



EMIRA

보증 소책자

신차 보증

- 1. 보증 2
 - (a) 차량 2
 - (b) 교체 부품 2
- 2. 용도 3
- 3. 소유권 변경 3
- 4. 수리 받기 3
- 5. 교체된 부품의 소유권 3
- 6. 보증 범위 제외 항목 3
- 7. 소유자의 의무 5
- 8. 렌터카 5
- 9. 배타적 구제 수단 5
- 10. Lotus 대리점 및 공인 수리업체 6
- 11. 분리 6
- 12. 재정 6
- 13. 고객 지원 6
- 14. 보증 참고 사항 6

신차 보증

신차 보증

본 보증은 로터스카스코리아(사업자등록번호 : 767-87-02534)에서 제공합니다.

본 보증 외에도 소비자는 소비재 판매에 적용되는 해당 국가 법률에 따라 법적 권리를 갖습니다. 귀하의 법적 권리는 본 보증의 영향을 받지 않습니다.

본 보증은 회사 또는 Lotus 공인 대리점에서 판매하는 각 신형 Lotus Emira 차량과 회사, Lotus 공인 대리점 또는 공인 수리업체에서 공급하는 각 새로운 Lotus Emira용 Lotus 교체 부품에 적용됩니다.

본 보증은 제6절 및 제7절에 명시된 특정 부품이나 특정 상황에는 적용되지 않습니다.

1. 보증

(a) 차량

회사는 각 신형 Lotus가 바디 패널, 페인트 마감을 포함하여 제조 방법과 소재에 결함이 없으며 다음 페이지에 설명된 용도에 적합함을 보증합니다.

보증 기간은 보증 등록 날짜(아래에 정의됨)부터 시작됩니다. 보증 기간은 차량이 처음 판매된 모델 유형, 모델 연식 및 지역에 따라 다릅니다.

참고: 특정 품목의 보증 기간은 주요 차량 보증 기간과 다를 수 있습니다(제14절 참조).

보증 기간은 구매 전 Lotus 대리점에서 확인합니다. 의심스러운 경우 다음 이메일 주소로 Lotus 고객 서비스 부서에 문의하십시오.

차량의 전체 17자리 차량 식별 번호(VIN) 포함

보증 등록 날짜는 다음 중 가장 먼저 발생한 날짜입니다.

- (1) 차량 주행 거리가 100km에 도달한 날짜
- (2) 회사가 Lotus 대리점에 차량을 인도한 날짜의 1주년
- (3) 시승 차량으로 사용된 차량 등록을 포함한 최초 등록 날짜(도로 면허)
- (4) 최초 대리점주에게 차량을 인도한 날짜

(b) 교체 부품

모든 Lotus 정품 교체 부품은 최초 대리점주가 구매한 날짜로부터 24개월 동안 제조 방법과 소재에 중대한 결함이 없음을 보증합니다. 단, Lotus 공인 대리점에서 구매하고 장착하는 경우에 한합니다. Lotus 대리점에서 구매했지만 장착하지 않은 부품은 12개월 부품 보증 기간이 적용됩니다.

공임비 Lotus 대리점 또는 공인 수리업체가 수행하는 경우에만 부품 보증의 적용을 받습니다.

(c) 부식 천공

회사는 보증 등록 날짜로부터 8년 동안 차량의 메인 새시 터브(서스펜션 구성품 및 서브프레임 제외)에 부식 천공이 없음을 보증합니다.

2. 용도

Lotus 모델은 도로 주행용 스포츠카로서 설계되었습니다. 소유자는 경우에 따라 차량의 다양한 동적 기능을 체험하기 위해 폐쇄형 서킷이나 개인 테스트 트랙에서 차량을 사용하려고 할 수 있으며, 실제로 일부 모델의 사양은 이러한 활동에 최적화되어 있습니다. Lotus는 이러한 방식에 따라 합리적으로 사용할 수 있도록 차량 보증 범위를 유지하고자 합니다. 단, 차량이 시간제한이 있는 랩 또는 런을 포함한 경쟁 경기에서 사용되거나 상업적으로 사용되는 경우 또는 제품이 남용되거나 오용되었다고 판단되는 경우 Lotus는 보증을 무효화합니다. 또한 주 소유자 안내서에 나와 있는 안전 경고를 참조하십시오.

3. 소유권 변경

본 보증은 관련 보증 기간 내에 차량의 최초 소유자와 이후 소유자에게 적용됩니다. 모든 소유권 변경은 보증 청구를 제출하기 전에 회사에 알려야 합니다. Lotus 대리점 또는 공인 수리업체에 귀하를 대신하여 회사에 알리도록 요청하십시오.

4. 수리 받기

모든 보증 수리는 Lotus 대리점 또는 공인 수리업체만 수행해야 합니다. 공인 수리업체는 적격성에 대한 적절한 증거를 요구할 수 있으며 특정 상황에서는 수리를 시작하기 전에 회사의 사전 승인을 받아야 합니다. 사전 승인을 받고 수리가 이루어질 때까지 합당한 시간을 주십시오.

5. 교체된 부품의 소유권

보증에 따라 교체되는 모든 품목은 해당 법률에 따라 허용되는 최대 범위까지 회사의 자산이 됩니다.

6. 보증 범위 제외 항목

(제7절 소유자의 의무 및 제14절 보증 참고 사항 참조)

(a) 차량 사양/지역

본 보증에 따른 회사의 의무는 원래 판매 중인 Lotus 대리점이 Lotus로부터 운영 허가를 받은 지역에서 등록되어 사용되는 차량에만 적용됩니다. 차량 사용 지역에 적합한 사양으로 제조되지 않은 차량에 대해서는 보증이 적용되지 않습니다.

(b) 유지 보수, 정비 품목, 마모

본 보증은 정상적인 마모(제14절 참조) 또는 공기 중 오염 물질(화학 물질, 나무 수액 등)을 포함하되 이에 국한되지 않는 요소에 대한 비정상적인 노출로 인한 열화에는 적용되지 않습니다.

유지 보수와 서비스 품목은 보증의 적용을 받지 않습니다. 여기에는 다음 항목이 포함되지만, 일부에 해당합니다.

- (1) 청소, 연마 또는 윤활. 휠 밸런싱 및 휠 또는 서스펜션 정렬. 브레이크, 클러치, 드라이브 벨트 또는 기타 정상적인 조정
- (2) 차량을 장기간 사용하지 않고 배터리 충전기를 사용하지 않은 경우 배터리 충전 또는 교체
- (3) 윤활유, 액, 점화 플러그, 와이퍼 블레이드, 필터, 벨트, 호스, 브레이크 패드 및 라이닝, 클러치 구성품, 전구 또는 손상된 유리 교체와 같은 서비스 품목의 수리, 교체 또는 충전(제14절 참조)
- (4) 정비 첫 3개월 후 에어컨 냉매 교체 또는 충전

신차 보증

- (5) 경우에 따라 과도한 물 유입 또는 소음 및 진동 문제를 방지하고 정상적인 전기 유지 보수를 구성하기 위해 바디 패널 장착, 힌지 및 래치 스트라이커, 유리 위치 및 트림 품목을 조정해야 할 수 있습니다.
- (6) 타이어: 타이어에 제공되는 유일한 보증은 타이어 공급업체가 제공하는 것입니다.

(c) 부수적 손해 및 결과적 손해

법률에서 달리 명시적으로 규정하지 않는 한 본 보증은 어떠한 부수적 손해나 결과적 손해 또는 비용에 대해 보장되거나 적용되지 않습니다. 이러한 손해 및 비용에는 불편, 호텔 또는 식당 비용, 견인 또는 주차 요금, 렌터카 또는 차량 사용 시간 손실이 포함되지만, 일부에 해당합니다.

(d) 사고 및 유사 사건

사고, 충돌, 화재, 도난 또는 기후 조건으로 인한 오작동 또는 손상은 본 보증의 적용을 받지 않습니다.

(e) 주행 거리계 변경

주행 거리계가 작동을 멈추고 즉시 수리/교체 또는 변경되지 않았거나 차량의 주행 거리를 정확하고 쉽게 확인할 수 없는 경우에는 보증이 적용되지 않습니다.

(f) Lotus에서 승인하지 않은 부품

승인되지 않은 부품(지정되지 않은 타이어 포함)을 장착하여 영향을 받거나 손상된 모든 Lotus 부품은 본 보증의 적용을 받지 않으며 전체 차량 보증이 무효화될 수 있습니다.

(g) 페인트

- (1) 본 보증이 적용되는 품목으로 인해 페인트 수리가 필요한 경우 수리되거나 교체된 바디 패널의 페인트 색상 mismatch은 회사가 결정한 실행 가능한 한도 내에서 이루어집니다. 페인트 색상을 맞추기 위한 목적으로만 전체 차량을 도색하는 것은 보증에 포함되지 않습니다.
- (2) 우발적인 충격, 고압 세척 장비, 자동 세차 또는 스톤 칩핑을 포함한 정상적인 마모로 인한 손상은 보장되지 않습니다. 승인되지 않은 스티커, 배지, 라벨, 데칼 및/또는 ‘차량 램프’도 장착 및/또는 제거로 인한 페인트 문제와 마찬가지로 제외됩니다.

참고: 상황과 원인에 관계없이 페인트 및 바디 손상은 Lotus 차량 보증 조건에 따라 보장되지 않습니다.

(h) 소음 및 진동

소음 및 진동은 자동차와 같은 기계 장치의 정상적인 필수 기능입니다. 브레이크 스칼, 엔진 및 배기 소음, 기어 와인, 노크, 덜컹거림, 바람 소음을 포함한 소음의 특성과 발생 정도는 차량마다 다르며 허용 수준은 회사에서 결정합니다.

참고: 정상적인 차량 주행 중에도 조정 가능한 서스펜션 댐퍼 및 2피스 플로팅 또는 ‘J’ 후크 홈이 있는 패턴 디스크 등과 같은 ‘경주용’ 사양 구성품을 장착하면 정상으로 간주되는 추가 소음 및 진동이 발생합니다.

(i) 가족

지정된 경우 Lotus 차량에는 자동차용으로 특별히 무두질 및 염색된 고급 가죽이 사용됩니다. 천연 소재 가죽은 다양한 방식으로 노화되고 시간이 지나면서 균열, 긁힘, 수축 등의 징후가 나타날 수 있습니다. 이러한 마모는 결함이 아니라 가죽의 자연적인 성숙이며 보증에 따라 보장되지 않습니다.

(j) 전압 극성/배터리

배터리 재연결, 배터리 충전, 점프 시동 또는 기타 이유로 인해 배터리 극성 연결이 잘못되거나 반대로 되어 발생한 손상은 본 보증의 적용을 받지 않습니다.

리튬 배터리(장착된 경우)

납산형 배터리로 지정된 충전기나 배터리 컨디셔너를 사용하지 마십시오. 이 충전기에는 Lotus에서 제공하는 리튬 배터리에 적합하지 않은 충전 및 보호 방법이 사용됩니다. 다른 차량이나 파워/부스터 팩을 사용하여 Lotus 차량을 점프 시동하지 마십시오. 그러면 리튬 배터리의 민감한 구성품이 심하게 손상될 수 있습니다. 점프 시동 절차를 시도하여 리튬 배터리나 기타 모든 차량 전자 구성품에 발생한 손상에는 보증이 적용되지 않습니다.

(k) 구제 차량 또는 전손 차량

본 보증은 잔존 가치만 있거나 사고 또는 손상으로 인한 보험 소멸로 선언되었기 때문에 도로에서 더 이상 사용할 수 없는 차량에는 적용되지 않습니다.

7. 소유자의 의무

소유자가 차량을 잘못 사용하고 유지 보수하는 경우 회사는 본 보증에 따른 의무를 지지 않습니다. 여기에는 다음 상황이 포함되나 이에 국한되지 않습니다.

- 소유자 안내서에 명시된 주행 및 ‘길들이기 주행’ 지침에 따라 차량을 운전하지 않은 경우

- 소유자 안내서 및 유지 보수 일정에 명시된 유지 보수 서비스 및 유지 보수 지침이 규정된 주기로 수행되지 않는 경우. 소유자는 모든 보증 청구를 고려할 수 있도록 정확한 정비 및 유지 보수 기록을 유지해야 합니다.
- 차량이 상업용 서비스에 사용되거나 시간제한이 있는 랩 또는 런을 포함한 경쟁 경기에서 사용되는 경우 또는 제품이 남용되거나 오용되었다고 판단되는 경우 Lotus는 보증을 무효화합니다.
- 차량 또는 보증된 부품, 구성품 또는 조립품의 고장 또는 오작동이 사고 또는 화재 물질, 화재 또는 구제 조치로 인한 경우
- 고장 또는 오작동이 조기 또는 부정확한 기어 변경에 따른 엔진 속도 제한 초과를 포함하되 이에 국한되지 않는 오용, 남용 또는 과실로 인한 경우 또는 일반 차량 통행을 허용하는 표준으로 유지 관리되지 않은 도로 표면에서의 차량 운전으로 인한 경우 또는 회사의 권장 정비 및 수리 절차에 따르지 않은 차량의 정비, 수리, 변경 또는 개조로 인한 경우 또는 Lotus 사양을 준수하지 않는 부품, 조립품, 액세서리나 구성품 장착으로 인한 경우

8. 렌터카

회사는 수리 기간 동안 렌터카를 제공할 책임이 없습니다. 렌터카 제공은 Lotus 대리점 및 공인 수리업체와 상의해야 합니다.

9. 배타적 구제 수단

보증에 따른 회사의 의무는 해당 보증 기간 동안 소재나 제조 방법에 결함이 있다고 확인된 모든 부품, 조립품 또는 구성품을 수리하거나 회사의 결정에 따라 새 제품 또는 재제조 제품으로 교체하는 것으로 제한됩니다. 이 경우 본 보증에 따른 배타적 구제 수단이 되는 부품 비용 또는 공임비는 발생하지 않습니다. 계약, 불법 행위 또는 기타 행위로 발생하는 회사의 기타 모든 의무와 책임은 법률이 허용하는 최대 범위까지 배제됩니다.

- 본 보증은 회사가 Lotus Emira 및 해당 교체 부품에 적용할 수 있는 유일한 명시적 보증입니다. 기타 모든 명시적 보증, 진술, 약속은 회사와 관련하여 아무런 효력이 없습니다.
- 소비자로서 거래할 때 고객의 법적 권리는 영향을 받지 않습니다.
- 누구도 회사를 대신하여 본 보증을 변경 또는 수정하거나 기타 보증 의무를 만들 권한이 없으며 어떠한 경우에도 본 보증을 구두로 변경하거나 수정할 수 없습니다.

신차 보증

10. Lotus 대리점 및 공인 수리업체

Lotus 대리점 및 공인 수리업체는 회사가 소유 또는 운영하거나 회사에 소속되어 있지 않은 독립적인 회사이며 회사를 대리할 권한이 없습니다.

11. 분리

본 보증의 일부 조항이 법률, 판결 또는 기타 방법으로 무효화 또는 집행 불가하거나 그렇게 선언된 경우, 해당 조항은 해당 범위 내에서 나머지 조항과 분리될 것이며 법률이 허용하는 최대 범위까지 계속 유효합니다.

12. 재정

Lotus 공인 수리업체가 소재나 제조 방법의 결함으로 인해 수리가 이루어지는 것에 만족하지 못하는 경우 수리 비용을 청구합니다. 그런 다음, 회사에 재정 청구서를 제출합니다. 회사는 해당 청구를 가능한 한 신속하게 처리할 것입니다. 회사가 소재나 제조 방법의 결함으로 인해 수리가 이루어졌다고 합리적으로 판단하는 경우 회사에서 공인 수리업체를 통해 수리 비용을 상환합니다.

13. 고객 지원

본 보증에 따른 의무를 이행하려면 회사에서 보증 수리를 하도록 요구하고 승인한 Lotus 공식 대리점 또는 공인 수리업체에 Lotus Emira를 가져가십시오. 차량에 수행한 작업이 마음에 들지 않으면 먼저 정비 관리자에게 문의한 후 필요에 따라 총괄 관리자나 소유자와 이야기하십시오. 문제가 여전히 해결되지 않는 경우에는 다음으로 문의하십시오.

전화

02-6951-5008

채팅

Lotus 웹사이트의 채팅 버튼 이용

Lotus Cars Ltd -> 로터스자동차코리아차량 연식/모델

- 차량 식별 번호(VIN 위치는 소유자 안내서 참조)
- 차량 구매 날짜
- 차량을 구매하고 정비를 받은 대리점 이름

회사는 각 고객이 차량을 소유하는 동안 지속적으로 만족할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

14. 보증 참고 사항

마모

작동 상태와 소유자의 운전 성향 및 습관에 따라 구성품이 비정상적으로 마모되거나 손상될 수 있습니다. 이러한 방식으로 발생한 모든 결함을 수정하는 비용은 소유자의 책임으로 간주됩니다.

‘경주용’ 사양 구성품

조정 가능한 서스펜션 댐퍼 및 2피스 플로팅 또는 ‘J’ 후크 홀이 있는 패던 디스크 등과 같은 이러한 구성품의 예상 수명은 동등한 표준 구성품에 비해 감소하므로 정상적인 마모로 인한 교체도 보증 조건에 따라 적용되지 않습니다.

다이아몬드 컷 스타일 휠

Lotus는 보증 등록 날짜로부터 12개월 또는 20,000km에 도달하는 기간 동안 다이아몬드 컷 스타일 휠의 페인트 마감에 소재와 제조 방법에 결함이 없음을 보증합니다. 참고: 우발적인 커빙 또는 스톤 칩핑으로 인한 휠 또는 페인트 마감 손상은 본 보증 기간에 포함되지 않습니다.

페인트 마감

페인트 마감은 모든 정상적인 형태의 대기 공격에 매우 강합니다. 자세한 내용은 주 소유자 안내서의 '정비 및 유지 보수' 절에 나와 있는 페인트 관리 유지 보수 절차를 참조하십시오.

'Soft Feel' 페인트 마감에 대한 제한적 보증

스페셜 에디션 모델에는 특정 개별 패널이 있거나 'Soft Feel' 무광 페인트 마감으로 전체 도색할 수 있습니다. 이 특수 무광 페인트 마감은 Lotus의 표준 페인트 마감만큼 내구성이 좋지는 않습니다. Lotus는 다음 중 첫 번째 사건이 발생한 후 12개월 또는 20,000km에 도달하는 기간 동안 페인트 마감에 소재와 제조 방법에 결함이 없음을 보증합니다.

- (a) 차량을 대리점주에게 인도한 날짜
- (b) 시승 차량을 포함한 차량 최초 등록

이 마감은 Lotus가 명시한 특별 청소 및 유지 보수 요구 사항을 엄격히 준수하는 경우 대부분의 정상적인 형태의 대기 공격에 강합니다. 자세한 내용은 주 소유자 안내서의 '정비 및 유지 보수' 절에 나와 있는 'Soft Feel' 페인트 마감 청소 및 유지 보수 절차를 참조하십시오.

오염되거나 품질이 좋지 않은 연료

석유 회사와 주유소에서 예방 조치를 취해도 더럽거나, 오염되거나, 품질이 좋지 않은 연료가 차량 연료 탱크에 유입될 수 있습니다. Lotus는 연료 탱크, 파이프, 필터 및 연료 분사 장비의 청소에 대한 청구를 수락하지 않습니다.

참고: Lotus는 연료 첨가제를 권장하지 않습니다.

해외여행

해외여행을 가기 전에 적절한 보험 및 고장 대책이 준비되었는지 확인하고 관련 Lotus 대리점/공인 수리업체의 연락처를 알아두십시오. 참조:

www.lotuscars.com

보증 수리는 부품 비용 및 공임비 없이 수행되지만, 차량 보증 및 정비 기록이 필요합니다.

본 보증은 소유자의 법적 권리에 영향을 미치지 않습니다.

한국 시장에 발행된 이 소책자에 나와 있는 정보는 인쇄 당시 다음과 같이 정확했습니다. Lotus는 지속적인 제품 개선 정책을 시행하고 있으며 언제든지 사전 통보 없이 사양, 디자인 또는 장비를 중단하거나 변경할 권리를 보유할 뿐만 아니라 이 소책자에 나와 있는 내용과 관련하여 어떠한 의무도 부담하지 않습니다. Lotus 대리점과 정기적으로 연락하여 차량 사양, 성능 또는 안전성을 향상할 수 있는 기술 개발에 대한 정보를 계속 확인해야 합니다.