



EMIRA

TAKUUKIRJANEN

UUDEN AJONEUVON TAKUU

1. Takuu.....2
(a) Ajoneuvo2
(b) Varaosat2
2. Suunniteltu käyttötarkoitus.....3
3. Omistajanmuutos3
4. Ajoneuvon korjauttaminen.....3
5. Vaihdetujen osien omistusoikeus3
6. Takuupoikkeukset3
7. Omistajien velvollisuudet 5
8. Sijaisautot6
9. Ainoa korjauskeino.....6
10. Lotus-jälleenmyyjät ja valtuutetut korjaamot6
11. Erilläänpito.....6
12. Sovinto6
13. Asiakaspalvelu6
14. Takuuta koskevat huomautukset7

UUDEN AJONEUVON TAKUU

Uuden ajoneuvon takuu

Tämän takuun myöntää Lotus Cars Limited, Hethel, Norwich, Norfolk, NR14 8EZ, Englanti (yrityksen rekisterinumero: 00895081) ("yhtiö").

TÄMÄN TAKUUN LISÄKSI KULUTTAJILLA ON SOVELLETTAVAN KULUTUSTAVAROIDEN MYYNTIÄ KOSKEVAN KANSALLISEN LAINSÄÄDÄNNÖN MUKAISET LAILLISET OIKEUDET. TÄMÄ TAKUU EI VAIKUTA LAKISÄÄTEISIIN OIKEUKSIISI.

Tämä takuu koskee jokaista uutta Lotus Emira -ajoneuvoa, jonka yhtiö tai valtuutettu Lotus-jälleenmyyjä on myynyt, ja jokaista uutta Lotus Emira -ajoneuvon varaosaa, jonka yhtiö, valtuutettu Lotus-jälleenmyyjä tai valtuutettu korjaamo on toimittanut.

Takuuta ei sovelleta tiettyihin osiin tai tietyissä olosuhteissa, jotka on kuvattu kohdissa 6 ja 7.

1. Takuu

(a) Ajoneuvo

Yhtiö takaa, että jokaisessa uudessa Lotuksessa ei ilmene valmistus- tai materiaalivirheitä, mukaan

lukien koripellin ja maalipinnan vikoja, ja että se soveltuu aiottuun käyttötarkoitukseensa seuraavilla sivuilla kuvatulla tavalla.

Uuden auton takuu-aika on kolmekymmentäkuusi (36) kuukautta ilman kilometrirajoitusta. Takuu-aika alkaa tällä sivulla määritellyn takuun rekisteröintipäivän jälkeen.

Huomaa: Tiettyjen tuotteiden takuu-aika voi poiketa pääajoneuvon takuuajasta (katso kohta 14).

Lotus-jälleenmyyjäsi vahvistaa takuuajan ennen ostamista. Jos jokin on epäselvää, ota yhteyttä Lotuksen asiakaspalveluun sähköpostitse osoitteeseen;

customercare@eulotuscars.com

Ilmoita yhteydenoton yhteydessä ajoneuvosi täydellinen 17-numeroinen valmistenumero (V.I.N.).

Takuun rekisteröintipäivä on ensimmäinen seuraavista päivämääristä:

- (1) päivämäärä, jona ajoneuvolla on ajettu 100 kilometriä;
- (2) ensimmäinen vuosipäivä siitä, kun yhtiö on toimittanut ajoneuvon Lotus-jälleenmyyjälle;
- (3) ensirekisteröintipäivä (liikennelupa), mukaan lukien esittelyajoneuvoina käytettävien ajoneuvojen rekisteröinti; tai
- (4) päivä, jona ajoneuvo toimitetaan sen ensimmäiselle omistajalle.

(b) Varaosat

Aito Lotus-varaosa taataan materiaalivirheiden ja valmistusvirheiden osalta 24 kuukauden ajan ensimmäisestä ostopäivästä edellyttäen, että varaosa on ostettu ja asennettu valtuutetulla Lotus-jälleenmyyjällä. Muihin kuin Lotus-jälleenmyyjän asentamiin ostettuihin varaosiin sovelletaan 12 kuukauden takuu-aikaa.

Osatakuu kattaa työkustannukset vain, jos osan asentaa Lotus-jälleenmyyjä tai valtuutettu korjaamo.

(c) Ruostevauriot

Yhtiö takaa, että ajoneuvon päärungossa (lukuun ottamatta jousituksen

osia ja apurunkoja) ei ilmene ruosteaurioita 8 vuoden ajan takuun rekisteröintipäivästä.

2. Suunniteltu käyttötarkoitus

Lotus-mallit ovat maantieajoon suunniteltuja urheiluautoja. Omistajien on todettu haluavan käyttää autojaan ajoittain suljetuilla alueilla tai yksityisillä testiradoilla kokeakseen auton kaikki dynaamiset ominaisuudet. Jotkin mallit on optimoitu tällaista toimintaa varten. Lotus pitää ajoneuvon takuun voimassa kaikessa tällaisessa kohtuullisessa käytössä, mutta Lotus mitätöi takuun, jos autoa käytetään kilpailutapahtumissa, kuten aika-ajoissa tai kilpailuissa, tai kaupallisin perustein, tai jos katsomme, että tuotetta on käytetty väärin. Katso myös pääomistajan käsikirjan turvallisuusvaroitukset.

3. Omistajanmuutos

Tämä takuu koskee ajoneuvon alkuperäistä ja jokaista myöhempää omistajaa asianmukaisen takuuajan puitteissa. Kaikista omistajanvaihdoksista on ilmoitettava yhtiölle ennen takuuvaatimusten lähettämistä. Pyydä Lotus-

jälleenmyyjää tai valtuutettua korjaamoa ilmoittamaan asiasta yhtiölle puolestasi.

4. Ajoneuvon korjauttaminen

Kaikki takuukorjaukset saa suorittaa vain Lotus-jälleenmyyjä tai valtuutettu korjaamo. Valtuutetut korjaamot voivat vaatia asianmukaista näyttöä kelpoisuudesta, ja tietyissä olosuhteissa niiden on pyydettävä yhtiöltä ennakkolupa ennen korjausten aloittamista. Luvan myöntämiselle ja korjausten suorittamiselle on varattava riittävästi aikaa.

5. Vaihdettujen osien omistusoikeus

Takuuvaihtona vaihdetut tuotteet tulevat yhtiön omaisuudeksi sovellettavan lain sallimissa rajoissa.

6. Takuupoikkeukset

(Katso myös omistajan velvollisuudet kohdasta 7 ja takuuta koskevat huomautukset kohdasta 14).

(a) Ajoneuvon eritelvät/alue

Yhtiön tämän takuun mukaiset velvoitteet koskevat vain ajoneuvoja, jotka on rekisteröity ja joita käytetään alueilla, joilla Lotus-jälleenmyyjä

on saanut Lotukselta myyntiluvan. Takuu ei koske ajoneuvoja, joita ei ole valmistettu sen käyttöalueen vaatimusten mukaisesti.

(b) Huolto, huollossa käytettävät tarvikkeet, kuluminen

Tämä takuu ei koske vaurioita, jotka johtuvat normaalista kulumisesta (katso myös kohta 14) tai epätavallisesta altistumisesta elementeille, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, ilman epäpuhtaudet (kemikaalit, pihka jne.).

Kunnossapito- ja huoltokohteet, joita takuu ei kata, ovat muun muassa seuraavat (vaikka luettelo ei olekaan tyhjentävä):

- (1) Puhdistus, kiillotus tai voitelu. Pyörien tasapainotus ja pyörien tai jousituksen kohdistus. Jarru, kytkin, jakohihna tai muut tavanomaiset säädöt;
- (2) Akun lataaminen tai vaihtaminen, jos autoa ei ole käytetty pitkään aikaan ja akkulaturia ei ole käytetty;
- (3) Huollossa käytettävien tarvikkeiden, kuten voiteluaineiden, nesteiden, sytytystulppien,

UUDEN AJONEUVON TAKUU

- pyyhkimien sulkien, suodattimien, hihnojen, letkujen, jarrupalojen, kytkimen osien, polttimoiden tai vaurioituneen lasin uusiminen, korjaaminen, vaihtaminen tai täyttäminen (katso kohta 14);
- (4) Ilmastoinnin kylmäaineen vaihtaminen tai lisääminen kolmen ensimmäisen käyttökuukauden jälkeen;
- (5) Koripellin asennusta, saranoita ja salpoja, lasin asentoa ja verhoilukohteita voidaan joutua säätämään ajoittain liiallisen veden sisäänpääsyn tai melu- ja värinäongelmien estämiseksi. Nämä ovat tavanomaista rutiinihuoltoa.
- (6) Renkaat: Ainoa renkaille annettu takuu on renkaiden toimittajan antama takuu.

(c) Satunnaiset ja välilliset vahingot

Ellei laissa nimenomaisesti toisin säädetä, tämä takuu ei kata mitään satunnaisia tai välillisiä vahinkoja tai kustannuksia. Tällaisia vahinkoja ja kustannuksia ovat (vaikka luettelo ei olekaan tyhjentävä) haitat, hotelli- tai ravintolakulut, hinaus- tai pysäköintimaksut, autonvuokraus, ajanhukka ja auton käyttö.

(d) Onnettomuudet ja vastaavat tapahtumat

Tämä takuu ei kata onnettomuuksista, kolarista, tulipalosta, varkaudesta tai ilmasto-olosuhteista johtuvia toimintahäiriöitä tai vaurioita.

(e) Matkamittarin säätö

Takuuta ei sovelleta, jos matkamittari on pysähtynyt eikä sitä ole korjattu/ vaihdettu nopeasti tai jos sitä on muutettu tai jos auton oikeaa ajokilometrimäärää ei voida määrittää tarkasti ja helposti.

(f) Muut kuin Lotuksen hyväksymät osat

Tämä takuu ei kata mitään Lotus-osaa, jota muun kuin hyväksytyyn osan asennus vaurioittaa (mukaan lukien määrittelemättömät renkaat), ja se voi mitätöidä koko ajoneuvon takuun.

(g) Maali

(1) Jos tämän takuun piiriin kuuluva tuote aiheuttaa maalipinnan korjaustarpeen, korjattujen tai vaihdettujen koripellien maalivärit on sovittava yhteen yhtiön määrittelemissä käytännöllisissä rajoissa. Takuu ei kata koko ajoneuvon maalaamista pelkästään maalivärien yhteensovitusta varten.

(2) Takuu ei kata vahinkoja, jotka aiheutuvat tahattomasta törmäyksestä, painepesulaitteista, automaattipesusta tai normaalista kulumisesta, mukaan lukien kiveniskemät. Ei-hyväksytyjä tarroja, merkkejä, leimoja, kuvia ja/tai ”ajoneuvon kääreitä” ei myöskään hyväksytä, kuten ei myöskään niiden asennuksesta ja/tai poistamisesta johtuvia maaliongelmia.

Huomaa: Lotus-ajoneuvon takuu ei kata maali- ja korivaurioita olosuhteista ja syistä riippumatta.

(h) Melu ja värinä

Melu ja värinä ovat normaaleja ja välttämättömiä ominaisuuksia mekaanisessa laitteessa, kuten moottoriajoneuvossa. Tällaisten äänien luonne ja laajuus, mukaan lukien jarrujen kitinä, moottorin ja pakokaasujärjestelmän melu, vaihteiden kitinä, nakutukset, kolina ja tuulen melu, vaihtelevat autojen välillä, ja hyväksyttävän tason määrittää yhtiö.

Huomaa: Ajoneuvon tavanomaisen ajon aikana ”kilpailukomponenttien, kuten

säädettävien iskunvaimentimien ja kaksiosaisien kelluvien tai J-koukkujen uritetut kuvioidut levyt jne. asentaminen aiheuttaa lisäkohinaa ja -värinää, joita tulee pitää normaaleina.

(i) Nahka

Tietyt Lotus-autot on verhoiltu laadukkaalla nahalla, joka on erityisesti parkittu ja värjätty autokäyttöön. Luonnonmateriaalina nahka vanhenee eri tavoin ja siinä voi ajan mittaan ilmetä halkeilun, naarmuuntumisen, kutistumisen jne. merkkejä. Tällainen kuluminen ei ole vika, vaan nahan luonnollista ikääntymistä, eikä se kuulu takuun piiriin.

(j) Jännitteen napaisuus/akku

Tämä takuu ei kata vaurioita, jotka johtuvat akun väärästä tai päinvastaisesta napaisuudesta akun uudelleenliittämisen, akun lataamisen, ajoneuvon kaapeleilla käynnistämisen tai muun syyn aikana.

Litiumakku (jos asennettu)

Älä käytä lyijyakulle määriteltyä laturia tai akun ylläpitolaitetta. Nämä laturit käyttävät Lotuksen toimittamalle litiumakulle soveltumattomia lataus- ja suojausmenetelmiä. Älä käytä Lotus-

akun käynnistämiseen muuta ajoneuvon tehostinta, koska se voi vahingoittaa korjaamattomasti litiumakun herkkiä osia. Takuu ei kata vaurioita, jotka ovat aiheutuneet litiumakulle tai muille auton elektroniikkakomponenteille käynnistysvaiheen aikana.

(k) Jäännösarvo tai romuttaminen

Tämä takuu ei koske ajoneuvoja, joita ei voida enää käyttää tieliikenteessä, koska niiden arvo on vain jäännösarvo tai ne on ilmoitettu romutettavaksi onnettomuuden tai vahingon vuoksi.

7. Omistajien velvollisuudet

Yhtiöllä ei ole tämän takuun mukaisia velvoitteita, jos omistajat eivät käytä ja huolla ajoneuvoa asianmukaisesti. Tähän sisältyvät muun muassa seuraavat tilanteet:

- Jos ajoneuvoa ei ole ajettu omistajan käsikirjassa annettujen ajo- ja sisäänajo-ohjeiden mukaisesti;
- Jos omistajan käsikirjassa ja huoltoaikataulussa määriteltyjä huoltopalveluja ja huolto-ohjeita ei suoriteta määrätyn väliajoin. Omistajien on pidettävä tarkkaa kirjaa huollosta ja kunnossapidosta takuuvaatimusten käsittelyä varten.

- Lotus mitätöi takuun, jos ajoneuvoa käytetään kaupalliseen tarkoitukseen tai kilpailutapahtumissa, mukaan lukien aika-ajot tai kilpailut, tai kaupalliselta pohjalta, tai jos katsomme, että tuotetta on käytetty väärin.
- Jos ajoneuvon tai jonkin takuun kattaman osan, komponentin tai kokoonpanon vika tai toimintahäiriö johtuu onnettomuudesta tai kemiallisesta aineesta, tulipalosta tai pelastustehtävästä; tai
- Jos vika tai toimintahäiriö johtuu väärinkäytöstä, väärinkäytöksestä tai huolimattomuudesta, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, moottorin nopeusrajoituksen ylittäminen ennenaikaisella tai virheellisellä vaihtenvaihdolla, tai ajoneuvolla ajamisesta tienpinnoilla, joita ei ole huollettu säännöllisen ajoneuvoliikenteen mahdollistamiseksi, tai ajoneuvon huoltamisesta, korjaamisesta, muuttamisesta tai muuntelusta muuten kuin yhtiön suosittelemien huolto- ja korjausmenetelmien mukaisesti, tai; muiden kuin Lotuksen hyväksymien osien, kokoonpanojen, lisälaitteiden tai komponenttien asentamisesta.

UUDEN AJONEUVON TAKUU

8. Sijaisautot

Yhtiö ei vastaa laina-auton tarjoamisesta korjauksen aikana. Sijaisauton tarjoamisesta tulee keskustella Lotus-jälleenmyyjän ja valtuutetun korjaamon kanssa.

9. Ainoa korjauskeino

Yhtiön takuuseen perustuvat velvoitteet rajoittuvat minkä tahansa takuuajana materiaali- tai valmistusvirheelliseksi määritetyn osan, kokoonpanon tai komponentin korjaamiseen, tai yhtiön valinnan mukaan vaihtamiseen uudella tai uudelleenvalmistetulla yksiköllä, veloitusetta, mikä on ainoa tämän takuun mukainen korjauskeino. Kaikki muut yhtiön sopimukseen, sopimuksen ulkopuoliseen korvausvastuuseen tai muuhun perusteeseen perustuvat velvoitteet ja vastuut suljetaan pois lain sallimassa laajuudessa.

- Tämä takuu on ainoa nimenomainen yhtiön Lotus Emiralle ja sen varaosille antama takuu. Kaikki muut nimenomaiset takuut, vahvistusilmoitukset, lupaukset tai lausunnot eivät saa olla voimassa tai vaikuttaa yhtiöön.
- Tämä ei vaikuta asiakkaan lakisäätöisiin oikeuksiin käydessään kauppa kuluttajana.

– Kenelläkään ei ole oikeutta muuttaa tai muokata tätä takuuta tai luoda mitään muita takuuvaihtoehtoja yhtiön puolesta, eikä tätä takuuta saa missään olosuhteissa muuttaa tai muokata suullisesti.

10. Lotus-jälleenmyyjät ja valtuutetut korjaamot

Lotus-jälleenmyyjät ja valtuutetut korjaamot ovat riippumattomia yrityksiä, jotka eivät ole yhtiön omistuksessa, hallinnassa tai sidossuhteessa yhtiöön ja joilla ei ole valtuuksia toimia yhtiön edustajina.

11. Erilläänpito

Jos jokin tämän takuun ehto todetaan pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi missä tahansa lain, tuomion tai muun sallimissa määrin, ehto erotetaan tässä määrin jäljellä olevista määräyksistä, jotka pysyvät voimassa lain sallimassa laajuudessa.

12. Sovinto

Jos Lotus-korjaamo ei ole vakuuttunut siitä, että korjaus johtuu joko materiaali- tai valmistusvirheestä, valtuutettu korjaamo veloittaa korjauksesta. Tämän jälkeen valtuutettu korjaamo esittää yhtiölle

vaatimuksen asian ratkaisemiseksi. Yhtiö käsittelee vaatimuksen mahdollisimman nopeasti. Jos yhtiö kohtuudella katsoo, että korjaus johtuu joko materiaali- tai valmistusvirheestä, yhtiö korvaa korjauskustannukset valtuutetun korjaamon kautta.

13. Asiakaspalvelu

Tämän takuun mukaisten velvoitteiden täyttämiseksi vie Lotus Emira jollekin viralliselle Lotus-jälleenmyyjälle tai valtuutetulle korjaamolle yhtiön vaatimien ja valtuuttamien takuukorjausten suorittamiseksi.

Jos olet tyytymätön autollesi tehtyyn työhön, keskustele ensin huoltopäällikön kanssa ja sen jälkeen tarvittaessa toimitusjohtajan tai omistajan kanssa. Jos et vielääkään pysty ratkaisemaan ongelmaa, voit ottaa yhteyttä Lotukseen skannaamalla alla olevan QR-koodin:



Voit myös vieraillla verkkosivustolla osoitteessa:

gr.lotusca.rs/contact-centre

Lotus Cars Europe B.V.

Johan Huizingalaam 400 A 1066JS
Amsterdam, Alankomaat

Kun otat yhteyttä Lotus Cars Ltd:hen, pidä saatavilla seuraavat tiedot:

- Ajoneuvosi valmistusvuosi/malli;
- Ajoneuvon valmistenumero (katso omistajan käsikirjasta VIN-numeron sijainti);
- Ajoneuvon ostopäivämäärä;
- Ajoneuvon myynyt jälleenmyyjä ja ajoneuvon huoltopaikka.

Yhtiö haluaa varmistaa, että jokainen asiakas on tyytyväinen ajoneuvoon koko omistajuutensa ajan.

14. Takuuta koskevat huomautukset Kuluminen

Epätavallista kulumista tai komponenttien vaurioitumista voi esiintyä käyttöolosuhteista ja omistajan ajotavasta ja -tottumuksista riippuen. Näin syntyneiden vikojen korjaamisesta aiheutuvien kustannusten katsotaan olevan omistajan vastuulla.

Kilpailukomponentit

Näiden komponenttien odotettavissa oleva käyttöikä, kuten säädettävät iskunvaimentimet ja kaksiosaiset kelluvat tai J-koukun uritetut kuvioidut levyt, lyhenee verrattuna niiden vastaaviin vakiokomponentteihin, ja siksi niiden vaihto normaalin kulumisen vuoksi ei kuulu myöskään takuun piiriin.

Diamond Cut -pyörät

Lotus takaa, että Diamond Cut -pyörien maalipinta on materiaali- ja valmistusvirheetön 12 kuukauden tai 20 000 km:n ajan takuun rekisteröintipäivän alusta. Huomaa: Takuu ei kata pyörän tai maalipinnan vaurioitumista tahattomasta reunakiveykseen törmäämisestä tai kiveniskemästä.

Maalipinta

Maalipinta kestää erittäin hyvin kaikkia normaaleja olosuhteita. Katso lisätietoja pääomistajan käsikirjan kohdasta "Huolto ja kunnossapito".

Soft Feel -maalipinnan rajoitettu takuu

Erikoismalleissa yksittäiset pellit tai koko auto on voitu maalata Soft Feel -mattamaalilla. Tämä erityinen matta maalipinta ei ole yhtä kestävä

UUDEN AJONEUVON TAKUU

kuin Lotuksen vakiomaalipinta. Lotus takaa, että maalipinta on materiaali- ja valmistusvirheetön 12 kuukauden tai 20 000 km:n ajan sen mukaan, kumpi tapahtuu ensin, kun ensimmäinen seuraavista tapahtumista on tapahtunut:-

- (a) Päivämäärä, jona auto on toimitettu omistajalle; tai
- (b) Auton (joko esittelyauto tai muu) ensirekisteröintipäivä.

Tämä maalipinta kestää useimpia normaaleja olosuhteita edellyttäen, että Lotuksen määrittämiä erityisiä puhdistus- ja huoltovaatimuksia noudatetaan tiukasti. Katso lisätietoja Soft Feel -maalipinnan puhdistamisesta ja huoltamisesta pääomistajan käsikirjan kohdasta "Huolto ja kunnossapito".

Saastunut tai huonolaatuinen polttoaine

Öljy-yhtiöiden ja huoltoasemien toteuttamista varotoimista huolimatta on mahdollista, että likaista, saastunutta tai huonolaatuista polttoainetta pääsee auton polttoainesäiliöön. Lotus ei hyväksy polttoainesäiliöiden, putkien, suodattimien ja polttoaineen

UUDEN AJONEUVON TAKUU

ruiskutuslaitteiden puhdistamista koskevia vaatimuksia.

HUOMAA: Lotus ei suosittele polttoaineen lisäaineita.

Matkustaminen ulkomaille

Ennen kuin matkustat ulkomaille, varmista riittäväst vakuutus- ja rikkoutumisehdot ja etsi asiaankuuluvien Lotus-jälleenmyyjien / valtuutettujen korjaamoiden yhteystiedot osoitteesta:

www.lotuscars.com

Takuukorjaukset tehdään veloituksetta, mutta ajoneuvon takuutodistus ja huoltokirjanpito vaaditaan.

Tämä takuu ei vaikuta omistajan lakisääteisiin oikeuksiin.

Tässä julkaisussa Suomen markkinoille annetut tiedot olivat oikeita painamisen aikaan jäljempänä esitetyllä tavalla. Lotus pyrkii jatkuvasti parantamaan tuotteitaan ja pidättää oikeuden keskeyttää tai muuttaa eritelmiä, malleja tai varusteita milloin tahansa ilman ennakoilmoitusta ja ilman, että siitä koituu minkäänlaisia velvoitteita tässä julkaisussa esitettyihin tietoihin liittyen. Sinun tulee pitää säännöllisesti yhteyttä Lotus-jälleenmyyjään varmistaaksesi, että pysyt ajan tasalla teknisestä kehityksestä, joka voi parantaa ajoneuvosi ominaisuuksia, suorituskykyä tai turvallisuutta.

Versio: Toukokuu 2023

Osanumero 8897406083