



EMIRA

LIBRETTO DI GARANZIA

GARANZIA SUI VEICOLI NUOVI

1. Garanzia.....	2
(a) Veicolo	2
(b) Parti di ricambio.....	2
2. Destinazione d'uso.....	3
3. Cambio di proprietà	3
4. Riparazioni in garanzia.....	3
5. Proprietà delle parti sostituite.....	3
6. Esclusioni dalla copertura della Garanzia.....	3
7. Obblighi del proprietario	6
8. Vetture di cortesia.....	6
9. Rimedio esclusivo.....	6
10. Concessionari e centri riparazione autorizzati Lotus	7
11. Clausola di separabilità.....	7
12. Procedura aggiudicativa	7
13. Assistenza al cliente	7
14. Note sulla garanzia.....	8

GARANZIA SUI VEICOLI NUOVI

Garanzia sui veicoli nuovi

La presente garanzia è fornita da Lotus Cars Limited con sede a Hethel, Norwich, Norfolk, NR14 8EZ, Inghilterra (numero di registrazione della società: 00895081) ("la Società").

IN AGGIUNTA ALLA PRESENTE GARANZIA, I CONSUMATORI GODONO DEI DIRITTI LEGALI PREVISTI DALLA LEGISLAZIONE NAZIONALE APPLICABILE ALLA VENDITA DI BENI DI CONSUMO. LA PRESENTE GARANZIA NON PREGIUDICA I DIRITTI LEGALI DEL CONSUMATORE.

La presente Garanzia si applica a ogni nuova Lotus Emira venduta dalla Società o da un concessionario autorizzato Lotus e a ogni nuovo pezzo di ricambio Lotus destinato a Lotus Emira fornito dalla Società, da un concessionario autorizzato Lotus o da un centro riparazioni autorizzato.

La Garanzia non si applica a determinate parti o in determinate circostanze, come descritto nelle sezioni 6 e 7.

1. Garanzia

(a) Veicolo

La Società garantisce che ogni nuova Lotus è priva di difetti di lavorazione e nei materiali, compresi i pannelli della carrozzeria e la verniciatura, e che è idonea all'uso previsto, come descritto nelle pagine seguenti.

Il Periodo di garanzia decorre dalla Data di registrazione della garanzia (definita di seguito). I Periodi di garanzia variano a seconda del tipo di modello, dell'anno di produzione e del territorio in cui il veicolo è stato originariamente venduto.

Nota: il Periodo di garanzia di alcuni elementi può differire da quello della garanzia principale del veicolo (vedere sezione 14).

Il Periodo di garanzia sarà confermato dal concessionario Lotus prima dell'acquisto. In caso di dubbi, contattare il Servizio Clienti Lotus via e-mail all'indirizzo

CustomerCare@LotusCars.com

Indicare per intero il numero di identificazione del veicolo (V.I.N.) composto da 17 cifre

La Data di registrazione della garanzia corrisponderà alla prima fra le seguenti date:

- (1) La data in cui il veicolo risulta aver percorso 100 km;
- (2) Il primo anniversario della data di consegna del veicolo a un concessionario Lotus da parte della Società;
- (3) La data di prima immatricolazione (messa in circolazione), compresa l'immatricolazione di veicoli utilizzati a scopo dimostrativo; oppure
- (4) La data di consegna del veicolo al primo concessionario.

(b) Parti di ricambio

Qualsiasi pezzo di ricambio originale Lotus è garantito contro difetti di lavorazione e dei materiali per un periodo di 24 mesi dalla data di acquisto da parte del primo concessionario, a condizione che sia stato acquistato

e montato da un concessionario autorizzato Lotus. I ricambi acquistati ma non montati dal concessionario Lotus beneficiano di un Periodo di garanzia sui ricambi di 12 mesi.

Le spese di manodopera sono coperte dalla Garanzia sui ricambi solo se l'intervento è eseguito da un concessionario Lotus o da un centro riparazioni autorizzato.

(c) Perforazione da corrosione

La Società garantisce che la vasca del telaio principale del veicolo (esclusi i componenti delle sospensioni e i telai secondari) sarà esente da perforazioni da corrosione per un periodo di 8 anni dalla Data di registrazione della garanzia.

2. Destinazione d'uso

I modelli Lotus sono progettati come vetture sportive da strada. È noto che chi possiede una Lotus desidera occasionalmente guidare la propria vettura su circuiti chiusi o su piste di collaudo private per provare tutte le funzionalità dinamiche della vettura. Di fatto, le specifiche di alcuni modelli sono state ottimizzate in tal senso.

Lotus è lieta di estendere la copertura della garanzia sul veicolo anche a tali modalità di utilizzo purché ragionevoli. Tuttavia, qualora la vettura venisse utilizzata per eventi competitivi, quali gare o corse cronometrate o a scopo commerciale, o qualora Lotus dovesse ritenere che il prodotto sia stato utilizzato in maniera non conforme o impropria, la garanzia decadrà. Si vedano anche le avvertenze per la sicurezza nel Libretto di Uso e Manutenzione.

3. Cambio di proprietà

La presente Garanzia si estende al proprietario originario del veicolo e a tutti i proprietari che dovessero succedersi nel corso del relativo Periodo di garanzia. Qualsiasi cambio di proprietà dovrà essere comunicato alla Società prima di presentare qualsiasi richiesta di intervento in garanzia. Il cliente potrà chiedere al concessionario Lotus di fiducia o al centro riparazioni autorizzato di informare la Società per proprio conto.

4. Riparazioni in garanzia

Tutte le riparazioni in Garanzia sono da effettuarsi esclusivamente presso

un concessionario Lotus o centro riparazioni autorizzato. I centri riparazione autorizzati hanno la facoltà di richiedere la documentazione che attesti la copertura in garanzia e, in determinate circostanze, dovranno ottenere l'autorizzazione della Società prima di procedere con l'intervento di riparazione. Si invita il cliente a tenere conto del fatto che la concessione di tale autorizzazione e l'esecuzione delle riparazioni richiedono tempi ragionevoli.

5. Proprietà delle parti sostituite

Tutte le parti sostituite in Garanzia diventeranno di proprietà della Società nella misura massima consentita dalla legge.

6. Esclusioni dalla copertura della Garanzia

(Si vedano anche la sezione 7 Obblighi del proprietario e la sezione 14 Note sulla Garanzia).

(a) Specifiche del veicolo/Territorio

Gli obblighi della Società ai sensi della presente Garanzia si applicano solo ai veicoli immatricolati e utilizzati nei territori in cui il concessionario Lotus

GARANZIA SUI VEICOLI NUOVI

venditore originario sia autorizzato da Lotus a operare. La Garanzia non si applica ai veicoli che non siano stati fabbricati secondo specifiche idonee al territorio in cui vengono utilizzati.

(b) Interventi di manutenzione e assistenza, usura e deterioramento

La presente Garanzia non si applica a qualsiasi deterioramento dovuto a normale usura (vedere anche la sezione 14) o eventuale esposizione anomala agli agenti atmosferici, compresi, a titolo puramente esemplificativo, i contaminanti presenti nell'aria (prodotti chimici, resina degli alberi, ecc.).

Gli interventi di manutenzione e assistenza non sono coperti da garanzia. Questi includono, a titolo puramente esemplificativo:

- (1) Pulizia, lucidatura o lubrificazione. Equilibratura e allineamento delle ruote o delle sospensioni. Qualsiasi normale regolazione a freni, frizione, cinghia di trasmissione o altri componenti;
- (2) Ricarica o sostituzione della batteria nel caso in cui la

vettura sia rimasta inutilizzata a lungo e non sia stato utilizzato un caricabatterie;

- (3) Riparazione, sostituzione o rabbocco di elementi oggetto di manutenzione quali lubrificanti, fluidi, candele, spazzole tergicristallo, filtri, cinghie, tubi flessibili, pastiglie e guarnizioni dei freni, componenti della frizione, lampadine o sostituzione di vetri danneggiati (vedere sezione 14);
- (4) Dopo i primi tre mesi di servizio, sostituzione o rabbocco del refrigerante del climatizzatore;
- (5) Occasionalmente può rendersi necessario regolare il montaggio dei pannelli della carrozzeria, le cerniere e i riscontri delle serrature, la posizione dei vetri e le rifiniture per evitare eccessive infiltrazioni d'acqua o problemi di rumorosità e vibrazioni. Tali regolazioni rappresentano normali interventi di manutenzione di routine.
- (6) Pneumatici: l'unica garanzia prevista per gli pneumatici è quella fornita dal fornitore dei medesimi.

(c) Danni accidentali e indiretti

Salvo quando espressamente previsto per legge, la presente Garanzia non copre né si estende a danni o spese accidentali o indiretti. Tali danni e spese comprendono (a titolo puramente esemplificativo) disagi, spese per alberghi o ristoranti, spese di traino o di parcheggio, noleggio di veicoli, perdita di tempo o inutilizzo della vettura.

(d) Incidenti ed eventi simili

I malfunzionamenti o i danni derivanti da incidenti, collisioni, incendi, furti o condizioni climatiche non sono coperti dalla presente Garanzia.

(e) Manomissione del contachilometri

La copertura della Garanzia non si applica nei casi in cui il contachilometri abbia cessato di funzionare e non sia stato prontamente riparato/sostituito, oppure sia stato manomesso, o non sia possibile stabilire con precisione e facilità l'esatto chilometraggio della vettura.

(f) Utilizzo di ricambi non approvati da Lotus

Qualsiasi componente Lotus interessato o danneggiato dall'installazione di parti

non approvate (compresi pneumatici diversi da quelli specificati) non sarà coperto dalla presente Garanzia e potrebbe far decadere la Garanzia sull'intera vettura.

(g) Vernice

- (1) Qualora si rendesse necessario riparare la vernice su un elemento coperto dalla presente Garanzia, la corrispondenza del colore della vernice dei pannelli della carrozzeria riparati o sostituiti sarà garantita nei limiti di quanto praticabile a giudizio della Società. La verniciatura dell'intero veicolo al solo scopo di ottenere la corrispondenza del colore della vernice non è coperta da Garanzia.
- (2) Non sono coperti i danni causati da urti accidentali, impianti di lavaggio a pressione, autolavaggi automatici o normale usura, comprese le scheggiature da pietrisco. Sono esclusi anche adesivi, stemmi, etichette, decalcomanie e/o "car wrapping" non approvati, nonché eventuali danni alla vernice causati dalla relativa applicazione e/o rimozione.

Nota: i danni alla vernice e alla carrozzeria, indipendentemente dalle circostanze e dalle cause, non rientrano nei termini di copertura della Garanzia Lotus.

(h) Rumore e vibrazioni

Rumore e vibrazioni sono una caratteristica normale e necessaria di un dispositivo meccanico quale un'automobile. La natura e l'entità di tali rumori, quali stridio dei freni, rumorosità del motore e dell'impianto di scarico, rumore degli ingranaggi, colpi, battiti e fruscii aerodinamici, variano da vettura a vettura e il livello di accettabilità è stabilito dalla Società.

Nota: l'installazione di componenti con specifiche da "gara", quali ammortizzatori regolabili e dischi flottanti in 2 pezzi o con scanalature a "J", può produrre rumori e vibrazioni aggiuntivi che sono anch'essi da considerarsi normali.

(i) Rivestimenti in pelle

Gli allestimenti delle vetture Lotus possono prevedere rivestimenti in pelle di prima qualità, conciata e tinta specificamente per l'uso in ambito

automobilistico. Essendo un materiale naturale, la pelle subisce processi di invecchiamento diversi e potrebbe, nel tempo, presentare screpolature, graffi, restringimenti, ecc. Tale usura non costituisce un difetto ma è la naturale maturazione della pelle e pertanto non è coperta da Garanzia.

(j) Polarità della tensione/batteria

I danni causati da collegamenti errati o a polarità invertita della batteria durante operazioni di ricollegamento o ricarica della batteria, avviamento a strappo o qualsiasi altra operazione non sono coperti dalla presente Garanzia.

Batteria al litio (se in dotazione)

Non utilizzare caricabatterie o condizionatori di batteria specifici per batterie al piombo-acido. Questi caricatori utilizzano metodi di carica e di protezione non adatti alla batteria al litio fornita da Lotus. Non utilizzare altri veicoli o centraline per l'avviamento della vettura, onde evitare di danneggiare irreparabilmente i sensibili componenti della batteria al litio. I danni causati alla batteria al litio o a qualsiasi altro componente

GARANZIA SUI VEICOLI NUOVI

elettronico della vettura a seguito del tentativo di avviamento a strappo non sono coperti da Garanzia.

(k) Veicoli con valore di recupero o fuori uso

La presente Garanzia non copre i veicoli che non possono più circolare su strada poiché hanno solo valore di recupero o sono stati dichiarati fuori uso dall'assicurazione a causa di incidente o danno.

7. Obblighi del proprietario

La Società non si assume alcun obbligo ai sensi della presente Garanzia nei casi in cui il proprietario manchi di utilizzare il veicolo in maniera corretta e di sottoporlo alla dovuta manutenzione. Tali casi comprendono, a titolo puramente esemplificativo, i seguenti:

- Il veicolo non è stato guidato secondo le istruzioni di guida e di rodaggio riportate nel Libretto di Uso e Manutenzione;
- Gli interventi e le istruzioni di manutenzione specificati nel Libretto di Uso e Manutenzione e nel Programma di manutenzione non vengono osservati secondo gli

intervalli prescritti. Il proprietario è tenuto ad annotare con precisione gli interventi di assistenza e manutenzione affinché sia possibile considerare qualsiasi richiesta di intervento in garanzia;

- Il veicolo viene utilizzato per servizi di natura commerciale, o per eventi competitivi, quali gare o corse cronometrate o a scopo commerciale, oppure Lotus ritiene che il prodotto sia stato utilizzato in maniera non conforme o impropria, con conseguente invalidazione della Garanzia;
- Il guasto o malfunzionamento del veicolo o di qualsiasi parte, componente o gruppo in garanzia deriva da incidente o sostanze chimiche, incendio o recupero; oppure
- Il guasto o malfunzionamento è causato da uso improprio, abuso o negligenza, compresi, a titolo puramente esemplificativo, il superamento del regime del motore per cambio di marcia prematuro o errato, o dalla guida su superfici stradali non sottoposte a manutenzione tale da garantire

la regolare circolazione dei veicoli, o dall'esecuzione di interventi di manutenzione, riparazione, alterazione o modifica che non siano conformi alle procedure di manutenzione e riparazione raccomandate dalla Società o, ancora, dal montaggio di un ricambio, gruppo, accessorio o componente non conforme alle specifiche Lotus.

8. Vetture di cortesia

La Società non è tenuta a mettere a disposizione una vettura di cortesia durante l'intervento di riparazione. La disponibilità di una vettura di cortesia dovrà essere oggetto di accordo con il concessionario Lotus e il centro riparazioni autorizzato.

9. Rimedio esclusivo

Gli obblighi della Società derivanti dalla Garanzia si limitano agli interventi di riparazione o, a discrezione della Società, di sostituzione con componente nuovo o rifabbricato di qualsiasi parte, gruppo o componente ritenuto difettoso nei materiali o nella lavorazione durante il Periodo di Garanzia applicabile, senza alcun addebito per ricambi o manodopera,

a titolo di rimedio esclusivo ai sensi della presente Garanzia. Tutti gli altri obblighi e responsabilità della Società, derivanti da contratto, illecito o altro, sono esclusi nella misura massima consentita dalla legge.

- La presente Garanzia è l'unica garanzia esplicita fornita dalla Società e applicabile a Lotus Emira e ai suoi ricambi. Qualsiasi altra garanzia, dichiarazione, promessa o affermazione esplicita non avranno alcun valore o effetto nei confronti della Società.
- Sono fatti salvi i diritti legali del cliente in qualità di consumatore.
- Nessun soggetto è autorizzato ad alterare o modificare la presente Garanzia o a porre in essere altri obblighi a carico della Società in relazione alla Garanzia e in nessun caso la presente Garanzia potrà essere alterata o modificata verbalmente.

10. Concessionari e centri riparazione autorizzati Lotus

I concessionari e i centri riparazione autorizzati Lotus sono imprese indipendenti. Non sono di proprietà

o gestite dalla Società né sono ad essa affiliate e non sono autorizzate a operare in qualità di agenti della Società.

11. Clausola di separabilità

Qualora una qualsiasi disposizione della presente Garanzia venisse in qualsiasi misura dichiarata o resa inefficace o inapplicabile per legge, procedura aggiudicativa o altro, tale disposizione sarà separata dalle restanti disposizioni, che continueranno a essere valide nella misura massima consentita dalla legge.

12. Procedura aggiudicativa

Qualora un centro riparazioni autorizzato Lotus non fosse convinto che una riparazione sia dovuta a difetto di materiale o lavorazione, il centro riparazioni autorizzato addebiterà il costo della riparazione. In seguito presenterà richiesta di risarcimento alla Società per procedura aggiudicativa. Tale richiesta verrà evasa dalla Società nel più breve tempo possibile. Qualora la Società ritenesse ragionevolmente che la riparazione fosse dovuta a un difetto dei materiali o di lavorazione, il costo della riparazione sarà rimborsato dalla Società tramite il centro

riparazioni autorizzato.

13. Assistenza al cliente

Per ottenere l'adempimento di qualsiasi obbligo previsto dalla presente Garanzia, il cliente dovrà portare la propria Lotus Emira presso un qualsiasi concessionario ufficiale Lotus o centro riparazioni autorizzato, che sarà tenuto e autorizzato dalla Società a eseguire interventi di riparazione in Garanzia.

Qualora non fosse soddisfatto dell'intervento eseguito sulla vettura, il cliente potrà rivolgersi al responsabile del servizio di assistenza e successivamente, se necessario, al direttore generale o titolare. Se non fosse comunque possibile risolvere il problema, si potranno utilizzare i seguenti canali:

E-mail

CustomerCare@LotusCars.com

Telefono

+44 (0) 3300 948 047

GARANZIA SUI VEICOLI NUOVI

Chat

Tramite il pulsante di chat sul sito web di Lotus.

Quando si contatta Lotus Cars Ltd, si prega di avere a disposizione le seguenti informazioni:

- Anno/modello del veicolo;
- Numero di identificazione del veicolo (consultare il Libretto di Uso e Manutenzione per individuare il V.I.N.);
- Data di acquisto del veicolo;
- Nome del concessionario presso il quale è stato acquistato il veicolo e sono stati prestati i servizi di manutenzione.

La Società è sempre pronta ad adoperarsi al fine di garantire la soddisfazione del cliente per l'intero periodo di proprietà del veicolo.

14. Note sulla garanzia

Usura

A seconda delle condizioni di utilizzo e dello stile e delle abitudini di guida, possono verificarsi usure anomale o danni ai componenti. I costi di riparazione di eventuali guasti o

malfunzionamenti dovuti a tali condizioni sono da considerarsi a carico del proprietario.

Componenti con specifiche da “gara”

La durata di vita prevista di questi componenti, quali gli ammortizzatori regolabili e i dischi flottanti a 2 pezzi o con scanalatura a “J”, risulta inferiore rispetto a quella dei componenti standard equivalenti e pertanto la relativa sostituzione dovuta a normale usura non è coperta da Garanzia.

Cerchi diamantati

Lotus garantisce che la verniciatura dei cerchi diamantati sarà esente da difetti di lavorazione e nei materiali per un periodo di 12 mesi o 20.000 km dalla Data di registrazione della garanzia. Nota: i danni ai cerchi o alla vernice causati da urti accidentali contro i cordoli stradali o scheggiature da pietrisco non rientrano nel Periodo di garanzia indicato.

Verniciatura

La verniciatura è estremamente resistente a tutte le normali forme di aggressione atmosferica. Per ulteriori informazioni, consultare la procedura

di manutenzione della vernice nella sezione “Assistenza e manutenzione” del Libretto di Uso e Manutenzione.

Limitazione di Garanzia per la vernice “Soft Feel”

I modelli in edizione speciale possono avere singoli pannelli specifici o l'intera carrozzeria verniciati con una vernice opaca “soft feel”. Questa speciale verniciatura opaca non ha la stessa durata delle verniciature standard di Lotus. Lotus garantisce che la verniciatura sarà priva di difetti di materiale e di lavorazione per un periodo di 12 mesi o 20.000 km, a seconda di quale si verifichi per primo, in seguito all'evento che tra i seguenti si verifica prima:

- (a) data di consegna della vettura al concessionario; oppure
- (b) prima immatricolazione della vettura, a scopo dimostrativo o altro.

Questa finitura è resistente alla maggior parte delle normali forme di aggressione atmosferica, a condizione che vengano rispettati i requisiti speciali di pulizia e manutenzione

specificati da Lotus. Per ulteriori informazioni, consultare la procedura di pulizia e manutenzione della vernice “Soft Feel” nella sezione “Assistenza e manutenzione” del Libretto di Uso e Manutenzione.

Carburante contaminato o di scarsa qualità

Nonostante le precauzioni adottate dalle compagnie petrolifere e dalle stazioni di servizio, è possibile che nel serbatoio del veicolo finisca del carburante sporco, contaminato o di scarsa qualità. Lotus non può accettare richieste di intervento in garanzia per la pulizia di serbatoi, tubi, filtri e dispositivi di iniezione del carburante.

NOTA: Lotus non raccomanda alcun additivo per il carburante.

Guida all'estero

Prima di intraprendere un viaggio all'estero, assicurarsi di aver stipulato un'assicurazione adeguata e di disporre dei recapiti telefonici dei concessionari Lotus/centri riparazione autorizzati.

Consultare:

www.lotuscars.com

Le riparazioni in garanzia saranno eseguite senza alcun addebito per i pezzi di ricambio e la manodopera, ma sarà necessario esibire prova della Garanzia del veicolo e il registro tagliandi.

La presente Garanzia non pregiudica i diritti legali del proprietario.

Le informazioni contenute in questa pubblicazione per il mercato italiano sono corrette al momento della stampa, come da data indicata di seguito. Lotus persegue una politica di continuo miglioramento dei prodotti e si riserva il diritto di interrompere o modificare le specifiche, il design o le apparecchiature in qualsiasi momento senza preavviso e senza incorrere in alcun obbligo relativamente a quanto illustrato nella presente pubblicazione. Si consiglia di mantenere contatti regolari con il proprio concessionario Lotus per rimanere sempre aggiornati su qualsiasi sviluppo tecnico che possa migliorare le specifiche, le prestazioni o la sicurezza della vettura.