



EMIRA

보증 소책자

신차 보증

1. 보증.....	2
(a) 신차 보증	2
(b) 교체 부품	2
(c) 도장 보증.....	3
(d) 부식으로 인한 관통.....	3
2. 용도.....	3
3. 소유권 변경.....	3
4. 수리 받기	3
5. 교체된 부품의 소유권	4
6. 보증 범위 제외 항목.....	4
7. 소유자의 의무	6
8. 렌터카	6
9. 배타적 구제 수단.....	7
10. Lotus 대리점 및 공인 수리업체.....	7
11. 분리.....	7
12. 재정.....	7
13. 고객 지원	7
14. 보증 참고 사항	8

신차 보증

신차 보증

본 보증은 Lotus 자동차 코리아(사업자등록번호: 767-87-02534)에서 제공하는 바입니다.

본 보증 외에도 소비자는 소비재 판매에 적용되는 해당 국가 법률에 따라 법적 권리를 갖습니다. 귀하의 법적 권리는 본 보증의 영향을 받지 않습니다.

본 보증은 Lotus Emira 신차 및 Lotus 공식 대리점 또는 당사 또는 공식 Lotus 대리점에서 판매하는 모든 Lotus Emira 차량에 적용되며, 당사, 공식 Lotus 대리점, 공인된 수리업체에서 제공되는 Lotus Emira 신차 정품 교체 부품에 한하여 적용됩니다.

본 보증은 제6절 및 제7절에 규정된 특정 부품 또는 특정한 상황에는 적용되지 않습니다.

1. 보증

당사는 생산되는 모든 Lotus 신차에 대해 차체 패널 및 도장 마감을 포함한 제조 공정 및 사용된 자재에 하자가 없으며, 다음 페이지에 명시된 목적에 부합함을 보증하는 바입니다.

보증 기간은 구매하시기 전에 Lotus 공식 판매점에서 반드시 확인하시기 바랍니다. 불확실한 점이 있을 시, Lotus 고객 서비스 센터로 문의하여 주시기 바랍니다. 차량의 전체 17자리 차대번호(VIN)를 포함

보증 등록일은 아래 명시된 날짜 중 선행하는 날짜를 기준으로 합니다.

- 시승 차량으로 사용된 차량 등록을 포함한 최초 등록 날짜(도로 면허)
- 소비자에게 최초로 차량을 인도한 날짜

귀하의 보증 내용은 다음과 같습니다.

(a) 신차 보증

신차 보증 기간은 등록일 이후 36개월이며, 주행 거리(km/마일)에는 제한이 없습니다.

참고: 특정 품목에 대한 보증 기간은 신차 보증 조건과 상이할 수 있습니다(제14절 참조).

(b) 교체 부품

통상적인 소모품을 제외한 순정 Lotus 부품은 소비자의 최초 구매일로부터 24 개월간 제조 및 자재상의 하자가 발생하지 않음을 보증합니다. 단, 부품 보증에 따른 수리 공임은 Lotus 공식 딜러 또는 공인 서비스 센터에서 해당 부품을 구매하고 장착한 경우에 한하여 적용됩니다.

Lotus 공식 딜러가 아닌 곳에서 장착된 부품이라 하더라도 24개월 부품 보증 혜택은 유효합니다. 단, 해당 보증은 오직 부품 자체에만 적용되며, 관련 공임비는 보증 대상에서 제외됩니다.

(c) 도장 보증

도장 마감에 대한 보증은 제조 과정, 자재, 그리고 도장 공정 자체의 하자(기포 발생, 박리 현상, 도장 표면 내 이물질 혼입 등)를 포함하며, 보증 기간은 등록일로부터 36 개월이며, 주행 거리(km/마일)에는 제한이 없으며, 명시된 보증 등록일 이후부터 효력이 발생합니다. 차량 도장 보증 조건에 따라 차체 패널이 교체되거나 수리될 경우에도, 본 보증 기간은 연장되지 않습니다. 인가받지 않은 차체 또는 도장 래핑 재료를 추가하는 행위는 본 보증의 효력을 상실시킬 수 있으며, 보증 수리와 관련된 해당 재료로 인한 간접적 손해(재도색 비용을 포함)에 대해서는 보상이 이루어지지 않을 수 있습니다.

(d) 부식으로 인한 관통

주요 차대 구조 및 모든 금속 패널은 내부에서 외부로 진행되는 부식으로 인한 관통에 대하여 8년간 보증되며, 주행 거리(km/마일)에 대한 제한은 적용되지 않으며, 명시된 보증 등록일 이후부터 효력이 발생합니다. 본 보증은 본 문서와 관련된 소유자 안내서에 명시된 제반 조건, 조항 및 예외 사항의 적용을 받습니다. 차량 보증은 해당 차량이 통상적이고 합리적인 용도로 사용되었으며, 소유자 안내서에 명시된 적절한 유지보수가 이루어졌을 경우에 한하여 유효합니다. 차체 패널의 부식 방지 보증 조건에 따른 교환 또는 수리가 이루어졌다 하더라도, 본 보증의 기간은 연장되지 않습니다.

주의: 본 보증은 서브프레임, 현가 장치 부품, 그리고 주요 새시 구조에 결합된 여타 브래킷 또는 구성 요소에는 적용되지 않습니다. 외관상 식별되는 표면 부식 현상은 본 보증의 적용 범위에서 제외됩니다.

2. 용도

Lotus 모델은 도로 주행용 스포츠카로서 설계되었습니다. 소유자는 경우에 따라 차량의 다양한 동적 기능을 체험하기 위해 폐쇄형 서킷이나 개인 테스트 트랙에서 차량을 사용하려고 할 수 있으며, 실제로 일부 모델의 사양은 이러한 활동에 최적화되어 있습니다. Lotus는 차량 보증 범위를 합리적인 범위 내에서 유지하고자 합니다. 그러나 차량이 시간 제약적인 랩 또는 주행을 포함하는 경쟁적 경주에 참여하거나 상업적 목적으로 사용되는 경우, 또는 제품의 남용이나 오용이 확인되는 경우, Lotus는 해당 보증을 무효화할 수 있습니다. 또한 주 소유자 안내서에 나와 있는 안전 경고를 참조하십시오.

3. 소유권 변경

본 보증은 해당 보증 기간 동안 차량의 최초 소유자 뿐만 아니라 이후 소유자에게도 유효하게 적용됩니다.

4. 수리 받기

차량에 이상이 발생했을 시(그 정도와 관계없이) 발생일로부터 7일 이내에 Lotus 공식 딜러 혹은 공인 서비스 센터에 연락해 주시기 바랍니다. 모든 보증 수리 절차는 반드시 Lotus 공식 대리점 또는 공인 수리점에서만 진행되어야 합니다. 공인 수리업체는 적격성에 대한 적절한 증거를 요구할 수 있으며 특정 상황에서는 수리를 시작하기 전에 회사의 사전 승인을 받아야 합니다. 사전 승인을 받고 수리가 이루어질 때까지 합당한 시간을 주십시오.

신차 보증

5. 교체된 부품의 소유권

보증에 의거하여 교체되는 모든 부품은 관련 법규에서 허용하는 최대한의 범위 내에서 당사의 자산으로 귀속됩니다.

6. 보증 범위 제외 항목

(제7절 소유자의 의무 및 제14절 보증 참고 사항 참조)

(a) 차량 사양/지역

본 보증에 따른 회사의 의무는 원래 판매 중인 Lotus 대리점이 Lotus로부터 운영 허가를 받은 지역에서 등록되어 사용되는 차량에만 적용됩니다. 차량 사용 지역에 적합한 사양으로 제조되지 않은 차량에 대해서는 보증이 적용되지 않습니다.

(b) 유지 보수, 정비 품목, 소모 및 마모

본 보증은 정상적인 마모(제14절 참조) 또는 공기 중 오염 물질(화학 물질, 나무 수액 등)을 포함하되 이에 국한되지 않는 요소에 대한 비정상적인 노출로 인한 열화에는 적용되지 않습니다.

유지 보수와 서비스 품목은 보증의 적용을 받지 않습니다. 여기에는 다음 항목이 포함되지만, 일부에 해당합니다.

1. 청소, 연마 또는 윤활. 훨 밸런싱 및 훨 또는 서스펜션 정렬. 브레이크, 클러치, 드라이브 벨트 또는 기타 정상적인 조정
2. 차량을 장기간 미사용하고 배터리 충전기를 통한 충전 조치가 이루어지지 않았을 경우, 배터리 충전 또는 교체
3. 윤활유, 각종 액체, 점화 플러그, 와이퍼 블레이드, 필터, 벨트, 호스, 브레이크 패드 및 라이닝, 클러치 구성품, 전구 또는 손상된 유리 교체와 같은 서비스 품목의 수리, 교체 또는 보충(제14절 참조)
4. 타이어: 타이어에 대하여 제공되는 보증은 오직 해당 타이어 공급업체에 의해서만 제공됩니다.

(c) 부수적 손해 및 결과적 손해

명시적으로 법률에 달리 규정된 바가 없는 한, 본 보증은 부수적 손해, 결과적 손해, 또는 그로 인한 제반 비용에 대해서는 보장 범위에 포함되지 않거나 적용되지 않습니다. 이러한 손해 및 비용에는 불편, 호텔 또는 식당 비용, 견인 또는 주차 요금, 렌터카 또는 차량 사용 시간 손실이 포함되지만, 일부에 해당합니다.

(d) 사고 및 유사 사건

본 보증은 사고, 충돌, 화재, 도난, 또는 기상 조건으로 인해 발생한 고장이나 손상에는 적용되지 않습니다.

(e) 주행 거리계 변경

주행 거리계가 작동을 멈추고 즉시 수리/교체 또는 변경되지 않았거나 차량의 주행 거리를 정확하고 쉽게 확인할 수 없는 경우에는 보증이 적용되지 않습니다.

(f) Lotus에서 승인하지 않은 부품

승인되지 않은 부품(지정되지 않은 타이어 포함)의 장착으로 인해 영향을 받거나 손상된 모든 Lotus 부품은 본 보증의 적용 대상에서 제외되며, 이는 차량 전체에 대한 보증 무효화로 이어질 수 있습니다.

(g) 도장

- 본 보증에 따라 도장 수리가 필요한 경우, 수리 또는 교체된 차체 패널의 도장 색상은 당사가 합리적으로 가능한 범위 내에서 최대한 일치하도록 조치됩니다. 차량 전체 도색이 단지 도장 색상 일치를 목적으로 수행될 경우, 해당 도색 작업은 보증 범위에 포함되지 않습니다.
- 예상치 못한 충격, 고압 세척 장비의 사용, 자동 세차 과정, 또는 스톤 칩핑과 같은 통상적인 마모로 인해 발생하는 손상에 대해서는 보증이 적용되지 않습니다. 승인되지 않은 스티커, 배지, 라벨, 데칼 및/또는 '차량 랩'도 장착 및/또는 제거로 인한 페인트 문제와 마찬가지로 제외됩니다.

참고: 외부적인 원인으로 발생한 도장이나 차체 손상은 신차 보증 대상이 아닙니다.

(h) 소음 및 진동

소음 및 진동은 자동차와 같은 기계 장치의 정상적인 필수 기능입니다. 브레이크 스웰, 엔진 및 배기 소음, 기어 와인, 노크, 덜컹거림, 바람 소음을 포함한 소음의 특성과 발생 정도는 차량마다 다르며 허용 수준은 회사에서 결정합니다.

참고: 정상적인 차량 주행 중에도 조정 가능한 서스펜션 댐퍼 및 2피스 플로팅 또는 'J' 후크 흠이 있는 패턴 디스크 등과 같은 '경주용' 사양 구성품을 장착하면 정상으로 간주되는 추가 소음 및 진동이 발생합니다.

(i) 가죽

지정된 경우 Lotus 차량에는 자동차용으로 특별히 무두질 및 염색된 고급 가죽이 사용됩니다. 천연 가죽은 사용 기간에 따라 다양한 형태로 노화가 진행되며, 균열, 긁힘, 수축과 같은 현상이 발생할 수 있습니다. 이러한 외형 변화는 가죽 자체의 자연스러운 특성으로 인한 것이며, 제품 하자로 간주되지 않아 신차 보증 대상에 포함되지 않습니다.

(j) 전압 극성/배터리

배터리 극성 오결합, 즉 배터리 재연결, 배터리 충전, 점프 스타트, 혹은 기타 사유로 인해 배터리 단자가 부적절하게 연결되거나 역전되어 발생한 손상에 대해서는 본 보증이 적용되지 않습니다.

리튬 배터리(장착된 경우)

납산형 배터리용으로 지정된 충전기나 배터리 커넥터를 사용하지 마십시오. 이 충전기에는 Lotus에서 제공하는 리튬 배터리에 적합하지 않은 충전 및 보호 방법이 사용됩니다. 다른 차량이나 파워/부스터 팩을 사용하여 Lotus 차량을 점프 시동하지 마십시오. 그러면 리튬 배터리의 민감한 구성품이 심하게 손상될 수 있습니다. 점프 스타트 절차의 시행으로 인해 리튬 배터리 또는 차량 내 기타 전자 부품에 일어난 손상에 대해서는 보증이 적용되지 않습니다.

(k) 구제 차량 또는 전손 차량

본 보증은 잔존 가치만 남았거나, 사고 또는 손상으로 인해 보험 소멸로 간주되어 더 이상 도로 운행이 불가한 차량에는 적용되지 않습니다.

신차 보증

(I) 본 보증의 적용 범위에서 제외되는 기

타 항목:

- 다른 물체와의 접촉
- 산업 분진
- 산성 또는 알칼리성 물질에 의한 오염으로 발생한 변색
- 연석 또는 기타 이물질과의 충돌으로 인한 흠집 또는 손상
- 암석 파편에 의한 침 손상, 굵힘, 마모, 화학 물질 낙하, 수복 진액, 조류 배설물, 염화물, 금속 분진, 우박, 강풍, 낙뢰 또는 기타 환경적 영향
- 기계적 세차 또는 부주의한 세차나 차량 청소로 인해 발생하는 굵힘
- 차량을 보관할 때 합당한 주의를 기울이지 않은 경우
- 결함이 발견되었음에도 불구하고 가능한 한 빨리 수리하지 않은 경우.
- Lotus의 공식적인 승인 없이, Lotus 지역 총판의 딜러가 아닌 곳에서 이루어진 수리 행위 또는 그로 인해 발생한 결과. 차량 보관 방법 및 세척 절차에 대한 상세 정보는 소유자 안내서 내 '차량 관리' 항목을 참고하시기 바랍니다.

7. 소유자의 의무

소유자가 차량을 잘못 사용하고 유지 보수하는 경우 회사는 본 보증에 따른 의무를 지지 않습니다. 여기에는 다음 상황이 포함되나 이에 국한되지 않습니다.

- 소유자 안내서에 명시된 주행 및 '길들이기 주행' 지침에 따라 차량을 운전하지 않은 경우
- 소유자 안내서 및 유지 보수 일정에 명시된 유지 보수 서비스 및 유지 보수 지침이 규정된 주기로 수행되지 않는 경우. 소유자는 보증 청구 발생 시 적절히 대응할 수 있도록, 차량의 정비 및 유지보수 이력을 정확하게 기록하고 보관해야 합니다.
- 차량이 상업적 용도로 활용되거나, 시간 제약이 수반되는 랩 또는 런 형태의 경쟁적 경주에 투입되는 경우, 더불어 제품의 남용 또는 오용이 확인될 시, Lotus는 해당 차량에 대한 보증을 무효화할 수 있습니다.
- 차량 또는 보증된 부품, 구성품 또는 조립품의 고장 또는 오작동이 사고 또는 화학 물질, 화재 또는 구제 조치로 인한 경우

- 차량의 고장 또는 오작동이 초기 변속, 부정확한 변속으로 인한 엔진 화전수 제한 초과를 포함하여, 오용, 남용, 과실로 인해 발생하거나, 일반 차량 통행에 적합하게 유지되지 않은 도로에서의 운행으로 인해 발생하거나, 당사의 권장 정비 및 수리 절차를 준수하지 않은 정비, 수리, 변경, 개조로 인해 발생한 경우하거나, Lotus의 규격에 부합하지 않는 부품, 조립품, 액세서리 또는 구성 요소의 장착으로 인해 발생하는 경우, (에어백, 스티어링 휠 또는 안전벨트와 같은 안전 장치 구성품을 포함) 또는 Lotus의 사양에 부합하지 않는 부품, 조립품, 액세서리 또는 구성품을 장착한 경우.

8. 렌터카

회사는 수리 기간 동안 렌터카를 제공할 책임이 없습니다. 렌터카 제공은 Lotus 대리점 및 공인 수리업체와 상의해야 합니다.

9. 배타적 구제 수단

당사의 보증 의무는 해당 보증 기간 내에 재료 또는 제조상의 결함이 있는 것으로 판명된 부품, 조립품 또는 구성 요소를 수리하거나, 회사의 판단에 따라 신품 또는 재생품으로 교체하는 것에 한정됩니다. 이때 부품 비용 또는 수리 공임은 발생하지 않으며, 이는 본 보증에 따른 유일한 구제 방안으로 간주됩니다. 계약, 불법 행위 또는 기타 행위로 발생하는 회사의 기타 모든 의무와 책임은 법률이 허용하는 최대 범위까지 배제됩니다.

- 본 보증은 Lotus Emira 및 관련 교체 부품에 대해 당사가 제공하는 유일한 명시적 보증입니다. 기타 모든 명시적 보증, 진술, 약속은 회사와 관련하여 아무런 효력이 없습니다.
- 소비자로서 거래할 때 고객의 법적 권리는 영향을 받지 않습니다.
- 당사를 대표하여 이 보증을 변경하거나 수정하고, 추가적인 보증 의무를 발생시킬 권한은 누구에게도 없으며, 어떠한 경우에도 본 보증은 구두로 변경되거나 수정될 수 없습니다.

10. Lotus 대리점 및 공인 수리업체

Lotus 대리점 및 공인 수리업체는 회사가 소유 또는 운영하거나 회사에 소속되어 있지 않은 독립적인 회사이며 회사를 대리할 권한이 없습니다.

11. 분리

본 보증의 일부 조항이 법률, 판결 또는 기타 방법으로 무효화 또는 집행 불가하거나 그렇게 선언된 경우, 해당 조항은 해당 범위 내에서 나머지 조항과 분리될 뿐이며 법률이 허용하는 최대 범위까지 계속 유효합니다.

12. 재정

Lotus 인증 수리점에서 수리 원인이 자재나 제조상의 결함이라고 판단되면, 해당 수리 비용을 청구할 수 있습니다. 그런 다음, 회사에 재정 청구서를 제출합니다. 회사는 해당 청구를 가능한 한 신속하게 처리할 것입니다. 당사는 소재 또는 제조상의 결함으로 수리가 필요하다고 판단될 경우, 공인 수리업체를 통해 발생한 수리 비용을 보상합니다.

13. 고객 지원

본 보증에 따른 회사의 의무 이행을 위해, Lotus Emira를 Lotus 공식 대리점 또는 회사에서 승인한 공인 수리업체에 맡겨 보증 수리를 받으십시오.

차량에 수행한 작업이 마음에 들지 않으면 먼저 정비 관리자에게 문의한 후 필요에 따라 총괄 관리자나 소유자와 이야기하십시오. 문제가 여전히 해결되지 않는 경우에는 다음으로 문의하십시오.

전화

02-6951-5008

채팅

Lotus 웹사이트의 채팅 버튼 이용

Lotus 자동차 주식회사 -> Lotus 모터
코리아 다음 정보를 준비해 주시기
바랍니다.

- 차량 연식/모델
- 차량 식별 번호(VIN 위치는 소유자
안내서 참조)
- 차량 구매 날짜
- 차량을 구매하고 정비를 받은 대리점
이름

회사는 각 고객이 차량을 소유하는 동안
지속적으로 만족할 수 있도록 최선을
다하고 있습니다.

14. 보증 참고 사항

마모

작동 상태와 소유자의 운전 성향 및 습관에
따라 구성품이 비정상적으로 마모되거나
손상될 수 있습니다. 이러한 방식으로
발생한 모든 결함을 수정하는 비용은
소유자의 책임으로 간주됩니다.

‘경주용’ 사양 구성품

조정 가능한 서스펜션 댐퍼 및 2피스 플로팅
또는 ‘J’ 후크 홈이 있는 패턴 디스크 등과
같은 이러한 구성품의 예상 수명은 동등한
표준 구성품에 비해 감소하므로 정상적인
마모로 인한 교체도 보증 조건에 따라
적용되지 않습니다.

휠

차량 휠 또는 휠 도장 마감의 손상은
연석과의 충돌이나 파편 등에 의해 야기될
수 있으며, 수리 또는 교체가 필요하게 되는
경우, 그 책임은 전적으로 차량 소유자에게
귀속됩니다.

배터리 - 12볼트 DC 납산형

순정으로 장착된 Lotus 12V 납축 배터리는
신차 보증 기간 내에 내부 결함으로 인한
고장에 대해 보증이 적용됩니다. 다만, 이는
사전 승인을 얻어야 합니다(6절 보증 범위
제외 항목에 명시된 바와 같이 부적절한
충전 상태로 인해 발생한 배터리 고장의
경우에는 보증 대상에서 제외).

Lotus 공식 딜러 또는 공인 정비업체에서
장착되는 교체용 배터리는 당사에서
요구하는 동일한 용량 및 규격을 충족하는
적합한 제품으로서, 신뢰성이 검증된 외부
공급업체로부터 공급받습니다. 본 교체용
배터리는 Lotus의 보증 범위에 포함되지
않으며, 해당 배터리 공급업체의 보증
범위에 해당합니다.

페인트 마감

페인트 마감은 모든 정상적인 형태의 대기
공격에 매우 강합니다. 자세한 내용은 주
소유자 안내서의 ‘정비 및 유지 보수’ 절에
나와 있는 페인트 관리 유지 보수 절차를
참조하십시오.

‘Soft Feel’ 페인트 마감에 대한 제한적 보증

스페셜 에디션 모델에는 특정 개별 패널이
있거나 ‘Soft Feel’ 무광 페인트 마감으로
전체 도색할 수 있습니다. 이 특수 무광
페인트 마감은 Lotus의 표준 페인트
마감만큼 내구성이 좋지는 않습니다. Lotus
는 자사의 도장 마감이 재료 및 제조상의
하자로 인해 발생한 결함 없이 24개월간
유지될 것을 보증합니다.

이 마감은 Lotus가 명시한 특별 청소 및
유지 보수 요구 사항을 엄격히 준수하는
경우 대부분의 정상적인 형태의 대기
공격에 강합니다. 상세한 정보는 주 소유자
안내서의 ‘정비 및 유지 보수’ 절에 기술된
‘Soft Feel’ 페인트 마감재 세척 및 유지
관리 절차를 참고하시기 바랍니다.

신차 보증

오염되거나 품질이 좋지 않은 연료

석유 회사와 주유소에서 예방 조치를 취해도 더럽거나, 오염되거나, 품질이 좋지 않은 연료가 차량 연료 탱크에 유입될 수 있습니다. Lotus는 연료 탱크, 파이프, 필터 및 연료 분사 장비의 청소에 대한 청구를 수락하지 않습니다.

참고: Lotus는 연료 첨가제를 권장하지 않습니다.

해외여행

해외여행을 가기 전에 적절한 보험 및 고장 대책이 준비되었는지 확인하고 관련 Lotus 대리점/공인 수리업체의 연락처를 알아두십시오. 참조:

www.lotuscars.com

차량 보증 수리는 부품 가격 및 작업 공임을 무상으로 제공하나, 해당 서비스는 차량 보증서와 정비 이력 기록을 필요로 합니다. 본 보증은 소유자의 법률상 권리에 어떠한 영향도 미치지 아니합니다.

한국 시장에 발행된 이 소책자에 나와 있는 정보는 인쇄 당시 다음과 같이 정확했습니다. Lotus는 지속적인 제품 개선 정책을 시행하고 있으며 언제든지 사전 통보 없이 사양, 디자인 또는 장비를 중단하거나 변경할 권리를 보유할 뿐만 아니라 이 소책자에 나와 있는 내용과 관련하여 어떠한 의무도 부담하지 않습니다. Lotus 대리점과 정기적으로 연락하여 차량 사양, 성능 또는 안전성을 향상할 수 있는 기술 개발에 대한 정보를 계속 확인해야 합니다.