



EMIRA

GARANTIHÄFTE

GARANTI FÖR NYTT FORDON

1. Garanti.....	2
(a) Fordon	2
(b) Reservdelar.....	2
2. Avsedd användning.....	3
3. Ägarbyte	3
4. Skaffa reparationer	3
5. Äganderätt till förskjutna delar	3
6. Undantag från garantitäckning	3
7. Ägarnas skyldigheter	5
8. Lånebilar.....	6
9. Exklusiv gottgörelse.....	6
10. Lotus återförsäljare och auktoriserade reparatörer.....	6
11. Avskiljning	6
12. Bestämmande.....	6
13. Kundtjänst.....	7
14. Garantianmärkningar	7

GARANTI FÖR NYTT FORDON

Garanti för nytt fordon

Denna garanti tillhandahålls av Lotus Cars Limited i Hethel, Norwich, Norfolk, NR14 8EZ, England (organisationsnummer: 00895081) ("Företaget").

UTÖVER DENNA GARANTI HAR KONSUMENTER LAGLIGA RÄTTIGHETER ENLIGT TILLÄMPLIG NATIONELL LAGSTIFTNING SOM REGLERAR FÖRSÄLJNING AV KONSUMTIONSVAROR. DINA LAGSTADGADE RÄTTIGHETER PÅVERKAS INTE AV DENNA GARANTI.

Denna garanti gäller för varje nytt Lotus Emira-fordon som säljs av Företaget eller en auktoriserad Lotus-återförsäljare och varje ny Lotus-reservdel för Lotus Emira som tillhandahålls av Företaget, en auktoriserad Lotus-återförsäljare eller auktoriserad reparatör.

Garantin gäller inte för vissa delar eller under vissa omständigheter som anges i avsnitt 6 och 7.

1. Garanti (a) Fordon

Företaget garanterar att varje ny Lotus är fri från defekter i utförande och material inklusive karosspanel och lackering och lämplig för sitt avsedda ändamål enligt beskrivning på följande sidor.

Garantitiden ska börja löpa från garantiregistreringsdatumet (definierat nedan). Garantitiderna varierar beroende på vilken modelltyp, årsmodell och område som fordonet ursprungligen säljs till.

Anmärkning: Garantitiden för vissa artiklar kan skilja sig från garantitiden för huvudfordonet (se avsnitt 14).

Garantitiden kommer att bekräftas av din Lotus-återförsäljare före köp. Om du är osäker, kontakta Lotus kundtjänst via e-post till;

CustomerCare@LotusCars.com

Ange fordonets fullständiga 17-siffriga fordonsidentifieringsnummer (V.I.N.)

Registreringsdatum för garanti ska vara det första av följande datum:

- (1) Det datum då fordonet har körts 100 km.
- (2) Den första årsdagen av dagen för leverans av fordonet till en Lotus-återförsäljare av Företaget;
- (3) Datum för den första registreringen (vägtillstånd), inklusive registrering av fordon som används som demonstratorer.
- (4) Datum för leverans av fordonet till den första ägaren i detaljistledet.

(b) Reservdelar

Varje äkta Lotus-reservdel är garanterad att vara fri från materialfel i utförande och material under en period av 24 månader från och med den dag då den första detaljhandelsägaren köpte den, förutsatt att den både köps och monteras av en auktoriserad Lotus-återförsäljare. Delar som köpts men som inte är Lotus Retailer-monterade omfattas av en 12-månaders reservdelsgaranti period.

Arbetskostnaderna täcks av reservdelsgarantin endast om de

utförs av en Lotus-återförsäljare eller auktoriserad reparatör.

(c) Korrosionsperforering

Företaget garanterar att fordonets huvudchassitub (exklusive upphängningskomponenter och hjälpramar) ska vara fri från korrosionsperforering under en period av 8 år från Garantiregistreringsdatum.

2. Avsedd användning

Lotus modeller är utformade som landsvägskörande sportbilar. Det erkänns att ägarna ibland kan vilja använda sina bilar på slutna kretsar eller privata testbanor för att få tillgång till hela bilens dynamiska kapacitet, och vissa modeller har faktiskt optimerats för sådan verksamhet. Lotus är glada att upprätthålla fordonets garantitäckning för rimlig användning på detta sätt, men om bilen används i tävlingsevenemang, inklusive tidsbestämda varvtal eller körningar eller på kommersiell basis, eller om vi anser att produkten har felhanterats eller missbrukats, kommer Lotus att ogiltigförklara garantin. Se även säkerhetsvarningarna i huvudägarens handbok.

3. Ägarbyte

Denna garanti sträcker sig till den ursprungliga och varje efterföljande ägare av fordonet inom den relevanta garantitiden. Varje ägarbyte måste meddelas till Företaget innan eventuella garantianspråk lämnas in. Be din Lotus-återförsäljare eller auktoriserade reparatör att meddela Företaget för din räkning.

4. Skaffa reparationer

Alla garantireparationer får endast utföras av en Lotus-återförsäljare eller auktoriserad reparatör. Auktoriserade reparatörer kan kräva lämpliga bevis på berättigande och under vissa omständigheter kommer det att vara nödvändigt för dem att erhålla förhandstillstånd från Företaget innan de påbörjar reparationerna. Tillåt en rimlig tid för att detta tillstånd ska beviljas och för att reparationerna ska utföras.

5. Äganderätt till ersatta delar

Alla artiklar som ersätts under garanti ska bli Företagets egendom i den utsträckning som tillåts enligt tillämplig lag.

6. Undantag från garantitäckning

(Se även Ägarens skyldigheter avsnitt 7 och Garantianmärkningar avsnitt 14).

(a) Fordonsspecifikation / Region

Företagets skyldigheter enligt denna garanti gäller endast för fordon som är registrerade och används i områden där den ursprungliga säljande Lotus-återförsäljaren är auktoriserad av Lotus att verka. Garantin gäller inte för fordon som inte har tillverkats enligt den specifikation som gäller för den region där de används.

(b) Underhåll, serviceobjekt, slitage

Denna garanti gäller inte för någon försämring till följd av normalt slitage (se även avsnitt 14) eller onormal exponering för elementen, inklusive, men inte begränsat till, luftburna föroreningar (kemikalier, trädsvav, etc.).

Underhålls- och serviceartiklar omfattas inte av garantin. Dessa omfattar (även om denna lista inte är uttömmande):

- (1) Rengöring, polering eller smörjning. Hjulbalansering och hjul- eller

GARANTI FÖR NYTT FORDON

- fjädringsinställning. Broms, koppling, drivrem eller annan normal inställning.
- (2) Laddning eller byte av batteriet om bilen inte har använts under en längre tid och en batteriladdare inte har använts.
- (3) Reparation, byte eller påfyllning av serviceartiklar såsom smörjmedel, vätskor, tändstift, torkarblad, filter, remmar, slangar, bromsbelägg och foder, kopplingsdetaljer, glödlampor eller utbyte av skadat glas (se avsnitt 14).
- (4) Efter de första tre månadernas drift, byte eller påfyllning av kylmedium för luftkonditionering.
- (5) Justeringar av karosspanelens passform, gångjärn och låsbyglar, glasposition och prydnadsföremål kan ibland krävas för att förhindra överdriven vatteninträngning eller buller- och vibrationsproblem och utgör normalt rutinunderhåll.
- (6) Däck: Den enda tillhandahållna garantin för däck är den som tillhandahålls av däckleverantören.

(c) Oavsiktliga skador och följdskador

Om inte annat uttryckligen föreskrivs i lag täcker denna garanti varken eller sträcker sig till någon oavsiktlig skada eller följdskada eller kostnad. Sådana skador och kostnader inkluderar (även om det inte är en uttömmande lista) olägenheter, hotell- eller restaurangkostnader, bogserings- eller parkeringsavgifter, biluthyrning eller förlust av tid eller användning av bilen.

(d) Olycksfall och liknande händelser

Felfunktioner eller skador till följd av olyckor, kollisioner, brand, stöld eller klimatförhållanden omfattas inte av denna garanti.

(e) Förändring av vägmätare

Garantitäckning gäller inte om vägmätaren har stannat och inte omedelbart reparerats/bytts ut eller ändrats, eller om fordonets korrekta körsträcka inte kan bestämmas exakt och enkelt.

(f) Delar som inte godkänns av Lotus

Alla Lotus-delar som påverkas eller skadas av monteringen av en icke godkänd del (inklusive icke specificerade däck) omfattas inte av

denna garanti och kan ogiltigförklara den fullständiga fordonsgarantin.

(g) Färg

- (1) Om en färgreparation är nödvändig på grund av en artikel som omfattas av denna garanti kommer färgmatchningen av reparerade eller utbytta karosspaneler att uppnås inom praktiskt genomförbara gränser som fastställs av Företaget. Målning av hela fordonet enbart i syfte att matcha färg kommer inte att omfattas av garantin.
- (2) Skador orsakade av oavsiktlig kollision, trycktvättutrustning, automatiska biltvättar eller normalt slitage, inklusive flisning av sten, omfattas inte. Icke godkända klistermärken, märken, etiketter, dekaler och/eller "fordonsomslag" ingår inte, liksom färgproblem som orsakas av att de monteras och/eller tas bort.

Anmärkning: Färg- och chassiskador, oavsett omständigheter och orsaker, omfattas inte av villkoren i Lotus fordonsgaranti.

(h) Buller och vibrationer

Buller och vibrationer är en normal och nödvändig egenskap hos en mekanisk enhet såsom en motorvagn. Arten och omfattningen av sådana ljud, inklusive bromsskrik, motor- och avgasbrus, växelgnäll, knackningar, skrammel och vindbrus kommer att skilja sig från bil till bil, med graden av acceptans som bestäms av Företaget.

Anmärkning: Även under normal körning av fordonet kommer montering av komponenter enligt "race"-specifikation, såsom justerbara fjädringsdämpare och tvådelade flytande eller "J"-kroksågade mönstrade skivor, etc., om de är monterade, att generera ytterligare buller och vibrationer som bör anses normala.

(i) Läder

När så specificeras är Lotus-bilar klädda med högkvalitativt läder som är särskilt garvat och färgat för bilbruk. Som naturmaterial åldras lädret på olika sätt och kan med tiden uppvisa tecken på sprickbildning, slitage, krympning, etc. Sådant slitage är inte en defekt utan lädrets naturliga mognad och omfattas inte av garantin.

(j) Spänningspolaritet / Batteri

Skador som orsakas av felaktig eller omvänd polaritetsanslutning av batteriet under återanslutning av batteriet, batteriladdning, igånggrullning eller av någon annan anledning omfattas inte av denna garanti.

Litiumbatteri (om monterat)

Använd inte en laddare eller batterikonditionerare som är specificerad för blybatterier. Dessa laddare använder metoder för laddning och skydd som är olämpliga för litiumbatteriet som levereras av Lotus. Använd inte ett annat fordon eller ett power/booster-paket för att starta din Lotus eftersom detta kan skada känsliga komponenter i litiumbatteriet på ett irreparabelt sätt. Skador som orsakats litiumbatteriet eller någon annan av fordonets elektroniska komponenter genom försök till en igånggrullningsprocedur omfattas inte av garantin.

(k) Bärgning eller total förlust

Denna garanti täcker inte något fordon som inte längre kan användas på väg eftersom det bara har bärgningsvärde eller har deklarerats som en försäkringsavskrivning på grund av en olycka eller skada.

7. Ägarnas skyldigheter

Företaget har ingen skyldighet enligt denna garanti om ägarna underlåter att använda och underhålla fordonet på rätt sätt. Detta inkluderar men är inte begränsat till följande omständigheter:

- Om fordonet inte har körts enligt de kör- och inkörningsinstruktioner som anges i ägarhandboken.
- Om de underhållstjänster och underhållsinstruktioner som anges i ägarhandboken och underhållsschemat inte utförs med föreskrivna intervaller. Ägare måste föra korrekta register över service och underhåll för att eventuella garantianspråk ska beaktas;
- Om fordonet används för kommersiell service, eller används i tävlingsevenemang, inklusive varv eller körningar enligt tidtabell eller på kommersiell basis, eller om vi anser att produkten har missbrukats eller använts fel, ogiltigförklarar Lotus garantin.
- Om fel eller felfunktion hos fordonet eller någon garanterad del, komponent eller enhet beror på en olycka eller på kemisk substans, brand eller bärgning, eller

GARANTI FÖR NYTT FORDON

- Om fel eller felfunktion orsakas av fel hantering, missbruk eller vårdslöshet, inklusive, men inte begränsat till, överskridande av motorvarvtalsgränsen genom för tidig eller felaktig växling, eller om fordonet körs på vägytor som inte har upprätthållits till en standard för att tillåta regelbunden fordonstrafik, eller genom utförande av service, reparation, ändring eller modifiering av fordonet annat än enligt de rekommenderade service- och reparationsprocedurerna från Företaget, eller genom montering av en del, enhet, tillbehör eller komponent som inte överensstämmer med Lotus specifikationer.

8. Lånebilar

Företaget ansvarar inte för att tillhandahålla en lånebil under reparationen. Tillhandahållandet av en lånebil bör diskuteras med Lotus återförsäljare och auktoriserad reparatör.

9. Exklusiv gottgörelse

Företagets skyldigheter enligt garantin är begränsade till reparation eller, om Företaget så önskar, utbyte med en ny eller återtillverkad enhet, av någon del, enhet eller komponent som konstaterats vara defekt i material eller utförande under den tillämpliga garantitiden, utan kostnad för delar eller arbete, vilket ska vara den exklusiva gottgörelsen enligt denna garanti. Alla andra skyldigheter för Företaget, oavsett om de uppstår i kontrakt, skadestånd eller på annat sätt, ska uteslutas i den utsträckning som lagen tillåter.

- Denna garanti är den enda uttryckliga garanti som ges av Företaget och som gäller för Lotus Emira och dess reservdelar. Alla andra uttryckliga garantier, utfästelser, löften eller uttalanden ska inte vara av någon kraft eller effekt när det gäller Företaget.
- Kundens lagstadgade rättigheter vid handel som konsument påverkas inte.
- Ingen person är behörig att ändra eller modifiera denna garanti eller att

skapa några andra garantiåtaganden för Företagets räkning, och under inga omständigheter får denna garanti ändras eller modifieras muntligen.

10. Lotus återförsäljare och auktoriserade reparatörer

Lotus återförsäljare och auktoriserade reparatörer är oberoende företag som inte ägs eller drivs av eller är anslutna till Företaget och som inte är auktoriserade att fungera som ombud för Företaget.

11. Avskiljning

Om någon bestämmelse i denna garanti förklaras eller görs ineffektiv eller ogenomförbar i någon utsträckning enligt lag, dom eller på annat sätt, kommer bestämmelsen endast i den utsträckning att skiljas från de återstående bestämmelserna, som kommer att fortsätta att vara giltiga i den utsträckning som tillåts enligt lag.

12. Bestämmande

Om en Lotus-auktoriserad reparatör inte är övertygad om att en reparation

beror på fel i antingen material eller utförande, kommer den auktoriserade reparatören att debitera för reparationen. Den auktoriserade reparatören kommer då att lämna in en ansökan till Företaget för prövning. Anspråket kommer att behandlas av Företaget så snabbt som möjligt. Om Företaget rimligen anser att reparationen berodde på ett fel i antingen material eller utförande, kommer kostnaden för reparationerna att ersättas av Företaget via den auktoriserade reparatören.

13. Kundtjänst

För att uppnå fullgörande av eventuella skyldigheter enligt denna garanti, ta din Lotus Emira till någon officiell Lotus-återförsäljare eller auktoriserad reparatör som de krävs och auktoriseras av Företaget för att utföra garantireparationer.

Om du är missnöjd med det arbete som utförs på din bil, tala först med servicechefen och sedan, vid behov, med direktören eller ägaren. Om du fortfarande inte kan lösa ett problem gör du så här:

E-post

CustomerCare@LotusCars.com

Ring

+44 (0) 3300 948 047

Chatt

Via chattknappen på Lotus webbplats.

När du kontaktar Lotus Cars Ltd, vänligen ha följande information tillgänglig:

- År/modell av ditt fordon;
- Fordonets identifieringsnummer (se ägarhandboken för V.I.N.).
- Datum för köp av ditt fordon;
- Namn på återförsäljare som du köpte ditt fordon från och var du har det servat.

Företaget är angeläget om att säkerställa varje kunds fortsatta tillfredsställelse under hela sitt ägande av fordonet.

14. Garantianmärkningar

Slitage

Beroende på driftsförhållandena och ägarens körstil och vanor kan onormalt slitage eller skador på komponenter uppstå. Kostnaderna för att åtgärda

eventuella fel som uppstår på detta sätt anses vara ägarens ansvar.

Specifikationskomponenter för "tävling"

Den förväntade livslängden för dessa komponenter, såsom justerbara fjädringsspjäll och tvådelade flytande eller "J"-krokmonstrade skivor, etc., kommer att minskas jämfört med deras likvärdiga standardkomponenter och därför är deras byte på grund av normalt slitage inte heller täckta av villkoren i garantin.

Diamantskurna hjul

Lotus garanterar att lackeringen på diamantskurna hjul kommer att vara fri från defekter i material och utförande under en period på 12 månader eller 20 000 km från början av garantiregistreringsdatum. Anmärkning: Skador på hjulet eller lackering från oavsiktliga trottoarkantstötningar eller stenflisning ingår inte i denna garantitid.

Målningsfinish

Färgytan är extremt motståndskraftig mot alla normala former av atmosfäriska attacker.

GARANTI FÖR NYTT FORDON

Se underhållsproceduren för färgvård i avsnittet ”Service och underhåll” i huvudhandboken för ytterligare information.

Begränsad garanti för 'Soft Feel' målningsfinish

Specialutgåvemodeller kan ha specifika individuella paneler eller vara helt målade i en ”mjuk känsla” matt lack. Denna speciella mattlack är inte lika hållbar som Lotus standardlack. Lotus garanterar att lacken kommer att vara fri från defekter i material och utförande under en period av 12 månader eller 20.000 km, beroende på vad som inträffar först, efter den första händelsen av följande händelser:

- (a) Datum för leverans av bilen till detaljhandelsägaren.
- (b) Första registrering av bilen, oavsett om den är demonstrerande eller inte.

Denna yta är resistent mot de flesta normala former av atmosfäriska attacker förutsatt att de särskilda rengörings- och underhållskrav som anges av Lotus följs strikt.

Se proceduren för rengöring och underhåll av lackering med ”Soft Feel” som finns i avsnittet ”Service och underhåll” i huvudhandboken för ytterligare information.

Förorenat eller bränsle av dålig kvalitet

Trots de försiktighetsåtgärder som vidtagits av oljebolag och tankstationer är det möjligt att smutsigt, förorenat eller dåligt bränsle kan hamna i fordonets bränsletank. Lotus kan inte acceptera krav på rengöring av bränsletankar, rör, filter och bränsleinsprutningsutrustning.

ANMÄRKNING: Lotus rekommenderar inga bränsletillsatser.

Resa utomlands

Innan du reser utomlands, se till att lämpliga försäkrings- och haveriförsäkringar ordnas och få kontaktnumren till relevanta Lotus-återförsäljare / auktoriserade reparatörer, se:

www.lotuscars.com

Garantireparationer kommer att utföras utan kostnad för delar och arbete, men bevis på fordonsgaranti och serviceregister kommer att krävas.

Denna garanti påverkar inte ägarens lagstadgade rättigheter.

Informationen i denna publikation för den svenska marknaden var korrekt vid tidpunkten för tryckning, såsom visas nedan. Lotus har en policy för kontinuerlig produktförbättring och förbehåller sig rätten att avbryta eller ändra specifikation, design eller utrustning när som helst utan föregående meddelande och utan att ådra sig någon skyldighet i förhållande till vad som visas i denna publikation. Du bör hålla regelbunden kontakt med din Lotus-återförsäljare för att säkerställa att du hålls informerad om all teknisk utveckling som kan förbättra fordonets specifikation, prestanda eller säkerhet.