



EMIRA

GARANCIAFÜZET

ÚJ JÁRMŰ GARANCIA

1. Garancia.....	2
(a) Jármű	2
(b) Cserealkatrészek.....	2
2. Rendeltetés	3
3. Tulajdonosváltás.....	3
4. Javítások elvégzése	3
5. Az elmozdított alkatrészek tulajdonjoga.....	3
6. Kizárás a garancia fedezet alól.....	3
7. A tulajdonosok kötelezettségei	6
8. Kölcsönjármű.....	6
9. Kizárólagos jogorvoslat	6
10. Lotus viszonteladók és hivatalos szervizek	7
11. Elválaszthatóság.....	7
12. Döntnöki eljárás	7
13. Ügyfélszolgálat.....	7
14. Megjegyzések a garanciával kapcsolatban.....	8

ÚJ JÁRMŰ GARANCIA

Új Jármű Garancia

A jelen Garanciát a Lotus Cars Limited, Hethel, Norwich, Norfolk, NR14 8EZ, Anglia (cégjegyzékszám: 00895081) („a Társaság”) adja.

JELEN GARANCIÁN KÍVÜL A FOGYASZTÓKAT MEGILLETIK MÉG A FOGYASZTÁSI CIKKEK ÉRTÉKESÍTÉSÉRE VONATKOZÓ NEMZETI JOGSZABÁLYOK ALAPJÁN ÉRVÉNYES JOGOK. A JELEN GARANCIA NEM ÉRINTI AZ ÖN TÖRVÉNYES JOGAIT.

A jelen garancia minden olyan új Lotus Emira járműre vonatkozik, amelyet a Társaság vagy egy meghatalmazott Lotus forgalmazó értékesít, valamint minden olyan új Lotus cserealkatrészre, amelyet a Társaság, egy meghatalmazott Lotus forgalmazó vagy egy meghatalmazott javítóműhely szállít a Lotus Emira részére.

A garancia nem vonatkozik bizonyos alkatrészekre, illetve nem érvényes bizonyos körülmények között, amelyeket a 6. és 7. pont határoz meg.

1. Garancia

(a) Jármű

A Társaság garantálja, hogy minden egyes új Lotus jármű mentes a gyártási és anyaghibáktól, beleértve a karosszériát és a festést, és alkalmas a következő oldalakon leírt rendeltetészerű használatra.

Az új autó garanciális időtartama harminchat (36) hónap, korlátlan távolság (km), és az ezen az oldalon meghatározott garanciális regisztrációs dátumot követően kezdődik.

Megjegyzés: Bizonyos tételek garanciális ideje eltérhet a jármű fő garancia idejétől (lásd a 14. szakaszt).

A garanciális időszakot a Lotus vizonteladója a vásárlás előtt megerősíti. Ha ezzel kapcsolatban kétségei vannak, vegye fel a kapcsolatot a Lotus ügyfélszolgálatával a következő e-mail címen:

customercare@eulotuscars.com

Hivatkozzon és jelezze járműve teljes, 17 számjegyből álló járműazonosító számát (V.I.N.).

A garancia regisztráció dátuma a következő dátumok közül az elsőként bekövetkező:

- (1) Az az időpont, amikor a jármű már 100 km-t megtett;
- (2) a jármű Lotus vizonteladóhoz történő, a Társaság általi leszállításának első évfordulója;
- (3) az első nyilvántartásba vételének (forgalmi engedély) dátuma, beleértve a bemutató járműként használt járművek nyilvántartásba vételét; vagy
- (4) A jármű első kiskereskedő tulajdonos részére történő leszállításának időpontja.

(b) Cserealkatrészek

Bármely eredeti Lotus cserealkatrészre az első kiskereskedő tulajdonos általi vásárlástól számított 24 hónapig garanciát vállalunk, feltéve, hogy azt a Lotus hivatalos vizonteladója vásárolja meg és szereli be. A megvásárolt, de nem Lotus kereskedő által beszerelt alkatrészekre 12 hónapos alkatrészgarancia vonatkozik.

Az alkatrész garancia csak akkor fedezi a munkadíjat, ha azt a Lotus vizonteladója vagy hivatalos javítóműhelye végzi.

(c) Korróziós perforáció

A Társaság garantálja, hogy a jármű fő alvázkerete (kivéve a felfüggesztés alkatrészeit és a segédvázakat) a garancia regisztrációs dátumtól számított 8 évig mentes a korróziós átrozdásodástól.

2. Rendeltetés

A Lotus modelleket közúti sportkocsiként tervezték. Tudjuk, hogy a tulajdonosok időnként zárt pályán vagy privát tesztpályán szeretnék használni autóikat, hogy megtapasztalják az autó dinamikai képességeinek teljes skáláját, és egyes modellek specifikációját valóban ilyen tevékenységekre optimalizálták. A Lotus szívesen fenntartja a jármű garanciális fedezetét az ilyen módon történő ésszerű használat esetén, azonban ha az autót versenyrendezvényeken használják, beleértve az időmérő köröket vagy futamokat, vagy kereskedelmi alapon, vagy ha úgy véli, hogy a termékkel

visszaéltek vagy rosszul használták, a Lotus érvényteleníti a garanciát. Lásd még a biztonsági figyelmeztetéseket a fő Kezelési kézikönyvben.

3. Tulajdonosváltás

Ez a garancia kiterjed a jármű eredeti és minden további tulajdonosára a vonatkozó garanciális időszakon belül. A tulajdonosváltásról értesíteni kell a Társaságot, mielőtt bármilyen garanciális igényt benyújtanának. Kérje meg a Lotus forgalmazóját vagy hivatalos szervizét, hogy értesítse a Társaságot erről az Ön nevében.

4. Javítások elvégzése

A garanciális javításokat kizárólag a Lotus forgalmazója vagy hivatalos javítóműhelye végezheti. A felhatalmazott javítóműhelyek megfelelő igazolást kérhetnek a jogosultságról, és bizonyos körülmények között szükséges, hogy a javítás megkezdése előtt előzetes engedélyt kapjanak a Társaságtól. Kérjük, biztosítson ésszerű időt az engedély megadására és a javítások elvégzésére.

5. Az elmozdított alkatrészek tulajdonjoga

A garancia alapján kicserélt tételek az alkalmazandó jog által megengedett legteljesebb mértékben a Társaság tulajdonába kerülnek.

6. Kizárás a garancia fedezet alól

(Lásd még a tulajdonosi kötelezettségek 7. szakaszát és a garancia jegyzetek 14. szakaszát).

(a) Járműspecifikáció/Terület

A Társaság jelen garancia szerinti kötelezettségei csak azokra a gépjárművekre vonatkoznak, amelyeket olyan területeken jegyeztek be és használnak, ahol az eredeti értékesítő Lotus forgalmazó engedélyt kapott a Lotustól a működésre. A garancia nem vonatkozik azokra a járművekre, amelyeket nem a felhasználásuk helyének megfelelő specifikáció szerint gyártottak.

(b) Karbantartás, szerviz tételek, kopás és elhasználódás

Ez a garancia nem vonatkozik a normál elhasználódásra (lásd még a 14. szakaszt) vagy a környezet / időjárás

ÚJ JÁRMŰ GARANCIA

károsító hatásai következtében bekövetkező károsodásra, beleértve többek között a légszennyeződést (pl. vegyi anyagok, fa nedve stb.).

A garancia nem terjed ki a karbantartási és szerviz tételekre. Ezek közé tartozik (bár ez a lista nem teljes):

- (1) Tisztítás, polírozás vagy kenés. A kerék kiegyensúlyozása és a kerék vagy a felfüggesztés beállítása. Fék, tengelykapcsoló, hajtószíj vagy bármely más szokásos beállítás;
- (2) Akkumulátor újratöltése vagy cseréje, ha az autót huzamosabb ideig nem használták, és nem használtak akkumulátortöltőt;
- (3) Szerviz tételek, például kenőanyagok, folyadékok, gyújtógyertyák, ablaktörlő lapátok, szűrők, szíjak, tömlők, fékbetétek, tengelykapcsoló-alkatrészek, izzók, sérült üvegek cseréje (lásd a 14. szakaszt);
- (4) A használat első három hónapját követően a légkondicionáló hűtőközegének cseréje vagy feltöltése;

- 5) A karosszériaelemek illeszkedésének, a zsanérok és zár ütközők, az üvegek helyzetének és a díszítőelemek beállítására időnként szükség lehet a túlzott vízbebotolás, illetve a zaj- és rezgésproblémák megelőzése érdekében, és ez normál rutinkarbantartásnak minősül.
- (6) Gumiabroncsok: A gumiabroncsokra vonatkozó egyetlen garancia a gumiabroncs szállítója által biztosított garancia.

(c) Járulékos és következményes károk

Hacsak a törvény kifejezetten másként nem rendelkezik, a jelen garancia nem jelent fedezetet és nem terjed ki semmilyen járulékos vagy következményes kárra vagy költségre. Az ilyen károk és költségek közé tartoznak (bár a felsorolás nem teljes körű) a kellemetlenségek, a szállodai vagy éttermi költségek, a vontatási vagy tárolási díjak, az autóbérelés, illetve az idővesztés vagy az autó használatának kieső ideje.

d) Balesetek és hasonló események

A jelen garancia nem terjed ki a balesetekből, ütközésekből, tűzből, lopásból vagy éghajlati viszonyokból eredő üzemzavarokra vagy károokra.

e) A kilométer-számláló módosítása

A garancia nem vonatkozik arra az esetre, ha a kilométer-számlálót leállították, és nem javították meg / nem cserélték ki azonnal, vagy módosították, vagy ha a jármű megfelelő futásteljesítménye nem határozható meg pontosan és könnyen.

(f) A Lotus által nem jóváhagyott alkatrészek

A nem jóváhagyott alkatrészek (beleértve a nem specifikált gumiabroncsokat is) felszerelése által érintett vagy károsodott Lotus alkatrészekre nem vonatkozik ez a garancia, és a teljes jármű garanciája érvényét vesztheti.

g) Festés / fényezés

- (1) Ha egy, a jelen garancia hatálya alá tartozó tétel miatt festésjavításra van szükség, a megjavított vagy kicserélt karosszériaelemek színe a Társaság által meghatározott

megvalósítható határokon belül egyezik meg. A teljes jármű (újra) festése kizárólag a festék színének összehangolása céljából nem tartozik a garancia hatálya alá.

- (2) A véletlen ütközés, a magasnyomású mosóberendezés, az automata autómósó vagy a szokásos kopás és elhasználódás okozta károk, beleértve a kőfelverődést is, nem tartoznak a fedezet körébe. A nem jóváhagyott matricák, jelvények, címkék, feliratok és/vagy „járműfóliázás” szintén nem tartoznak ide, csakúgy, mint a felszerelésük és/vagy eltávolításuk által okozott festékproblémák.

Megjegyzés: A festési és karosszéria sérülésekre a körülményektől és okoktól függetlenül nem vonatkoznak a Lotus Járműgarancia feltételei.

(h) Zaj és rezgés

A zaj és a rezgés a mechanikus eszközök, például a gépkocsi szokásos és szükséges jellemzője. Az ilyen zajok jellege és mértéke, - beleértve a fékcsikorgást, a motor- és kipufogógázok zaját, a fogaskerekek

zúgását, a kopogást, a csörgést és a szélzajt, - autónként eltérő lehet, az elfogadhatóság szintjét a Társaság határozza meg.

Megjegyzés: Még a jármű normál vezetése során is a "versenyspecifikációjú" alkatrészek, például az állítható felfüggesztésű lengéscsillapítók és a 2 darabból álló, úszó vagy "J" hornyolt mintázatú féktárcsák stb. felszerelése további zajt és rezgést generál, amit normálisnak kell tekinteni.

(i) Bőrkárpit

A Lotus gépkocsik kárpitozását - amennyiben ez a specifikáció - prémium minőségű, kifejezetten autóiipari használatra cserzett és festett bőrral látják el. Természetes anyagként a bőr különböző módon öregszik, és idővel repedés, kopás, zsugorodás stb. jeleit mutathatja. Az ilyen kopás nem hiba, hanem a bőr természetes érése, és nem vonatkozik rá a garancia.

(j) Feszültség polaritás/akkumulátor

A garancia nem terjed ki az akkumulátor helytelen vagy fordított polaritású csatlakoztatása esetén az akkumulátor

újra bekötése, töltése, a jármű segédakkumulátoros indítása vagy bármilyen más okból okozott károkra.

Lítium akkumulátor (ha ilyen van a járműben)

Ehhez ne használjon ólom-savas akkumulátorhoz való töltő- vagy kondicionáló berendezést. Ezek az akkumulátortöltők olyan töltési és biztonsági módszereket használnak, amelyek nem alkalmasak a Lotus által szállított lítium akkumulátorhoz. Ne használjon másik járművet, vagy egyéb külső akkumulátort a Lotus segédakkumulátoros elindításához, mivel ez helyrehozhatatlanul károsíthatja a lítiumakkumulátor érzékeny alkatrészeit. A lítium akkumulátorban vagy a jármű bármely más elektronikus alkatrészében a segédakkumulátoros beindítással okozott kár nem tartozik a garancia hatálya alá.

(k) Totálkár

Ez a garancia nem terjed ki az olyan járművekre, amelyek már nem használhatók közúton, mert csak bontási értékkel rendelkeznek, vagy baleset vagy sérülés miatt biztosítási szempontból totálkárosnak minősülnek.

ÚJ JÁRMŰ GARANCIA

7. A tulajdonosok kötelezettségei
A Társaságot nem terheli semmiféle kötelezettség a jelen Garancia alapján, ha a tulajdonos nem megfelelően használja és nem tartja karban a járművet. Ide tartoznak többek között a következő körülmények:

- Ha a jármű vezetése nem a Kezelési kézikönyvben részletezett vezetési és bejáratási utasításoknak megfelelően történt;
- Ha a Kezelési kézikönyvben és a Karbantartási ütemtervben meghatározott karbantartásokat és karbantartási utasításokat nem hajtják végre az előírt időközönként. A tulajdonosoknak pontos nyilvántartást kell vezetniük a szervizelésről és a karbantartásról annak érdekében, hogy a garanciális igényeket figyelembe lehessen venni;
- Ha a járművet kereskedelmi szolgáltatásra használják, vagy versenyrendezvényeken használják, beleértve a mért köröket vagy futamokat, vagy kereskedelmi alapon, vagy ha úgy érezzük, hogy a termékkel visszaéltek vagy azt helytelenül használták, a Lotus érvényteleníti a garanciát;

- Ha a jármű vagy bármely garantált alkatrész, részegység vagy szerelvény meghibásodása vagy hibás működése baleset vagy vegyi anyag, tűz vagy mentés következménye; vagy
- Ha a meghibásodást vagy hibás működést a nem rendeltetésszerű használat, visszaélés vagy gondatlanság okozza, beleértve többek között a motor fordulatszámának túllépését korai vagy helytelen sebességváltással, vagy ha a járművet olyan útfelületen vezetik, amelyet nem a rendszeres járműforgalomnak megfelelő színvonalon tartanak karban, vagy ha a jármű karbantartását, javítását, átalakítását vagy módosítását nem a Társaság által ajánlott karbantartási és javítási eljárásoknak megfelelően végzik, vagy ha a járműbe a Lotus előírásainak nem megfelelő alkatrészt szerelvényt tartozékot vagy komponenst építettek be.

8. Kölcsönjármű

A Társaság nem felelős azért, hogy a javítások során kölcsönautót biztosítson. A kölcsönautó biztosításáról egyeztetni kell a

Lotus viszonteladóval és a hivatalos javítóműhellyel.

9. Kizárólagos jogorvoslat

A Társaságnak a garancia szerinti kötelezettségei a vonatkozó garanciális időszak alatt anyag- vagy kivitelezési hibáknak bizonyult bármely alkatrész, szerelvény vagy komponens javítására vagy - a Társaság választása szerint - új vagy újragyártott egységgel történő cseréjére korlátozódnak az alkatrész árának és a munkadíj felszámítása nélkül, ami a jelen garancia szerinti kizárólagos jogorvoslatot jelenti. A törvény által megengedett legteljesebb mértékig ki van zárva a Vállalat minden egyéb, szerződésből, jogellenes károkozásból vagy más okból eredő kötelezettsége és felelőssége.

- A jelen garancia a Társaság által a Lotus Emira-ra és annak pótalkatrészeire adott egyetlen szerződéses Garancia. Semmiféle más szerződéses garancia, nyilatkozat, vagy ígéret nem hatályos a Társaság vonatkozásában.
- Ez nem érinti az ügyfelet, mint fogyasztót megillető törvényes jogokat.

- Senki sem jogosult a jelen garanciát megváltoztatni vagy módosítani, illetve a Társaság nevében más garanciális kötelezettségeket létrehozni, és a jelen garancia semmilyen körülmények között nem változtatható meg, nem módosítható szóban.

10. Lotus viszonteladók és hivatalos szervizek

A Lotus viszonteladói és hivatalos szervizei olyan független vállalatok, amelyek nem a Társaság tulajdonában vannak, nem a Társasághoz tartoznak, nem a Vállalat kapcsolt vállalkozásai, és nem jogosultak a Társaság ügynökeiként eljárni.

11. Elvászthatóság

Ha a jelen Garancia bármely rendelkezését törvény, bírósági ítélet vagy egyéb okból érvénytelennek, vagy végrehajthatatlannak nyilvánítják, a rendelkezés csak ebben a mértékben válik el a fennmaradó rendelkezésektől, amelyek a törvény által megengedett legteljesebb mértékben továbbra is érvényesek maradnak.

12. Döntnöki eljárás

Ha a Lotus hivatalos javítóműhelye nincs meggyőződve arról, hogy a javítás anyag- vagy gyártási hiba miatt történt, a hivatalos javítóműhely díjat számít fel a javításért. A hivatalos javítóműhely ezt követően benyújtja a kérelmet a Társasághoz elbírálásra. A kérelmet a Társaság a lehető leggyorsabban feldolgozza. Ha a Társaság ésszerűen úgy ítéli meg, hogy a javítás anyag- vagy gyártási hiba miatt történt, a javítás költségét a Vállalat a hivatalos javítóműhelyen keresztül téríti meg.

13. Ügyfélszolgálat

Annak érdekében, hogy a jelen garancia szerinti bármely kötelezettségét a Társaság teljesítse, vigye el a Lotus Emira járművét valamelyik hivatalos Lotus kiskereskedőhöz vagy hivatalos javítóműhelyhez, mivel a Társaság ezeket kötelezte és felhatalmazta a garanciális javítások elvégzésére.

Ha elégedetlen az autóján végzett munkával, először a szervizvezetővel, majd szükség esetén az ügyvezetővel, vagy a tulajdonossal beszéljen. Ha

még mindig nem tudja megoldani a problémát, akkor az alábbi QR-kód beolvasásával léphet kapcsolatba a Lotusszal:



A honlapot a következő címen is felkeresheti:

gr.lotusca.rs/contact-centre

Lotus Cars Europe B.V.

Johan Huizingalaam 400 A 1066JS
Amszterdam Hollandia

A Lotus Cars Ltd-vel történő kapcsolatfelvételkor az alábbi információkat készítse elő:

- A járműve gyártási éve/típusa;
- A jármű azonosító száma (VIN) (a jármű-azonosító szám helyét lásd a

ÚJ JÁRMŰ GARANCIA

Kezelési kézikönyvben);

- A jármű vásárlásának dátuma;
- Azon forgalmazó(k) neve, amely(ek) től a járművet vásárolta, és ahol azt szervizeltette.

A Társaság igyekszik biztosítani minden egyes ügyfél folyamatos elégedettségét a jármű tulajdonjogának teljes időtartama alatt.

14. Megjegyzések a garanciával kapcsolatban

Kopás és elhasználódás

Az üzemi körülményektől és a tulajdonos vezetési stílusától és szokásaitól függően az alkatrészek rendellenes kopása, elhasználódása vagy károsodása következhet be. Az így keletkező hibák javításának költségei a tulajdonos felelősségi körébe tartoznak.

Versenyzésre specifikált komponensek

Az olyan alkatrészek, mint például az állítható felfüggesztésű lengéscsillapítók és a 2 darabból álló, úszó vagy "J" hornyolt mintázatú féktárcsák stb. várható élettartama csökkenni fog az ezekkel egyenértékű

alapkivitelű alkatrészekhez képest, ezért a szokásos kopás miatti cseréjükre a garancia feltételei sem vonatkoznak.

„Diamond cut” finomesztergált keréktárcsák

A Lotus a „Diamond cut” finomesztergált keréktárcsák festésének anyag- és gyártási hibáktól mentességét a garancia regisztráció dátumától számított 12 hónapig vagy 20 000 km megtételéig garantálja. Megjegyzés: A véletlen padkázás vagy a kőfelverődés miatti keréktárcsa vagy festés sérülés nem tartozik a jelen Garanciális időszakba.

Festés

A festék rendkívül ellenálló a légköri támadás minden szokásos formájával szemben. További információkért olvassa el a fő Kezelési kézikönyv „Szervizelés és karbantartás” részében található festékapólosi és -karbantartási eljárást.

Korlátozott garancia a „Soft feel” puha tapintású festett felületekre

A speciális kiadású modellek egyedi panelekkel rendelkezhetnek, vagy

teljesen „puha tapintású” matt festékbevonattal lehetnek ellátva. Ez a speciális matt festés nem olyan tartós, mint a Lotus standard festése. A Lotus garantálja, hogy a fényezés 12 hónapig vagy 20.000 km-es futásteljesítményig - attól függően, hogy melyik következik be előbb - mentes az anyag- és gyártási hibáktól az alábbi események első bekövetkezését követően:

- a) az autó kiskereskedelmi tulajdonoshoz történő leszállításának időpontja; vagy
- b) A gépjármű első nyilvántartásba vétele, akár bemutató jelleggel, akár más módon.

Ez a felület ellenáll a légköri igénybevitel legtöbb szokásos formájának, feltéve, hogy a Lotus által előírt különleges tisztítási és karbantartási követelményeket szigorúan betartják. További információkért olvassa el a fő Kezelési kézikönyv „Szervizelés és karbantartás” részében található, a „puha tapintású” festékbevonatra vonatkozó tisztítási és karbantartási eljárást.

Szennyezett vagy gyenge minőségű üzemanyag

Az olajtársaságok és a töltőállomások által tett óvintézkedések ellenére előfordulhat, hogy a piszkos, szennyezett vagy rossz minőségű üzemanyag kerül be a jármű üzemanyagtartályába. A Lotus nem fogadhat el igényt az üzemanyagtartályok, csövek, szűrők és üzemanyag-befecskendező berendezések tisztítására.

MEGJEGYZÉS: A Lotus nem javasol semmilyen üzemanyag-adalékanyagot.

Külföldi utazás

Külföldi utazás előtt gondoskodjon a megfelelő biztosításról és segélyhívási lehetőségekről, és szerezze be az illetékes Lotus kiskereskedők / szerződéses javítóműhelyek telefonszámát, lásd:

www.lotuscars.com

A garanciális javításokat alkatrész- és munkadíjmentesen végzik el, de szükséges a jármű garanciájára és szerviztörténetére vonatkozó igazolás.

A jelen garancia nem érinti a tulajdonos törvényes jogait.

A kiadványban szereplő, a magyar piacra vonatkozó információk a nyomtatás időpontjában az alábbiak szerint voltak helyesek. A Lotus a folyamatos termékfejlesztés politikáját követi, és fenntartja a jogot, hogy bármikor, előzetes értesítés nélkül és anélkül, hogy bármilyen kötelezettséget vállalna a jelen kiadványban bemutatottakkal kapcsolatban, megszüntesse vagy megváltoztassa a specifikációt, a kivitel és a felszereltséget. Kérjük, tartsa rendszeresen a kapcsolatot Lotus márkakereskedőjével, hogy tájékozódjon minden olyan műszaki fejlesztésről, amely javíthatja a jármű specifikációját, teljesítményét vagy biztonságát.