

# VILKÅR OG BETINGELSER FOR VEJHJÆLP

## 1. DEFINITIONER

**Dækningsområde:** det geografiske område, som defineret i Bilag 1, hvor Kunden er berettiget til at modtage Tjenester leveret af Vejhhjælpsudbyder.

**Kunde:** den primære eller permanente bruger, ejer eller leasingtager af køretøjet.

**Hjælp på telefonen:** Levering af instruktioner over telefonen til kunden af vejhhjælpsudbyderen for at give mulighed for at fortsætte rejsen sikkert uden udkald af vejhhjælp.

**IPR:** betyder alle intellektuelle ejendomsrettigheder, inklusive men ikke begrænset til ophavsrettigheder, patenter, rettigheder til opfindelser, domænenavne, brugsmodeller, forretningshemmeligheder, varemærker, servicemærker, registrerede design, moralske rettigheder, designrettigheder (uanset om registreret eller uregistreret), teknisk information, knowhow, databaserettigheder, halvledertopografirettigheder, firmanavne og logoer, computerdata, generiske rettigheder, ejendomsretlige informationsrettigheder og alle andre lignende ejendomsrettigheder, i hvert tilfælde, uanset om de er registrerede eller uregistrerede (og alle ansøgninger og rettigheder til at ansøge om registrering eller beskyttelse af nogen af de ovennævnte), som kan eksistere overalt i verden.

**Lotus Cars:** Lotus Cars Europe B.V. og de relaterede nationale salgsselskaber, som er et privat selskab med begrænset ansvar ( ) med dets lovpligtige hjemsted i Amsterdam og dets hovedforretningssted på 1066 JS, Amsterdam på Johan Huizingalaan 400A, registreret i handelskammerets firmaregister under nummer: 83355235.

**Autoriseret Lotus Cars-reparatør:** Alle de værksteder, der er blevet autoriseret af Lotus Cars Europe til at udføre reparationer og andre serviceydelser inden for Dækningsområdet.

**Reparation på stedet:** Hvis lovgivningen gør det muligt, og hvis der er givet betingelser for at arbejde sikkert på køretøjet, vil Lotus Cars yde teknisk support på stedet uden omkostninger for kunden.

**Vejhhjælpsudbyder:** Lotus Cars' underkontraherede tjenesteudbydere i hele dækningsområdet, som tilbyder vejhhjælp og bjærgningstjenester.

**Bugseringservice:** Hvis køretøjet af en eller anden grund ikke kan repareres på stedet, vil Lotus Cars sørge for at transportere køretøjet til den nærmeste autoriserede Lotus Cars-reparatør via dennes vejhhjælpsudbyder uden omkostninger for kunden. Hvis det reparerede køretøj skal returneres til kunden til destination eller hjemmehadresse, vil bugseringservice blive arrangeret.

**Køretøj:** Motorkøretøj beregnet til brug på offentlig vej eller offentlige baner, herunder alle mulige tilvalg, tilbehør og tilhørende produkter og servicere, der sælges af Lotus Cars Europe inden for EØS.

Banebrug er begrænset til ikke-konkurrencerelateret brug, som ikke indebærer racerløb på tid eller mod andre køretøjer.

## 2. VEJHJÆLPDÆKNING GENERISKE KRAV

- 2.1. Vejhhjælpsdækningen starter med datoen for første registrering af køretøjet, og dens varighed afhænger af køretøjets model.
- 2.2. I bilag 2 er både tids- og kilometerangivelser angivet. Dækningen ophører, når en af grænserne er nået.
- 2.3. Alle autoriserede chauffører og passagerer op til det maksimalt tilladte antal personer er dækket.
- 2.4. Lotus Cars kan afstå fra vedligeholdelse af et bestemt køretøj, hvis det ser ud til, at vejhhjælp er blevet tilkaldt uretmæssigt på baggrund af ufuldstændige eller usande udsagn om årsagen, arten eller omfanget af en hændelse, der udløste brugen af vejhhjælp.
- 2.5. Opkald til den tilbudte Vejhhjælp indikerer accept af disse vilkår.

## 3. HÆNDELSER OMFATTET AF VEJHJÆLPSTJENESTEN

- 3.1. Sammenbrud. Hvis køretøjet ikke kan startes eller køres (eller hvis dette er usikkert) som følge af en mekanisk eller elektrisk fejl, vil der blive arrangeret

## VILKÅR OG BETINGELSER FOR VEJHJÆLP

- telefonisk hjælp, reparation på stedet eller bugsering.
- 3.2. Fladt batteri. I tilfælde af andet end en selvforskyldt hændelse med batteriafladning vil starthjælp, genopladning eller bugsering til nærmeste opladningssted blive arrangeret afhængigt af givne tekniske forhold. I tilfælde af selvforskyldt hændelse kan støtten kun ydes én gang i ejerperioden.
  - 3.3. Fladt dæk. I tilfælde af at et dæk har tabt tryk eller er blevet beskadiget, vil der blive arrangeret reparation på stedet eller bugsering. Uden for åbningstid eller hvis forhandleren ikke er inden for 100 km fra hændelsesstedet, vil bugseringsservice til dækværkstedet efter kundens valg blive leveret. Hvis kunden ønsker at blive bugseret til destinationen over 100 km væk, skal kunden betale for de ekstra kilometer (over 100 km).
  - 3.4. Brændstofproblem. Hvis der ikke kan køres i køretøjet på grund af brændstofmangel, frossent brændstof eller forkert eller forurenede brændstof, vil der blive arrangeret påfyldning eller bugsering. Hvis der gives mulighed for påfyldning, vil brændstofomkostningerne blive opkrævet fra kunden.
  - 3.5. Låst ude. Hvis køretøjet ikke kan åbnes på grund af køretøjsfejl, vil der blive arrangeret en reparation på stedet eller bugsering til den nærmeste autoriserede Lotus Cars-reparatør. Hvis kunden selvforskyldt har låst sig ude (f.eks. ved at have glemt sine nøgler), vil der blive organiseret en reparation på stedet eller en taxa for at hente nøglerne. Denne støtte ydes kun én gang i løbet af ejerskabsperioden.
  - 3.6. Sidder fast i sne eller mudder. Hvis køretøjet sætter sig fast på offentlig vej, vil der blive ydet redningsservice.

## 4. SEKUNDÆRE TJENESTER

- 4.1. Erstatningskøretøj. Hvis reparationen af køretøjet ikke kan afsluttes samme dag, kan erstatningskøretøj stilles til rådighed. Der kan blive anmodet om kundens kreditkortoplysninger som garanti. For begrænsninger, se venligst bilag 3.
- 4.2. Alternativ transport. Hvis reparationen af køretøjet ikke kan afsluttes samme dag, kan fly/tog/bus/færgen blive arrangeret for at fortsætte rejsen eller senere for at hente en repareret bil. Taxa kan blive brugt, inklusive Uber. Se bilag 3 for begrænsninger.

- 4.3. Hotel eller overnatning. Hvis reparationen af køretøjet ikke kan afsluttes samme dag, vil der blive ydet refusion for overnatningsomkostninger. For begrænsninger, se venligst bilag 3.
- 4.4. Opbevaring af det reparerede køretøj. For begrænsninger, se bilag 3.
- 4.5. Afhentning/levering af repareret køretøj til destinationen efter kundens valg i hjemlandet, inklusive kundens afhentning og transportservice. Dækket for nationale og internationale hændelser.
- 4.6. Hjemtransport for det ureparerede køretøj. Hvis reparationsvarigheden er mere end 5 hverdage, kan transport til hjemmeforhandleren arrangeres.
- 4.7. Logiske kombinationer af tjenesterne kan blive tilbudt med begrænsning på antal og værdi på et rimeligt niveau.

## 5. HVAD ER UNDTAGET FRA VEJHJÆLPEN

- 5.1. Hændelser forårsaget af force majeure, krig eller væbnede konflikter, strejker, beslaglæggelser, sørøveri, restriktioner fra offentlige myndigheder, officielle forbud, eksplosioner med atomare eller radioaktive virkninger.
- 5.2. Hændelser under motorsportstræning og/eller konkurrence. Undtagelse: Kørsel af Køretøjet på lukket bane i et ikke-konkurrerende miljø er dækket. Ikke-konkurrerende er defineret som banekørsel hverken mod uret eller ræs mod andre køretøjer.
- 5.3. Hændelser som følge af overanstrengt brug af køretøjet, såsom transport af overdreven vægt eller misbrug af køretøjet.
- 5.4. Hændelser, der opstår, mens Køretøjet føres af en chauffør, der ikke er autoriseret til at køre af kunden eller ved lov, eller en chauffør, der ikke har et gyldigt kørekort.
- 5.5. Hændelser forårsaget af en ikke-original eller ikke-godkendt reservedel eller tilbehør.
- 5.6. Hændelser forårsaget med forsætlighed eller grov uagtsomhed fra modtagerens side.
- 5.7. Hændelser som følge af påvirkning af alkohol eller stoffer.
- 5.8. Hændelser som følge af manglende udførelse af påkrævet planlagt vedligeholdelse af køretøjet i henhold til fabrikantens specifikationer.
- 5.9. Hændelser som følge af en defekt trailer.
- 5.10. Hændelser med køretøjer med eksport eller forhandlernetnummerplader.

## VILKÅR OG BETINGELSER FOR VEJHJÆLP

- 5.11. Lastskader på personlige ejendele og varer samt tab af indtægt.
- 5.12. Køretøjer, der bruges som lejebiler, køreskolebiler, taxaer, Uber-køretøjer eller andre hyrevogne, politibiler, ambulancekøretøjer, brandkøretøjer.
- 5.13. Hændelser, der opstår under kørsel uden for veje eller på ujævne, beskadigede eller farlige overflader.
- 5.14. Hændelser forårsaget af hærværk (f.eks. knuste ruder, skårne dæk osv.)
- 5.15. Hændelser relateret til ulykker, kollisioner, genstande, der rammer bilen, skader forårsaget af vejskilte og -udstyr.
- 5.16. Hændelser relateret til knuste ruder (f.eks. for- eller bagrude, sideruder, panorama- eller tagrude).

### 6. INTELLEKTUELLE EJENDOMSRETTIGHEDER

- 6.1. Alle IPR'er og al ejendomsret til vejhjælp (bortset fra i det omfang disse omfatter kundedata, kundens IPR'er eller en genstand ejet af en tredjepart) forbliver hos Lotus og/eller dennes licensgivere og underleverandører. Ingen interesse eller ejerskab i tjenesterne, Lotus' IPR eller andet overføres til kunden i medfør af denne kontrakt.
- 6.2. Du tildeler alle rettigheder, titel og interesse for enhver feedback til Lotus.

### 7. KUNDENS FORPLIGTELSE

- 7.1. Kunden skal kontakte Vejhjælp i tilfælde af hændelser anført i kapitel 3.
- 7.2. Kunden skal sikre, at køretøjet serviceres og vedligeholdes i overensstemmelse med serviceplanen, og at det betjenes i overensstemmelse med instruktionerne i ejermanualen.
- 7.3. Dele, der skal bruges til nødreparationer, er altid for kundens regning, medmindre de er dækket af Lotus Cars garantibetingelser. Øvrige reparationer, som udføres under brug af Vejhjælpen, er altid for kundens regning (lønomkostninger og reservedele).
- 7.4. Der kan ikke kræves erstatning for tabt indkomst og feriedage. Omkostninger, der er angivet i disse vilkår, og som afholdes af kunden, betales af kunden til Lotus Cars efter første anmodning.

### 8. OVERDRAGELSE AF EJERSKAB

- 8.1. Køretøjet er berettiget til vejhjælpstjenester med undtagelse af de anførte undtagelser i kapitel 4. Berettigelsen til at modtage tjenesterne overføres til enhver efterfølgende ejer, permanent bruger eller lejer af køretøjet. Dette overfører alle rettigheder og forpligtelser i henhold til vejhjælp og for den resterende gyldighedsperiode.
- 8.2. Lotus Cars Europe skal informeres skriftligt om identiteten af den nye ejer, permanente bruger eller leasingtager af det respektive køretøj.

### 9. DATABESKYTTELSE

- 9.1. Lotus Cars forpligter sig til at overholde sine forpligtelser i henhold til relevante gældende databeskyttelseslove, -principper og -aftaler.
- 9.2. Hvis det er relevant, og i det omfang kundedata indeholder persondata, og persondata behandles, når kunden anvender servicerne, anerkender parterne, at Lotus er dataansvarlig, og parterne skal overholde de respektive lovbestemte databeskyttelsesforpligtelser samt deres kontraktlige forpligtelser.
- 9.3. I det omfang Lotus indsamler kundens personoplysninger, når kunden bruger vejhjælp, skal Lotus indsamle og behandle sådanne personoplysninger i overensstemmelse med sin privatlivspolitik, som er tilgængelig på Lotus' website.

### 10. JURIDISK ANSVARSFRASKRIVELSE, ÆNDRING AF VILKÅR, LOVVALG

- 10.1. Lotus Cars forbeholder sig retten til at begrænse tjenester og fordele, når det finder passende. Lotus Cars fraskriver sig alle direkte og indirekte skader, der opstår som følge af eller relateret til vejhjælpstjenester, herunder, men ikke begrænset til, tab af køretøjets værdi, tid, indkomst, personlig eller kommerciel ejendom eller brug, besvær eller forværring, følelsesmæssig nød, og kommercielt tab.
- 10.2. Lotus Cars forbeholder sig retten til at ændre disse vilkår. Eventuelle ændringer vil blive meddelt



## VILKÅR OG BETINGELSER FOR VEJHJÆLP

indehaveren skriftligt og vil have øjeblikkelig virkning.

- 10.3. Lovgivningen i det land inden for dækningsområdet (bilag 1), hvor kunden er bosat, er gældende. I tilfælde af at kunden bor i et land eller en del af landet, der falder uden for dækningsområdet, er hollandsk lov gældende.





## VILKÅR OG BETINGELSER FOR VEJHJÆLP

## BILAG 1

## Dækningsområde

Albanien	Island	Norge
Østrig	Irland	Polen
Belgien	Italien (inklusive San Marino og Vatikanstaten)	Portugal
Bosnien-Hercegovina	Kosovo	Rumænien
Bulgarien	Letland	Serbien
Kroatien	Liechtenstein	Slovakiet
Cypern	Litauen	Slovenien
Tjekkiet	Luxembourg	Spanien (inklusive Andorra, Gibraltar)
Danmark (ekskl. Grønland og Færøerne)	Makedonien (Nordmakedonien)	Sverige
Estland	Malta	Schweiz
Finland	Moldova	Kalkun
Frankrig (inklusive Monaco)	Montenegro	Storbritannien (inklusive Isle of Man, Jersey og Guernsey)
Tyskland	Holland (undtagen Caribisk Nederlandene)	
Grækenland		
Ungarn		

Alle oversøiske territorier i landene inden for dækningsområdet er eksplicit udelukket fra dækningsområdet, ligesom alle lande uden for dækningsområdet.

## BILAG 2

## Vejhjælpens dækningsgrænser

Model	Dækning i år	Dækning i kilometer
Emeya	5	150.000
Eletre	5	150.000
Emira	3	Ubegrænset





## VILKÅR OG BETINGELSER FOR VEJHJÆLP

## BILAG 3

## Begrænsninger for sekundære tjenester

Sekundære tjenester	Emira	Eletre & Emeya
Maksimal periode for tilvejebringelse af erstatningsbil	5 hverdage	10 hverdage
Maksimumspris pr. dag for erstatningsbil	200 €	250 €
Maksimale omkostninger for alternativ transport med taxa eller lignende	100 €	150 €
Maksimal periode for hotel eller overnatning	2 nætter	4 nætter
Maksimumpris pr. nat for hotel eller overnatning	200 €	250 €
Maksimal opbevaringstid for køretøjet	5 hverdage	10 hverdage

