



EMIRA

كتيب الضمان

ضمان السيارة الجديدة

2.....	1. الضمان.....
2.....	(أ) السيارة
2.....	(ب) قطع الغيار
3.....	2. الغرض المقصود
3.....	3. تغيير الملكية
3.....	4. الحصول على الإصلاحات.....
3.....	5. ملكية القطع المستبدلة.....
3.....	6. الاستثناءات من تغطية الضمان.....
5.....	7. التزامات المالكين
6.....	8. السيارات المُستأجرة
6.....	9. التعويض الحصري.....
6.....	10. بائعو التجزئة المعتمدين من شركة لوتس أو مراكز الإصلاح المعتمدة.....
6.....	11. قابلية الفصل.....
6.....	12. حسم المنازعات.....
7.....	13. مساعدة العملاء
7.....	14. ملاحظات الضمان.....

ضمان السيارة الجديدة

تقدم شركة لوتس للسيارات المحدودة في هيثيل، نورويتش، نورفولك، NR14 8EZ، إنجلترا (رقم تسجيل الشركة: 00895081 ("الشركة") هذا الضمان.

يتمتع المستهلكون، بالإضافة إلى هذا الضمان، بحقوق قانونية بموجب التشريعات الوطنية الواجبة التطبيق التي تحكم بيع السلع الاستهلاكية. ولا تتأثر حقوقك القانونية بهذا الضمان.

ينطبق هذا الضمان على كل سيارة جديدة من شركة لوتس من طراز إميرا تبيعها الشركة أو الوكيل المعتمد التابع لها وكذلك على كل قطعة غيار جديدة مقدمة من الشركة أو الوكيل المعتمد من الشركة أو مركز الإصلاح المعتمد.

لا ينطبق الضمان على أجزاء معينة أو في ظروف معينة منصوص عليها في البندين 6 و7.

1. الضمان

(أ) السيارة

تضمن الشركة أن تكون كل سيارة جديدة من سيارات شركة لوتس خالية من عيوب التصنيع والمواد، بما في ذلك لوحة الهيكل والطلاء النهائي ومناسبة للغرض المقصود منها كما هو موضح في الصفحات التالية.

تبدأ فترة الضمان من تاريخ تسجيل الضمان (المحدد أدناه). تختلف فترات الضمان وفقاً لنوع الطراز وسنة الطراز والمنطقة التي بيعت فيها السيارة للمرة الأولى.

ملاحظة: قد تختلف فترة الضمان لبعض الأصناف عن فترة الضمان الرئيسي للسيارة (راجع البند 14).

سيقوم وكيل شركة لوتس الذي تتعامل معه بتأكيد فترة الضمان قبل عملية الشراء. وفي حالة عدم التأكد، يُرجى الاتصال بقسم خدمة العملاء في شركة لوتس للسيارات عبر البريد الإلكتروني إلى؛

CustomerCare@LotusCars.com

مع ذكر رقم تعريف السيارة (VIN) الكامل المكون من 17 رقماً.

سيكون تاريخ تسجيل الضمان هو أول تاريخ يحدث في التواريخ التالية:

(1) التاريخ الذي قطعت فيه السيارة مسافة 100 كيلومتر؛ أو

(2) الذكرى السنوية الأولى لتاريخ تسليم الشركة للسيارة إلى بائع التجزئة التابع لشركة لوتس؛ أو

(3) تاريخ التسجيل الأول (ترخيص الطريق)، بما في ذلك تسجيل السيارات المستخدمة كسيارات عرض؛ أو

(4) تاريخ تسليم السيارة إلى أول مالك للبيع بالتجزئة.

(ب) قطع الغيار

تضمن شركة لوتس للسيارات أن تكون أي قطعة غيار أصلية خالية من العيوب المادية من حيث التصنيع والمواد لمدة 24 شهراً من تاريخ الشراء من أول مالك للبيع بالتجزئة، بشرط أن يقوم بائع التجزئة المعتمد من شركة لوتس بشراؤها وتركيبها. تستفيد قطع الغيار التي تم شراؤها لكن لم يتم تركيبها من جانب بائع التجزئة المعتمد من شركة لوتس من فترة ضمان قطع الغيار والتي تبلغ 12 شهراً.

لن يغطي ضمان قطع الغيار رسوم العمالة إلا إذا قام بها وكيل شركة لوتس أو مركز الإصلاح المعتمد.

6. الاستثناءات من تغطية الضمان

(كما يمكنك الرجوع إلى البند رقم 7 الخاص بالتزامات الملاك والبند رقم 14 الخاص بملاحظات الضمان).

(أ) مواصفات السيارة/ الأقاليم

لا تنطبق التزامات الشركة بموجب هذا الضمان إلا على السيارات المُسجَّلة والمُستخدمة في الأقاليم التي يتم فيها تفويض بائع التجزئة الأصلي التابع لشركة لوتس بالعمل. ولن يسري الضمان على السيارات التي لم يتم تصنيعها وفقاً للمواصفات المناسبة للأقليم الذي تُستخدم فيه.

(ب) الصيانة، وبنود الخدمة، والتآكل والبلى

لا ينطبق هذا الضمان على أي تدهور نتيجة للتآكل والبلى الطبيعي (انظر أيضاً البند 14) أو التعرض غير الطبيعي للعناصر، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الملوثات المحمولة بالهواء (المواد الكيميائية، السوائل الساقطة من الأشجار، وما إلى ذلك).

لا يغطي الضمان بنود الصيانة والخدمة. والتي تشمل (على الرغم من أن هذه القائمة ليست شاملة):

- (1) التنظيف أو التلميع أو التشحيم. ضبط الاتزان وضبط زوايا العجلات أو محاذاة نظام التعليق. المكابح أو القابض أو سير التشغيل أو أي تعديلات عادية أخرى؛

3. تغيير الملكية

يتم هذا الضمان إلى المالك الأصلي وكل مالك لاحق للسيارة خلال فترة الضمان ذات الصلة. يجب إخطار الشركة بأي تغيير للملكية قبل تقديم أي مطالبات بالضمان. اطلب من وكيل شركة لوتس للسيارات أو مركز الإصلاح المعتمد إخطار الشركة نيابة عنك.

4. الحصول على الإصلاحات

يجب ألا يقوم إلا وكيل شركة لوتس للسيارات أو مركز الإصلاح المعتمد بإجراء جميع الإصلاحات الخاضعة للضمان. قد تطلب مراكز الإصلاح المعتمدة دليلاً مناسباً على استحقاق الضمان، وفي ظروف معينة، سيكون من الضروري بالنسبة لهم الحصول على تفويض مسبق من الشركة قبل البدء في الإصلاحات. يُرجى إتاحة وقت معقول لمنح هذا التفويض وإجراء الإصلاحات.

5. ملكية القطع المستبدلة

تصبح أي عناصر يتم استبدالها بموجب الضمان ملكاً للشركة إلى أقصى حد تسمح به القوانين السارية.

(ج) الانتقاب الناتج عن التآكل

تتعهد الشركة بأن حوض الشاسيه الرئيسي للسيارة (باستثناء مكونات التعليق والهيكل السفلية) يجب أن يكون خالياً من الانتقاب الناتج عن التآكل لمدة 8 سنوات من تاريخ تسجيل الضمان.

2. الغرض المقصود

صُممت طرازات شركة لوتس كسيارات رياضية للطرق العامة. ومن المسلم به احتمالية رغبة المالك في استخدام سياراتهم من حين لآخر في دوائر مغلقة أو مسار اختبار خاص من أجل تجربة النطاق الكامل للقدرات الديناميكية للسيارة، وقد جرى بالفعل تحسين مواصفات بعض الطرز لمثل هذه الأنشطة. ويسر شركة لوتس للسيارات الحفاظ على تغطية ضمان السيارة لأي استخدام معقول بهذه الطريقة، ولكن في حال استخدام السيارة في الفعاليات التنافسية، بما في ذلك الدورات أو اللفات المؤقتة أو على أساس تجاري، أو في حالة شعورنا بسوء استخدام المنتج أو سوء التعامل معه، ستقوم شركة لوتس للسيارات بإبطال الضمان. كما يمكنك مراجعة تحذيرات السلامة الواردة في دليل المالك الرئيسي.

(2) إعادة شحن البطارية أو استبدالها في حالة عدم استخدام السيارة لفترة طويلة وعدم استخدام شاحن البطارية؛

(3) إصلاح أو استبدال أو تعبئة بنود الخدمة مثل زيوت التشحيم والسوائل وشمعات الإشعال وشفرات المتاحات والفلاتر والسيور والخرائط وتيل الفرامل وبطانة الفرامل ومكونات القابض ومصابيح الإضاءة أو استبدال الزجاج التالف (انظر البند 14)؛

(4) استبدال أو تعبئة مبرد مكيف الهواء بعد الأشهر الثلاثة الأولى من الخدمة؛

(5) قد يلزم إجراء تعديلات على ملاءمة لوحة الهيكل، والمفصلات، ومثبتات المزلاج، وموضع الزجاج وعناصر الكسوة من حين لآخر لمنع دخول الماء الزائد، أو مشكلات الضوضاء والاهتزاز وإجراء الصيانة الروتينية العادية.

(6) الإطارات: الضمان الوحيد المقدم للإطارات هو الضمان المقدم من مورد الإطارات.

(ج) الأضرار العرضية والتبعية

لا يغطي هذا الضمان أو يشمل أي ضرر أو نفقات عرضية أو تبعية، ما لم ينص القانون صراحةً على خلاف ذلك. ويشمل هذا الضرر والنفقات (على الرغم من أنها ليست قائمة شاملة) الإزعاج أو نفقات الفندق أو المطعم أو رسوم السحب أو خدمة اصطافاف السيارة أو تأجير السيارة أو ضياع الوقت أو استخدام السيارة.

(د) الحوادث والأحداث المماثلة

لا يغطي هذا الضمان الأعطال أو الأضرار الناجمة عن الحوادث أو الاصطدام أو الحريق أو السرقة أو الظروف المناخية.

(هـ) تغيير عداد المسافات

لا تسري تغطية الضمان في حالة توقف عداد المسافات ولم يتم إصلاحه/ استبداله على الفور، أو جرى تغييره، أو تعذر تحديد الأميال الصحيحة للسيارة بدقة وسهولة.

(و) قطع الغيار غير المعتمدة من جانب شركة لوتس للسيارات

لن يتم تغطية أي قطعة غيار تتأثر أو تتضرر من تركيب قطعة غيار غير معتمدة من شركة لوتس (بما في ذلك الإطارات غير المحددة) بموجب هذا الضمان وقد يبطل الضمان الكامل للسيارة.

(ز) الطلاء

(1) إذا لزم إصلاح الطلاء بسبب بند مشمول بموجب هذا الضمان، فسيتم تحقيق مطابقة لون الطلاء لألواح الهيكل التي تم إصلاحها أو استبدالها ضمن الحدود العملية على النحو الذي تحدده الشركة. لن يتم تغطية طلاء السيارة بأكملها إلا لغرض مطابقة لون الطلاء بموجب الضمان.

(2) لا يتم تغطية الأضرار الناجمة عن الاصطدام العرضي أو معدات الغسيل التي تعمل بالضغط أو غسيل السيارات الأوتوماتيكي أو التآكل والبلى الناشئ عن الاستعمال العادي بما في ذلك آثار ارتطام الحجارة. كما يتم استبعاد الملصقات والشارات والعلامات وبطاقات التعريف و/أو "لجانف المركبات" غير المعتمدة، وكذلك مشكلات الطلاء الناجمة عن تركيبها و/أو إزالتها.

ملاحظة: لا يتم تغطية أضرار الطلاء والهيكل، بغض النظر عن الظروف والأسباب، بموجب شروط ضمان سيارة لوتس.

7. التزامات المالكين

لا تتحمل الشركة أي التزام بموجب هذا الضمان في حالة فشل المالكين في استخدام السيارة وصيانتها بشكل صحيح. ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الظروف التالية:

- في حالة عدم قيادة السيارة وفقًا لتعليمات القيادة و"التلئين" المفصلة في دليل المالك؛ أو
- في حالة عدم تنفيذ خدمات الصيانة وتعليمات الصيانة المحددة في دليل المالك وجدول الصيانة في الفترات الزمنية المحددة. ويجب على المالكين الاحتفاظ بسجلات دقيقة للخدمة والصيانة من أجل النظر في أي مطالبة بالضمان؛ أو
- في حالة استخدام السيارة للخدمات التجارية، أو استخدامها في الفعاليات التنافسية، بما في ذلك الدورات أو اللفات الموقتة أو على أساس تجاري، أو في حالة شعورنا بسوء استخدام المنتج أو سوء التعامل معه، ستقوم شركة لوتس للسيارات بإبطال الضمان؛ أو
- في حالة حدوث خلل أو عطل في السيارة أو أي قطعة غيار أو مكون أو تجميعية تركيب مشمولة بالضمان جراء وقوع حادث أو بسبب مادة كيميائية أو حريق أو عملية إنقاذ؛ أو

(ي) قطبية الجهد/ البطارية

لا يغطي هذا الضمان التلف الناتج عن الاتصال القطبي غير الصحيح أو المعكوس للبطارية أثناء إعادة توصيل البطارية أو شحنها أو التشغيل من مصدر خارجي أو أي سبب آخر.

بطارية الليثيوم (في حالة تركيبها)

لا تستخدم شاحنًا أو مكيفًا للبطارية مخصصًا لبطاريات الرصاص الحمضية. حيث تستخدم أجهزة الشحن هذه طرقًا للشحن والحماية غير مناسبة لبطارية الليثيوم التي توفرها شركة لوتس للسيارات. لا تستخدم مركبة أخرى أو حزمة طاقة/ معزز لبدء تشغيل سيارة لوتس خاصتك من مصدر خارجي لأن هذا يمكن أن يؤدي إلى إتلاف المكونات الحساسة داخل بطارية الليثيوم بشكل لا يمكن إصلاحه. لن يغطي الضمان الأضرار التي تلحق ببطارية الليثيوم أو أي من المكونات الإلكترونية الأخرى للسيارة من خلال محاولة إجراء بدء التشغيل بمساعدة بطارية سيارة أخرى.

(ك) سند الإنقاذ أو الضرر الكلي

لا يغطي هذا الضمان أي سيارة لم يعد من الممكن استخدامها على الطريق لأن لها قيمة إنقاذ فقط أو تم الإعلان عنها كسقط تأمين بسبب حادث أو تلف.

(ح) الضوضاء والاهتزاز

تعتبر الضوضاء والاهتزازات من الخصائص الطبيعية والضرورية لجهاز ميكانيكي مثل السيارة. وستختلف طبيعة ومدى هذه الضوضاء، بما في ذلك صرير الفرامل، وضوضاء المحرك والعدم، وأنين التروس، والخبط، والطقطقة، والضوضاء الناجمة عن الرياح من سيارة إلى أخرى، مع تحديد مستوى القبول من جانب الشركة.

ملاحظة: حتى أثناء القيادة العادية للسيارة، فإن تركيب مكونات مواصفات "السباق"، مثل مخمدات التعليق القابلة للضبط والأفراس العائمة المكونة من قطعتين أو الأفراس المزخرفة بخطاف على شكل حرف "J" وما إلى ذلك، إذا تم تركيبها، ستولد ضوضاء واهتزازات إضافية والتي يجب اعتبارها طبيعية.

(ط) الجلود

تقوم شركة لوتس بتجديد سياراتها بمواد جلدية عالية الجودة مدبوغة ومصبوغة خصيصًا للاستخدام في السيارات. يتغير الجلد بمرور الزمن بطرق مختلفة، نظرًا لكونه مادة طبيعية، وقد يظهر مع مرور الوقت علامات التشقق والبلبي بالحك والانتكاش وما إلى ذلك. وهذا التآكل ليس عيبًا ولكنه النضج الطبيعي للجلد ولا يشمل الضمان.

– إذا كان العطل أو الخلل ناتجًا عن سوء الاستخدام أو سوء التعامل أو الإهمال، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تجاوز الحد الأقصى لسرعة المحرك عن طريق تغيير التروس قبل الأوان أو بشكل غير صحيح، أو عند قيادة السيارة على أسطح طرق لم تلتزم بمعايير تسمح بحركة مرور منتظمة للمركبات، أو عن طريق أداء خدمة السيارة أو إصلاحها أو تغييرها أو تعديلها بخلاف ما يماشى مع إجراءات الصيانة والإصلاح الموصى بها من الشركة، أو؛ عن طريق تركيب قطعة غيار أو تجميعية تركيب أو ملحق أو مكون لا يتوافق مع مواصفات شركة لوتس للسيارات.

8. السيارات المستأجرة

لا تتحمل الشركة مسؤولية توفير سيارة معارة أثناء إجراء الإصلاحات. يجب مناقشة أمر توفير سيارة معارة مع بائع التجزئة المعتمد من شركة لوتس أو مركز الإصلاح المعتمد.

9. التعويض الحصري

تقتصر التزامات الشركة بموجب الضمان على إصلاح أو، بناءً على اختيار الشركة، استبدال أي قطعة غيار أو تجميعية تركيب أو مكون تم تحديده على أنه معيب في المواد أو الصنعة خلال فترة الضمان المعمول بها بوحدة جديدة أو معاد تصنيعها، دون رسوم على قطع الغيار أو العمالة، والتي ستكون بمثابة التعويض الحصري بموجب هذا الضمان. تُستبعد جميع الالتمامات والمسؤوليات الأخرى للشركة، سواء كانت ناشئة عن عقد أو ضرر أو غير ذلك، إلى أقصى حد يسمح به القانون.

– هذا الضمان هو الضمان الصريح الوحيد الذي تقدمه الشركة والذي ينطبق على سيارات شركة لوتس من طراز إميرا وقطع غيارها. لن تكون أي وجميع الضمانات أو الإقرارات أو الوعود أو البيانات الصريحة الأخرى ذات قوة أو مفعول فيما يتعلق بالشركة.

– لا تتأثر الحقوق القانونية للعميل عند التعامل كمستهلك.

– لا يحق لأي شخص تغيير هذا الضمان أو تعديله أو إنشاء أي التزامات ضمان أخرى نيابةً عن الشركة، ولا يجوز تحت أي ظرف من الظروف تغيير هذا الضمان أو تعديله شفهيًا.

10. بائعو التجزئة المعتمدين من شركة لوتس أو

مراكز الإصلاح المعتمدة

بائعو التجزئة المعتمدين من شركة لوتس أو مراكز الإصلاح المعتمدة شركات مستقلة لا تملكها أو تديرها الشركة أو تابعة لها وغير مصرح لها بالعمل كوكلاء للشركة.

11. قابلية الفصل

إذا أُعلن عن أي حكم من أحكام هذا الضمان أو أصبح غير فعال أو غير قابل للتنفيذ إلى أي حد بموجب القانون أو عملية التحكيم أو غير ذلك، فلن يتم فصل الحكم إلى هذا الحد إلا عن الأحكام المتبقية، والتي ستظل سارية إلى أقصى حد يسمح به القانون.

12. حسم المنازعات

إذا لم يقتنع مركز الإصلاح المعتمد من شركة لوتس بأن الإصلاح ناتج عن عيب في أي من المواد أو التصنيع، فسيقوم مركز الإصلاح المعتمد بفرض رسوم فيما يتعلق بعملية الإصلاح. سيقوم مركز الإصلاح المعتمد بعد ذلك بتقديم مطالبة إلى الشركة للفصل فيها. وستقوم الشركة بالتعامل مع المطالبة في أسرع وقت ممكن. إذا اعتبرت الشركة بشكل معقول أن الإصلاح كان ناتجًا عن عيب في المواد أو التصنيع، فستقوم الشركة بسداد تكلفة الإصلاحات من خلال مركز الإصلاح المعتمد.

العجلات ذات نمط قطع الماس

تضمن شركة لوتس للسيارات أن الطلاء النهائي للعجلات ذات نمط قطع الماس سيكون خاليًا من العيوب في المواد والتصنيع لمدة 12 شهرًا أو 20000 كيلومتر من بداية تاريخ تسجيل الضمان. ملاحظة: لا تشمل فترة الضمان هذه الأضرار التي تلحق بالعجلة أو الطلاء النهائي جراء الاصطدام بحواف الأرصفة أو الارتطام بالحجارة بصورة عرضية.

الطبقة النهائية من الطلاء

الطبقة النهائية من الطلاء مقاومة للغاية لجميع الأشكال العادية للظروف الجوية العنيفة. يُرجى الرجوع إلى إجراءات صيانة العناية بالطلاء الواردة في قسم "الخدمة والصيانة" في دليل المالك الرئيسي للحصول على مزيد من المعلومات.

عند الاتصال بشركة لوتس للسيارات

"Lotus Cars Ltd"، يُرجى تقديم المعلومات التالية:

- سنة/ طراز سيارتك؛
 - رقم تعريف السيارة (انظر دليل المالك لمعرفة موقع رقم تعريف السيارة)؛
 - تاريخ شراء سيارتك؛
 - اسم بائع التجزئة (بائع التجزئة) الذي اشترت منه سيارتك ومكان صيانتها.
- تحرص الشركة على ضمان استمرار رضا كل عميل طوال فترة ملكيته للسيارة.

14. ملاحظات الضمان

التآكل والبلبي

قد يحدث تآكل وبلبي غير طبيعي أو تلف للمكونات وذلك اعتمادًا على ظروف التشغيل وأسلوب قيادة المالك وعاداته. تعتبر تكاليف تصحيح أي عيوب ناتجة بهذه الطريقة على عاتق المالك.

مكونات مواصفات "السيان"

سيتم تقليل عمر الخدمة المتوقع لهذه المكونات؛ مثل مخمدات التعليق القابلة للضبط والأقراص العائمة المكونة من قطعتين أو الأقراص المزخرفة بخطاف على شكل حرف "ل" وما إلى ذلك، مقارنة بمكوناتها القياسية المكافئة، وبالتالي فإن استبدالها بسبب التآكل والبلبي الناشئ عن الاستعمال العادي غير مشمول أيضًا بالتغطية بموجب شروط الضمان.

13. مساعدة العملاء

من أجل الحصول على الوفاء بأي التزام بموجب هذا الضمان، اصطحب السيارة إميرًا إلى أي بائع تجزئة رسمي معتمد من شركة لوتس للسيارات أو مركز الإصلاح المعتمد كما هو مطلوب ومصرح به من قبل الشركة لإجراء إصلاحات الضمان.

في حالة عدم رضاك عن العمل المنجز على سيارتك، تحدث أولاً مع مدير الخدمة ثم، إذا لزم الأمر، مع المدير العام أو المالك. إذا استمر تعذر حل المشكلة، فقم بما يلي:

البريد الإلكتروني

CustomerCare@LotusCars.com

الاتصال

+44 (0) 3300 948 047

الردشة

عبر زر الدردشة على موقع شركة لوتس للسيارات على الإنترنت.

ضمان محدود للطلاء النهائي "ناعم الملمس"

قد تحتوي طرز الإصدارات الخاصة على لوحات فردية محددة أو يتم طلاؤها بالكامل بطلاء نهائي غير لامع "ناعم الملمس". وهذا الطلاء الخاص غير اللامع ليس متينًا مثل الطلاء النهائي القياسي من شركة لوتس. تضمن شركة لوتس للسيارات أن الطلاء النهائي سيكون خاليًا من العيوب في المواد والتصنيع لمدة 12 شهرًا أو 20000 كيلومتر، أيهما يحدث أولاً، بعد أول وقوع للأحداث التالية:

(أ) تاريخ تسليم السيارة لمالك البيع بالتجزئة؛ أو

(ب) التسجيل الأول للسيارة سواء كسيارة عرض أو غير ذلك.

هذه الطبقة النهائية من الطلاء مقاومة لمعظم الأشكال العادية للظروف الجوية العنيفة بشرط الالتزام الصارم بمتطلبات التنظيف والصيانة الخاصة كما حددتها شركة لوتس للسيارات. يُرجى الرجوع إلى إجراء تنظيف وصيانة الطلاء النهائي "ناعم الملمس" الواردة في قسم "الخدمة والصيانة" في دليل المالك الرئيسي للحصول على مزيد من المعلومات.

الوقود الملوث أو نوعية الوقود الرديئة

على الرغم من الاحتياطات التي اتخذتها شركات النفط ومحطات التعبئة، فمن الممكن أن يجد الوقود المتسخ أو الملوث أو ذو الجودة الرديئة طريقه إلى خزان وقود السيارة. ولا يمكن لشركة لوتس للسيارات قبول المطالبات المتعلقة بتنظيف خزانات الوقود والأنابيب والفلاتر ومعدات حقن الوقود.

ملاحظة: لا توصي شركة لوتس للسيارات باستخدام أي إضافات للوقود.

السفر للخارج

قبل السفر إلى الخارج، تأكد من توفير التأمين الكافي وتوفير الحماية من الأعطال والحصول على أرقام الاتصال الخاصة بتجار التجزئة/ مراكز الإصلاح المعتمدة من شركة لوتس، يمكنك الرجوع إلى:

www.lotuscars.com

ستُجرى إصلاحات الضمان دون تحصيل رسوم على قطع الغيار والعمالة، ولكن يلزم تقديم دليل على ضمان السيارة وسجل الخدمة.

لا يؤثر هذا الضمان على الحقوق القانونية للمالك.

المعلومات الواردة في هذا المنشور الخاص بسوق الشرق الأوسط كانت صحيحة في وقت الطباعة كما هو مذكور بالأسفل. تتبع شركة لوتس للسيارات سياسة التحسين المستمر للمنتجات ولديها الحق في عدم إكمال أو تغيير أي مواصفات أو تصميم أو معدات في أي وقت دون سابق إنذار ودون تحمل أي مسؤولية من أي نوع عن أي شيء موجود في هذا المنشور. ينبغي أن تكون على تواصل دائم مع وكيل شركة لوتس للسيارات لضمان إخبارك بأي تطورات تقنية والتي من الممكن أن تحسن مواصفات سيارتك أو أداءها أو سلامتها.