

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR PECHHULP

1. DEFINITIES

Dekkingsgebied: het geografische gebied, zoals gedefinieerd in Bijlage 1, waarin de Klant recht heeft op Diensten geleverd door de Pechhulpverlener.

Klant: de hoofd- of permanente gebruiker, eigenaar of huurder van het Voertuig.

Telehulp: Het telefonisch doorgeven van instructies aan de klant door de pechverhelpingsdienst om de reis op een veilige manier te kunnen verderzetten zonder de pechverhelping op de weg in te schakelen.

IPR: betekent alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief maar niet beperkt tot auteursrechten, patenten, rechten op uitvindingen, domeinnamen, gebruiksmodellen, handelsgeheimen, handelsmerken, dienstmerken, geregistreerde ontwerpen, morele rechten, ontwerp rechten (ongeacht of geregistreerd of niet-geregistreerd), technische informatie, knowhow, databankrechten, rechten op halfgeleider topografie, bedrijfsnamen en logo's, computergegevens, generieke rechten, eigendomsinformatierechten en alle andere soortgelijke eigendomsrechten, in elk geval ongeacht of deze geregistreerd of niet-geregistreerd zijn (en alle aanvragen en rechten om registratie of bescherming van een van de voorgaande aan te vragen) zoals waar ook ter wereld.

Lotus Cars: Lotus Cars Europe B.V. en de daarmee verbonden nationale verkoopmaatschappijen, zijnde een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid *met statutaire zetel te Amsterdam en kantoorhoudende te 1066 JS, Amsterdam aan de Johan Huizingalaan 400A, ingeschreven in het ondernemingsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 83355235.*

Lotus Cars Erkende reparatiedienst: alle garages en vestigingen die door Lotus Cars Europe zijn gemachtigd om reparaties en andere diensten uit te voeren het geografische toepassingsgebied.

Reparatie ter plaatse: Als de wetgeving dit toelaat en er voorwaarden zijn om veilig aan het voertuig te werken, zal Lotus Cars de klant kosteloos technische ondersteuning ter plaatse aanbieden.

Aanbieder van pechhulp: De door Lotus Cars serviceproviders in onderaanneming over het hele dekkingsgebied bieden pech- en reparatiediensten.

Sleepdienst: Als het Voertuig om welke reden dan ook niet ter plaatse kan worden gerepareerd, zal Lotus Cars ervoor zorgen dat het Voertuig door zijn Pechhulpverlener naar de dichtstbijzijnde Lotus Cars Erkende Reparateur wordt vervoerd, zonder kosten voor de Klant. Als het gerepareerde voertuig moet worden teruggebracht naar de bestemming of het thuisadres van de klant, wordt een sleepdienst geregeld.

Voertuig: Motorvoertuig bedoeld voor gebruik op de openbare weg of circuit, inclusief alle opties, accessoires en aanvullende producten en diensten die door Lotus Cars Europe binnen de EER worden verkocht.

Gebruik op het circuit is beperkt tot niet-competitief gebruik, dat wil zeggen niet racen tegen de klok of tegen andere voertuigen.

2. DEKKING VOOR PECHHULP ALGEMENE VEREISTEN

- 2.1. De dekking voor Pechhulp begint op de datum van eerste registratie van het Voertuig en de duur ervan is afhankelijk van het model van het Voertuig.
- 2.2. In bijlage 2 worden een tijd- en een kilometerindicatie aangegeven. De dekking eindigt zodra één van de limieten wordt bereikt.
- 2.3. Alle geautoriseerde bestuurders en passagiers tot het maximaal toegestane aantal inzittenden zijn gedekt.
- 2.4. Lotus Cars onderhoud aan een bepaald voertuig weigeren indien blijkt dat er ten onrechte een beroep is gedaan op de pechverhelpingsbijstand op basis van onvolledige of onware verklaringen over de oorzaak, aard of omvang van een gebeurtenis die aanleiding heeft gegeven tot het gebruik van de pechverhelpingsdienst.
- 2.5. Door een beroep te doen op de aangeboden Pechhulp, geeft u aan akkoord te gaan met deze voorwaarden.

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR PECHHULP

3. INCIDENTEN DIE GEDEKT ZIJN DOOR DE PECHVERHELPINGSDIENST

- 3.1. Panne. Als het Voertuig niet kan (of onveilig is) om te starten of te rijden als gevolg van een mechanische of elektrische storing, wordt er telefonische hulp, reparatie ter plaatse of een sleepdienst geregeld.
- 3.2. Lege batterij. In geval van een incident dat niet door uzelf is veroorzaakt waarbij de batterij leeg is geraakt, worden, afhankelijk van de technische omstandigheden, startkabels, een oplaadbeurt of een sleepdienst naar het volgende oplaadpunt geregeld. In geval van een zelf toegebracht incident kan de ondersteuning slechts één keer worden verleend tijdens de eigendomsperiode.
- 3.3. Lekke band. In het geval dat één band spanning verliest of beschadigd is, wordt reparatie ter plaatse of een sleepdienst geregeld. Buiten kantooruren of als er geen dealer kan worden gevonden binnen een straal van 100 km van de incidentlocatie, wordt een sleepdienst verleend naar een bandencentrale naar keuze van de klant. Indien de Klant zich naar de bestemming boven de 100 km wil laten slepen, dient de Klant voor de extra km (boven de 100 km) te betalen.
- 3.4. Brandstofprobleem. Als het voertuig niet kan worden bestuurd omdat de tank leeg is, de brandstof is bevroren of omdat vervuilde brandstof werd getankt, wordt bijtanken of een sleepdienst geregeld. Indien de mogelijkheid tot tanken wordt geboden, worden de brandstofkosten aan Klant in rekening gebracht.
- 3.5. Buitengesloten. Als het Voertuig niet kan worden geopend vanwege een defect aan het Voertuig, wordt er een Reparatie ter plaatse of een sleepdienst naar de dichtstbijzijnde door Lotus Cars Erkende Reparatriceur geregeld. Wanneer u zich hebt buiten gesloten (bijvoorbeeld als u de sleutels bent vergeten) wordt er een reparatie ter plaatse of een taxi geregeld om de sleutels op te halen. Deze ondersteuning wordt slechts één keer verleend tijdens de eigendomsperiode.
- 3.6. Vastzitten in sneeuw of modder. Als het voertuig is vast komen te zitten op de openbare weg, dan wordt er de wagen getakeld.

4. SECUNDAIRE DIENSTEN

- 4.1. Vervangvoertuig. Indien de reparatie van het Voertuig niet dezelfde dag kan worden afgerond, kan voor een vervangend voertuig worden gezorgd. Als garantie kunnen de creditcardgegevens van de klant worden opgevraagd. Voor beperkingen, zie bijlage 3.
- 4.2. Alternatief vervoer. Als de reparatie van het Voertuig niet dezelfde dag kan worden afgerond, kan er een vlucht/trein/bus/veerboot worden geregeld om de reis voort te zetten of om later een gerepareerde auto op te halen. Eventueel kan gebruik worden gemaakt van een taxi, zoals Uber. Zie bijlage 3 voor beperkingen.
- 4.3. Hotel of accommodatie. Indien de reparatie van het voertuig niet dezelfde dag kan worden afgerond, worden de overnachtingskosten terugbetaald. Voor beperkingen, zie bijlage 3.
- 4.4. Opslag van het gerepareerde voertuig. Zie bijlage 3 voor beperkingen.
- 4.5. Ophalen/afleveren van het gerepareerde voertuig naar de bestemming volgens de keuze van de klant in het thuisland, inclusief de ophaal- en transportdiensten van de klant zelf. Gedekt voor binnenlandse en internationale incidenten.
- 4.6. Repatriëring van het niet-gerepareerde voertuig. Indien de reparatieduur meer dan 5 werkdagen bedraagt, kan vervoer naar de thuisdealer worden geregeld.
- 4.7. Logische combinaties van de diensten kunnen worden aangeboden, beperkt tot een redelijk aantal en een redelijke waarde.

5. WAT IS UITGESLOTEN VAN DE PECHHULP

- 5.1. Incidenten veroorzaakt door overmacht, oorlog of gewapende conflicten, stakingen, inbeslagnames, piraterij, verplichtingen door overheidsinstanties, officieel verbod, explosies van nucleaire of radioactieve effecten.
- 5.2. Incidenten tijdens motorsporttrainingen en/of wedstrijden. Uitzondering: besturen van het voertuig op een gesloten circuit in een niet-competitieve omgeving is gedekt. Niet-competitief wordt gedefinieerd als het rijden op een circuit, niet racen tegen de tijd of tegen andere voertuigen.
- 5.3. Incidenten die voortvloeien uit overbelasting van het voertuig, zoals het te zwaar beladen van het voertuig of misbruik van het voertuig.

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR PECHHULP

- 5.4. Incidenten die zich voordoen terwijl het voertuig wordt bestuurd door een bestuurder die door de klant of op grond van de wet niet gemachtigd is om te rijden of een bestuurder die niet in het bezit is van een geldig rijbewijs.
- 5.5. Incidenten veroorzaakt door een niet-origineel of niet-goedgekeurd reserveonderdeel of accessoire.
- 5.6. Incidenten veroorzaakt door voorbedachten rade of grove nalatigheid van de begunstigde.
- 5.7. Incidenten als gevolg van de invloed van alcohol of drugs.
- 5.8. Incidenten die voortvloeien uit het niet uitvoeren van het vereiste geplande onderhoud van het Voertuig volgens de specificaties van de fabrikant.
- 5.9. Incidenten als gevolg van een defecte aanhangwagen.
- 5.10. Incidenten met voertuigen met export- of dealerkentekenplaten.
- 5.11. Ladingschade aan persoonlijke eigendommen en goederen, evenals omzetverlies.
- 5.12. Voertuigen die worden gebruikt als huurauto, rijsschoolvoertuig, taxi, Uber of voor andere ritdiensten, politievoertuig, ambulance of brandweervoertuig.
- 5.13. Incidenten die plaatsvinden tijdens het rijden op onverharde wegen of op ruwe, beschadigde of gevaarlijke ondergrond.
- 5.14. Incidenten veroorzaakt door vandalisme (bijvoorbeeld gebroken ruiten, doorgesneden banden, enz.)
- 5.15. Incidenten die te maken hebben met ongevallen, aanrijdingen, voorwerpen die het voertuig raken, schade veroorzaakt door weginrichtingen.
- 5.16. Incidenten die verband houden met kapotte ruiten (bijvoorbeeld voor- of achterraut, zijruiten, panoramische of dakruit).

6. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 6.1. Alle IER en eigendomsrechten van de pechverhelpingsdienst (in de mate waarin ze worden bewaard en klantgegevens, uw IER's of items in eigendom van derden bevatten) blijven bij Lotus en/of zijn licentiegevers en onderaannemers. Geen enkel belang of eigendom wordt in het kader van deze diensten (IER van Lotus of anderszins) krachtens deze overeenkomst aan de klant overgedragen.
- 6.2. U wijst alle rechten, titels en belangen van eventuele feedback toe aan Lotus.

7. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

- 7.1. De Klant dient contact op te nemen met Pechhulp bij de in hoofdstuk 3 genoemde incidenten.
- 7.2. De klant zorgt ervoor dat het voertuig wordt onderhouden volgens het serviceschema en wordt bestuurd volgens de instructies in de handleiding.
- 7.3. Voor noodreparaties te gebruiken onderdelen zijn steeds voor rekening van de Klant, tenzij gedekt door de garantievoorwaarden van Lotus Cars. Andere reparaties die worden uitgevoerd tijdens het gebruik van de Pechhulp zijn altijd ten laste van de Klant (arbeidskosten en reserveonderdelen).
- 7.4. Er kan geen aanspraak worden gemaakt op compensatie voor gedeerde inkomsten en vakantiedagen. De in deze voorwaarden genoemde kosten die voor rekening van Klant komen, zullen op eerste verzoek door Klant aan Lotus Cars worden betaald.

8. EIGENDOMSOVERDRACHT

- 8.1. Het voertuig heeft recht op pechverhelpingsdiensten, uitgezonderd in geval van de uitsluitingen opgesomd in hoofdstuk 4. Het recht op het ontvangen van de diensten wordt overgedragen aan elke volgende eigenaar, permanente gebruiker of huurder van het voertuig. Dit draagt alle rechten en plichten verbonden aan de pechverhelpingsdienst en voor de resterende geldigheidstijd over.
- 8.2. Lotus Cars Europe dient schriftelijk op de hoogte te worden gesteld van de identiteit van de nieuwe eigenaar, vaste gebruiker of huurder van het betreffende Voertuig.

9. GEGEVENSBESCHERMING

- 9.1. Lotus Cars verbindt zich ertoe om te voldoen aan haar verplichtingen onder de relevante toepasselijke wetten, principes en overeenkomsten op het gebied van gegevensbescherming.
- 9.2. Indien van toepassing en voor zover klantgegevens persoonsgegevens bevatten en de persoonsgegevens worden verwerkt bij gebruik van de diensten door de klant, erkennen de partijen dat Lotus een gegevensbeheerder is en zullen de partijen de respectieve wettelijke verplichtingen



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR PECHHULP

inzake gegevensbescherming en hun contractuele verplichtingen nakomen.

- 9.3. Voor zover Lotus de persoonlijke gegevens van de Klant verzamelt wanneer de Klant gebruik maakt van Pechhulpdiensten, zal Lotus dergelijke persoonlijke gegevens verzamelen en verwerken in overeenstemming met de Privacyverklaring die beschikbaar is op de Lotus-website.

10. JURIDISCHE DISCLAIMER, WIJZIGING VAN VOORWAARDEN, BEVOEGD RECHTSGEBIED

- 10.1. Lotus Cars behoudt zich het recht voor om de diensten en de voordelen te beperken wanneer zij dit passend acht.
Lotus Cars wijst alle directe en indirecte schade af die voortvloeit uit of verband houdt met pechverhelpingsdiensten, inclusief, maar niet beperkt tot, verlies van waarde van het voertuig, tijd, inkomen, persoonlijk of commercieel eigendom, of gebruik, ongemak of ergernis, emotionele schade en commerciële verliezen.
- 10.2. Lotus Cars behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden schriftelijk aan de houder medegedeeld en hebben onmiddellijke werking.
- 10.3. Het recht van het land binnen het dekkinggebied (bijlage 1) waar de klant woont, is van toepassing. Indien de klant woonachtig is in een land of deel van het land dat buiten het dekkinggebied valt, is Nederlands recht van toepassing





ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR PECHHULP

BIJLAGE 1

Dekkingsgebied

Albanië	IJsland	Noorwegen
Oostenrijk	Ierland	Polen
België	Italië (inclusief San Marino en	Portugal
Bosnië-Herzegovina	Vaticaanstad)	Roemenië
Bulgarije	Kosovo	Servië
Kroatië	Letland	Slowakije
Cyprus	Liechtenstein	Slovenië
Tsjechische Republiek	Litouwen	Spanje (inclusief Andorra,
Denemarken (exclusief	Luxemburg	Gibraltar)
Groenland en Faeröer)	Macedonië (Noord-	Zweden
Estland	Macedonië)	Zwitserland
Finland	Malta	Kalkoen
Frankrijk (inclusief Monaco)	Moldavië	Verenigd Koninkrijk (inclusief
Duitsland	Montenegro	Isle of Man, Jersey en
Griekenland	Nederland (exclusief	Guernsey)
Hongarije	Caribisch Nederland)	

Alle overzeese gebieden van de landen binnen het dekkingsgebied zijn uitdrukkelijk uitgesloten van het dekkingsgebied, evenals alle landen buiten het dekkingsgebied.

BIJLAGE 2

Dekkingslimieten voor Pechhulp

Model	Dekking in jaren	Dekking in kilometers
Emeya	5	150.000
Eletre	5	150.000
Emira	3	Onbeperkt





ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR PECHHULP

BIJLAGE 3

Limieten van de secundaire diensten

Secundaire diensten	Emira	Eletre & Emeya
Maximale leveringsduur van een vervangwagen	5 werkdagen	10 werkdagen
Maximale prijs per dag voor een vervangwagen	200 €	250 €
Maximale tussenkomst voor alternatief vervoer met taxi of vergelijkbaar	100 €	150 €
Maximale verblijfsduur hotel of accommodatie	2 nachten	4 nachten
Maximale prijs per nacht voor hotel of accommodatie	200 €	250 €
Maximale stallingsduur van het voertuig	5 werkdagen	10 werkdagen

