



# دليل المستخدم

الإصدار 1 | مايو 2021



# فهرس المحتويات

3	مرحبًا بك في Lotus Vehicle Tracker
3	البدء
4	التنقل عبر النظام
4	القسم 1 - إدارة المركبة
4	Vehicle Management >> Live Map
5	موقع المركبة وأيقونات الحالة
5	لوحة حالة المركبة
6	القائمة الجانبية للخريطة الحية
6	التفضيلات الافتراضية للخريطة الحية
6	View > Geofences
7	Vehicle Management >> Vehicles
7	Vehicle Management >> Alerts
8	Vehicle Management >> Triggered Alerts
8	Vehicle Management >> Geofences
8	إنشاء سياج جغرافي دائري
9	إنشاء سياج جغرافي مضلع / ذي شكل مخصص
10	Vehicle Management >> Mobile App
11	القسم 2 - إعداد التقارير
11	Reporting >> Journey
12	Reporting >> Driver Behaviour
16	القسم 3 - الإعدادات
16	Settings >> Users
16	تعطيل وتمكين وصول المستخدم
16	Settings >> Logs
17	Settings >> Alert Text – Top Up
17	Settings >> Subscriptions Management - Your Subscriptions
17	القسم 4 - بطاقة معرف السائق (ADR)
17	بطاقات السائق المفقودة
18	انخفاض طاقة بطارية بطاقات السائق
18	استبدال بطارية بطاقة السائق
18	حلقة مفاتيح / حلقة شريط العنق
19	Account >> My Account >> My Details
20	القسم 5 - الأسئلة الشائعة
21	بيانات الاتصال

# مرحبًا بك في Lotus Vehicle Tracker

نشكرك لاختيار Lotus Vehicle Tracker - المُصمم والمُصنع في المملكة المتحدة حصريًا بواسطة Scorpion Automotive Ltd.

Lotus Vehicle Tracker عبارة عن حل تتبع متقدم لمراقبة السرقة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع وفي جميع أيام العام يوفر الأمان وراحة البال مع تقديم مجموعة شاملة من ميزات الراحة للسائق للحياة على الطريق.

بعد الرجوع إلى هذا الدليل (بما في ذلك الأسئلة الشائعة في الجزء الأخير من الدليل)، إذا كانت لديك أي استفسارات، فيرجى الرجوع أولاً إلى موزع Lotus المعتمد المسؤول عن تركيب الجهاز. وإذا لم تتمكن من الوصول إليه أو إذا لم تكن متأكدًا من أفضل السبل لتحقيق النتائج التي تبحث عنها، يرجى الاتصال بنا عبر بوابة الويب باستخدام مربع "leave a message" (اترك رسالة) في أسفل الجزء الأيمن من كل شاشة.

## البداية

تم تحسين موقع Lotus Vehicle Tracker الإلكتروني للعمل مع متصفحات الإنترنت التالية:

Safari (متوافق مع نظام Apple فقط)



Edge (متوافق مع نظام Windows فقط)



Chrome



Internet Explorer 11 أو إصدار أحدث



Firefox



Internet Explorer 10 أو الإصدارات الأقدم غير مدعومة.

للوصول إلى النظام:

1. تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني لشركة Scorpion على:

<https://lotus.scorpiontrack.com/> وانقر فوق الرابط المناسب (أعلى يمين صفحة

الويب)

2. سجل الدخول باستخدام البيانات المرسله إليك عبر البريد الإلكتروني عندما تم إنشاء حسابك لأول مرة. إذا نسيت كلمة المرور الخاصة بك، فما عليك سوى إدخال عنوان بريدك الإلكتروني والنقر فوق "reset password" (إعادة تعيين كلمة المرور).

3. يتوفر أيضًا تطبيق للهاتف الجوال لكل من أجهزة Apple iOS من App Store أو أجهزة Android

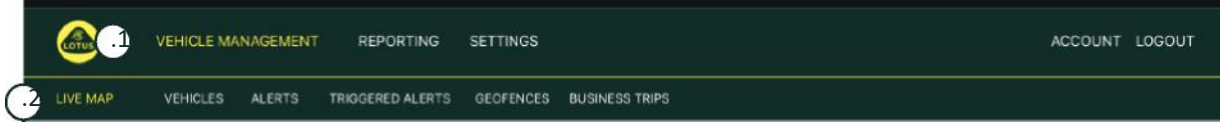
— Report Configuration

\* Report Type Journey

\* Summary Type Daily

1. التعليمات على الشاشة

# التنقل عبر النظام



1. التنقل عبر الأقسام  
أقسام التنقل الرئيسية، ستتغير القائمة الفرعية أدناه وفقاً للتنقل عبر القسم المحدد
2. التنقل عبر الميزات  
يعرض الميزات الخاصة بهذا القسم من النظام، وانقر فوق الميزة المطلوبة لعرض قسم النظام

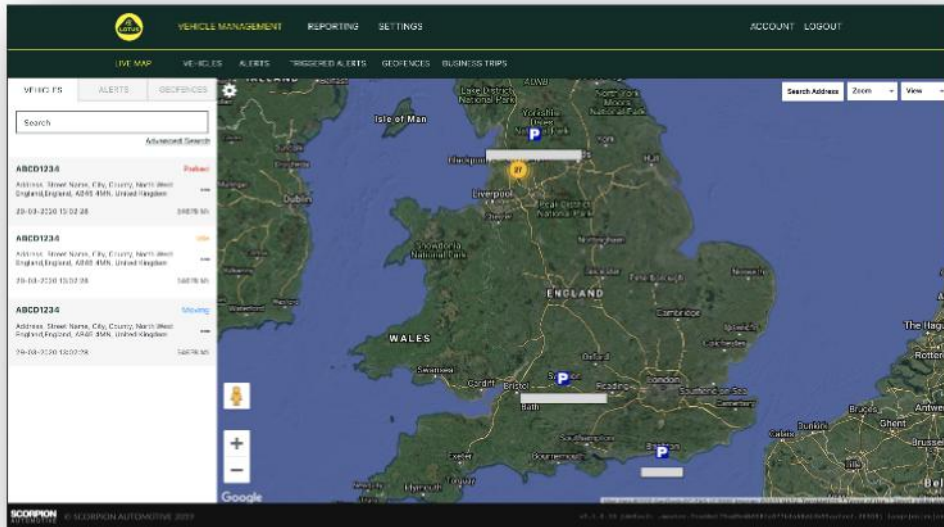
## القسم 1 - إدارة المركبة

بمجرد تسجيل الدخول، سيتحول النظام بشكل افتراضي إلى عرض "المركبة" تحت قسم إدارة المركبة في النظام. للعودة إلى الخريطة الحية. يتم تحديد هذا الخيار من "إدارة المركبة" من التنقل عبر الأقسام وتحديد "خريطة حية" من التنقل عبر الميزات (الصف الثاني من الروابط).

أي: Live Map >> Vehicle Management. لتسهيل الاستخدام والرجوع إلى الدليل لاحقاً، ستستخدم جميع العناوين التالية في دليل المستخدم هذا التنسيق.

## Vehicle Management >> Live Map

ستعرض هذه الصفحة، في لحظة سريعة، جميع المركبات الموجودة في حسابك. سيتم سردها على الجانب الأيسر من شاشتك وسيقدم كل منها معلومات تتعلق بحالة المركبة.



سيتم تصغير الخريطة وسيتم تحديدها مسبقًا على عرض "الخريطة"، لكن يمكنك التغيير إلى القمر الصناعي وتحريك الخريطة بالطريقة نفسها تمامًا كما تفعل مع أي خريطة أخرى على Google أو ما شابه.



عندما تكون شاشة الخريطة محددة، يمكنك النقر بزر الماوس الأيمن في أي مكان على الخريطة والذي سيظهر لك مربعًا يوفر لك الخيار لأجل:

∞ إنشاء سياج جغرافي

∞ توسيط خريطة

## موقع المركبة وأيقونات الحالة

يتم تمثيل مواقع المركبة على الخريطة الحية بأيقونة تشير أيضًا إلى إحدى حالات المركبة التالية:

الإشعال في وضع التشغيل، المحرك لا يعمل



المحرك والإشعال في وضع الإيقاف



الحركة دون إشعال. يشير إلى أن المركبة لا تتحرك باستخدام قدرتها الخاصة، وبالتالي يتم قطرها أو نقلها أو دفعها.



الإشعال والمحرك في وضع التشغيل



تنبيه تم تشغيله على النحو المحدد من قبل المستخدم. ويمكن ضبط مجموعة متنوعة من التنبيهات المختلفة. ارجع إلى قسم إعداد التقارير للحصول على التفاصيل



الحركة والإشعال والمحرك في وضع التشغيل. يتم عرض سرعة واتجاه السفر أيضًا.



## لوحة حالة المركبة

يؤدي النقر فوق أيقونة موقع / حالة المركبة إلى فتح لوحة حالة المركبة. يوفر هذا ملخصًا لبيانات حالة المركبة والنظام أدناه:

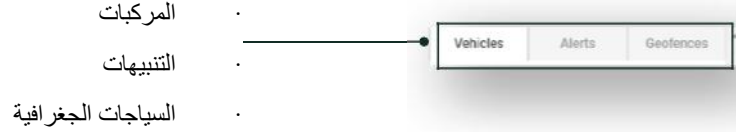
1. الاسم المستعار للسائق - المحدد من قبل المستخدم
2. اسم السائق - المحدد من قبل المستخدم
3. تظهر الحالات المختلفة التي تشمل: عمليات الإشعال والمحرك ودقة القمر الصناعي واتجاه البوصلة الزاوي ونوع المركبة
4. حالة التيار المساعد
5. الموقع المشفر جغرافيًا
6. السرعة في الموقع المبلغ عنه



عدد الأقمار الصناعية و HDOP (التخفيف الأفقي من الدقة). يجب توافر 3 أقمار صناعية على الأقل للحصول على موقع. التخفيف الأفقي من الدقة (HDOP) هو مقياس الجودة الهندسية لتكوين القمر الصناعي في السماء. ويمثل التخفيف الأفقي من الدقة عاملاً في تحديد الدقة النسبية للموضع الأفقي. وكلما كان رقم التخفيف من الدقة (DOP) أصغر، كانت الهندسة أفضل. ونتوقع أن تكون قيمة التخفيف الأفقي من الدقة (HDOP) دائماً أقل من 2.0 للحصول على موقع ثلاثي الأبعاد جيد

## القائمة الجانبية للخريطة الحية

يوجد على الجانب الأيسر من الخريطة الحية الشريط الجانبي الذي يحتوي على ثلاث علامات تبويب بأسماء:



تسرد علامة التبويب "المركبات" جميع مركباتك المعروضة حاليًا على الخريطة الحية، وسيؤدي النقر فوق اسم مركبة إلى توسيع المربع لتزويد بالمزيد من المعلومات حول المركبة بالإضافة إلى السماح لك "بمتابعة" المركبة (ستتبع الخريطة تلك المركبة) أو تكبير الخريطة عليها.

تسرد علامة التبويب "التنبيهات" جميع التنبيهات التي تم إصدارها مؤخرًا. ولا تنس إغلاق أي تنبيه بعد التعامل معه. وإذا كان لديك عدد كبير من التنبيهات، يمكنك استخدام زر "dismiss all" (إغلاق الكل). بمجرد إغلاق التنبيه لن يظهر مرة أخرى على الخريطة الحية لكنه سيكون متاحًا في علامة التبويب التنبيهات التي تم إصدارها" أو في تقرير التنبيه.

تسرد علامة التبويب "السياجات الجغرافية" جميع السياجات الجغرافية التي أنشأتها. وبشكل افتراضي، يتم إخفاء السياجات الجغرافية لكن يمكن عرضها على الخريطة بالنقر فوق "إظهار السياجات الجغرافية" في خيارات "عرض" في أقصى يمين شاشة الخريطة. ويمكن البحث عن السياجات الجغرافية باستخدام مربع "البحث السريع" وتكبيره بالنقر على اسم السياج الجغرافي.

## التفضيلات الافتراضية للخريطة الحية

يمكنك الآن تعيين تفضيلاتك الافتراضية للخريطة الحية بالنقر على الترس في أعلى يسار الشاشة. ويمكن تغيير إعدادات المجموعة ونوع الخريطة وخيارات تسمية السياج الجغرافي للتكبير الافتراضي داخل هذه القائمة.



1. عناصر التحكم في الخريطة الحية

توجد عناصر تحكم إضافية في أعلى اليمين. و هي:

عرض < السياجات الجغرافية

للتبديل بين تشغيل وإيقاف تشغيل تراكب الخريطة لجميع السياجات الجغرافية المحددة بواسطة المستخدم التي تم إعدادها في حسابك.

## Vehicle Management >> Vehicles

تفتح هذه الميزات بقائمة بجميع مركباتك، ويمكنك من خلالها تنفيذ ما يلي بسرعة وسهولة:

- الوصول إلى معلومات السيارة وتعديلها
- عرض معلومات عن أجهزة النظام
- عرض الاشتراكات الموجودة

عند تحديد علامة التبويب "المركبات"، سترى قائمة بمركباتك، مع تسجيلاتها وخيارًا لعرض أو تعديل كل منها. عن طريق تحديد تسجيل المركبة يمكنك:

- عرض المركبة على الخريطة في عرض القمر الصناعي
- عرض أو تعديل بيانات المركبة
- عرض بيانات الاشتراك
- عرض التنبيهات أو تعديل التنبيهات
- عرض تقويم المركبة
- عرض أو تحديث قراءات عداد المسافات
- عرض آخر موقع معروف للمركبة
- عرض أو تعيين / تعديل السائق الافتراضي
- إعدادات جهاز التتبع - زيادة أو تقليل تكرار معدل تحديث جهاز التتبع

بالنقر فوق علامة التبويب "عرض" تحت "Vehicles >> Action"، سترى الشاشة نفسها التي تظهر لو نقرت فوق تسجيل المركبة. إذا حددت علامة التبويب "تعديل" تحت "الإجراء"، فيمكنك:

- عرض المركبة المحددة
- تحديث عداد المسافات
- تعديل معلومات المركبة

## Vehicle Management >> Alerts

يعد إعداد تنبيه أمرًا بسيطًا لكن توجد نقطتان يجب أن تضعهما في اعتبارك:

1. يمكن اختيار التنبيهات القياسية لأجل: السرعة والإشغال ودرجة نمط السائق والتشغيل على وضع التباطؤ وانخفاض طاقة بطارية المركبة. ستعتمد أي تنبيهات أخرى على أحداث / ميزات التركيب الأخرى.
2. تنبيهات السياج الجغرافي - لكي تعمل هذه التنبيهات، تحتاج إلى إعداد السياج الجغرافي مسبقًا.

لإنشاء تنبيه:

- اختر "إنشاء تنبيه"
- أدخل اسمًا للتنبيه ووصفًا له؛ على سبيل المثال "السيارة - الإشعال قيد التشغيل". سيتم إصدار التنبيه في حالة تشغيل إشعال المركبة.
- اختر نوع التنبيه المطلوب واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.
- يرجى توخي الحذر عند الدخول إلى التنبيهات اليومية. تم ضبط النظام افتراضيًا على الساعة 0:00 إلى الساعة 23:59 ولهذا السبب، ستحتاج إلى إدخال وقت في كل يوم متتابع. على سبيل المثال، إذا كنت تتولى إعداد تقرير لتشغيله يومي الأربعاء والخميس فقط، فستحتاج إلى تعيين بقية الأيام على 0:00 إلى 0:00. وعند إدخال أرقام الهواتف الجوالة أو رسائل البريد الإلكتروني، يمكنك إدخال أكبر عدد ممكن ببساطة عن طريق إدخالها في الحقل المتوفر.
- لتلقي تنبيهات إشعار الدخول إلى / الخروج من السياج الجغرافي في تطبيق Lotus Vehicle Tracker، حدد المربع "إشعار التطبيق".
- احفظ التنبيه بالنقر فوق المربع الموجود أسفل الشاشة. ويتعين عليك الآن تخصيص التنبيه لمركبة.
- حدد علامة التبويب "Alerts" (التنبيهات).
- سيعرض لك هذا قائمة التنبيهات التي تم إعدادها بالفعل.
- اختر التنبيه الذي ترغب في تخصيصه ثم انقر فوق "تعيين تنبيه" الذي يكون باللون الأحمر على يسار الشاشة مقابل التنبيه.
- حدد المركبة (السائق) من المربعات المنسدلة وانقر فوق المربع الموجود في الأسفل لحفظ التغييرات.

## Vehicle Management >> Triggered Alerts

ستجد هنا قائمة كاملة بجميع التنبيهات التي تم إصدارها، من دخول السياج الجغرافي إلى الحركة بدون إشعال. ويحتوي هذا أيضًا على أداة بحث سهلة الاستخدام، والتي ستنجيك لك البحث عن التنبيهات الخاصة بمركبة معينة أو بالاسم أو نطاق التاريخ.

## Vehicle Management >> Geofences

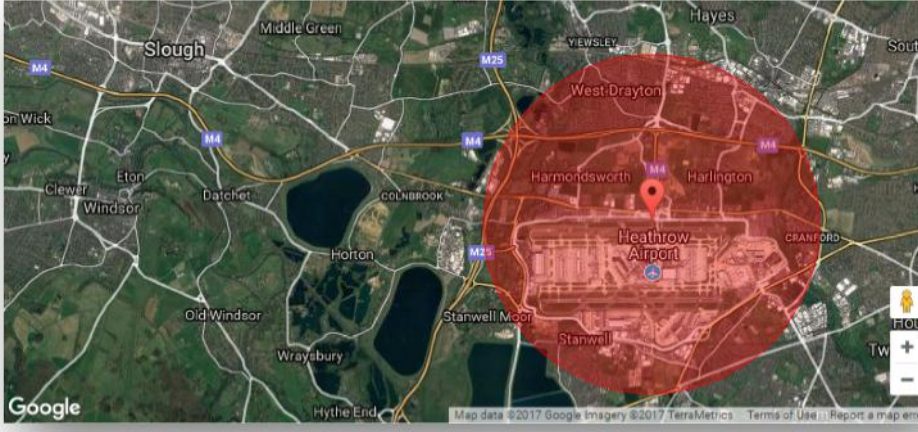
السياج الجغرافي عبارة عن منطقة محيط "إلكترونية" افتراضية تتولى إعدادها للإبلاغ عن دخول مركبتك إلى هذا الموقع والخروج منه. وتعد السياجات الجغرافية أداة مفيدة للغاية وسهلة الإعداد.

### إنشاء سياج جغرافي دائري

لإنشاء سياج جغرافي دائري واحد، انقر فوق علامة تبويب قائمة "السياج الجغرافي" ثم انقر فوق "إنشاء سياج جغرافي" أو انقر ببساطة بزر الماوس الأيمن في أي مكان على الخريطة الحية. وباستخدام الطريقة الأخيرة، أدخل رمزًا بريديًا أو اسم بلدة أو مدينة في شريط البحث. اضغط على Enter وسيتم تحديث موقع الخريطة وفقًا لذلك. ويتعين عليك النقر فوق الخريطة في منتصف موقع السياج الجغرافي المطلوب.

اختر لونًا للسياج الجغرافي، وأدخل اسمًا ووصفًا له، ثم احفظه بالنقر فوق "إنشاء سياج جغرافي". ويكون الشكل الافتراضي عبارة عن منطقة دائرية لكن إذا كنت تريد أن تكون المنطقة أكثر دقة، فيمكنك إنشاء سياج جغرافي ذي شكل مخصص (انظر أدناه).



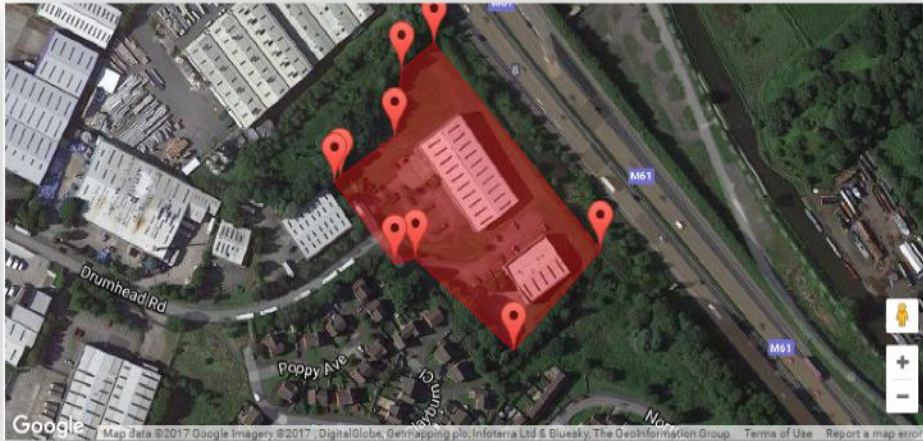


### إنشاء سياج جغرافي مضلع / ذي شكل مخصص

لإنشاء سياج جغرافي دقيق ومخصص، انقر فوق الموقع (يمكنك استخدام عرض القمر الصناعي للمساعدة في الدقة) ثم باستخدام الماوس، انقر بزر الماوس الأيسر عند النقاط حول منطقة السياج الجغرافي المطلوبة حتى تتحد النقاط وتتشيئ "شبكة" حول الموقع.

إذا كنت ترغب في إزالة نقطة، فمرر الماوس فوق هذه النقطة، وانقر بزر الماوس الأيمن وستتم إزالتها.

تذكر: حدد سياجك الجغرافي على بعد 10 أمتار تقريباً من المحيط الفعلي الذي ترغب في إنشائه. وسيؤدي هذا إلى تجنب التنبيهات غير المرغوب فيها نتيجة "انحراف القمر الصناعي" أو عند وجود خرق غير مقصود للمحيط لا ترغب في مراقبته.

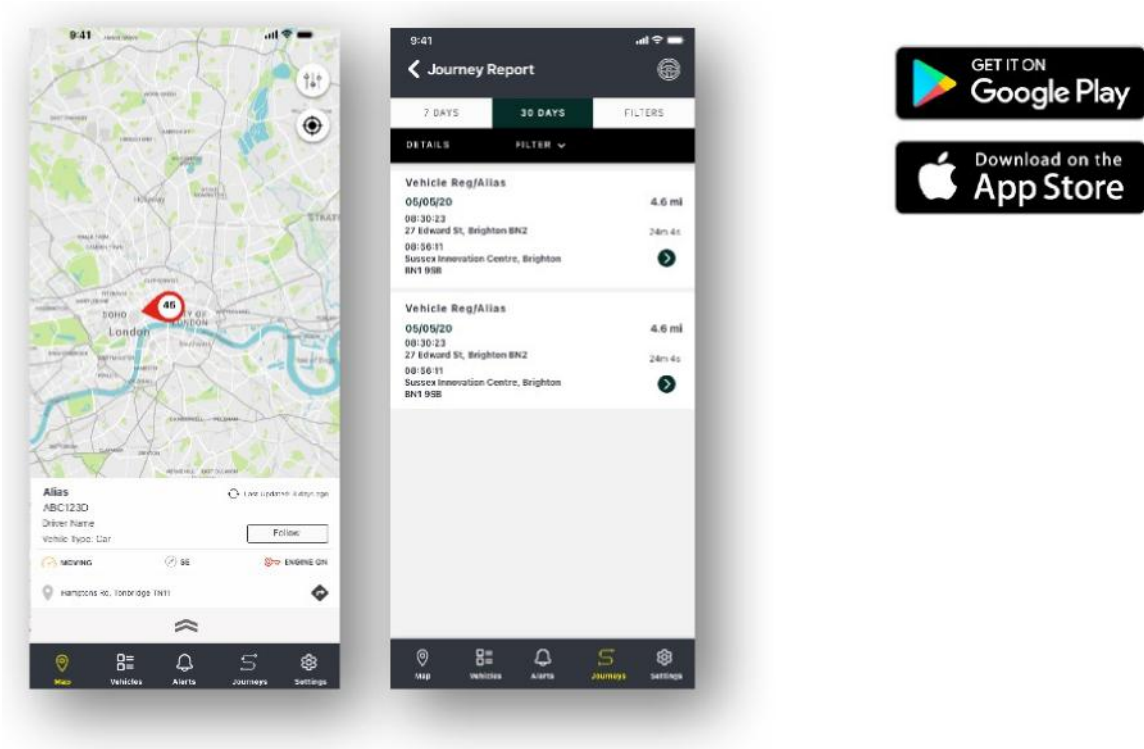


## Vehicle Management >> Mobile App

لا تتوفر الوظائف الكاملة للنظام إلا من إصدار سطح المكتب لبوابات ويب Lotus Vehicle Tracker الخاصة بالنظام، والذي يمكن الوصول إليه من مستعرض الويب باستخدام الرابط الذي تم تقديمه إليك. ويمكنك أيضًا الوصول إلى النظام من هاتفك الذكي باستخدام تطبيق Lotus Vehicle Tracker على الهاتف الجوال.

يتيح لك التطبيق عرض موقع مركباتك ومستخدمي المركبات الآخرين على حسابك (بشرط أن يمنحوا الإذن ذلك) وعرض تقارير سجل الرحلة وتلقي التنبيهات والإشعارات المباشرة بالإضافة إلى سجل تاريخي (وفقًا لإعداده في بوابة الويب) وإدارة تفاصيل الحساب والتواصل مباشرة مع Scorpion.

يتوفر التطبيق المجاني لكل من أجهزة Apple iOS من App Store أو أجهزة Android من GooglePlay. ابحث عن " Lotus Vehicle Tracker". بمجرد تثبيت التطبيق، ما عليك سوى تسجيل الدخول إلى التطبيق باستخدام بيانات تسجيل الدخول التي حصلت عليها. بعد ذلك، يمكنك تسجيل الدخول بسرعة إلى التطبيق باستخدام رمز PIN المكون من 4 أرقام أو معرف اللمس.



## القسم 2 - إعداد التقارير

للوصول إلى مجموعة إعداد التقارير لتطبيق Lotus Vehicle Tracker، انقر فوق "Reporting" (إعداد التقارير) من التنقل عبر الأقسام (الصف العلوي في علامات التبويب). وستتغير علامات تبويب التنقل عبر الميزات (في الصف الثاني) لتوفير جميع خيارات إعداد التقارير الخاصة بك.

تكون طريقة العرض الافتراضية على "توليد تقرير الرحلة" (Reporting >> Journey) حيث يعد هذا التقرير الأكثر شيوعاً الذي يصل إليه مستخدمونا. ومع ذلك، يمكنك على الفور تغيير التقرير الذي ترغب في الوصول إليه عن طريق تحديده من التنقل عبر الميزات (الصف الثاني من علامات التبويب).

### Reporting >> Journey

اختر أحد الأنواع التالية لمُلخص الرحلة:

- فردي - تُقسم بيانات الرحلة وطرق عرض الخريطة المقابلة لكل رحلة.
- يوميًا - يتم تلخيص بيانات الرحلة وطرق عرض الخريطة المقابلة على مدار كل يوم ضمن النطاق الزمني المحدد بواسطة المستخدم على أساس يومي.
- شهريًا - يتم تلخيص بيانات الرحلة وطرق عرض الخرائط المقابلة على مدار الشهر ضمن النطاق الزمني المحدد من قِبَل المستخدم على أساس شهري.



1. قائمة إعدادات الخريطة بما في ذلك المجموعة وعناصر التحكم في التكبير والتصغير
2. يتيح لك زرا السهم لليمين ولليسار "تخطي" الرحلة
3. إغلاق النافذة

سيعيدك إغلاق الخريطة (رمز X أعلى اليمين) إلى تقريرك.  
هذه كلها أشكال مختلفة في التقرير نفسها وستعرض كل حالة ما يلي:

- عدد الرحلات
- وقت الرحلة
- وقت التشغيل في وضع التباطؤ
- المسافة المقطوعة
- متوسط السرعة
- السرعة القصوى

## Reporting >> Driver Behaviour

يزودك تطبيق Lotus Vehicle Tracker بالبيانات للمساعدة في تحسين طريقة قيادتك بهدف:

- تقليل نفقات الوقود
- تحسين السلامة
- تقليل التكاليف ووقت التعطل المرتبط بالاستهلاك الناجم عن الاستعمال
- تقليل أقساط التأمين عن طريق التحكم في التعرض للمخاطر والحد منه\*

\*يرجى ملاحظة ما يلي: لا يشارك تطبيق Lotus Vehicle Tracker سلوك السائق مع أي شركة تأمين. ومع ذلك، يتيح لك استخدام وحدة سلوك السائق تحسين سلوك السائق لتقليل التعرض لمخاطر الحوادث وجرائم القيادة التي قد تؤدي إلى: زيادة أقساط التأمين على سيارتك؛ أو تقييد أو إلغاء التغطية التأمينية.

يتولى النظام الإبلاغ عن عدد وشدة أربع خصائص لسلوك السائق السلبي. ويتم ترميزها بالألوان وهي مدرجة على النحو التالي:

التسارع		الكبح الشديد	
التسارع الشديد		التشغيل المفرط على وضع التباطؤ	

ملاحظات هامة

تمثل كل الأحداث المسجلة والمعروضة في التقرير "مسائل" للنظر فيها. بعبارة أخرى، لا يصف حدث من النطاق 1 أن القيادة "جيدة". ويشير إلى الدرجة الأولى من خمس درجات من الشدة وفقاً للمحسوب أدناه:

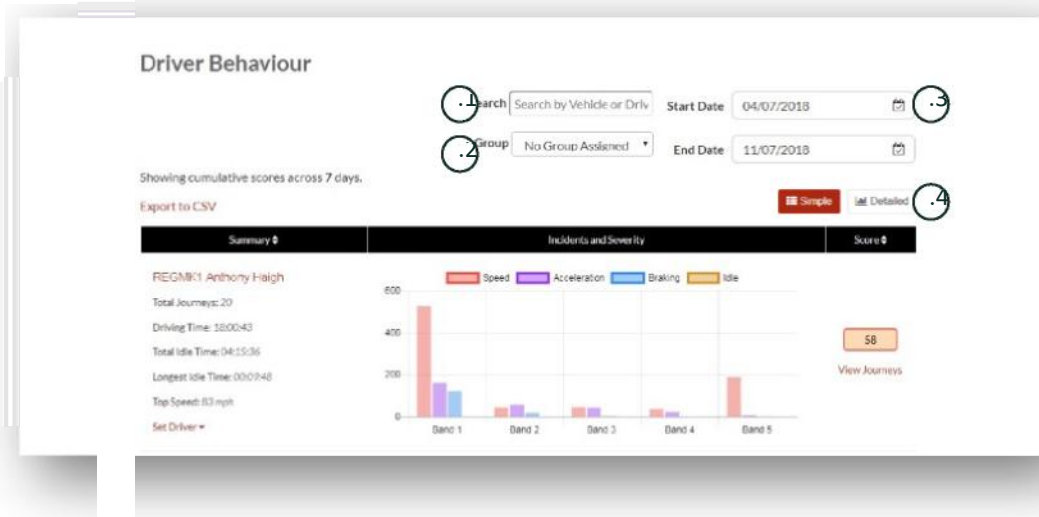
النطاق	السرعة	التسارع	الكبح	أوقات التشغيل على التباطؤ
النطاق 1	10% فوق الحد القانوني	أكثر من 1.79 م/ثانية	أكثر من 2.24 م/ثانية	أكثر من 3 دقائق - 4 دقائق و59 ثانية
النطاق 2	18% فوق الحد القانوني	أكثر من 2.24 م/ثانية	أكثر من 3.13 م/ثانية	5 دقائق - 6 دقائق و59 ثانية
النطاق 3	24% فوق الحد القانوني	أكثر من 2.68 م/ثانية	أكثر من 4.02 م/ثانية	7 دقائق - 8 دقائق و59 ثانية
النطاق 4	32% فوق الحد القانوني	أكثر من 3.13 م/ثانية	أكثر من 4.92 م/ثانية	9 دقائق - 11 دقيقة و59 ثانية
النطاق 5	40% فوق الحد القانوني	أكثر من 3.58 م/ثانية	أكثر من 5.81 م/ثانية	12 دقيقة وأكثر

عند تقييم سلوك السائق، ابحث عن السياق قبل استخلاص أي استنتاجات من البيانات المقدمة. على سبيل المثال:

- صُممت الوحدة لتحديد "السلوك" ومراقبته - وليس الحالات الشاذة. وبينما سيتم تسجيل الأحداث التي تقع لمرة واحدة، تسعى الوحدة إلى البحث عن الأحداث السلبية والإبلاغ عنها كل 15 ثانية لتحديد السلوك السيئ المتكرر.
- لا يعد حدث تسارع شديد أو كبح دائمًا مؤشرًا على أسلوب القيادة السيئ. في الواقع، قد يمثل كفاءة من السائق في تجنب وقوع اصطدام.
- ستحصل مركبة لم تُستخدم خلال فترة معينة على درجة 100%. ومع وضع ذلك في الاعتبار، إذا لم تكن المركبة مستخدمة أو أُستخدمت لفترة قليلة (وفقًا للموضع في إجمالي الرحلات ووقت القيادة في عمود الملخص)، ففكر في حذف المركبة من أي تحليل مقارنة.
- بالمثل، من المرجح أن تتعرض المركبة التي قطعت 1000 ميل (1609 كم) وفي العديد من الرحلات لحوادث تتعلق بسلوك السائق أكثر من السيارة التي قطعت 100 ميل (160 كم) في رحلة واحدة.
- من المرجح أن تتعرض مركبة تسافر بانتظام على طرق متعرجة من الفئة "B" إلى حوادث تسارع وحوادث كبح شديد أكثر من المركبات التي تسير بانتظام على الطرق السريعة.
- يستخدم البرنامج واجهة برمجة تطبيقات Google Maps وتراكب حد سرعة الطرق الخاص بطرف خارجي. ولا يمكننا أن نضمن بنسبة 100% دقة بيانات حدود سرعة الطرق لا سيما بدلاً من قيود السرعة المؤقتة وحدود السرعة المتغيرة للطرق السريعة الذكية.
- استنادًا إلى بحثنا حتى الآن، تحدث انتهاكات السرعة الأكثر شيوعًا وخطورة على الطرق ذات حدود السرعة المنخفضة. على سبيل المثال: حوادث السرعة في النطاق 5 هي تلك التي تزيد بنسبة 40% عن الحد الأقصى للسرعة. لذلك فإن حادث النطاق 5 سينشأ في الظروف التالية:
  - مركبة تسير بسرعة 28 ميلاً في الساعة (45 كم) أو أعلى على طريق سرعته القصوى 20 ميلاً في الساعة (32 كم). لذلك فإنها تزيد بمعدل 8 أميال في الساعة (12 كم) عن السرعة المقررة.
  - مركبة تسير بسرعة 70 ميلاً في الساعة (112 كم) في طريق سرعته القصوى 50 ميلاً في الساعة (80 كم). لذلك فإنها تزيد بمعدل 20 ميلاً في الساعة (32 كم) عن السرعة المقررة
  - مركبة تسير بسرعة 98 ميلاً في الساعة (157 كم) في طريق سرعته القصوى 70 ميلاً في الساعة (112 كم). لذلك فإنها تزيد بمعدل 28 ميلاً في الساعة (45 كم) عن السرعة المقررة

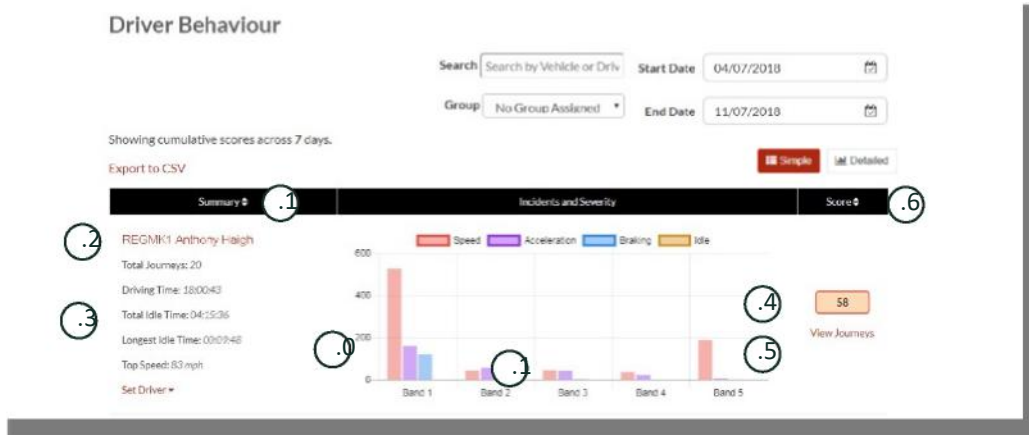
## سلوك السائق - ملخص المركبة

هذه هي الصفحة الأولى من تقرير سلوك السائق. ويتم تعيينها افتراضياً على: قائمة بجميع المركبات في حسابك وبترتيب فرز افتراضي من أسوأ إلى أفضل نتيجة لسلوك السائق. ويمكن عكس هذا الترتيب من الأفضل إلى الأسوأ بالنقر فحسب فوق رأس عمود "score" (الدرجة). يتم التعبير عن الدرجة كنسبة مئوية، حيث تمثل نسبة 100% درجة مثالية تشير إلى عدم وجود حوادث سلوك سلبية من جانب السائق. يتم استنباط الدرجة من عدد وشدة الأنواع الأربعة لخصائص القيادة السلبية. ويمكن الاطلاع على تفصيل لهذا في المخطط الشريطي مقابل كل سائق.



1. البحث عن مركبة أو سائق معين في حالة تعيينه. يتم تعيين عامل التصفية بشكل افتراضي لجميع المركبات.
2. تحديد النطاق الزمني للتقرير (الضبط الافتراضي آخر 7 أيام)
3. التبديل بين العرض البسيط أو التفصيلي (المخطط الشريطي).

## البيانات التي يتضمنها التقرير



لعرض الرحلات الفردية التي تشكل العدد الإجمالي لحوادث سلوك السائق التي تستند إليها الدرجة، انقر فوق "عرض الرحلات".

1. انقر لإعادة ترتيب ملخص النتائج أبجديًا حسب المركبة
2. اسم السائق - المحدد بواسطة المستخدم.
3. ملخص الرحلة
4. عدد الحوادث
5. شدة الحوادث
6. إجمالي الدرجة
7. انقر لعرض الرحلات لدرجة مركبة معينة
8. انقر لإعادة ترتيب النتائج حسب درجة سلوك السائق

# سلوك السائق - الرحلات الفردية للمركبة

عند النقر فوق "عرض الرحلات"، تظهر لك الشاشة التالية:

The screenshot displays the Lotus Vehicle Tracker interface. At the top, it shows the vehicle registration 'REGMK1' and the driver 'Alicia Daniels' with an overall score of 86. Below this, there's a section for recent journeys with filters for Start Date (05/07/2018) and End Date (12/07/2018). A table lists two journeys with their respective scores (88 and 85). Each journey entry includes a bar chart showing incidents and severity across five bands (Speed, Acceleration, Braking, Idle). The first journey has a score of 88 and the second has a score of 85. The interface also includes options to 'Export to CSV', 'Assign Driver', and 'View Journey'.

1. السائق (المحدد بواسطة المستخدم)

2. تسجيل المركبة

3. عرض الخريطة / الرحلة

يتم سرد الرحلات بالترتيب الزمني مع عرض الأحداث أولاً. ويمكنك الفرز حسب الرحلة الأولى أولاً بالنقر فوق مفتاح التبديل "sort" (فرز) في ملخص الرحلة. ولمعرفة المسار الفعلي للرحلة، انقر فوق "عرض الرحلة".

## القسم 3 - الإعدادات

تحت القسم "الإعدادات"، يمكنك الوصول إلى إعدادات النظام التالية:

### Settings >> Users

يمكنك من هنا:

عرض وتعديل معلومات المستخدم ∞

تغيير كلمات المرور الخاصة بالمستخدم ∞

### تعطيل وتمكين وصول المستخدم

حدد المستخدم من القائمة، وانقر فوق "تعديل" وفي مقابل الحقل "الحساب فعال" حدد "معطل" من القائمة المنسدلة أو "فعال" لإعادة تمكين وصول المستخدم.

### Settings >> Logs

هذا القسم مفيد إذا أعدت عدة مستخدمين على نظامك مع منحهم حقوق الوصول لعرض البيانات. ويسرد هذا القسم جميع الإجراءات التي نفذها جميع مستخدمي النظام. ويمكنك التصفية حسب المستخدم ونوع الإجراءات المنفذة. على سبيل المثال، يمكنك عرض من مسح جميع التنبيهات Reports >> Live map – alerts – dismiss all).

- الإجراء - "إغلاق"
- النوع - "التنبيهات التي تم إصدارها"

تكون جميع السجلات مختومة بالتاريخ/الوقت ويتم أيضًا التقاط عنوان IP لمستخدم النظام.

Time	IP Address	User	Action	Type	Description	Vehicle	ID?
29/11/2017 15:15:29	192.140.163.170	Carl James	LOGOUT	TYPE	CustomorSwor: Carl James		
29/11/2017 14:48:57	192.140.163.170	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles		
29/11/2017 14:48:11	192.140.163.170	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles		
29/11/2017 14:06:07	192.140.163.170	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles		
29/11/2017 14:19:09	192.140.163.170	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles		
29/11/2017 14:18:29	192.140.163.170	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles		
29/11/2017 14:18:04	192.140.163.170	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles		
29/11/2017 14:16:41	192.140.163.170	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles		
29/11/2017 14:16:20	192.140.163.170	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles		
29/11/2017 14:16:01	192.140.163.170	Carl James	EDIT	VEHICLE	Katrina Wright - NW Regional AccuM		
29/11/2017 14:04:00	192.140.163.170	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles		
29/11/2017 13:05:44	192.140.163.170	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles		
29/11/2017 13:04:40	192.140.163.170	Carl James	EDIT	VEHICLE	CTJ - Pre-Movie	P1220YL	NA
29/11/2017 09:40:30	192.140.163.170	Carl James	LOGOUT	TYPE	CustomorSwor: Carl James	Carl James	NA
29/11/2017 09:40:07	192.140.163.170	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles	NA	NA
29/11/2017 09:13:07	192.140.163.170	Carl James	LOGOUT	TYPE	CustomorSwor: Carl James	Carl James	NA

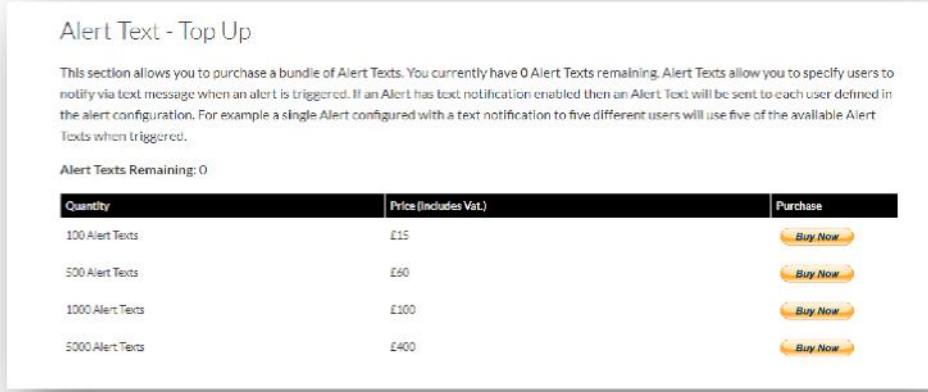


## Settings >> Alert Text – Top Up

يتم إرسال جميع التقارير والتنبيهات والبيانات بشكل قياسي عبر البريد الإلكتروني. ومع ذلك، يمكنك شراء حزم رسائل نصية بحيث يمكن إرسال المعلومات عبر الرسائل النصية القصيرة بدلاً من البريد الإلكتروني. وتوجد رسوم إضافية لهذا الخيار. وبدلاً من ذلك، يمكن إعداد إشعارات التنبيه كإشعارات فورية عبر تطبيق Lotus Vehicle Tracker.

تكون التنبيهات عبر الرسائل النصية القصيرة مفيدة بشكل خاص حينما يحتاج شخص ما إلى رؤية التنبيهات لكنه لا يمتلك هاتفًا ذكيًا قادرًا على تلقي رسائل البريد الإلكتروني أو شخص أكثر استجابة ببساطة للرسائل النصية القصيرة (على سبيل المثال، مستخدم يتلقى أعدادًا كبيرة من رسائل البريد الإلكتروني).

في هذه الحالة، يمكنك شراء حزم رسائل نصية بعدد 100 أو 500 أو 1000 أو 5000.



## Settings >> Subscriptions Management - Your Subscriptions

يستخدم هذا القسم لعرض وإدارة الاشتراكات الخاصة بجميع المركبات في حسابك.

يمكنك إعداد وشراء اشتراك إضافي بزيادات شهرية أو سنوية وعرض شهادة التأمين الخاصة بك أو تنزيلها بتنسيق PDF.

عرض إيصال دفع الاشتراك

## القسم 4 - بطاقة معرف السائق (ADR)

يُزود النظام ببطاقتي تعريف للسائق أو "بطاقتين للتعرف التلقائي على السائق" (Automatic Driver Recognition) كخيار قياسي. ومع ذلك، يمكنك شراء بطاقات إضافية، ويمكن تسجيل ما يصل إلى 6 بطاقات في أي وحدة. وسيتم إقران البطاقات الجديدة بالوحدة تلقائيًا بمجرد استخدامها للمرة الأولى. وسيُرسل إليك النظام رسالة نصية تلقائيًا لتأكيد التعرف على البطاقة. وإذا لم تتلق هذه الرسالة النصية، فقد يكون ذلك بسبب عدم احتفاظنا برقم هاتف جوال حديث لك. وفي هذه الحالة يرجى الاتصال بفريق دعم التتبع في شركتنا على الرقم 01257 249 928.

### بطاقات السائق المفقودة

في حالة فقدان بطاقة أو تعرضها للتلف، سنحتاج إلى إلغاء تعيينها من النظام، لكن لفعل ذلك، ستحتاج إلى وجود كل البطاقات الحالية. ويمكن إجراء ذلك عن طريق الاتصال بفريق الدعم في شركتنا على الرقم 01257 249 928 أو عن طريق أخذ مركبتك إلى وكيل التركيب الخاص بك.

## انخفاض طاقة بطارية بطاقات السائق

إذا كان مؤشر LED الأحمر على بطاقة التعرف التلقائي على السائق (ADR) يومض باستمرار، فهذا يشير إلى أن البطارية بحاجة إلى استبدال. ويجب على العميل ألا يتجاهل هذا لأنه إذا أصبحت طاقة البطارية منخفضة للغاية، فلن يضيء مؤشر LED بعد الآن وسيتوقف عن العمل تمامًا. ومع وحدة من السلسلة STM التي تم تكوينها باسم S5-VTS، سيؤدي ذلك إلى زيادة عدد المكالمات إلى العميل من فريق المراقبة في ScorpionTrack لتأكيد مصادقة حركة السيارة.

## استبدال بطارية بطاقة السائق

تعمل هذه البطاقات عن طريق بطارية ليثيوم واحدة طويلة العمر رقم CR2450. رقم القطعة لدى Scorpion هو BTY020. ويزيد عمر البطارية المتوقع عن عامين.

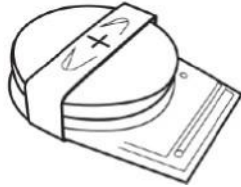
لاستبدال البطارية:



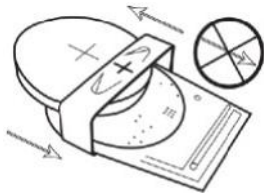
1. حدد موقع الفتحة في حافة الغلاف وأبعد الغلاف العلوي والسفلي لوحدة التحكم عن بُعد برفق من هذه النقطة.



2. أزل لوحة الدوائر (التي تحتوي على البطارية) من الغلاف للوصول إلى البطارية



3. يتم تثبيت البطارية في مكانها بواسطة مشبك



4. حرك البطارية للخارج وضع البطارية البديلة وفقًا للاتجاه الموضح في الرسم البياني. وقد يؤدي الإخفاق في أداء ذلك إلى تلف لوحة الدوائر الكهربائية. تأكد من صحة قطبية البطارية بحيث يكون الجانب الموجب (+) في الأعلى.

5. أعد تركيب لوحة الدوائر (التي تحتوي على البطارية) في قاعدة الغلاف.



6. اضبط محاذاة نصفي الغلاف واضغط بقوة لإغلاق الغلاف مرة أخرى، مع ضمان محاذاة الوصلة حول المحيط.



## حلقة المفاتيح / حلقة شريط العنق

تتضمن البطاقات حلقة مفاتيح / حلقة شريط عنق للسماح بتوصيلها بشريط عنق أو حلقة مفاتيح. ولدواعي الأمان، لا نوصي بتعليق البطاقات مع مفاتيح سيارتك. يؤدي الاحتفاظ بالبطاقات منفصلة عن مفتاح التشغيل إلى زيادة الأمان بشكل كبير في حالة فقدان/سرقة المفاتيح.

## Account >> My Account >> My Details

- تعديل وتحديث وإدارة بيانات الاتصال في حسابك.
- تغيير كلمة المرور الخاصة بك.
- إضافة سؤال أمان وإجابته للتحقق في سيناريو سرقة محتمل.
- عرض ملفات تعريف الارتباط الخاصة ببوابة Lotus Vehicle Tracker وسياسات الخصوصية.
- عرض شروط وأحكام Lotus Vehicle Tracker.
- تنزيل نسخة بتنسيق PDF من دليل مستخدم Lotus Vehicle Tracker هذا.
- إضافة أرقام اتصال في إضافية لحالات طوارئ للاتصال في حالة وقوع سرقة، مثل رقم العمل أو الزوج أو المساعد الشخصي وما إلى ذلك
- تعديل "محددات السرعة" على الخريطة الحية لإظهارها أو إخفائها.
- إظهار أذوناتك وتحديد الوصول إلى النظام.

## القسم 5 - الأسئلة الشائعة

س. ماذا تعني أوصاف إجراءات السيارة وألوانها على الجانب الأيسر من الخريطة الحية؟

ج. فيما يلي رمز الإجراء والأوصاف:

- الإشعال : مفتاح التشغيل بوضعية العمل، والمحرك لا يعمل
- متحركة : تتحرك مع مفتاح التشغيل والمحرك يعملان
- التشغيل على : مفتاح التشغيل والمحرك يعملان
- متوقفة : المحرك ومفتاح التشغيل لا يعملان

س. ما وظيفة زر "متابعة المركبة" على الخريطة الحية؟

ج. إذا نقرت على الزر "متابعة المركبة"، فسوف يوسط النظام تلقائيًا الخريطة على تلك المركبة وسيتابعها أثناء تحركها.

س. كيف يمكنني سداد اشتراكاتي أونلاين؟

ج. انتقل إلى "Subscription Management >> Settings" ، واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة. ويمكنك أيضًا الاتصال بمكتب Scorpion المحلي (انظر بيانات الاتصال في الصفحات الأخيرة من دليل المستخدم هذا).

يمكن أيضًا دفع الاشتراك عبر تطبيق Lotus Vehicle Tracker عبر Settings >> Subscriptions.

لعملاء المملكة المتحدة، اتصل على الرقم 01257 249 928 (الخيار 4 للوصول إلى فريق مبيعات الاشتراكات) للدفع عبر الهاتف بواسطة البطاقة.

س. كيف يمكنني إعداد تنبيه وتخصيصه لمركبة؟

ج. انتقل إلى "Alert >> Vehicle Management" - "إنشاء تنبيه". بمجرد إنشاء التنبيه في علامة التبويب "التنبيه" سترى قائمة كاملة بالتنبيهات التي أنشئت بالفعل، انقر فوق الرابط "تعيين المركبات" في النص الموجود على الجانب الأيمن إلى جانب التنبيه المطلوب وتخصيصه وفقًا لذلك.

س. كيف يمكنني إعداد السياج الجغرافي؟

ج. أ. حدد "Geofences >> Vehicle Management" ثم حدد "إنشاء سياج جغرافي" لإضافة منطقة واحدة. وللمزيد من المعلومات حول السياج الجغرافي، يرجى الاطلاع على - إدارة المركبة - السياجات الجغرافية.

س. ماذا يعني أن يومض مؤشر LED الموجود على التعرف التلقائي على السائق (ADR) الخاصة بي؟

ج. إذا كان مؤشر LED الأحمر على بطاقة التعرف التلقائي على السائق (ADR) يومض باستمرار، فهذا يشير إلى أن البطارية بحاجة إلى استبدال. ولا تتجاهل هذا لأنه مع انخفاض طاقة البطارية للغاية، فلن يضيء مؤشر LED بعد الآن وسيوقف عن العمل تمامًا. وسيؤدي ذلك إلى زيادة عدد المكالمات من فريق المراقبة في Lotus Vehicle Tracker لتأكيد مصادقة حركة السيارة. وللمزيد من المعلومات حول كيفية تغيير بطارية بطاقة التعرف التلقائي على السائق (ADR)، يرجى الانتقال إلى "القسم 4 - بطاقة معرف السائق (ADR) - انخفاض طاقة بطارية بطاقات السائق".

س. طلبت شركة التأمين الخاصة بي شهادة تركيب كدليل على امتلاك نظام تتبع المركبات المسروقة ScorpionTrack المعتمد من شركات التأمين في مركبتي (مركباتي).

ج. انتقل إلى "Subscription Management >> Settings" ، وانقر على رابط "Certificate" (الشهادة) بجوار المركبة (المركبات) المناسبة. وستتمكن الآن من تنزيل/حفظ شهادة بتنسيق PDF يمكنك طباعتها أو إرسالها بالبريد الإلكتروني وفقًا لذلك.

# بيانات الاتصال

## هل لديك أي استفسارات؟

إذا كان استفسارك ذا طبيعة فنية أو تشغيلية، فيرجى التأكد من الرجوع إلى دليل المستخدم هذا. إذا كنت لا تزال بحاجة إلى مساعدة بعد قراءة هذا الدليل، فيرجى استخدام نموذج الاتصال على موقع الويب أو الاتصال بمكتب Scorpion Automotive المحلي:

أوروبا والأمريكتان وأستراليا  
Scorpion Automotive Ltd  
Scorpion House  
Drumhead Road  
Chorley  
PR6 7DE

الهاتف: +971 (0)4705 0777  
الجوال: +971 (0)55 4409000  
موقع الويب: [www.scorpionautomena.com](http://www.scorpionautomena.com)

الشرق الأوسط وشمال أفريقيا  
Scorpion Automotive م.م.ح  
صندوق بريد 7073  
بناية الشموخ  
هيئة منطقة التجارة الحرة بأم القيوين  
أم القيوين  
الإمارات العربية المتحدة

المملكة المتحدة

الهاتف: +44 (0)1257 249 928  
الفاكس: +44 (0)1257 249 938

موقع الويب: [www.scorpionauto.com](http://www.scorpionauto.com)

آسيا والشرق الأقصى  
Scorpion Automotive Asia Pvt Ltd  
Plot No 81, B- 4 General Block  
Near Hinoday  
M I DC Bhosari  
Pune 411026  
الهند

الهاتف: +91 (0)20 65292889  
موقع الويب: [www.scorpionauto.in](http://www.scorpionauto.in)

باكستان فقط  
C/O Netsys Communications Pvt Ltd  
Office 101, Capital Business Centre  
F-10 Markaz  
Islamabad  
Pakistan

الهاتف: +92 (0) 33 46754400 (مسؤول الاتصال: حسن ميرزا)  
موقع الويب: [www.scorpionauto.pk](http://www.scorpionauto.pk)



Head Office | Scorpion House | Chorley North Business Park | Drumhead Road | Chorley | PR6 7DE | UK

Scorpion Automotive Ltd شركة حاصلة على اعتماد ISO9001 و ISO14001 و IATF16949 وجائزة على جائزة الجودة PACCAR 10PPM. ونقدم مجموعة واسعة من منتجات أمان المركبات مضمونة الجودة المعتمدة من (TQA) Thatcham والمعتمدة من شركات التأمين تحت العلامات التجارية ScorpionTrack و Sigma و Sterling و Toad و Datatool.

تقر شركة Scorpion Automotive Ltd أن نوع المعدات اللاسلكية لطرازات ScorpionTrack - STX70 و ScorpionTrack - STX71 و ScorpionTrack - STX71S5 و Scorpion Fob و ScorpionTrack - RKREM20B0 - التي كتب الدليل فيما يتعلق بها متوافقة مع التوجيه 2014/53/EU. يتوافر النص الكامل لإعلان المطابقة الخاص بالاتحاد الأوروبي الإصدار 1 على الموقع الإلكتروني لشركة Scorpion Automotive.

الفائزون بجائزة 2018 Made in the UK Automotive، وجائزة ITN لأفضل مزود لأمن المركبات وتقنيات المعلومات لعام 2018، وجائزة 2017 NAA International Trade، وجائزة أفضل شركة لعام 2016، وجائزة التميز في التصنيع 2016. أفضل منتج تتبع للمستهلك من ICE. عضو في FORS و SMMT و MCIA