

# TERMINI E CONDIZIONI PER L'ASSISTENZA STRADALE

## 1. DEFINIZIONI

**Area coperta dal servizio:** l'area geografica, definita nell'Appendice 1, all'interno della quale il Cliente ha diritto di ricevere i Servizi forniti dal Fornitore di assistenza stradale.

**Cliente:** l'utente principale o esclusivo, il proprietario o il titolare del leasing del Veicolo.

**Assistenza telefonica:** istruzioni telefoniche impartite al Cliente dal Fornitore di assistenza stradale per consentire la prosecuzione del viaggio in sicurezza, senza invio di assistenza stradale.

**DPI:** indica tutti i diritti di proprietà intellettuale, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, diritti d'autore, brevetti, diritti su invenzioni, nomi di dominio, modelli di utilità, segreti commerciali, marchi commerciali, marchi di servizio, design registrati, diritti morali, diritti di design (registrati o non registrati), informazioni tecniche, know-how, diritti su database, diritti di topografia dei semiconduttori, nomi commerciali e loghi, dati informatici, diritti generici, diritti di informazioni proprietarie e tutti gli altri diritti di proprietà simili, in ciascun caso registrati o non registrati (nonché tutte le domande e tutti i diritti per richiedere la registrazione o protezione di uno dei diritti indicati in precedenza) di qualsiasi tipo e in qualsiasi parte del mondo.

**Lotus Cars:** Lotus Cars Europe B.V. e relative società di vendita nazionali, società privata a responsabilità limitata ( ) con sede legale in Amsterdam e sede operativa principale in Johan Huizingalaan 400A, 1066 JS, Amsterdam, iscritta al registro delle imprese della Camera di commercio con il numero: 83355235.

**Officina di riparazione autorizzata Lotus Cars:** qualunque officina autorizzata da Lotus Cars Europe a eseguire riparazioni e altri interventi, all'interno dell'Area coperta dal servizio.

**Riparazione in loco:** se consentito dalla legislazione vigente e se sono presenti le necessarie condizioni per operare in sicurezza sul Veicolo, Lotus Cars fornirà supporto tecnico in loco senza alcun costo aggiuntivo per il Cliente.

**Fornitore di assistenza stradale:** il fornitore in subappalto di Lotus Cars che offre servizi di

soccorso stradale e recupero in tutta l'Area coperta dal servizio.

**Servizio di traino:** se per qualunque motivo il Veicolo non può essere riparato in loco, Lotus Cars ne organizzerà il trasporto all'Officina di riparazione autorizzata Lotus Cars più vicina tramite il Fornitore di assistenza stradale senza alcun costo aggiuntivo per il Cliente. Se il Veicolo riparato deve essere restituito al Cliente all'indirizzo di destinazione o di casa, verrà organizzato un Servizio di rimorchio.

**Veicolo:** veicolo a motore destinato all'uso su strade o circuiti pubblici, inclusi tutte le opzioni, gli accessori e i prodotti e servizi ausiliari venduti da Lotus Cars Europe all'interno del SEE. Per uso su circuito si intende unicamente l'uso non competitivo, ad esclusione quindi di corse a cronometro o gare con altri veicoli.

## 2. COPERTURA DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA STRADALE - REQUISITI GENERICI

- 2.1. La copertura del servizio di assistenza stradale decorre dalla data di prima immatricolazione del Veicolo e la sua durata dipende dal modello del Veicolo.
- 2.2. In Appendice 2 vengono fornite indicazioni sia di durata che chilometriche. La copertura termina al raggiungimento di uno dei limiti.
- 2.3. Sono coperti tutti i conducenti e i passeggeri autorizzati fino al numero massimo consentito di occupanti.
- 2.4. Lotus Cars può decidere di non effettuare la manutenzione di un determinato veicolo nel caso in cui risulti che il servizio di assistenza stradale è stato richiesto erroneamente sulla base di affermazioni incomplete o fasulle in merito alla causa, alla natura o all'entità di un evento che ha portato all'utilizzo del servizio.
- 2.5. Una richiesta di assistenza stradale implica l'accettazione di questi termini.

## TERMINI E CONDIZIONI PER L'ASSISTENZA STRADALE

### 3. INCIDENTI COPERTI DAL SERVIZIO DI ASSISTENZA STRADALE

- 3.1. Guasto. Se il Veicolo non può essere avviato o condotto (o se non è sicuro avviare o condurre il Veicolo) a causa di un guasto meccanico o elettrico, verranno organizzati l'Assistenza telefonica, la Riparazione in loco o il Servizio di Traino.
- 3.2. Batteria scarica. In caso di esaurimento della batteria per motivi riconducibili al conducente, verrà organizzato il servizio di avviamento d'emergenza, ricarica o traino al punto di ricarica successivo in base alle specifiche condizioni tecniche. In caso di esaurimento della batteria per motivi riconducibili al conducente, l'assistenza può essere fornita una sola volta durante il periodo di proprietà.
- 3.3. Gomma a terra. In caso di perdita di pressione o danneggiamento di uno pneumatico, verranno organizzati la Riparazione in loco o il Servizio di traino. Fuori dell'orario lavorativo o se il concessionario si trova più di 100 km dal luogo dell'incidente, verrà fornito il Servizio di traino fino al gommista scelto dal Cliente. Se il Cliente desidera essere rimorchiato fino a una destinazione superiore a 100 km, dovrà pagare i km extra (oltre 100 km).
- 3.4. Problema di carburante. Se il Veicolo non può essere utilizzato per esaurimento del carburante, congelamento del carburante o carburante inadatto o contaminato, verrà organizzato il rifornimento o il Servizio di traino. Qualora venga data la possibilità di rifornimento il costo del carburante sarà addebitato al Cliente.
- 3.5. Blocco delle porte. Se non è possibile aprire il Veicolo per un malfunzionamento, verrà organizzata una riparazione in loco o un Servizio di traino fino al riparatore autorizzato Lotus Cars più vicino. In caso di blocco delle porte per motivi riconducibili al conducente, ad esempio dimenticanza delle chiavi, verrà organizzata una riparazione in loco o un trasporto in taxi per recuperare le chiavi. Questo servizio di assistenza verrà fornito solo una volta durante il periodo di proprietà.
- 3.6. Impantanamento nella neve o nel fango. Se il Veicolo rimane impantanato su una strada pubblica, verrà fornito un servizio di estrazione.

### 4. SERVIZI ACCESSORI

- 4.1. Veicolo di cortesia. Se la riparazione del Veicolo non può essere completata in giornata, può essere fornito un veicolo di cortesia.  
A titolo di garanzia potrebbero essere richiesti i dati relativi alla carta di credito del Cliente.  
Per le limitazioni, si rimanda all'Appendice 3.
- 4.2. Servizio di trasporto alternativo. Se la riparazione del Veicolo non può essere completata in giornata, è possibile organizzare un viaggio in aereo, treno, autobus o traghetto per proseguire il viaggio o per ritirare l'auto riparata in un secondo momento. È possibile utilizzare il taxi, incluso il servizio Uber.  
Per le limitazioni, si rimanda all'Appendice 3.
- 4.3. Sistemazione in hotel o alloggio. Se la riparazione del Veicolo non può essere completata in giornata, è previsto il rimborso delle spese di alloggio.  
Per le limitazioni, si rimanda all'Appendice 3.
- 4.4. Custodia del veicolo riparato.  
Per le limitazioni, si rimanda all'Appendice 3.
- 4.5. Ritiro/consegna a destinazione del Veicolo riparato, in base alla scelta del Cliente nel paese di origine, compreso il recupero e il servizio di trasporto del Cliente. Copertura prevista per incidenti nazionali e internazionali.
- 4.6. Rientro del Veicolo non riparato. Se la durata della riparazione supera i 5 giorni lavorativi, è possibile organizzare il trasporto al concessionario originario.
- 4.7. È possibile l'offerta di combinazioni logiche dei servizi limitatamente a un numero e a un valore ragionevoli.

### 5. COSA È ESCLUSO DALL'ASSISTENZA STRADALE

- 5.1. Incidenti causati da cause di forza maggiore, guerre o conflitti armati, scioperi, confische, pirateria, limitazioni imposte dalle autorità, divieti ufficiali, esplosioni con effetti nucleari o radioattivi.
- 5.2. Incidenti durante la formazione e/o competizione sportiva con veicoli a motore. Eccezione: la copertura è prevista per la guida del veicolo su un circuito chiuso in un contesto non competitivo. Per "non competitivo" si intende l'uso su circuito che non sia una corsa a cronometro o una gara con altri veicoli.
- 5.3. Incidenti derivanti dall'uso del Veicolo oltre i limiti, ad esempio il trasporto di un peso eccessivo o l'uso improprio del Veicolo.

## TERMINI E CONDIZIONI PER L'ASSISTENZA STRADALE

- 5.4. Incidenti avvenuti mentre il Veicolo è guidato da un conducente non autorizzato dal Cliente o dalla legge o da un conducente non in possesso di una patente di guida valida.
- 5.5. Incidenti causati da ricambi o accessori non originali o non approvati.
- 5.6. Incidenti causati da premeditazione o colpa grave del beneficiario.
- 5.7. Incidenti causati dallo stato di ebbrezza dall'assunzione di stupefacenti.
- 5.8. Incidenti derivanti dalla mancata esecuzione degli interventi di manutenzione programmata previsti per il Veicolo, secondo le specifiche del produttore.
- 5.9. Incidenti derivanti dall'utilizzo di un rimorchio difettoso.
- 5.10. Incidenti con Veicoli con targa da esportazione o di prova.
- 5.11. Danni al carico di immobili e beni personali, nonché perdita di ricavi.
- 5.12. Veicoli utilizzati come auto a noleggio, veicoli per scuola guida, taxi, Uber o altri veicoli di servizio di trasporto su richiesta, veicoli della polizia, ambulanze, veicoli dei vigili del fuoco.
- 5.13. Incidenti che si verificano durante la guida fuoristrada o su fondo stradale accidentato, danneggiato o pericoloso.
- 5.14. Incidenti causati da atti vandalici (ad esempio, rottura di cristalli, taglio degli pneumatici, ecc.)
- 5.15. Incidenti come sinistri, collisioni, oggetti contundenti, danni causati da installazioni stradali.
- 5.16. Incidenti relativi alla rottura dei cristalli (ad esempio parabrezza anteriore o posteriore, cristalli laterali, tettuccio in vetro o cristalli panoramici).

## 6. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 6.1. Tutti i diritti di proprietà intellettuale e la titolarità del servizio di assistenza stradale (salvo nella misura in cui essi includano dati del Cliente, diritti di proprietà intellettuale del Cliente o qualunque elemento di proprietà di terzi) rimarranno di Lotus e/o dei suoi titolari e subappaltatori. Ai sensi del presente Contratto, nessun interesse e nessuna proprietà inerenti agli Interventi di assistenza, ai diritti di proprietà intellettuale di Lotus o ad altro vengono trasferiti al Cliente.
- 6.2. Il Cliente cede a Lotus ogni diritto, titolarità e interesse relativo a qualunque feedback.

## 7. OBBLIGHI DEL CLIENTE

- 7.1. Il Cliente dovrà contattare il servizio di assistenza stradale qualora si verificassero incidenti come quelli riportati alla sezione 3.
- 7.2. Il Cliente dovrà assicurarsi che il Veicolo venga sottoposto agli interventi di manutenzione e assistenza previsti dal Programma di assistenza e che il Veicolo venga utilizzato secondo le istruzioni incluse nel Manuale del proprietario.
- 7.3. I ricambi utilizzati per riparazioni di emergenza sono sempre a carico del Cliente, salvo se coperti dalle condizioni di garanzia Lotus Cars. Altre riparazioni effettuate nell'ambito del servizio di assistenza stradale sono sempre a carico del Cliente (manodopera e ricambi).
- 7.4. Non è previsto alcun risarcimento per la perdita di ricavi o giorni di ferie. I costi che ai sensi dei presenti termini sono a carico del Cliente saranno rimborsati da quest'ultimo a Lotus Cars alla prima richiesta.

## 8. CESSIONE DI PROPRIETÀ

- 8.1. Il Veicolo ha diritto al servizio di assistenza stradale, ad eccezione delle esclusioni indicate alla sezione 4. L'idoneità alla fruizione dei servizi viene ceduta a qualunque proprietario successivo, utente esclusivo o locatario del Veicolo. Per effetto di tale cessione, vengono trasferiti tutti i diritti e gli obblighi inerenti al servizio di assistenza stradale per il tempo di validità residuo.
- 8.2. Lotus Cars Europe deve essere informata per iscritto in merito all'identità del nuovo proprietario, utente esclusivo o locatario del rispettivo Veicolo.

## 9. PROTEZIONE DEI DATI

- 9.1. Lotus Cars si impegna a rispettare gli obblighi che le competono ai sensi delle leggi, dei principi e degli accordi applicabili in materia di protezione dei dati.
- 9.2. Se applicabile e nella misura in cui i Dati del Cliente contengono informazioni personali che vengono trattate quando il Cliente utilizza i Servizi, le parti riconoscono che Lotus è il responsabile del trattamento dei dati e si impegnano a rispettare i rispettivi obblighi legali in materia di protezione dei dati, nonché i propri obblighi contrattuali.
- 9.3. Nella misura in cui Lotus raccoglie i dati personali del Cliente quando il Cliente si avvale dei servizi di



## TERMINI E CONDIZIONI PER L'ASSISTENZA STRADALE

assistenza stradale, Lotus raccoglierà e tratterà tali dati personali secondo la propria Informativa privacy disponibile sul sito web Lotus.

### 10. NOTA LEGALE, MODIFICA DEI TERMINI, DIRITTO APPLICABILE

- 10.1. Lotus Cars si riserva il diritto di limitare servizi e vantaggi ove lo ritenga opportuno. Lotus Cars declina ogni responsabilità in relazione a qualunque danno diretto e indiretto derivante da o relativo ai Servizi di assistenza stradale, inclusi, a titolo non limitativo, perdita di valore del Veicolo, tempo, reddito, proprietà personale o commerciale, o utilizzo, disagio o aggravio, sofferenza emotiva e perdita commerciale.
- 10.2. Lotus Cars si riserva il diritto di modificare i presenti termini. Eventuali modifiche saranno comunicate al titolare per iscritto e avranno effetto immediato.
- 10.3. Valgono le leggi del paese rientrante nell'Area coperta dal servizio (Appendice 1) in cui risiede il cliente. Qualora il cliente risiedesse in un paese o una parte del paese che non rientra nell'Area coperta dal servizio, verrà applicato il diritto neerlandese.





## TERMINI E CONDIZIONI PER L'ASSISTENZA STRADALE

## APPENDICE 1

## Area coperta dal servizio

Albania	Ungheria	Norvegia
Austria	Islanda	Polonia
Belgio	Irlanda	Portogallo
Bosnia Erzegovina	Italia (inclusi San Marino e Città del Vaticano)	Romania
Bulgaria	Kosovo	Serbia
Croazia	Lettonia	Slovacchia
Cipro	Liechtenstein	Slovenia
Repubblica Ceca	Lituania	Spagna (comprese Andorra e Gibilterra)
Danimarca (escluse Groenlandia e Isole Faroe)	Lussemburgo	Svezia
Estonia	Macedonia del Nord	Svizzera
Finlandia	Malta	Turchia
Francia (compreso il Principato di Monaco)	Moldavia	Regno Unito (inclusi Isola di Man, Jersey e Guernsey)
Germania	Montenegro	
Grecia	Paesi Bassi (esclusi i Caraibi olandesi)	

Tutti i territori d'oltremare dei paesi all'interno dell'Area coperta dal servizio sono espressamente esclusi dall'Area coperta dal servizio, così come tutti i paesi non inclusi in tale Area.

## APPENDICE 2

## Limiti di copertura del servizio di assistenza stradale

Modello	Copertura (in anni)	Copertura (in chilometri)
Emeya	5	150.000
Eletre	5	150.000
Emira	3	Illimitata





# TERMINI E CONDIZIONI PER L'ASSISTENZA STRADALE

## APPENDICE 3

### Limitazioni dei servizi accessori

Servizi accessori	Emira	Eletre & Emeya
Periodo massimo di utilizzo dell'auto di cortesia	5 giorni lavorativi	10 giorni lavorativi
Prezzo massimo giornaliero per l'auto di cortesia	200 €	250 €
Costo massimo per servizio di trasporto alternativo (taxi o simili)	100 €	150 €
Periodo massimo di sistemazione in hotel o alloggio	2 pernottamenti	4 pernottamenti
Prezzo massimo di pernottamento per sistemazione in hotel o alloggio	200 €	250 €
Periodo massimo di custodia del veicolo	5 giorni lavorativi	10 giorni lavorativi

