



EMIRA

GARANTIHÆFTE

GARANTI FOR NYT KØRETØJ

1. Garanti.....	2
(a) Køretøj	2
(b) Reservedele.....	2
2. Tilsigtet formål.....	3
3. Ejerskifte	3
4. Godkendelse af reparationer.....	3
5. Ejerskab af afmonterede komponenter.....	3
6. Undtagelser fra garantidækning.....	3
7. Ejernes forpligtelser	5
8. Lånebiler.....	6
9. Eneste afhjælpende foranstaltning.....	6
10. Lotus-forhandlere og autoriserede reparatører	6
11. Adskillelse	6
12. Afgørelse.....	6
13. Kundeservice.....	7
14. Garantimeddelelser	7

GARANTI FOR NYT KØRETØJ

Garanti for nyt køretøj

Denne garanti tilbydes af Lotus Cars Limited i Hethel, Norwich, Norfolk, NR14 8EZ, England (CVR-nummer: 00895081) ("Virksomheden").

UD OVER DENNE GARANTI HAR FORBRUGERNE JURIDISKE RETTIGHEDER I HENHOLD TIL GÆLDENDE NATIONAL LOVGIVNING VEDRØRENDE REGULERING AF SALG AF FORBRUGSVARER. DINE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER BERØRES IKKE AF DENNE GARANTI.

Denne garanti gælder for alle nye Lotus Emira-køretøjer, der sælges af virksomheden eller en autoriseret Lotus-forhandler, og alle nye Lotus-reservedele til Lotus Emira leveret af virksomheden, en autoriseret Lotus-forhandler eller en autoriseret reparatør.

Garantien gælder ikke for visse komponenter eller under visse omstændigheder, der er angivet i afsnit 6 og 7.

1. Garanti

(a) Køretøj

Virksomheden garanterer, at hver ny Lotus er fri for defekter i udførelse og materialer, herunder karrosseripanel og lakering, og egnet til sit tilsigtede formål, som beskrevet på de følgende sider.

Den nye bils garantiperiode er seks-ogtredive (36) måneders ubegrænset afstand (km), og skal begynde efter garantiregistreringsdatoen som defineret på denne side.

Bemærk: Garantiperioden for visse elementer kan afvige fra køretøjets primære garanti (se afsnit 14).

Garantiperioden vil blive bekræftet af din Lotus-forhandler inden køb. Hvis du er i tvivl, bedes du kontakte Lotus kundeservice via e-mail til;

customercare@eulotuscars.com

Angiv dit køretøjs fulde 17-cifrede stelnummer (V.I.N.)

Garantiens registreringsdato er den første af følgende datoer:

- (1) Den dato, hvor køretøjet har kørt 100 km;
- (2) Den første årsdag for køretøjets leveringsdato til en Lotus-forhandler af virksomheden;
- (3) Datoen for den første registrering (vejlicens), herunder registrering af køretøjer, der anvendes som udstillingsbiler, eller
- (4) Datoen for levering af køretøjet til den første detailejer.

(b) Reservedele

Alle ægte reservedele til Lotus garanteres som værende uden materielle fejl i udførelse og materialer i en periode på 24 måneder fra den dato, hvor den første detailejer købte den, forudsat at den både er købt og tilpasset af en autoriseret Lotus-forhandler. Købte komponenter, som ikke er tilpasset af en Lotus-forhandler, dækkes af en 12-måneders garantiperiode på reservedele.

Arbejdsomkostninger dækkes kun af Reservedelsgarantien, hvis udført af en Lotus-forhandler eller autoriseret reparatør.

(c) Gennemtæring

Virksomheden garanterer, at køretøjets hovedchassis (eksklusive affjedringskomponenter og underrammer) skal være fri for gennemtæring i en periode på 8 år fra garantiens registreringsdato.

2. Tilsigtet formål.

Lotus-modeller er designet som vejgående sportsvogne. Det erkendes, at ejerne af og til ønsker at bruge deres biler på lukkede væddeløbsbaner eller private testbaner for at opleve alle bilens dynamiske kapaciteter, og specifikationer for nogle modeller er faktisk blevet optimeret til sådanne aktiviteter. Lotus er villig til at opretholde bilens garantidækning for enhver rimelig brug på denne måde, men hvis bilen bruges i konkurrencemæssige begivenheder, herunder omgange eller kørsler efter tid eller på et kommercielt grundlag, eller hvis vi føler, at produktet er blevet misligholdt eller misbrugt, vil Lotus annullere garantien. Se også sikkerhedsadvarselne i ejerens primære instruktionsbog.

3. Ejerskifte

Denne garanti gælder for den oprindelige og enhver efterfølgende ejer af køretøjet inden for den relevante garantiperiode. Virksomheden skal informeres om ethvert ejerskifte, før eventuelle garanti-krav indsendes. Bed din Lotus-forhandler eller autoriserede reparatør om at underrette virksomheden på dine vegne.

4. Godkendelse af reparationer

Alle garantireparationer må kun udføres af en Lotus-forhandler eller autoriseret reparatør. Autoriserede reparatører kan kræve passende beviser på berettigelse, og under visse omstændigheder vil det være nødvendigt for dem at indhente forudgående tilladelse fra virksomheden, før de påbegynder reparationerne. Tillad venligst rimelig tid til bevillingen af denne autorisation og til at udføre reparationerne.

5. Ejerskab af afmonterede komponenter

Eventuelle genstande, der udskiftes under garanti, vil blive virksomhedens ejendom i det omfang, det er tilladt i henhold til gældende lovgivning.

6. Undtagelser fra garantidækning

(Se også Ejerforpligtelser, afsnit 7 og Garantimeddelelser, afsnit 14).

(a) Køretøjets specifikation/område

Virksomhedens forpligtelser i henhold til denne garanti gælder kun for køretøjer, som er registeret og bruges i områder, hvor den oprindelige Lotus-forhandler er autoriseret fra Lotus til at drive forretninger. Garantien gælder ikke for køretøjer, der ikke er fremstillet i henhold til den relevante specifikation for det område, hvor de anvendes.

(b) Vedligeholdelse, serviceelementer, slitage

Denne garanti gælder ikke for nogen forringelse som følge af normal slitage (se også afsnit 14) eller unormal eksponering for elementerne, herunder, men ikke begrænset til, luftbårne forurenende stoffer (kemikalier, harpiks osv.).

Vedligeholdelses- og serviceelementer er ikke omfattet af garantien. Disse omfatter (selv om denne liste ikke er udtømmende):

- (1) Rengøring, polering eller smøring. Hjulbalancering og hjul- eller affjedringsindstilling. Bremse,

GARANTI FOR NYT KØRETØJ

- kobling, drivrem eller andre normale justeringer;
- (2) Genopladning eller udskiftning af batteriet, hvis bilen ikke har været i brug i en længere periode, og der ikke er anvendt en batterioplader;
 - (3) Reparation, udskiftning eller påfyldning af serviceelementer som smøremidler, væsker, tændrør, viskerblade, filtre, remme, slanger, bremseklodser og bremsebelægninger, koblingskomponenter, pærer eller udskiftning af beskadiget glas (se afsnit 14);
 - (4) Efter de første tre måneders drift, udskiftning eller påfyldning af kølemiddel til airconditionlægget;
 - (5) Det kan lejlighedsvis være nødvendigt at justere karrosseripanelets montering, hængsler og låseblæk, glassets position og pyntegestande for at forhindre overdreven vandindtrængning eller støj- og vibrationsproblemer, og udgør normal rutinemæssig vedligeholdelse.
 - (6) Dæk: Den eneste garanti, der gives for dæk, er den, der leveres af dækleverandøren.

(c) Utilsigtede skader og følgeskader

Medmindre andet udtrykkeligt er fastsat ved lov, dækker denne garanti ikke eller udvides ikke til nogen utilsigtede skader, følgeskader eller udgifter. Sådanne skader og udgifter omfatter (selv om det ikke er en udtømmende liste) ulemper, hotel- eller restaurantudgifter, bugserings- eller parkeringsgebyrer, billeje eller mistet tid eller brug af bilen.

(d) Ulykker og lignende hændelser

Fejl eller skader som følge af ulykker, kollision, brand, tyveri eller klimatiske forhold er ikke dækket af denne garanti.

(e) Ændring af kilometertæller

Garantidækningen gælder ikke, hvis kilometertælleren er stoppet, og ikke straks er blevet repareret/udskiftet eller er blevet ændret, eller hvis køretøjets korrekte kilometertal ikke kan bestemmes på en nøjagtig og nem måde.

(f) Reservedele, der ikke er godkendt af Lotus

Enhver Lotus-reservedel, der berøres eller beskadiges efter monteringen af en ikke-godkendt reservedel (herunder ikke specificerede dæk), er ikke omfattet af denne garanti, og kan annullere køretøjets samlede garanti.

(g) Lak

- (1) Hvis en lakreparation er nødvendig på grund af en vare, der er omfattet af denne garanti, vil den samme lakfarve til reparerede eller udskiftede karrosseripaneler blive opnået inden for praktisk gennemførlige grænser, som fastsat af virksomheden. Lakering af hele køretøjet udelukkende med henblik på opnåelse af samme lakfarve dækkes ikke af garantien.
- (2) Skader forårsaget af utilsigtet sammenstød, trykvaskeudstyr, automatisk bilvask eller normal slitage, herunder stenslag, dækkes ikke. Ikke-godkendte klistermærker, skilte, etiketter, mærkater og/eller 'køretøjsindpakninger' er også udelukket, og det samme gælder problemer med lakering som følge af deres montering og/eller afmontering.

Bemærk: Lak- og karrosseriskader, uanset omstændighederne og årsagerne, er ikke dækket i henhold til vilkårene i bilgarantien fra Lotus.

(h) Støj og vibrationer

Støj og vibrationer er en normal og nødvendig egenskab for en mekanisk anordning som f.eks. en bil. Arten og omfanget af sådanne lyde, herunder hvinende bremse, motor- og udstødningsstøj, støj ved gearskift, slag, raslen og vindstøj, vil variere fra bil til bil, idet det acceptable niveau bestemmes af virksomheden.

Bemærk: Selv under normal kørsel vil monteringen af komponenter til racerkørsel, såsom justerbare ophængningsdæmpere og 2-dels flydende eller 'J'-krogede mønstrede skiver osv., hvis monteret, generere yderligere støj og vibrationer, som skal betragtes som normale.

(i) Læder

Når det er specificeret, er Lotus-biler polstret med læder af førsteklasses kvalitet, der er specielt garvet og farvet til brug i biler. Som et naturligt materiale ældes læder på forskellige måder og kan med tiden udvise tegn på revner, slid, krympning osv. Denne form for slid er ikke en defekt, men læderets naturlige modning, og er ikke omfattet af garantien.

(j) Spændingspolaritet/batteri

Skader forårsaget af ukorrekt eller omvendt tilslutning af batteriets poler under genoprettelse af batteriets tilslutning, batteriopladning, start med startkabler eller af anden grund er ikke dækket af denne garanti.

Litiumbatteri (hvis monteret)

Undlad at bruge en oplader eller en regenerator til batterier, der er beregnet til bly- eller syrebatterier. Disse opladere anvender opladnings- og sikringsmetoder, som er uegnede til det litiumbatteri, der leveres af Lotus. Brug ikke et andet køretøj eller en power/booster-pakke til at starte din Lotus, da dette kan medføre uoprettelige skader på litiumbatteriets følsomme komponenter. Skader på litiumbatteriet eller andre af køretøjets elektroniske komponenter som følge af forsøg på en procedure med startkabler er ikke dækket af garantien.

(k) Bjærgning eller totalskadet

Denne garanti dækker ikke køretøjer, der ikke længere kan bruges på vejen, fordi de kun har bjærgningsværdi eller er blevet erklæret som totalskadet på grund af en ulykke eller skade.

7. Ejernes forpligtelser

Virksomheden har ingen forpligtelse i henhold til denne garanti, hvis ejerne undlader at bruge og vedligeholde køretøjet korrekt. Dette omfatter, men er ikke begrænset til følgende omstændigheder:

- Hvis køretøjet ikke er blevet kørt i overensstemmelse med vejledningen til kørsel og 'indkøring', der er beskrevet i instruktionsbogen;
- Hvis vedligeholdelsestjenesterne og vedligeholdelsesinstruktionerne, der er angivet i førerens instruktionsbog og vedligeholdelsesplanen, ikke udføres med de foreskrevne intervaller. Ejere skal føre nøjagtige optegnelser over serviceeftersyn og vedligeholdelse for at eventuelle garantikrav kan tages i betragtning;
- Hvis køretøjet bruges til kommercielle formål eller bruges i konkurrencemæssige begivenheder, herunder tidsbestemte omgange eller kørsler eller på et kommercielt grundlag, eller hvis vi føler, at produktet er blevet misligholdt eller misbrugt, vil Lotus annullere garantien
- Hvis svigt eller funktionsfejl i køretøjet eller i en del, komponent eller enhed under garanti, som skyldes et uheld eller et kemisk stof, brand eller bjærgning; eller

GARANTI FOR NYT KØRETØJ

- Hvis svigt eller fejl er forårsaget af misbrug, misbrug eller uagtsomhed, herunder, men ikke begrænset til, overskridelse af motorhastighedsgrænsen ved for tidlig eller forkert gearskift, eller hvis køretøjet køres på vejoverflader, der ikke er blevet vedligeholdt til en standard, der tillader regelmæssig kørsel med køretøjet, eller ved udførelse af service, reparation, ændring eller ændring af køretøjet andet end i overensstemmelse med de anbefalede service- og reparationsprocedurer fra virksomheden, eller ved montering af en del, samling, tilbehør eller komponent, der ikke er i overensstemmelse med Lotus-specifikationerne.

8. Lånebil

Virksomheden er ikke ansvarlig for at stille en lånebil til rådighed under reparationerne. Tilbud om en lånebil bør drøftes med Lotus-forhandleren og den autoriserede reparatør.

9. Eneste afhjælpende foranstaltning

Virksomhedens forpligtelser i henhold til garantien er begrænset til reparation eller, efter virksomhedens valg, udskiftning med en ny eller genfremstillet enhed, af enhver del,

samling eller komponent, der fastslås som værende defekt i materiale eller udførelse i løbet af den gældende garantiperiode, uden beregning for reservedele eller arbejdskraft, som vil være den eneste afhjælpende foranstaltning i henhold til denne garanti. Alle andre forpligtelser og ansvar hvad angår virksomheden, uanset om de opstår i forbindelse med kontrakt, erstatningsforpligtende handling eller på anden måde, skal udelukkes i det omfang, loven tillader det.

- Denne garanti er den eneste udtrykkelige garanti fra virksomheden, der gælder for Lotus Emira og de relevante reservedele. Eventuelle andre udtrykkelige garantier, erklæringer, løfter eller udsagn vil ikke medføre nogen konsekvenser for virksomheden.
- Kundens lovbestemte rettigheder, når du handler som forbruger, påvirkes ikke.
- Ingen person er autoriseret til at ændre eller modificere denne garanti eller til at oprette andre garantiforpligtelser på vegne af virksomheden, og denne garanti under ingen omstændigheder ændres eller modificeres mundtligt.

10. Lotus-forhandlere og autoriserede reparatører

Lotus-forhandlere og autoriserede reparatører er uafhængige virksomheder, som ikke ejes eller drives af, eller er tilknyttet virksomheden, og har ikke fuldmagt.

11. Adskillelse

Hvis en bestemmelse i denne garanti erklæres eller gøres ineffektiv eller ikke kan håndhæves i nogen grad ved lov, dom eller på anden måde, vil bestemmelsen for så vidt kun blive adskilt fra de resterende bestemmelser, som fortsat vil være gældende i det omfang, loven tillader det.

12. Afgørelse

Hvis en Lotus-autoriseret reparatør ikke mener, at en reparation skyldes en defekt i enten materialer eller udførelse, opkræver den autoriserede reparatør kunden for reparationen. Den autoriserede reparatør vil derefter indsende et krav til virksomheden til bedømmelse. Kravet vil blive behandlet af virksomheden så hurtigt som muligt. Hvis virksomheden med rimelighed mener, at reparationen skyldtes en defekt i enten materialer eller udførelse,

GARANTI FOR NYT KØRETØJ

vil omkostningerne til reparationerne blive refunderet af virksomheden via den autoriserede reparatør.

13. Kundeservice

For at opnå opfyldelse af enhver forpligtelse i henhold til denne garanti, skal du bringe din Lotus Emira til en vilkårlig officiel Lotus-forhandler eller autoriseret reparatør, da de har pligt til og er autoriseret af virksomheden til at udføre reparationer under garanti.

Hvis du er utilfreds med arbejdet på din bil, skal du først tale med servicechefen og derefter, om nødvendigt, med den administrerende direktør eller ejer. Hvis du stadig ikke kan løse et problem, kan du kontakte Lotus ved at scanne QR-koden nedenfor:



Du kan også besøge hjemmesiden på: qr.lotusca.rs/contact-centre

Lotus Cars Europe B.V.

Johan Huizingalaam 400 A 1066JS
Amsterdam Nederlandene

Når du kontakter Lotus Cars Ltd, bedes du have følgende oplysninger ved hånden:

- Dit køretøjs år/model;
- Køretøjets stelnummer (se ejerens instruktionsbog for placering af V.I.N.);
- Dit køretøjs købsdato;
- Navn på forhandler(e), som du har købt dit køretøj fra, og hvor du får det serviceret.

Virksomheden stræber efter at sikre alle kunders fortsatte tilfredshed gennem hele deres ejerskab af køretøjet.

14. Garantimeddelelser

Slitage

Afhængigt af betjeningsforholdene og ejerens kørestil og -vaner kan der forekomme unormal slitage på eller beskadigelse af komponenter. Omkostningerne til udbedring af eventuelle fejl, der er opstået på denne måde, anses for at være ejerens ansvar.

Specifikationskomponenter for 'racerkørsel'

Den forventede levetid for disse komponenter, såsom justerbare affjedringsspjæld og 2-delt flydende eller 'J' krogformede mønstrede skiver osv., vil blive reduceret i forhold til deres tilsvarende standardkomponenter, og derfor er deres udskiftning på grund af normal slitage heller ikke dækket af garantien.

Diamantskårne hjul

Lotus garanterer, at lakeringen på diamantskårne hjul vil være fri for defekter i materiale og udførelse i en periode på 12 måneder eller 20.000 km fra begyndelsen af garantiens registreringsdato. Bemærk: Skader på hjulet eller lakken fra utilsigtet sammenstød med kantsten eller stenslag er ikke inkluderet i denne garantiperiode.

Lakering

Lakken er ekstremt modstandsdygtig over for alle normale former for atmosfæriske angreb. Se vedligeholdelsesproceduren for pleje af lak i afsnittet 'Service og vedligeholdelse' i ejerens primære instruktionsbog for yderligere oplysninger.

GARANTI FOR NYT KØRETØJ

Begrænset garanti for lak af typen 'Soft Feel'

Modeller i specialudgave kan have specifikke individuelle paneler eller være lakeret fuldt ud med en 'blød mat' lak. Denne specielle matte lak er ikke så holdbar som Lotus' standardlak. Lotus garanterer, at malingen vil være fri for defekter i materiale og udførelse i en periode på 12 måneder eller 20.000 km, afhængigt af hvad der indtræffer først, efter den første forekomst af følgende begivenheder:-

- (a) leveringsdato for bilen til detailejeren, eller;
- (b) Førstegangsregistrering af bilen, uanset om den er udstillingsbil eller ej.

Denne finish er modstandsdygtig over for de fleste normale former for atmosfærisk angreb, forudsat at de særlige rengørings- og vedligeholdelseskra-
v, der er specificeret af Lotus, overholdes nøje. Der henvises til rengørings- og vedligeholdelsesproceduren for lak med 'blød fornemmelse', som findes i afsnittet "Service og vedligeholdelse" i ejerens primære instruktionsbog for yderligere oplysninger.

Forurenet brændstof eller brændstof af dårlig kvalitet

På trods af de forholdsregler, der er truffet af olieselskaber og tankstationer, er det muligt, at snavset, forurenet eller brændstof af dårlig kvalitet kan finde vej ind i køretøjets brændstoff-
ank. Lotus kan ikke acceptere krav om rengøring af brændstofftanke, rør, filtre og brændstofindsprøjtningssystemer.

BEMÆRK: Lotus anbefaler ikke nogen additiver til brændstof.

Rejser til udlandet

Før du rejser til udlandet, skal du sikre, at du har hensigtsmæssig forsikring og foranstaltninger i tilfælde af havari, og indhente kontaktnumre på relevante Lotus-forhandlere/autoriserede reparationer, se:

www.lotuscars.com

Reparationer under garanti vil blive udført uden beregning for reservedele og arbejdskraft, men bevis for køretøjets garanti og servicejournal vil være påkrævet.

Denne garanti påvirker ikke ejerens lovbestemte rettigheder.

Oplysningerne i denne publikation til det danske marked var korrekte på tidspunktet for trykningen, som vist nedenfor. Lotus har implementeret en politik for løbende produktforbedring, og forbeholder sig retten til at afskaffe eller ændre specifikationer, design eller udstyr når som helst og uden varsel, og uden at pådrage sig nogen som helst forpligtelse i forhold til indholdet i denne publikation. Du bør være i regelmæssig kontakt med din Lotus-forhandler for at sikre, at du holdes informeret om enhver teknisk udvikling, der kan forbedre din bils specifikationer, ydeevne eller sikkerhed.

Udgave: Maj 2023

Reserveordnummer 8897406078