



VILKÅR OG BETINGELSER FOR VEIHJELP

1. DEFINISJONER

Dekningsområde: det geografiske området, som definert i vedlegg 1, der kunden har rett til å motta tjenester levert av veihjelpsleverandøren.

Kunde: hovedbrukeren eller permanent bruker, eier eller leietaker av kjøretøyet.

Hjelp på telefonen: instruksjoner levert over telefonen til kunden av veihjelpsleverandøren for å sikre en trygg fortsettelse av reisen, uten utsendelse av veihjelp.

IPR: betyr alle immaterielle rettigheter, inkludert men ikke begrenset til opphavsrett, patenter, rettigheter til oppfinnelser, domenenavn, bruksmodeller, forretningshemmeligheter, varemerker, tjenestemerker, registrerte design, moralske rettigheter, designrettigheter (enten registrert eller uregistrert), teknisk informasjon, knowhow, databaserettigheter, rettigheter til halvledertopografi, firmanavn og -logoer, behandlingsdata, generiske rettigheter, eiendomsrettigheter proprietær informasjon og alle andre lignende eiendomsrettigheter, i hvert tilfelle enten de er registrerte eller uregistrerte (og alle søknader og rettigheter til søke om registrering eller beskyttelse av noen av de foregående) som kan eksistere hvor som helst i verden.

Lotus Cars: Lotus Cars Europe B.V. og de relaterte nasjonale salgsselskapene, som er et privat selskap med begrenset ansvar () med sitt lovfestede sete i Amsterdam og dets hovedkontor i 1066 JS, Amsterdam ved Johan Huizingalaan 400A, registrert i handelskammerets firmaregister under nummer: 83355235.

Autorisert Lotus Cars-verksted: alle verkstedene som er autorisert av Lotus Cars Europe til å utføre reparasjoner og andre tjenester, innenfor dekningsområdet.

Reparasjon på stedet: Hvis lovgivningen gjør det mulig og det er gitt betingelser for å arbeide sikkert på bilen, gir Lotus Cars teknisk støtte på stedet uten kostnad for kunden.

Veihjelpsleverandør: Lotus Cars' underleverandører av tjenester i hele dekningsområdet som tilbyr havari- og bergingstjenester.

Tauingstjeneste: Hvis kjøretøyet av en eller annen grunn ikke kan repareres på stedet, sørger Lotus Cars for å transportere kjøretøyet til nærmeste autoriserte Lotus Cars-verksted av sin leverandør av veihjelp uten kostnad for kunden. Hvis det reparerte kjøretøyet må returneres til kunden til bestemmelsesstedet eller hjemmeadressen, blir tauingsservice ordnet.

Kjøretøy: motorkjøretøy ment å brukes på offentlig vei, inkludert alt valgfritt utstyr, tilbehør og tilleggsprodukter og tjenester som selges av Lotus Cars Europe innenfor EØS.

Banebruk er begrenset til ikke-konkurrerende bruk hvor det ikke konkurreres på tid eller mot andre kjøretøy.

2. VEIHJELPSDEKNING GENERISKE KRAV

- 2.1. Veihjelpsdekningen starter på datoen for første registrering av kjøretøyet, og varigheten avhenger av kjøretøyets modell.
- 2.2. I vedlegg 2 er det angitt både tid og kjørelengde. Dekningen avsluttes når en av grensene er nådd.
- 2.3. Alle autoriserte sjåførere og passasjerer opp til maksimalt tillatt antall passasjerer er dekket.
- 2.4. Lotus Cars kan avstå fra vedlikehold av et bestemt kjøretøy i tilfelle det viser seg at Veihjelp er feilaktig blitt tilkalt på grunnlag av ufullstendige eller usanne utsagn om årsaken, arten eller omfanget av en hendelse som utløste bruken av Veihjelp.
- 2.5. Å benytte seg av den tilbudte Veihjelpen indikerer aksept av disse vilkårene.

3. HENDELSER SOM DEKKES AV VEIHJELPEN

- 3.1. Havari. Hvis kjøretøyet ikke kan (eller det er utrygt å) startes eller kjøres som følge av en mekanisk eller elektrisk feil, vil telefonhjelp, reparasjon på stedet eller tauingstjeneste bli arrangert.
- 3.2. Flatt batteri. I tilfelle hendelser som ikke er selvforskyldte, med utladet batteri, vil starthjelp, oppladings- eller tauingstjeneste til neste ladepunkt bli arrangert avhengig av gitte tekniske forhold. Ved selvforskyldt hendelse kan støtten kun gis én gang i løpet av eierperioden.



VILKÅR OG BETINGELSER FOR VEIHJELP

- 3.3. Flatt dekk. I tilfeller hvor ett dekk mister trykket eller er skadet, blir veihjelp på stedet eller tauing arrangert. Utenom åpningstid eller hvis forhandleren ikke er innenfor 100 km fra hendelsesstedet, blir det gitt tauehjelp til dekkforhandler etter kundens valg. Dersom kunden ønsker å bli tauet til destinasjonen mer enn 100 km unna, må kunden betale for tilleggskilometer (over 100 km).
- 3.4. Drivstoffproblem. Hvis kjøretøyet ikke kan kjøres på grunn av at det er tomt for drivstoff, drivstoffet er frosset eller det er fylt feil eller forurenset drivstoff, blir det arrangert fylling av drivstoff eller tauing. Dersom det gis mulighet for å fylle drivstoff, vil kostnaden for drivstoff bli belastet Kunden.
- 3.5. Utelåsing. Hvis kjøretøyet ikke kan åpnes på grunn av feil på kjøretøyet, vil en reparasjon på stedet eller tauing til nærmeste autoriserte Lotus Cars-verksted bli arrangert. I tilfelle en selvpåført utelåsing (f.eks. glemte nøkler) vil en reparasjon på stedet eller en taxi for å hente nøklene bli organisert. Denne støtten gis kun én gang i løpet av eierskapsperioden.
- 3.6. Sitter fast i snø eller gjørme. Hvis kjøretøyet blir sittende fast på offentlig vei, vil det bli utført en tjeneste for å frigjøre kjøretøyet.

4. SEKUNDÆRE TJENESTER

- 4.1. Erstatningskjøretøy. Hvis reparasjonen av kjøretøyet ikke kan fullføres samme dag, kan erstatningskjøretøy skaffes. Kundens kredittkortdetaljer kan bli forespurt som garanti. For begrensninger, se vedlegg 3.
- 4.2. Alternativ transport. Dersom reparasjonen av kjøretøyet ikke kan fullføres samme dag, kan reise med fly/tog/buss/ferge arrangeres enten for å fortsette reisen eller for å hente bilen når den er reparert. Taxi kan brukes, inkludert Uber. For begrensninger, se vedlegg 3.
- 4.3. Hotell eller overnatting. Hvis reparasjonen av kjøretøyet ikke kan fullføres samme dag, blir det gitt refusjon for overnattingskostnader. For begrensninger, se vedlegg 3.
- 4.4. Oppbevaring av det reparerte kjøretøyet. For begrensninger, se vedlegg 3.
- 4.5. Henting/levering av reparert kjøretøy til destinasjonen i henhold til kundens valg i hjemlandet, inkludert kundens henting og transporttjenester. Dekket for nasjonale og internasjonale hendelser.

- 4.6. Hjemtransport av det ikke reparerte kjøretøyet. Hvis reparasjonens varighet er mer enn 5 virkedager, kan transport til hjemmeforhandleren ordnes.
- 4.7. Logiske kombinasjoner av tjenestene kan tilbys begrenset til et rimelig antall og verdi.

5. HVA ER UNNTATT FRA VEIHJELPEN

- 5.1. Hendelser forårsaket av naturkatastrofer, krig eller væpnede konflikter, streik, beslag, piratvirksomhet, begrensning fra offentlige myndigheter, offisielt forbud, kjernefysiske, kjernefysiske eksplosjoner eller radioaktive effekter.
- 5.2. Hendelser under motorsporttrening og/eller konkurranse. Unntak: kjøring av kjøretøyet på lukket bane i et ikke-konkurrerende miljø er dekket. Ikke-konkurrerende er definert som banekjøring verken mot klokken eller kappkjøring mot andre kjøretøy.
- 5.3. Hendelser som er et resultat av overdreven bruk av kjøretøyet, som transport av for mye vekt eller misbruk av kjøretøyet.
- 5.4. Hendelser som oppstår mens kjøretøyet kjøres av en sjåfør som ikke er autorisert til å kjøre av kunden eller ved lov eller en sjåfør som ikke har gyldig førerkort.
- 5.5. Hendelser forårsaket av en ikke-original eller ikke-godkjent reservedel eller tilbehør.
- 5.6. Hendelser forårsaket av overlatt eller grov uaktsomhet fra fordelshaveren.
- 5.7. Hendelser som skyldes påvirkning av alkohol eller narkotika.
- 5.8. Hendelser som følge av manglende gjennomføring av nødvendig planlagt vedlikehold av kjøretøyet i henhold til produsentens spesifikasjoner.
- 5.9. Hendelser som følge av en defekt tilhenger.
- 5.10. Hendelser med kjøretøy med eksport- eller forhandlerskilt.
- 5.11. Lasteskader på personlige eiendeler og varer samt tap av inntekter.
- 5.12. Kjøretøyer som brukes som leiebil, kjøreskolekjøretøy, taxi, Uber eller annet kjøretøy for drosjetjeneste, politikjøretøy, ambulanseskjøretøy, brannbil.
- 5.13. Hendelser som oppstår under terrengkjøring eller på ujevnt, skadet eller farlig underlag.
- 5.14. Hendelser forårsaket av hærverk (f.eks. knuste vinduer, kuttete dekk osv.)

VILKÅR OG BETINGELSER FOR VEIHJELP

- 5.15. Hendelser knyttet til ulykker, kollisjoner, gjenstander som treffer kjøretøyet, skader forårsaket av veiobjekter.
- 5.16. Hendelser relatert til knuste vinduer (f.eks. front- eller bakrute, sidevinduer, panorama- eller takvinduer).

6. IMMATERIELLE RETTIGHETER

- 6.1. Alle intellektuelle rettigheter og eiendomsrett til Veihjelpen (bortsett fra i den grad disse inneholder kundedata, kundens intellektuelle rettigheter eller tredjepartside enheter) skal forbli hos Lotus og/eller dets lisensgivere og underleverandører. Ingen interesse eller eierskap i tjenestene, Lotus' intellektuelle rettigheter eller annet overføres til deg under denne kontrakten.
- 6.2. Du tildeler alle rettigheter, eiendomsrett og interesse for enhver tilbakemelding til Lotus.

7. KUNDENS FORPLIKTELSER

- 7.1. Kunden skal kontakte veihjelpen i tilfelle hendelser oppført i kapittel 3.
- 7.2. Kunden skal sørge for at kjøretøyet blir betjent og vedlikeholdt i henhold til Serviceplanen, og at det betjenes i henhold til instruksjonene som er inkludert i brukerhåndboken.
- 7.3. Deler som skal brukes til nødreparasjoner er alltid for kundens regning, med mindre de dekkes av Lotus Cars garantivilkår. Andre reparasjoner som utføres mens du bruker veihjelpen, er alltid på kundens bekostning (arbeidskostnad og reservedeler).
- 7.4. Erstatning for tapt inntekt og feriedager kan ikke kreves. Kostnader angitt i disse vilkårene som bæres av Kunden vil betales av Kunden til Lotus Cars på første forespørsel.

8. OVERDRAGELSE AV EIERSKAP

- 8.1. Kjøretøyet er berettiget til veihjelpstjenester med unntak av de oppførte unntakene i kapittel 4. Berettigelsen for å motta tjenestene overføres til enhver påfølgende eier, permanent bruker eller leietaker av kjøretøyet. Dette overfører alle rettigheter og forpliktelser i henhold til Veihjelpen og for den gjenværende gyldighetstiden.
- 8.2. Lotus Cars Europe må informeres skriftlig om identiteten til den nye eieren, permanente

brukeren eller leietakeren av det respektive kjøretøyet.

9. PERSONVERN

- 9.1. Lotus Cars forplikter seg til å overholde sine forpliktelser i henhold til relevante gjeldende personvernlover, prinsipper og avtaler.
- 9.2. Hvis det er aktuelt, og i den grad kundedata inneholder personopplysninger og personopplysninger behandles når kunden bruker tjenesten, erkjenner partene at Lotus er en behandlingsansvarlig, og partene skal overholde de respektive lovbestemte personvernforpliktelsene og sine kontraktsmessige forpliktelser.
- 9.3. I den grad Lotus samler inn kundens personopplysninger når kunden bruker veihjelpstjenester, skal Lotus samle inn og behandle slike personopplysninger i samsvar med personvernerklæringen som er tilgjengelig på Lotus-nettstedet.

10. JURIDISK

ANSVARSFRAKRIVELSE, ENDRING AV VILKÅR, GJELDENE LOV

- 10.1. Lotus Cars forbeholder seg retten til å begrense tjenester og fordeler når de finner det passende. Lotus Cars fraskriver seg alle direkte og indirekte skader som oppstår som følge av, eller relatert til veihjelpstjenester, inkludert, men ikke begrenset til, tap av kjøretøyetets verdi, tid, inntekt, personlig eller kommersiell eiendom, eller bruk, ulempe eller irritasjon, følelsesmessig stress, og kommersielt tap.
- 10.2. Lotus Cars forbeholder seg retten til å endre disse vilkårene. Eventuelle endringer vil bli meddelt innehaveren skriftlig og vil ha umiddelbar virkning.
- 10.3. Loven i landet innenfor dekningsområdet (vedlegg 1) der kunden er bosatt, er gjeldende. I tilfelle kunden er bosatt i et land eller en del av landet som faller utenfor dekningsområdet, er nederlandsk lov gjeldende.



VILKÅR OG BETINGELSER FOR VEIHJELP

VEDLEGG 1

Dekningsområde

Albania	Island	Polen
Østerrike	Irland	Portugal
Belgia	Italia (inkludert San Marino og Vatikanstaten)	Romania
Bosnia og Herzegovina	Kosovo	Serbia
Bulgaria	Latvia	Slovakia
Kroatia	Liechtenstein	Slovenia
Kypros	Litauen	Spania (inkludert Andorra, Gibraltar)
Tsjekkia	Luxemburg	Sverige
Danmark (unntatt Grønland og Færøyene)	Makedonia (Nord-Makedonia)	Sveits
Estland	Malta	Tyrkia
Finland	Moldova	Storbritannia (inkludert Isle of Man, Jersey og Guernsey)
Frankrike (inkludert Monaco)	Montenegro	
Tyskland	Nederland (unntatt Nederlandske Karibia)	
Hellas	Norge	
Ungarn		

Alle oversjøiske territorier i landene innenfor dekningsområdet er eksplisitt ekskludert fra dekningsområdet, så vel som alle land utenfor dekningsområdet.

VEDLEGG 2

Dekningsgrenser for veihjelp

Modell	Dekning i år	Dekning i kilometer
Emeya	5	150.000
Eletre	5	150.000
Emira	3	Ubegrenset





VILKÅR OG BETINGELSER FOR VEIHJELP

VEDLEGG 3

Begrensninger for sekundære tjenester

Sekundære tjenester	Emira	Eletre & Emeya
Maksimal periode for tilveiebringelse av erstatningsbil	5 virkedager	10 virkedager
Maksimal pris per dag for erstatningsbil	200 €	250 €
Maksimal kostnad for alternativ transport med taxi eller lignende	100 €	150 €
Maksimal periode for hotell eller overnatting	2 netter	4 netter
Maksimal pris per natt for hotell eller overnatting	200 €	250 €
Maksimal lagringstid for kjøretøyet	5 virkedager	10 virkedager

