huizingalaan 400A, registrerat i handelskammarens företagsregister under nummer: 83355235.

Lotus Cars auktoriserad reparatör: alla verkstäder som har auktoriserats av Lotus Cars Europe för att utföra reparationer och andra tjänster inom täckningsområdet.

Reparation på plats: Om lagstiftningen tillåter och om villkor ges för att arbeta säkert på bilen, kommer Lotus Cars att tillhandahålla teknisk support på plats utan kostnad för kunden.

Vägassistansleverantör: Lotus Cars serviceunderleverantörer i hela täckningsområdet som erbjuder haveri- och bärgningstjänster.

Bogseringstjänst: Om fordonet av någon anledning inte kan repareras på plats, kommer Lotus Cars att ordna med transport av fordonet till närmaste auktoriserade Lotus Cars-verkstad av dess vägassistansleverantör utan kostnad för kunden. Om det reparerade fordonet behöver returneras till kundens destination eller hemadress kommer bogseringsservice att ordnas.

Fordon: Motorfordon avsett att användas på allmänna vägar eller banor inklusive alla tillval, tillbehör och tillhörande produkter och tjänster som säljs av Lotus Cars Europe inom EES. Körning på bana begränsas till icke-tävlingsbruk som inte innebär tävling mot ett tidsmål eller andra fordon.

2. ALLMÄNNA KRAV FÖR VÄGASSISTANSSKYDD

- 2.1. Vägassistanstäckningen börjar med datumet för första registrering av Fordonet, och dess varaktighet beror på Fordonets modell.
- 2.2. I bilaga 2 anges både tid och körsträcka. Täckningen upphör när en av gränserna nås.
- 2.3. Alla behöriga förare och passagerare upp till det högsta tillåtna antalet i fordonet omfattas.
- 2.4. Lotus Cars kan avstå från att utföra service på ett visst fordon om det visar sig att vägassistans har tillkallats utifrån ofullständiga eller osanna påståenden om orsaken, typen eller omfattningen av en händelse som lett till att vägassistans har utnyttjats.
- 2.5. Att ringa upp den erbjudna vägassistansen innebär att dessa villkor godtas.

3. INCIDENTER SOM OMFATTAS AV VÄGASSISTANSTJÄNSTEN

- 3.1. Haveri. Om Fordonet inte kan (eller är osäkert att) startas eller köras till följd av ett mekaniskt eller elektriskt fel, kommer hjälp på telefon, reparation på plats eller bogsering att ordnas.
- 3.2. Platt batteri. I händelse av annat än en självförvållad incident med batteriurladdning, kommer starthjälp, laddning eller bogsering till nästa laddningsplats att arrangeras beroende på de tekniska förhållanden som gäller. Vid självförvållad incident kan stödet endast ges en gång under ågartiden.



ALLMÄNNA VILLKOR FÖR VÄGASSISTANS

- 3.3. Punktering. Vid förlorat däcktryck eller om ett däck är skadat, kommer reparation på plats eller bogsering att arrangeras. Utanför kontorstid eller om återförsäljaren inte befinner sig inom 100 km från olycksplatsen, tillhandahålls bogseringsservice till den däckverkstad som kunden väljer. Om kunden vill bli bogserad till en destination som ligger längre bort än 100 km, måste kunden betala för den extra sträckan (den del som överstiger 100 km).
- 3.4. Bränsleproblem. Om fordonet inte kan köras på grund av bränslebrist, fruset bränsle eller att det har fyllts med felaktigt eller förorenat bränsle, kommer tankning eller bogsering att arrangeras. Om det finns möjlighet till bränslepåfyllning kommer kostnaden för bränslet att debiteras kunden.
- 3.5. Lockout. Om fordonet inte kan öppnas på grund av felfunktion, kommer reparation på plats eller bogsering till närmaste auktoriserade Lotus Cars-verkstad att arrangeras. I händelse av en självförvållad lockout (t.ex. glömda nycklar) kommer en reparation på plats eller en taxi att ordnas för att hämta nycklarna. Denna hjälp kommer endast att tillhandahållas en gång under ägarperioden.
- 3.6. Fast i snö eller lera. Om fordonet fastnar på allmän väg kommer bärgningstjänst att tillhandahållas.

4. SEKUNDÄRA TJÄNSTER

- 4.1. Ersättningsfordon. Om reparationen av Fordonet inte kan avslutas samma dag, kan ersättningsfordon tillhandahållas. Kundens kreditkortsuppgifter kan komma att begäras som säkerhet. För begränsningar, se bilaga 3.
- 4.2. Alternativ transport. Om reparationen av fordonet inte kan avslutas samma dag, kan flyg/tåg/buss/färjeresor arrangeras så att resan kan fortsättas eller vid ett senare tillfälle för att hämta en reparerad bil. Taxi kan användas inklusive Uber. Se bilaga 3 för begränsningar.
- 4.3. Hotell eller boende. Om reparationen av fordonet inte kan slutföras samma dag, kommer ersättning för logikostnader att tillhandahållas. För begränsningar, se bilaga 3.
- 4.4. Förvaring av det reparerade fordonet. För begränsningar, se bilaga 3.
- 4.5. Upphämtning/leverans av reparerat fordon till den destination kunden begärt i hemlandet, inklusive

kundens hämtning och transporttjänster. Täckt för inhemska och internationella incidenter.

- 4.6. Hemtransport av det reparerade fordonet. Om reparationstiden överstiger 5 arbetsdagar kan transport till hemåterförsäljaren ordnas.
- 4.7. Logiska kombinationer av tjänster kan erbjudas, begränsat till ett rimligt antal och värde.

5. VAD SOM UNDANTAS FRÅN VÄGHJÄLPEN

- 5.1. Incidenter orsakade av naturkatastrofer, krig eller väpnade konflikter, strejker, beslag, sjöröveri, restriktioner från statliga myndigheter, officiellt förbud, explosioner med nukleära eller radioaktiva effekter.
- 5.2. Incidenter under motorsportträning och/eller tävling. Undantag: Körning av fordonet på stängd bana i en tävlingsfri miljö omfattas. Tävlingsfri definieras som körning på bana varken mot ett tidsmål eller tävling mot andra fordon.
- 5.3. Incidenter som härrör från extrem användning av fordonet, exempelvis transport av last med för hög vikt eller misskötsel av fordonet.
- 5.4. Incidenter som inträffar medan Fordonet framförs av en förare som inte är auktoriserad att köra av Kunden eller enligt lag eller en förare som inte innehar ett giltigt körkort.
- 5.5. Incidenter orsakade av en icke-original eller icke godkänd reservdel eller tillbehör.
- 5.6. Incidenter orsakade av uppsåt eller grov vårdslöshet av förmånstagaren.
- 5.7. Incidenter till följd av påverkan av alkohol eller droger.
- 5.8. Incidenter till följd av underlåtenhet att utföra erforderligt planerat underhåll av fordonet enligt tillverkarens specifikationer.
- 5.9. Incidenter till följd av en defekt trailer.
- 5.10. Incidenter med fordon som har export- eller återförsäljarregistreringsskyltar.
- 5.11. Lastskador på personlig egendom och gods samt inkomstbortfall.
- 5.12. Fordon som används som hyrbil, körskolefordon, taxi, Uber eller annat åktjänstfordon, polisfordon, ambulansfordon, brandkårsfordon.
- 5.13. Incidenter som inträffar vid terrängkörning eller på ojämna, skadade eller farliga underlag.
- 5.14. Incidenter orsakade av vandalisering (t.ex. krossade rutor, sönderskurna däck, etc)

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR VÄGASSISTANS

- 5.15. Incidenter relaterade till olyckor, kollisioner, föremål som träffar fordonet, skador orsakade av välgarmaturer.
- 5.16. Incidenter relaterade till trasiga rutor (t.ex. vindruta fram eller bak, sidorutor, panorama- eller takfönster).

6. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

- 6.1. Alla immateriella rättigheter och äganderätten till vägassistanstjänsten (förutom i den mån dessa innehåller kunddata, kundens immateriella rättigheter eller något föremål som ägs av tredje part) ska kvarstå hos Lotus och/eller dess licensgivare och underleverantörer. Inget intresse i eller äganderätt till tjänsterna, Lotus immateriella rättigheter eller annat överförs till kunden enligt detta avtal.
- 6.2. Du tilldelar Lotus alla rättigheter, titel och intresse för all feedback.

7. KUNDENS SKYLDIGHETER

- 7.1. Kunden ska kontakta vägassistansen vid incidenter som anges i kapitel 3.
- 7.2. Kunden ska se till att Fordonet servas och underhålls enligt Serviceschemat och att det körs enligt instruktionerna som ingår i Ägarmanualen.
- 7.3. Delar som ska användas för nödreparationer är alltid på kundens bekostnad, såvida de inte omfattas av Lotus Cars garantivillkor. Övriga reparationer som utförs under vägassistans är alltid på kundens bekostnad (arbetskostnad och reservdelar).
- 7.4. Ersättning för förlorad inkomst och semesterdagar kan inte begäras. Kostnader som anges i dessa villkor och som bärs av kunden kommer att betalas av kunden till Lotus Cars på första begäran.

8. ÖVERLÅTELSE AV ÄGANDE

- 8.1. Fordonet är berättigat till vägassistanstjänster förutom undantagen som anges i kapitel 4. Behörigheten att utnyttja tjänsterna överförs till efterföljande ägare, permanent användare eller hyrestagare av fordonet. Då överförs alla rättigheter och skyldigheter till vägassistansleverantören för den återstående tiden av giltigheten.

- 8.2. Lotus Cars Europe måste informeras skriftligen om identiteten för den nya ägaren, permanenta användaren eller hyrestagaren av respektive Fordon.

9. DATASKYDD

- 9.1. Lotus Cars åtar sig att följa sina skyldigheter enligt relevanta tillämpliga dataskyddslagar, principer och avtal.
- 9.2. Om tillämpligt, och i den mån kunddata innehåller personuppgifter, och personuppgifter behandlas när kunden använder tjänsterna, samtycker parterna till att Lotus är personuppgiftsansvarig och att parterna ska följa respektive lagstadgade dataskyddsförpliktelser och sina avtalsförpliktelser.
- 9.3. I den mån Lotus samlar in kundens personuppgifter när kunden använder vägassistanstjänster, ska Lotus samla in och behandla sådana personuppgifter i enlighet med dess sekretessmeddelande som finns tillgängligt på Lotus webbplats.

10. JURIDISK

ANSVARSFRIKRIVNING, ÄNDRADE VILLKOR, GÄLLANDE LAG

- 10.1. Lotus Cars förbehåller sig rätten att begränsa tjänster och förmåner när de anser lämpligt. Lotus Cars avsäger sig alla direkta och indirekta skador som uppstår till följd av, eller relaterade till, vägassistanstjänster, inklusive, men inte begränsat till, förlust av fordonsvärde, tid, inkomst, personlig eller kommersiell egendom, eller användning, olägenhet eller irritation, känslomässigt lidande, och kommersiell förlust.
- 10.2. Lotus Cars förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor. Eventuella ändringar kommer att meddelas innehavaren skriftligen och får omedelbar verkan.
- 10.3. Lagen i det land inom täckningsområdet (bilaga 1) där kunden är bosatt är tillämplig. Om kunden är bosatt i ett land eller en del av landet som faller utanför täckningsområdet är holländsk lag tillämplig.



ALLMÄNNA VILLKOR FÖR VÄGASSISTANS

BILAGA 1

Täckningsområde

Albanien	Island	Norge
Österrike	Irland	Polen
Belgien	Italien (inklusive San Marino och Vatikanstaten)	Portugal
Bosnien och Hercegovina	Kosovo	Rumänien
Bulgarien	Lettland	Serbien
Kroatien	Liechtenstein	Slovakien
Cypern	Litauen	Slovenien
Tjeckien	Luxemburg	Spanien (inklusive Andorra, Gibraltar)
Danmark (exklusive Grönland och Färöarna)	Makedonien (Norra Makedonien)	Sverige
Estland	Malta	Schweiz
Finland	Moldavien	Kalkon
Frankrike (inklusive Monaco)	Montenegro	Storbritannien (inklusive Isle of Man, Jersey och Guernsey)
Tyskland	Nederländerna (exklusive Karibiska Nederländerna)	
Grekland		
Ungern		

Alla utomeuropeiska territorier i länderna inom täckningsområdet är uttryckligen exkluderade från täckningsområdet, liksom alla övriga länder utanför täckningsområdet.

BILAGA 2

Gränser för vägassistansens täckning

Modell	Garanti i år	Garanti i kilometer
Emeya	5	150.000
Eletre	5	150.000
Emira	3	Obegränsat



ALLMÄNNA VILLKOR FÖR VÄGASSISTANS

BILAGA 3

Begränsningar för sekundära tjänster

Sekundära tjänster	Emira	Eletre & Emeya
Maximal tid då en ersättningsbil kan tillhandahållas	5 arbetsdagar	10 arbetsdagar
Maximalt pris per dag för ersättningsbil	200 €	250 €
Maxkostnad för alternativ transport med taxi eller liknande	100 €	150 €
Maximal tid för hotell eller logi	2 nätter	4 nätter
Maximalt pris per natt för hotell eller logi	200 €	250 €
Maximal tid för förvaring av fordonet	5 arbetsdagar	10 arbetsdagar